

焦点新闻

石家庄出台《关于支持现代保险服务业助力京津冀协同发展的实施意见》 保险业助力京津冀协同发展

行业动态

太平洋寿险河北分公司 开展大型健康公益活动

本报讯(杨伟哲)今年以来,太平洋寿险河北分公司开展“健康燕赵行,太保寿险情”主题活动,投入将近1000万资金,在全省投放健康检测设备,整合多方资源,提供健康讲座、健康管理等服务。

3月8日,举办“健康女神节 关爱女性活动暨健康小屋的开机仪式”,3月8日起至6月30日,基层群众可以在太平洋保险设置的150个检测点享受免费健康体检。二季度,太平洋寿险河北分公司筹备成立太平洋寿险河北健康管理中心,围绕“城镇职工城乡居民大病医疗保险、新农合大病保险、长期护理保险”为全省民众提供健康服务、为政府排忧解难;与安达基因合作,引进宇航员体检设备,为全省民众提供健康检测;公司与省卫计委、省中医药管理局合作,开展“国医话健康 公益巡讲义诊活动”,邀请全国知名中医,就中医养生举办健康公益讲座;邀请“知心姐姐”卢勤,开展儿童心理健康教育健康讲座;邀请知名经济专家,开展财富管理讲座,帮助家庭实现完美的人生规划。

同时,太平洋寿险河北分公司还开通了绿色通道,为特定客户提供远程会诊、上海质子重离子医院参观预约、京津冀预约挂号、慢性病咨询、就医指导等健康管理服务。

本报讯(记者任国省)为更好地服务京津冀协同发展大局,日前,石家庄市出台《关于支持现代保险服务业助力京津冀协同发展的实施意见》(以下简称《意见》),促进现代保险服务业在各领域发挥更大作用。

结合石家庄市实际,《意见》提出具体实施意见,如支持保险业服务于京津冀区域综合交通体系建设,支持保险业服务于京津冀生态环境支撑区建设,支持保险资金投入重大建设项目等。

支持保险机构服务经济社会各个领域

《意见》明确将保险保障机制引入综合立体交通枢纽项目建设。支持保险业为京津冀区域轨道交通建设、石家庄市域四纵五横高速公路网、省道、县乡公路网建设,石家庄站、石家庄东站、石

家庄北站、正定新区站、正定国际机场等五个区际综合客运枢纽、石家庄地铁等重点交通项目建设,制定工程险、企业财产险、责任险、意外伤害险等一批子保险计划,降低施工风险和灾害损失,保证项目工程进度。

支持保险机构参与机动车交通事故快处快赔机制和机动车辆保险电子保单机制建设,推进交管与保险行业信息互联互通。探索建立京津冀保险理赔通赔通付制度,对异地出险的案件,由出险地保险公司分支机构代为查勘、理赔。

《意见》还明确引进保险资金投入重大建设项目和民生工程。借助京津冀协同发展机遇,鼓励保险资金参股政府出资发起设立各类投资基金,参与城市基础设施建设和京津冀交通一体化建设,支持科技型、战略性新兴产业发展。支持保险资金投入参与养老及健康服务产业链整合,投资建设养老机构。

同时,《意见》支持保险业服务于京津冀生态环境支撑区建设,提出推动环境污染、食品安全、医疗等责任保险。

保险业支持京津冀协同发展政策密集出台

从去年开始,针对推动京津冀协同发展的决策可谓密集出台。记者查阅资料发现,去年底,河北省人民政府下发《关于加快发展现代保险服务业助力京津冀协同发展的实施意见》,今年初,保监会制定《保险公司跨京津冀区域经营备案管理试点办法》以及《保险专业代理机构跨京津冀经营备案管理试点办法》,这两份报告,是鼓励未在京津冀三地设立分支机构的保险公司,优先在河北省设立分支机构,并支持符合条件的各类资本在河北省设立全国性保险专业代理机构,以减轻北京地区机构设置压力。

