



保险资讯

河北社会保险
公众号上线

本报讯(记者任国省)近日,河北省社会保险事业管理局官方微信“河北社会保险”上线。不仅提供最新最全的河北社保资讯、权威的社保政策法规,还提供了在线咨询等多种便利服务。

目前,公众号设置有“微发布、微服务、微咨询”三个服务栏目。主栏目下设置有相应子栏目,可查询社保时讯、通知公告、服务指南等,还可在在线咨询社保方面的各类问题。此外,到河北省社会保险事业管理局办理业务,提前查看服务指南,还可以让您少跑腿、多办事。

泰康集团
启动客户体验节

本报讯(记者任国省)近日,泰康集团启动2017客户体验节。这是泰康集团改组以后,首次整合旗下各子公司开展客户体验的重大活动,旨在协同保险、资管、医养各业务板块,力图为客户提供更安心、更便捷、更实惠的综合保险金融和大健康服务。本届客户体验节将从7月延续到9月。

有数据显示,截至2016年,我国60岁以上老年人达2.3亿人,占总人口的16.7%。在此现状下,保险+医养的模式越来越受到各大险企的青睐,而作为业界的先驱者,泰康保险集团在养老社区、医院方面都有涉足。

泰康方面介绍称,医养是泰康的战略重点,在业内具有先发优势。本届客户体验节,泰康整合线上线下资源,为客户提供个性化创新服务产品。比如,在保险板块,针对客户寿险保障范围和车险理赔时效两大需求,升级服务举措。泰康人寿推出重疾险病种升级服务,提升健康保障范围,泰康在线推出了万元闪赔。

客户体验节启动仪式上,泰康保险集团宣布聘任9名首席体验官,他们分别是各业务板块的客户、准客户,以及法律、媒体等方面的专家,将立体化、多视角地为泰康提升客户体验献计献策,并希望首席体验官成为公司服务举措的监督员、优化客户体验的外脑,以及公司与客户间沟通的纽带。

人保财险
加快农作物受灾
理赔进度

本报讯(张忠义)近日,张家口宣化区境内连续一周多次出现暴雨对流天气,多个乡镇的农作物不同程度受灾,其中部分乡镇玉米发生大面积水淹倒伏。

灾情发生后,人保财险张家口宣化区支公司高度重视,迅速启动灾情预案,成立农险查勘组,会同当地农业主管部门专家现场查勘实际损失。由于受灾涉及政策性玉米险所承保的全部五个乡镇,区域极为分散,最远地域跨度近千里,给查勘工作带来极大的难度。该支公司全力备战分组下乡,深入田间地头实地查勘、登记测量,做好第一时间的查勘核赔估损工作。

目前,该支公司正在加紧核算具体农户数和受灾面积,加快理赔进度,为下一步赔付工作打下数据基础。

太平洋寿险河北分公司
举办8090创业论坛

本报讯(杨伟哲)7月14日,由太平洋寿险河北分公司举办的“新雄安·新世代·新视野”8090创业论坛在雄安新区举行。全省142家分会场通过网络直播形式收看本次创业论坛,近5万余人参与其中。这是该公司积极响应“大众创业、万众创新”号召,继7月9日开展大型创业论坛后,针对80后、90后青年一代举办的专场创业论坛。论坛特邀CCTV发现之旅《美丽中华行》主持人、北京卫视《我是演说家》优秀选手房琪讲述心路历程。

据了解,该公司还将持续举办多种形式创业论坛,宣传“大众创业、万众创新”,帮助更多的人实现创业梦想。

导读

■聚焦(第十五版)

让老年生活更保险,
商业养老来帮忙

我省保险业助力扶贫从输血向造血转变

独家报道

报道独家新闻 期待你的参与

□记者 任国省

一个时期以来,保险业不遗余力地通过跨界融合开创精准扶贫新模式,保险业助力扶贫正从输血向造血转变。

发挥保险补偿机制作用

输血 让百姓不再因病返贫

去年大棚种的120亩西红柿因为价格低,给我们带来很大损失,幸亏投保了西红柿价格指数保险,保险公司赔了36万元,挽回了不少经济损失。丰宁满族自治县利宇农业种植有限公司负责人王晓宇说。

