

-时间的深度 事实背后的事实

阅读提示通过一部手机,村干部随时随地可以接受村民的 办事申请,点点屏幕就能采集和上传相关资料;通过 一部便携式平板电脑,负责审批的乡镇和县级干部, 无论是在去开会的路上,还是在田间地头,可以第一 时间完成移动签批

盐山县开创的移动审批服务模式 ,用小手机做出了 大文章 探索出 互联网+政务服务 的一条新路。

移动审批新模式 变 群众跑腿 为 数据跑路 实现 了 办事不出门、有事随时办 ,以 政府多费心 换得 群 众少操心 打通了政务服务的 最后一米。

□记者 袁伟华

盐山 打开手机 完成审批



变 群众跑腿 为 数据跑路

7月5日,盐山县韩集镇薛堂村的 张万秀老人来到村民服务中心。天气 溽热,村党支部委员薛国明迎了出来: 您老来啦,有啥事儿?有事叫我去家 里就行!

再过一天,张万秀就满80周岁了, 按照相关政策 他可以享受由政府提供 的高龄补贴。

不过按照正常程序,申领这个补 贴,需要老人带着户口本、身份证、村委 会证明等材料到镇上去办,还得现场采 集老人的照片。

去一趟2.5公里外的镇上,对已经 80岁的张万秀老人来说,不是一件容易

前两天他听村里人说,以后办高龄 补贴申请这样的事,不用去镇上了,在 家里等着就能办。张万秀不太相信,专 门来村委会问问:政府给发钱这么大 的事,在自个家里咋办呢?

薛国明接过老人准备的申请资

完成乡镇一级的审核也用了不到10分

者:移动审批不仅仅把 办事不出村

升级到了 办事不出门 ,更为重要的

龄补贴事项,最快也要5个工作日才

能办完。要是赶上哪个环节的办事员

或领导有个大事小情耽搁一下,十天

是 显著提高了办事效率。

半个月也正常。

薛国明在村里工作多年,他告诉记

以前,像张万秀老人一样办理高

料,先按照程序,对张万秀的户口 本、身份证、银行卡等进行初审。然 后掏出一部手机,点开了一个手机客

这是我们盐山5月底刚刚上线的 移动审批服务平台,像高龄补贴申请这 样的事项,一部手机就能搞定。薛国明 一边说,一边向记者演示操作。

点开 高龄补贴事项申报 一项 一 个程序表单弹出来,按照步骤,薛国明 将刚刚审核过的身份证、户口本、银行 卡等一一拍照、上传。

来 您老坐直了 ,我给您拍个照。 薛国明举起手机,仍有些不明就里的张 万秀抻了抻衣领,挺直了腰板坐好。行 了,这就办完了,您老回家等着吧,过两 天钱就打到您的卡上了。

拿这个手机照两下,就能拿到钱 了?身子还没完全放松下来的张万秀, 对此将信将疑。

薛国明不知道该怎么向老人详细

解释,笑笑说:反正就是不让您老跑 腿,让手机帮咱们跑腿!

与此同时,2.5公里外的韩集镇上, 民政所工作人员李中庆收到一条手机 短信 ,提示他由薛国明报上来的薛堂村 张万秀高龄补贴申请,需要他及时审核

在韩集镇便民服务中心 李中庆登 录电脑上的审批平台,对张万秀的申请 按规定进行审核。10分钟后,审核完 成,李中庆在电子表单上加盖电子签 章 点击提交。张万秀的申请 随即被 送到该县民政局负责审批的工作人员

和张万秀老人一样,从5月26日 起,在盐山全县450个村子里,村民们 办理高龄补贴、大病救助、最低保障、 残疾人补贴、特困大学生补助等事项 时,可以一部手机全搞定,实现 办事 不出门。

这要归功于当地探索出的移动审

批服务工作新模式。

盐山县行政审批局局 长魏国斌介绍说,在推动 互 联网+政务服务 上,沧州市积 极推进市、县、乡、村四级网上审批 与便民服务工作,而这其中的关键 点在于政务服务如何打通 最后一公

基层改革新探索4

当前,国家和省都在积极推进 互联网+政务服务 ,鼓励充分利用 手机移动端,于是我们就想出了一个 创建移动审批服务模式。 魏国斌说,这不仅能最大限度满足群众 异地办理和行动不便者的需求 还能以 较快的速度和较低的成本实现所有村 庄全覆盖。

简单来说 盐山 四级服务 移动审 批模式 ,就是借助已经建成的 盐山县 网上审批服务平台 利用手机和便携 式平板电脑 ,实现主动上门办理和快速 移动审批。



盐山县韩集镇薛堂村村干部薛国明用手机为 申请高龄补贴的老人采集照片。 记者 袁伟华摄

采访札记

政府更 智慧 服务更贴心

薛国明是盐山县韩集镇薛堂村党支部委员, 但他说自己首先是个农民。

以前农忙的时候,村民们要办的事,不少 都压在我手里。 薛国明回忆起前两年的工作状 态,不住地摇头,有的时候,乡亲们多少有些 不理解,说你们这些当干部的为啥不赶紧给我们 办事?