不仅如此,备受关注的车险也有新进展。2017年保监会对京津冀三地保险行业协会建立了京津冀区域车险反欺诈合作机制,并探索打造各类行业共享数据库。此外,保监会对协同监管事项做出了明确规定,京津冀三地保监局建立了日常工作联系机制和监管联席会议制度,并设立保险机构跨区域经营违法违规问题查处情况通报制度,便于案件协查、合作联动。

今年6月份,保监会发布了《关于进一步贯彻落实疏解北京非首都功能有关政策意见的通知》,旨在引导保险业为服务疏解北京非首都功能发挥积极作用。

业内人士指出,保险业作为现代经济的重要产业,逐步成为我国经济发展新的增长点和生力军,推进京津冀协同发展离不开保险业支撑。而京津冀协同发展,对于许多保险公司来说也值得期待。

提醒

人身保险退保有损失,请谨慎选择

本报讯(韩立飞)近日,本报接到读者王先生投诉,称其购买了保险公司缴费期限10年、保障终身的保险产品,已连续缴费3年。后来王先生的朋友向其推荐了另一家保险公司的一款收益更好、保障更高的产品。在朋友的热心推荐下,王先生到A保险公司柜台办理了原保单退保,损失了6万余元后拟购买该产品,在投保时发现,该产品并不保证收益,且需重新体检,重新起算180天的观察期,每年缴费金额也上涨了2000余元。吃惊之余,王先生感觉到并不划算,遂要求原保险公司恢复其原保单,被拒绝后向本报投诉。经了解,原保险公司退保手续完备,确认了原保单退保为该读者真实意思表示,无法满足其诉求。

当前,有些消费者在购买人身保险产品后,或因个人经济原因,或认为不合算,或转投其他保险产品或理财产品等等多方面原因,而产生退保的想法,最终导致个人遭受损失。在此,保险专家提示消费者,退保有损失,请谨慎选择:

- 1.退保必然会导致经济损失。过犹豫期退保时仅退还保险单的现金价值,退保越早,投保人得到的退保金越少,特别是在未交满两年保险费的情况下,退保金更少。
- 2.再次投保交费标准将提高。一般来说,投保同一种险种,被保险人的年龄越大,交费标准越高,如果退保后重新投保,便会因年龄的增长而多交保险费。
- 3.保障责任随着退保而丧失。投保人原本享有的保险权益因此失去,面对随时可能发生的风险,被保险人将无法及时获得各项保障。
- 4.重新投保将受到一定限制。若因退保而重新考虑投保长期性人寿保险,其保险条款中约定的疾病身故、疾病致残或自杀的保险责任免除期将重新计算。若投保人在责任免除期发生保险事故,保险公司不予赔偿。
- 5.重新投保时可能会被拒保。某些人寿保险条款,以被保险人身体健康且不超过规定年龄为条件。退保后再投保,可能会因身体状况的变化或超过规定的年龄而被拒保,从而失去获得保险保障的权利。



7月13日上午,中国人寿冀城支公司举办国寿小画家现场绘画比赛,45位国寿客户及小画家受邀参加了活动。 贾松利摄

新华保险开展 清澈行动 为客户主动理赔

本报讯(刘颖)7月3日一大早,新华保险客户薛先生就来到了新华保险沧州中心支公司永清营销服务部客服中心,将一面印有“新华服务暖人心,快速理赔显诚信”的锦旗送到了工作人员的手中。

今年3月,薛先生因身患重大疾病住院,当时他忘记了妻子为自己投保了一份新华保险的健康福星增额(2014)重大疾病保险。6月,公司开展了“老客户清澈行动”,业务人员邵帮超在客户回访过程中得知薛先生出险,第一时间去客户家中了解情况并协助报案。接到报案后,公司开启绿色通道,仅用了两天时间就把41200元理赔款送到了客户的手中,并退还当年保费2180元。

平安产险捐资 助学传递温暖

本报讯(张亚然)近日,中国平安产险河北分公司捐资助学仪式,在赞皇平安希望小学拉开帷幕。中国平安产险河北分公司副总经理霍金生将10000元助学资金交付到校方代表手中。