在沧州市人民医院因病住院17天,自己只需支付合规医疗费用860.94元,日前,海兴县张常丰村贫困群众刘鹏峰实

在在享受到了保险扶贫的实惠。按海兴县提高后的新农合报销比例和商业补充医疗保险,他总共多报销了22527.27元。

以上只是保险扶贫的一个缩影。一人得大病,全家陷困境,十年致富奔小康,一场大灾全泡汤,这些民间俗语是疾病与贫困相连的真实写照,灾害、疾病、意外是贫困的主要根源。而这些都是保险扶贫的主要内容。

2016年,省扶贫办与省保监局联合印发出了《河北省保险业助推脱贫攻坚工作实施意见》,文件中着重提到要不断强化财政支持,建立健全贫困地区风险分担和补偿机制。

事实上,作为重要的扶贫手段,保险扶贫已逐渐成为政府解决因病返贫、因灾返贫这一难题的良方。资料显示,我国现有贫困人口中,因病致贫的占比达到42%,在五大类致贫原因中居首位。

近年来,保险监管部门从农业保险、健康保险、民生保险、产业脱贫保险、教育脱贫保险等方面持续发力,大力推动保险服务精准扶贫,取得了明显成效。

数据显示,截至2016年底,共有17

家保险公司在全国31个省(区、市)保险公司承办大病保险业务,覆盖人群达9.7亿人,累计支付赔款300.90亿元,累计有1100万人次得到了救助。2016年,农业保险为2.04亿农户提供风险保障2.16万亿元;为4576万受灾农户支付赔款348亿元,同比增长33.9%。

发挥保险社会管理职能

造血 让农业生产有了资金

2016年以来,肉羊价格持续走低,阜平县的肉羊养殖户遭受了不同程度的损失。幸好他们在养殖初期投保了成本价格损失险,肉羊养殖户不但没有赔钱,反而有了盈利,坚定了发展产业摆脱贫困的信心。

有调研发现,保险手段特别是农业保险不但可以有效增强农民抗风险能力,防止因灾致贫、返贫,而且可以帮助农民通过金融机构贷到生产经营所需资金,从而使保险功能从输血向造血转变。

以我省阜平的政融保为例,这是一种政府政策支持+保险资金融资+保险

风险保障的保险扶贫模式,由政府提供保费补贴、担保增信等政策支持,人保财险提供农业保险风险保障和信贷资金直接投放。在该模式下,人保财险针对大枣、核桃、肉牛、肉羊、食用菌、肉驴等地方特色产业开发扶贫保险产品,将自然灾害、疫病疫病、市场价格波动纳入保障范围,全流程保障当地特色农业生产。

2016年底印发的《河北省保险业助推脱贫攻坚工作实施意见》,为保险业扶贫工作带来了政策利好。根据该意见,我省将推广阜平金融扶贫、保险先行经验,探索政保联办、农业保险模式,政府和保险机构按比例分摊保费收入、分担补偿风险。

记者从省扶贫办获悉,我省还将围绕三农综合风险保障及贫困地区特色产业发展的需要,鼓励保险机构加大创新力度,积极开展特色农业保险,因地制宜开展特色优势农产品保险,开发推广产品成本价格损失保险、天气指数保险等,打造具有河北特色的脱贫保。同时,大力发展与基本医疗保障有机衔接的商业健康保险。

11月1日起
险企将全面
实施双录

本报讯(韩立飞)保监会近日发布《保险销售行为可回溯管理暂行办法》(以下简称《办法》),《办法》通过对保险公司、保险中介机构保险销售行为可回溯管理,记录和保存保险销售过程关键环节,实现销售行为可回放、重要信息可查询、问题责任可确认。此办法将于今年11月1日起实施。

何为双录?就是投保时,录音录像。记录方式可有两种:第一种为录音、录像同步采集。第二种为录音、照片、投保声明书同步采集。保险专家指出,该政策实施以后,消费者通过录像录音购买保险,就能对消费者健康、体重、身高等做出初步判断,如果想投保健康养老、医疗、意外、日额补助等,特胖、特瘦等都需要体检!另外,该政策也提醒保险业务员介绍保险时不能只销售保险而随意为投保人做出无限承诺。

