

# 法治促责任 改革连民心

## 党的十八大以来信访工作综述

□新华社记者 白阳

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视信访工作,党的十八届三中全会、四中全会、五中全会、六中全会分别对改革信访工作制度、把信访纳入法治化轨道等作出安排部署。2014年,中办、国办出台《关于创新群众工作方法解决信访突出问题》,吹响了信访制度改革改革的号角。

几年来,各地区各部门突出问题导向,坚持改革创新,有效解决和化解了一大批事关群众切身利益、影响社会和谐稳定的信访问题,推动信访形势持续平稳向好,呈现出信访总量稳中有降、信访秩序明显好转、信访工作公信力不断提升的良好态势。

### 打造阳光信访,让诉求表达更加畅通便捷

借助互联网+的东风,党的十八大以来,阳光信访建设再上新台阶,让群众看得见、听得到、用得着。

搭建集投诉、查询、跟踪、监督、评价于一体的信访综合业务平台,实现国家、省、市、县4级信访部门,36个中央和国家机关,以及数万个职能部门、乡镇街道之间互联互通资源共享;全面放开网上投诉受理内容,开通微信、手机客户端等投诉平台,群众诉求表达更加畅通方便快捷,网络正成为群众信访主渠道。

公开信访事项办理过程和结果,把信访工作评价权交给群众,倒逼信访事项办理质量和效率提升;对群众评价不满意的重点信访事项,国家信访局会同中央有关部门开展13批次实地督查,并邀请人大代表、政协委员和媒体记者全程参与,督查过程和结果向社会公开发布,带动各地区各部门解决了一大批信访问题。

坚持开门办信访,举办新闻发布会、媒体开放日、新闻媒体座谈会,邀请社会人士走进信访部门,改版升级国家信访局官方网站、开通微信公众号,及时发布信访资讯,有效揭开了信访工作的神秘面纱,展示了新时期信访工作更加开放、自信的形象。

### 打造责任信访,让问题解决更加有力有效

信访改革启动以来,各地通过打造责任信访,理清责任链条、拧紧责任螺丝、提高履责效能,信访工作发力更

加精准、用力更加持续,越来越多的信访事项得到及时就地解决。

一方面,加强初信初访办理,引导群众依法逐级走访,进一步压实属地和基层责任;一方面,推行信访事项简易办理,深入开展领导干部接访下访和包案。统计显示,2014年以来,全国各级领导干部共473.8万人次参与接访下访,95.6%的市地州、90.9%的县市区设立联合接访场所,努力把信访事项解决在初始、化解在属地。

针对信访矛盾突出的“骨头案”“钉子案”“无头案”,各地打出化解组合拳,多措并举全力攻坚。5年来,一大批多年积累的矛盾和问题得到有效化解,一大批信访积案得到切实解决。

为了进一步强化信访责任,各地还普遍建立健全以时受理率、按期办结率和群众满意率为核心的考核体系。认真贯彻落实《信访工作责任制实施办法》,严肃处理失职失责行为,一批党员干部因履行信访工作责任不到位受到追究。

### 打造法治信访,让权益维护更加依法规范

把信访纳入法治化轨道,是党的十

八届四中全会提出的明确要求。信访改革启动以来,法治信访的框架逐步建立,路径逐步清晰。

严格落实信访与诉讼分离制度,支持配合政法机关依法处理涉法涉诉信访问题;深入推进依法分类处理信访诉求,进一步厘清信访与行政复议、仲裁、行政裁决、劳动监察等法定途径的受理范围;37个中央部委出台本领域通过法定途径处理信访投诉请求清单,开展律师参与化解信访矛盾,充分发挥律师在化解疑难复杂信访事项方面的专业优势;让法律工作者、志愿者、心理咨询师等社会力量参与信访工作,实现了法律效果和社会效果的有机统一。

在信访工作改革实践中,一大批信访工作者以法治为准绳、以责任为动力,坚守在化解社会矛盾的第一线,为维护社会公平正义发挥了巨大作用。

回首过去,信访改革硕果累累,实现了新发展、打开了新局面、展望未来,一个更加畅通、规范、公开、有效的信访工作制度已经规模初现,将为法治中国建设增添强劲动力。

据新华社北京7月17日电

# 中纪委曝光六起落实两个责任不力案例

据新华社北京7月17日电(记者罗宇凡)日前,中央纪委公开曝光6起落实全面从严治党主体责任和监督责任不力被问责的典型案件。这6起典型案例如图表所示。

中央纪委有关负责人指出,《中国共产党问责条例》颁布实施一年来,党中央对辽宁系统性拉票贿选、民政部党组和中央纪委驻民政部纪检组失职失责等问题严肃问责,各地区各部门不断加大问责力度,彰显了全面从严治党坚强决心和失责必问的鲜明态度。同时也要看到,一些地方和部门仍然存在责任意识弱化、担当精神缺失、管党治党宽松软等问题,必须引起高度重视,切实加以解决。