赞皇平安希望小学是中国平安在我省内援建的第一所希望小学,十年来平安集团已陆续在我省内援建了七所希望小学。此次平安产险河北分公司特别把“平安公益日”,专注为明天活动的启航之站安排在此举行,后续在整个七月还将在全省各设区市希望小学展开捐赠活动。

中国平安产险河北分公司自成立以来,以产品创新和服务领先赢得了广泛赞誉,连续多年获得省政府“金融贡献奖”“河北省服务质量优秀单位”“河北省诚信示范单位”等多项荣誉称号。该公司员工始终怀揣着一颗感恩之心,一直不忘回馈社会,积极投身公益事业。早在2006年,公司就捐资25万元,援建了赞皇平安希望小学;同时连续多年开展平安希望小学支教、扶危助困等一系列公益活动。

合众人寿河北分公司 积极参与保险扶贫公益跑

本报讯(王燕)今年保险公众宣传日的主题为“远离贫困,从一份保障开始”,倡导保险行业全员进行7.8公里保险扶贫公益跑,并根据跑步里程生成扶贫项目,与国家现在一直推动的精准扶贫紧密结合。合众人寿河北分公司积极参与活动,共组织跑步活动6场,石家庄、邢台、张家口、秦皇岛中支各一场,唐山中支2场,共计参与人数250人左右,跑步里程近2000公里。

河北保险业多渠道唱响主旋律

本报讯(范静娴)今年7月8日是第五个全国保险公众宣传日,为做好本次宣传活动,根据中保协相关部署,省保协在号召各会员单位开展宣传的同时,开展了丰富多彩的系列宣传,广泛宣传保险正能量,多渠道唱响“保险让生活更美好”主旋律。

我和保险的故事 有奖征文 文写出保险感人故事

7、8期间,省保协组织开展第二届河北保险业“我和保险的故事”有奖征文活动。活动设置优秀组织和优秀作品奖,获奖作品将在省保协网站、微信、合作媒

体进行宣传。通过当事人的保险体会和故事,宣传保险的创新服务、便捷高效、扶贫济困、大爱担当,引导社会公众充分认识保险在工作生活中的重要作用。

消费教育进社区活动做出 周到提示

7、8前夕,省保协消保部、宣传培训部工作人员协同石家庄市保协及相关市公司,走进万达小区开展消费教育进社区活动。活动现场,工作人员发放了《保险常识宣传手册》《河北省保险消费者权益保护中心宣传折页》等宣传资料,解答了居民的保险疑问。在消费教育大讲学环节,

保险专家围绕明白投保、安全消费,结合生活案例做了专业周到的提示。

各类媒体同时传播保险好 声音

7月8日当天,省保协号召行业在《河北日报》刊发《远离贫困,从一份保障开始》河北保险业特刊,纷纷宣传保险在扶贫攻坚、优质服务、公益扶贫、勇担社会责任等方面所做的努力和成果。省保协以全面推动河北保险业稳健发展为主题开展专题宣传,展示河北保险业形象。

省保协还在今日头条围绕“实用的保险常识、车险理赔常见问题、人身险投保

平台、保险扶贫公益跑、保险品牌风采展”等板块,在11个设区市重要位置同步开展宣传。省保协还在省会石家庄四个热点商业区的户外广告大屏开展主题宣传。同时省保协官网官微集中宣传行业7、8活动精彩瞬间,并结合消费者关注热点,围绕车险理赔常见问题进行系列解读,并开展河北保险业车险理赔专题宣传,展示产险公司车险特色理赔服务,为消费者个性化需求提供精准选择的理由。