根据《办法》,向60周岁(含)以上年龄的投保人销售保险期间超过一年的人身保险产品,或销售投资联结保险产品,应对关键环节进行录音录像。而通过互联网渠道销售保险产品的,开展互联网保险业务的,应依照互联网保险业务监管的有关规定开展可回溯管理。

保险销售行为可回溯管理,可回溯,是指保险公司、保险中介机构通过录音、录像等技术手段采集视听资料、电子数据等方式,记录和保存保险销售过程,实现销售行为重要信息可回看、问题可查询、责任可追究。有利于从源头上治理销售误导,维护消费者合法权益。

一些保险业内人士也指出,实施保险销售双录制是把双刃剑。客户投保操作过程中须对出示投保单、投保提示书,并详细讲解相关内容、客户信息确认、双方如实告知及投保人和被保险人签字确认过程进行全程记录。如有业务员销售误导行为,可以马上举证到相关监管部门进行投诉,这充分维护消费者的合法权益。

买保险并不是有钱就可以。通过录像录音,先对消费者有个大概的判断,身高是不是符合标准体,体重是不是符合标准体,身体是不是健康等,都可以看得出来,一旦出现上述情况就有可能被保险公司拒保或加费。



近日,放飞梦想2017善行使者公益夏令营启动仪式在省会举行。泰康人寿河北分公司作为协办方为本次活动提供了赞助。该公司近几年多次和善行使者合作,数次赞助徒步西藏、联合举办公益跑、设立河北经贸大学助学金等,前后通过公益协会资助助学近18万元。
董成旺摄

保险业变了,你的险该怎么保?

年中金融看变化

□谭晓晓 孙飞

彼时乱象频起,激进投资酿风险,此时监管长牙,正本清源促规范。保险业正发生转变,保障型产品成主流,更有成长性,险资投资更趋稳健。新形势下,你的风险该怎么保?

提到保险,老百姓想到更多的是扶危济困,雪中送炭,保障是基本诉求,也是保险公司的看家本领。然而,一段时间以来,一些保险公司热衷于跑马圈地挣钱快,偏离主业发展短期理财型业务,与保险的初衷大相径庭。4月下旬以来,保监会出台系列文件,保险公司纷纷在拓展长期保障型业务上下功夫。

保险业的发展理念在转变,老百姓的投保思路也要换一换。在一些老百姓眼里,投保就像投资,买保险产品时首先问的往往不是能提供多少保障,而是能提供多少收益。这使得一些保障低、收益高、期限短的理财型保险产品大行其道。

去年以来,一些保险公司借万能险快速做大保费规模,套路就是承诺高达8%的年收益率,保险期限一短再短,甚至承诺一年就可退保。低利率环境下,有一款收益率这么高的保险产品,老百姓何乐而不为?

万能险真有这么好吗?保险专家对它做了一次解剖,保障成分相对较低,保费在扣除保障成本、手续费后进入投资账户,这是计算收益的基础。简单来说,假如你买了一个保费100元的万能险,第一个保单年度扣掉保障成本和费用后,拿来投资的钱可能就剩下60元,这么算下来,真实收益率显然达不到承诺的8%。

记者梳理多家寿险公司最新一期万能险产品结算利率发现,大部分万能险产品结算利率在4%至5%之间,8%的已经销声匿迹。

收益率下降,监管严控规模,万能险是不是就不能买了?当然可以,但它肯定不是投资的首选。保障是保险的本质,在监管引导下,目前一些趸交万能险产品保额提高了2倍,部分分期交万能险产品保额也大幅提高,产品期限不断拉长。

风险保障含量,决定保险产品质

量。平安人寿保险专家提醒,同样保费下,万能险保额没有纯寿险高,如想获得全面保障,还要组合其他险种。重疾险、意外医疗险等都可作为附加险购买,不仅费用相对较低,且保额独立,不影响主险赔付。