另外一头让薛国明为难的是,他好不容易抽 出时间抱着一大堆材料到上级单位办事,对方却 拖拖拉拉、推来推去,或者干脆唱起 空城计。

如今,拿手机用上移动审批服务平台,这两

头的委屈就都有办法化解了。 韩集镇便民服务中心民政所办事员李中庆同

样深有感触: 你看现在大厅里清静吧。以前一 到赶集,村民们顺道来办事,人多又赶时间,办 事员一下子忙不过来,免不了被人埋怨。 现在,材料申报这样的基础性工作,村里的

办事员通过手机就解决了。到了镇这一级,办事 员只需要做好审核和电子签章工作就可以了,不 必再一件一件给大家扫描资料、拍照填表了。

韩集镇党委委员、纪委书记黄荣彬对移动审 批给干部群众带来的影响更是深有感触。

他说,一方面,群众办事方便,干部 率提高,干群矛盾自然就少了。眼下,村民向他 反映村里干部不作为、慢作为的少多了。

另一方面,村干部和村民通过手机办事,客 观上加强了联系。有的村干部对在外地打工的村 民了解甚少, 手机办申请传照片, 自然就联系上 了。村民在外有啥动态,家里有啥需要,村干部 也都能掌握了。

黄荣彬分管的干部作风建设这一块工作,也 有了明显改观。 像以前那样三天打鱼两天晒网 不行了, 办事推三阻四不行了, 干活拖拖拉拉也

啥是获得感?干部多服务换来群众少操 心,这就是老百姓最实在的获得感。 薛堂村党 支部书记薛凤才说。

文/记者 袁伟华

数据加速跑 显著提高办事效率

在薛堂村,移动审批服务办理专 有的地方,甚至发生过申请手续 员薛国明,从接到张万秀的申请材料 还没办下来 老人就去世了的情况。好 到提交上一级审核,只用了不到10 好的一个政策,因为效率低没能让老人 分钟。 享受到 ,这是老百姓的遗憾 ,更是我们 在韩集镇 ,民政所工作人员李中庆 的责任。薛国明说。

如今,四级服务 移动审批模式, 最大限度提高了办事效率。

在村级 村干部通过为手机安装客 户端和安全软件来实现村民的办事需 求。在任何地方 都可以根据村民的申 报事项 ,打开手机中的电子表单填写申 请人的各项信息,并用手机采集办事人 的头像照片,对身份证、户口本等相关 资料进行拍照 ,然后通过手机将相关信 息图片上传到乡镇审批平台。

该模式不必再像固定审批服务模

式那样,必须由当事人在固定时间,到 固定地点 利用固定的电子设备才能实 现网上办事。

对于行动不便者,可以由村干部上 门拍照、填表 ;对于在外地打工者 ,可以 由其自行拍照发送给村干部办理。

在乡镇,便民中心工作人员采取固 定办公模式。乡镇主要领导则通过便 携式平板电脑 对村级和便民中心转来 的办事申请进行移动签批。

在县级 ,县职能部门审批科室和县 政务中心办事窗口工作人员为固定办 公模式。县政府领导和县职能部门主 要负责人也通过便携式平板电脑 对乡 镇、部门和政务中心窗口转来的办事申 请进行移动签批。

如此一来,办事群众节省了时间, 又让干部彻底摆脱了固定审批模式的 坐班式 办公,实现了审批服务 随身 带 流转审批时间大大缩短。

重要的是 盐山县在厘清全县行政 审批事项清单 ,进一步精简办事环节 , 优化审批流程的基础上 对入网审批事 项固化办事流程 ,明确责任节点 ,避免 线下审批多头跑路、互相推诿的现象。

盐山县行政审批局信息技术科科 长王云豪介绍,他们还建立起了网上审 批电子监察系统 入网审批事项一旦出 现超期未办现象 ,电子监察平台将实时 发出红灯警告和短信提醒。与此同时, 县里还要对各乡镇办件情况一周一统 计 ,每月一通报。