活动期间,我省各市保协、各会员单位纷纷开展扶贫公益跑、保险为生活添色彩、公益捐赠、倾听客户心声等形式多样的宣传活动,为奏响7、8主旋律共同发声。



7月11日至12日,人保财险邢台支公司成立下乡工作组,把保险服务送到百姓身边。该支公司将宋家庄乡西店村和路罗镇坡子村作为第一站。40摄氏度的高温中,工作人员向村民普及保险知识,积极宣传国家支农惠农政策和大力支持发展保险的相关文件精神。两天的保险下乡活动,人保财险邢台支公司共签订意外险55笔。 张忠义摄

泰康在线签约 顶梁柱健康扶贫公益保险项目

本报讯(董成旺)7月12日,由中国扶贫基金会主办,阿里巴巴、蚂蚁金服等公司协办的“顶梁柱健康扶贫公益保险项目”全国启动仪式在北京人民大会堂举办。泰康在线作为此次公益保险项目的保险服务商,由泰康在线总裁兼CEO王道南作为代表,在启动仪式上就首批试点县合作意向进行了正式签约。

此次泰康在线携手中国扶贫基金会、阿里巴巴、蚂蚁金服推出的“顶梁柱健康扶贫保险”,专为贫困地区的建档立卡贫困户当中的20-60岁人群量身定制,提供一份最高赔付金额10万的医疗公益保

险,发挥互联网平台优势,运用公益保险的杠杆价值和互联网平台的技术能力,为贫困家庭主要劳动力提供健康保障。顶梁柱保险可用来报销新农合目录外的住院医疗费用,是新农合医保的有力补充。

顶梁柱保险不分病种、医院、治疗地区,对国家级贫困县贫困户进行保障,实现保险精准扶贫。全部投保、理赔过程公开透明,无论谁捐了,赔给谁,将通过区块链技术实现互联网平台公开。

用户因病或意外受伤住院所产生的医疗费用,可通过支付宝“益起保”的理

赔申请入口,将新农合报销分割单照片上传至泰康在线,由泰康在线后台通过OCR图片识别技术和人工审核双重方式进行理赔,小额理赔最快将于次日到账。

顶梁柱保险计划产品开发时并没有像传统保险产品一样采用行业定价模式,而是基于各贫困地域的实际风险发生情况定价,测算过程中也没有加入保险公司的利润因子,尽可能将善款用于扶贫,仅保留了一点必要开发成本和运营成本,所筹善款通过中国扶贫基金会投保后,90%以上用于被保人的理赔,确保项目的长期运营,并使理赔尽可能最大化。

中国人寿财险河北省分公司 举办公益捐赠活动

本报讯(刘彦昌)每个孩子都有梦想,张家口阳原县大田洼中心小学的80名孩子,梦想是穿上漂亮的校服。近日,中国人寿财险河北省分公司的客户代表和员工带着爱心捐赠物资来到学校,给孩子们送上了80余套校服,还有各式各样的文体用品,圆了孩子们这个小小的梦想。

阳原县是河北省10个深度贫困县之一,今年中国人寿财险推出国寿天使公益系列活动,活动主题是“国寿天使 圆梦心愿”。捐赠结束后,省公司客服部的讲师,通过系统讲解、案例分享和现场互动,深入浅出地给孩子们讲授道路交通安全知识。

中国平安首次全面 披露五大创新科技

本报讯(杜成高)7月14日,中国平安在香港举行“揭秘平安科技变革”开放日活动,首次全面披露了公司的五大创新科技,包括人脸识别技术、声纹识别技术、预测AI技术、决策AI技术以及平安区块链技术等。

五大创新科技聚焦平安集团的大金融资产、大医疗健康两大产业,深度运用于金融生态圈、医疗健康生态圈、汽车服务生态圈、房产金融生态圈等四大生态圈。

目前,平安人脸识别技术已广泛应用于多个金融及生活场景。平安集团借助这一技术,极大改善了客户体验,提升了服务效率,业务量取得了快速增长。在日常生活场景中,平安人脸识别技术已应用于机场、房管局、社保等场景。



为提升运营条线员工的专业素养和服务能力,富德生命人寿河北分公司7月14日召开第三届“创优杯”运营条线业务技能竞赛启动会。 彭婷婷摄