中央纪委有关负责人强调,各级党组织和党的领导干部要坚决落实党中央决策部署,牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,提高政治站位和政治觉悟,真正把管党治党政治责任担当起来。要结合推进“两学一做”学习教育常态化制度化,严肃党内政治生活,强化党内监督,用好问责利器,层层传导压力,压紧压实责任。各级纪检监察机关要敢于动真碰硬,对失职失责问题紧盯不放,典型案例一律通报曝光,问责一个、警醒一片、促进一方工作。要从纪检系统自身做起,以问责推动监督责任落实,唤醒责任担当,激发担当精神,向党的十九大交上优秀答卷。

### 6起典型案例

- 1 四川省宜宾市兴文县委书记沈军、纪委书记高建等人因对换届选举违规问题处置不力被问责
- 2 贵州省安顺市平坝区纪委原常委、信访室主任李志成等人因对信访举报调查不力等问题被问责
- 3 安徽省亳州市利辛县望镇镇党委书记潘立新、纪委原书记代洪富因下属套取危房改造资金等案件被问责
- 4 中国中铁股份有限公司所属中铁科工集团有限公司党委书记、董事长唐智奋,党委副书记、纪委书记张占成因本单位发生违规选人用人问题被问责
- 5 湖北省档案局副局长李春春因分管单位公款旅游问题被问责
- 6 海南省统计局党组书记、局长符国璋,党组成员、副局长、纪检组组长唐海川因下属处室和单位设立“小金库”等问题被问责

## 英脱欧谈判进入第二轮

将磋商 脱欧费 等核心议题

据新华社布鲁塞尔7月17日电(记者田栋栋)英国与欧盟的脱欧第二轮谈判当地时间17日上午在布鲁塞尔欧盟委员会总部举行,谈判双方将在未来4天内就 脱欧费、北爱尔兰边界安排等核心议题展开磋商。

本次会谈分为 协调人会议 和 谈判小组会议 两个层级。其中公民权利、财务清算以及其他 分手 议题分别交由3个谈判小组负责,北爱尔兰边界安排以及 脱欧 协议监管议题由协调人会议负责。

本次谈判是双方一次重要的实质性谈判,颇受外界关注,其中最大的看点是双方能否弥合分歧、在核心议题上取得突破。

此间舆论认为,由于双方在核心议题上的分歧不断深化,本轮谈判面临较大难度。

# 韩向朝提议举行军事等会谈

提议将地点定于板门店朝方一侧 朝方尚未作出回应

我外交部

## 望双方为重启对话创造条件

新华社北京7月17日电(记者孙辰茜)外交部发言人陆慷17日在例行记者会上表示,希望朝韩双方朝着积极的方向共同努力,为打破僵局、重启对话协商创造条件。

有记者问,据报道,韩国政府17日向朝鲜提议举行军事会谈和红十字会会议,请问中方对此有何评论?

陆慷说,我们注意到有关情况。中方一直认为,半岛南北双方通过对

话改善相互关系,推动和解合作,符合双方的根本利益,有助于半岛紧张局势缓和降温,也有利于促进本地区和平、稳定与安全。

我们希望朝韩双方朝着积极的方向共同努力,为打破僵局、重启对话协商创造条件。我们也希望国际社会有关各方对此给予理解和支持,为半岛核问题妥善解决发挥建设性作用。陆慷说。

# 提速降费惠民生 真情服务暖人心

看,天多蓝,海多清,北戴河真美!6月的秦皇岛,风光旖旎,游人如织。拍一张美照分享到朋友圈,录一段视频传给亲朋好友,成为游客的新时尚。当人们纷纷拿起手机,将港城的美景传送到全国乃至全世界,大家用笑脸为网络的提供者——河北移动点赞。事实上,用户在秦皇岛享受的信息便捷,只是河北移动以信息化建设服务群众、普惠民生中的一个缩影。