打通政务服务 最后一米

推动 互联网+政务服务 的目的 就是要利用网络,提高政府服务的精度 和速度。魏国斌同时也是盐山县 四级 服务 领导小组办公室主任,我们这个 移动审批服务模式 ,可以说解决的是互 联网政务 最后一米 的问题。

在魏国斌看来,盐山县的移动审批 服务模式 构建了一个 标准统一、资源 共享、业务协同、互联互通 的便民服务 移动平台 ,具备主动上门服务、异地远 程办理、快捷移动审批、投资成本低廉、 易于普及推广等突出特点。

例如在建设成本上,王云豪给记者 算了一笔账:如果在村里建便民代办服 务点 ,需要设一个专职代办员 ,还要配

备一台电脑、一个高精度扫描仪和一台 彩色打印机。

而移动审批服务模式,只需要一 部手机、一个 APP 和一套安全软件, 在设备投资和代办员办公经费上,全 县一次性就可以节省投资800余万 元。从长期维护看,每年还可以节省 400余万元。

不过魏国斌也坦言,现阶段,由于 盐山移动审批服务刚刚破题,系统和协 调工作还有很多需要完善的地方。

比如,要实现全县所有审批服务 事项的网上移动审批,还需要协调一 些职能部门打破信息壁垒,实现信息 共享。此外,要实现与省、市审批服 务系统的联网对接,也还有很多工作

专家认为,互联网+政务服务 向 下的 最后一米 打通了 就需要回头向 上看,如何打破数据梗阻,实现信息共 享。这是下一步工作的重点。

这个关键点,已经被我省有关部 门关注到。今年3月份,我省出台的 《加快推进 互联网+政务服务 工作 方案》提出,2017年11月底前,基本建 成全省上下联动、互联互通的政务服 务网络体系。在此基础上,利用统一 的政务服务资源,推进平台服务向移 动端、自助终端等延伸,统一身份认 证,按需共享数据,实现各类平台间互 联互通,为企业和群众提供多样便捷 的办事渠道。

最近,王云豪正在和技术团队一 起 ,研究移动审批系统与其他业务部门 审批系统的接口设置问题。

打通政务服务 最后一米 的意 义,不仅在于真正便民惠民、提高效 率 ,更为重要的是 ,我们采集到了最基 础的数据。魏国斌说,这些基础数据 在一个系统的 小池子 里转悠 ,是无 法发挥其最大价值的。将基础数据纳 入到县、市、省,甚至国家级政务大数 据库中,让所有政务系统连成一张网, 真正实现共用共享,才是 互联网+政 务服务 的最终目的。

发布新修订的《军队 机关公文处理工作条例》

(上接第一版)吸收了军队和党政机关公文 处理工作的研究成果和新鲜经验 ,反映了新 体制下军队机关公文处理工作与时俱进的 发展要求 使军队机关公文处理工作更具科 学性、指导性和适用性。

《条例》的发布施行,有利于提高军队机 关公文处理工作的质量和效率,推动机关公 文处理工作进一步科学化、制度化、规范化, 对于保证党中央、中央军委决策指示的贯彻 落实 保证各级机关有效履行职能 更好地为 军队建设和军事斗争准备服务 具有重要的 作用。

12家国内外设计机构 为新区规划献策

(上接第一版)将用最先进的理念和国际一 流的水准进行城市设计 ,优化启动区城市 空间格局、塑造城市风貌,集成规划建设先 进理念,为新区规划和设计献计献策。

本次活动由河北省推进京津冀协同发展 工作领导小组办公室和雄安新区管理委员会 主办,中国城市规划学会承办。

(上接第一版)

依托产业龙头、产业基地、产业协会、专 业合作社组建产业党组织 坚持经济组织发 展到哪里,党组织就覆盖到哪里,使党组织 真正成为推动富民产业发展的坚强领导核 心。初步统计,全市共依托经济合作组织 建立党组织1118个,带动7.6万户贫困户 加入各类经济合作组织。初步形成了以村 党组织为核心、经济组织为依托、产业党组 织为骨干的 一核多元、融合互动 脱贫攻 坚组织体系。

同时,积极推广 党支部+ 发展模式, 通过 党支部+合作社+基地+农户 等形 式 ,充分发挥农村基层党组织的领导核心 和服务凝聚作用。越来越多的群众通过 党支部+ ,实现了获租金、分股金、挣薪 金、得现金。