投资是财富管理的一种方式,对保险来说,它在财富管理方面的优势是长期储蓄功能。保监会副主席梁涛表示,具有储蓄性质的保险产品往往含有一定的保证利率,对老百姓而言,可以穿越经济周期,抵御通货膨胀,实现财富保值增值。

近期国务院办公厅发文要求加快发展的商业养老保险,就是储蓄型保险产品的代表。老百姓通过购买商业养老年金保险,可以享受保证收益,长期甚至终身领取养老金,在分散养老风险的同时,提高养老保障水平和生活质量。

保险业正摆脱低质低效的增长,以老百姓需求为导向,促进产品与服务的价值回归。对老百姓来说,可考虑利用好保险在提供教育、医疗、养老、财产保全和增值等综合性财富管理规划方面的功能,未雨绸缪,给自己和家人多一份保障。

(据新华社)

市场观察

养老金管理更趋市场化 受托责任、受托能力待提升

□王淑娟 潘清

我国老龄化呈现出速度快、数量大、持续久的特点,在这样的背景下,养老金行业的发展变革、养老金市场化、规范化管理成为迫在眉睫的议题。

日前,中国养老金融50人论坛上海峰会,在沪召开,与会专家和业内人士认为,养老金本质上是信托治理模式下的资产管理,受托机构要更好地履行信托责任、提升受托能力。

近日印发的《关于加快发展商业养老保险的若干意见》明确提出,要扩大商业养老保险产品供给,拓宽服务领域,提升保障能力。太平洋寿险董事长徐敏认为,这进一步凸显了国家对商业保险机构的重视。养老金市场的启动,意味着养老金市场将迎来重要的发展里程碑。

过去的一年,可以说是我们国家养老金行业有意义的一年。企业年金规模突破1万亿元,全国社保基金规模突破两万亿元。中国人民大学教授董克用指出,新时期养老金发展中遇到的核心问题就是受托责任,我们把养老金交给金融机构,无论是保险、基金还是银行,相当于托付给他们,所以养老金本质上是信托治理模式下的资产管理。

养老保障体系包括三大支柱:一是国家层面的基本养老保险,二是企业层面的企业年金或职业年金,三是个人层面的商业养老保险。目前我国的三个支柱发展不均衡,第一支柱比重较大,但面临较大的资金需求缺口,而第二、第三支柱比重小。

数据显示,2016年我国真正意义上的商业养老保险(退休后分期领取)的保费收入为1500亿元,占比仅为4.4%,有

效承保人次只有1707万。而美国、英国、加拿大等国家的商业养老保险保费占比均超过35%。

清华大学公共管理学院教授杨燕绥认为,我们要壮大养老体系的第二支柱尤其第三支柱,养老金管理走信托模式是必然。目前在全球资本市场上,养老金信托和基金类管理已经占到了80%的份额。

当前,保险机构管理养老金、年金的能力正逐渐得到社会认可。今年一季度,国寿养老、太平养老、平安养老、泰康养老等6家具备年金或养老金管理资质的养老险公司,管理资产规模同比均出现了不同程度的上涨。

不过,我国养老金管理的市场化进程在发展初期也存在一些实际问题,长江养老保险党委书记兼总经理苏翌概括为:受托角色存在虚化现象,落实工作缺乏

抓手,行业缺乏统一服务标准,受托人专业能力有待提高。

苏翌表示,未来养老金管理将朝两大方向转变:一是管理更趋于市场化,二是规范化的严谨态度。尤其是在企业年金过去快速发展的过程中,受托人的角色逐渐被各方认可。经过十年发展,我国企业年金积累规模跃上万亿元台阶。其中截至2017年第一季度末,企业年金法人受托管理规模达到7204亿元,达到整体市场规模的65%。

苏翌建议,未来养老金受托人的角色要进一步深化发展,在资产配置、资产管理顾问方案等方面,发挥其有效的作用,提高受托管理的绩效。此外,面临科技的发展,人工智能的发展,受托人可以改善制度化处理的平台,通过智能化提升整个养老金管理的作用。

(据新华社)