民生连着民心。作为改善民生、惠及民生的一支重要力量,近年来,河北移动坚持以基础设施建设为抓手,以群众需求为导向,通过信息化建设带动基本公共服务水平的提升,为经济社会发展插上腾飞的翅膀,让用户在便捷的信息化服务中收获更多的幸福与满足。

### 提速降费网费,助力打造 光网城市

截至2016年底,我国网民规模达7.31亿,手机网民达6.95亿。网络高速公路同现实当中的高速公路等基本公共服务一样,早已成为一个重大的民生问题。百姓有所呼,移动有所应。近年来,河

北移动坚决贯彻国家建设 光网城市 的要求,加强光纤宽带网和4G移动网建设,给群众带来了实实在在的便捷。

千兆光网能有多快哩?在秦皇岛翠岛天成小区,有用户好奇地询问。

以下载一个8GB的文件内容为例,4兆的宽带最少要5个小时,而1000兆的宽带最快大约只需要1分15秒。河北移动秦皇岛分公司员工举例解释,你泡一杯咖啡的工夫,一部超高清的电影就从网上下载到了硬盘里。

日前,河北移动在全省正式推出了千兆宽带业务,在秦皇岛首批两个 千兆精品 示范小区——翠岛天成和果岭湾小区,已具备千兆宽带接入能力。千兆宽带将为市民提供更快更宽的接入能力和酣畅淋漓的上网体验。

与秦皇岛分公司相似,河北移动唐山分公司自2011年起开始发展家庭宽带业务,6年来,该公司不断加大光纤接入网建设,全面提升移动宽带网络质量。截至目前,唐山移动光纤宽带网络覆盖规模已超百万户,全区覆盖率近60%,进一步提升了广大用户

的生活品质,让大家尽享数字化生活。

修好了高速公路,过路费 也要实惠。除了提高网速,切实降低资费,让利群众,也是近年来河北移动服务群众的重点工作之一。2016年以来,在为全省客户免费提速的基础上,河北移动屡屡推出宽带降费举措。特别是自2017年2月17日起,河北移动针对中高挡客户38元4G资费客户推出免费赠送50M宽带,88元套餐客户免费赠送100M宽带优惠,满足了全省用户不断增长的宽带上网需求。

随着京津冀协同发展的不断深入,许多用户在北京、天津、河北三地间往返奔波。为切实方便用户,河北移动联合北京移动、天津移动取消了三地间长途、漫游通话费。不少用户反映,这一政策省去了以前几张卡来回换的烦恼,很贴心、很实在。

### 夯实网络地基,打通连接用户 最后一公里

服务是企业生存的命脉。没有优质的服务,企业就得不到用户的支持和社会的肯定,就无法赢得口碑和市场。而要想提供优质的

服务,离不开坚实的网络基础设施建设。

让优质的通信网络覆盖到全省各个县区和乡村的每一个角落,让客户在任何时候、任何地点、任何情况下都能打通电话。河北移动的一位负责人表示。

以河北移动唐山分公司为例,2010年,该公司TD网络主要覆盖市区、县城及县城业务热点区域;2014年,4G移动通信网络在唐山正式投入商用,同样是在2014年,该分公司大力开展 宽带入户 宽带进农村 建设,全体干部员工不辞劳苦、不畏艰难,工作跟着太阳转,就为了打通信息高速的 最后一公里。

同样的精彩也在港城秦皇岛上演。今年9月,第二届省旅发大会将在秦皇岛举办。为确保旅发大会办得更加精彩卓越,河北移动秦皇岛分公司不等不靠、主动出击,安排网络技术骨干对2000平方公里规划范围内网络覆盖情况进行了摸查。现在,河北



唐山移动首个千兆宽带小区投入运营。

移动秦皇岛分公司上下正在全力奋战,抢抓工期进度,确保大会相关网络工程全部按时完成。

目前,用户可以随时随地通过移动4G网络,快捷分享旅游景区照片、视频等信息。大会圆满召开,游客满意而归,将是对我们每一个移动人最好的回报。河北移动秦皇岛分公司相关负责人动情地说。

越来越快的网络速度,越来越实惠的网络资费,越来越便捷的移动生活,每一天,移动人都在用行动诠释着什么叫用户至上、什么叫服务为本。今后,河北移动将进一步坚持践行责任、服务民生,为河北经济社会发展插上信息化翅膀,为百姓幸福生活打下坚实网络基础。