一名党员 ,一颗红星 让党员成为带领群众脱贫致 富的开路先锋

今年38岁的刘佩仿戴着一副眼镜, 外表斯文,如果不是被晒得有些黝黑的 皮肤,外人很难会想到她是一名村党支 部书记。

丰宁满族自治县黄旗镇城根营村位于 接坝地区,曾是一个远近闻名的贫困落后 村。刘佩仿是这个山村飞出的 金凤凰 在 北京大公司上班的她月收入过万元。一个 人富不算富,作为一名党员,刘佩仿在亲友

脱贫攻坚党旗红

的反对声中毅然回村。

接坝地区特殊的小气候,曾阻碍了城根 营村农业发展。从大城市回来的刘佩仿却 发现 发展错季蔬菜和有机杂粮 这里的条 件得天独厚。

说干就干,但建蔬菜大棚之初,贫困户 一没资金 ,二没信心、瞻前顾后。 刘佩仿带 头拿出10万元,党支部6名党员一人帮扶3 到6户贫困户,先建起第一批大棚,并向全 体村民承诺 :赔了算党员的 ,贫困户挣工资 , 赚了一起分红。一年下来,贫困户刘建春挣 了4万多元

如今,村民们放下包袱,蔬菜大棚规模 也扩大到240亩,吸引170户农户入股分 红,还带动150人就业。2016年,刘佩仿又 在种植合作社成立了党支部 ,6 名党员分工 明确,形成了产、供、销一条龙管理链条。 2016年,全村328户每户平均年增收9252 元 ,贫困户增收9752元。

像刘佩仿一样,承德9.7万名农村党员 中,发展出带头致富党员1.3万人。有1341 名致富带头人创办领办专业合作社 1358 个 辐射带动2.3万户贫困群众 成为组织引 领群众脱贫致富的领头雁。

该市在农村党员中推行 1+X 联户制 度 引导党员种养大户和创业致富带头人联 系帮扶10户左右贫困户,中等收入党员联 系帮扶1至3户贫困户,全面开展结对帮

扶。全市统一设计党员示范牌 实行农村党 员亮身份、亮职责、亮承诺、亮标准、亮任务 , 接受村党组织和群众监督。

同时,请回1927名在外创业有成人员回 乡创业。采取 支部+能人 能人+公司 能 人+合作社 能人+基地 等模式 累计对返 乡能人提供扶持资金1.3亿元,扶持创业项 目704个。

一户贫困户 ,一面镜子 让群众成为脱贫攻坚实践的

围场满族蒙古族自治县八顷村的李春生 曾是一个有志青年 他是村里第一个搞獭兔养 殖的人。但由于没技术缺销路 李春生把家底 赔得一干二净 还欠下8万多元外债 妻子也 离他而去。一连串打击 ,让李春生心灰意冷 , 终日醉酒度日。

2016年4月,省新闻出版广电局工作组 进驻八顷村时 村里已经4年没选出村党支 部书记。你们工作组来了能给我们多少 钱?工作组组长王永军入户调查时 这句话 村民问得最多。

每一户贫困户都是一面镜子,能照出 我们是否用心,也能照出我们一颗真心。王 永军说,只有激发群众积极性主动性,变要 我脱贫 为 我要脱贫 ,变 等着给钱给物

为 主动寻富路 脱贫才有出路。

搞过养殖的李春生成了工作组第一个 争取的目标,没想到他却一口回绝。王永 军没有气馁,几次找到李春生交流,发现 他内心深处还有发展的渴望 ,但之前失败 经历留下的阴影挥之不去。李春生的问题 颇具代表性,找到症结后,工作组通过搭 建网购平台,购买车辆,帮助村民破解销 路难题。并组织村民到贵州、湖北、四川 等地考察学习,改变传统观念,点燃创业

本想就这样混一辈子的李春生重新振 作起来了,2016年7月,李春生内心再现生 机,在村中一条山沟里搞起了柴鸡养殖。 现在有600多只鸡,一天能产30多斤鸡 蛋 ,一天能挣200元左右。李春生笑着说, 挣了钱 再娶个媳妇 好好过日子。

为激发群众 内驱动力 ,该市向全部 906个贫困村派驻第一书记和工作组 安排 工作组所在单位的党员干部与帮扶村贫困 户结对帮扶。初步统计 ,全市各级党员共结 对帮扶贫困户19万户。

同时,该市对村两委成员开展了 头雁 培训 对党员创业致富人员进行了 能人培 训 ,对贫困群众普及了技能培训。 重点围 绕种植、养殖、农产品加工和电子商务等类 别,有针对性地培训致富带头人13230人。 围绕市场用工需求,对7.12万贫困群众开展 了技能帮扶活动。各县市全部组建了县级 专家服务团,组建乡镇技术服务队259个, 累计选派技术指导员3847人。