



# 我省进一步推进“人大代表之家”建设,以改革创新精神构建基层代表工作新格局

## 搭建代表与群众沟通的桥梁

□记者 张清华 通讯员 谢金刚

人大代表是党和国家联系人民群众的重要桥梁、纽带。人大代表之家、人大代表联络站,是为人大代表在闭会期间履行代表职责、开展代表活动建立的固定场所,是人大代表联系群众的重要平台。

近年来,我省在密切基层代表与群众联系、推动代表履职方面探索出一条以创建“人大代表之家”“人大代表联络站”为抓手,充分发挥代表主体作用的工作路径,我省共建“家”和“站”约2000个。

按照总体目标和要求,各设区市将在今年年底实现乡镇和街道办事处“人大代表之家”全覆盖。8月28日,全省“人大代表之家”建设现场推进会在石家庄召开,以进一步推进“人大代表之家”“人大代表联络站”建设。



8月28日,全省“人大代表之家”建设现场推进会在石家庄召开。与会人员在石家庄市裕华区裕东街道人大代表之家进行观摩。记者 赵永辉摄

### 1 建家设站 搭建平台 听民意、解民忧

我们小区没有电动车充电桩,居民从窗户拉出插排充电,非常危险。8月26日上午,家住石家庄市裕华区的任女士来到裕东街道人大代表之家反映问题。裕东街道人大工作室主任周增雨和裕华区人大代表、石家庄金天河物业服务有限公司总经理郝亚兵接待了任女士,并认真记录下了任女士反映的问题。他表示,会尽快实地调研,尽最大努力解决这一问题。

对于每一个来访者,裕东街道人大代表之家的代表们都会认真对待,把每一件小事当成大事来做,替民解忧。周增雨说。

周增雨表示,裕东街道人大代表之家还建立了选民接待日制度,代表除每季度到

所在选区开展一次选民接待外,每月有两次选民接待时间,充分了解民情,准确反映民意,解决选民难题,反映选民诉求,努力使代表提出的各项建议和议案接地气。

笔者在代表活动室看到,每个代表都有一个档案夹,记录了代表接待来访的情况、提出的建议和答复。今年8月,裕华区人大代表、石家庄市东海岸酒店企业管理有限公司总经理吴雪梅接到群众反映,石家庄市东二环与金马路交口处多年来地势低洼,交叉口南侧是蓝都名邸小区车库的出入口,每逢下雨总会有积水,影响行人出行。下大雨时,雨水还会倒灌到小区车库,严重威胁居民财产和生命安全。

吴雪梅代表通过实地调查发现,交叉口处辅路加高,辅路路面分别向南北两侧出水,但效果不明显,为此她专门形成了书面建议。她建议,城管部门采取有力措施,定期清理金马路雨水管道污泥、打通与东二环排水系统。这个建议得到了石家庄市城管委、裕华区城管局的高度重视,上下合力迅速妥善解决了这一问题。

像吴雪梅代表这样,裕东街道人大代表之家的每一位代表都把群众的事儿放在心上,使一批群众关注的热点难点问题得到了解决。

为畅通社情民意反映和表达渠道,裕东街道还根据区域特点,开展了代表进社

区、进企业、进机关、进军营、进学校系列活动,架起了五座连心桥,使群众所盼、所求能够得到及时反映。

代表是人大工作的主体。按照市级顶层设计、县乡组织落实的原则,石家庄市261个乡镇、街道全部建立“人大代表之家”,在有条件的村居、社区和企业建立“人大代表联络站”,打通联系群众的最后一公里。

近年来,我省各地在“人大代表之家”和“人大代表联络站”建设和运行上先后开展了一些探索,具备了一定的建设基础。特别是今年6月全省人大工作座谈会后,石家庄、沧州、衡水、唐山、秦皇岛等地高度重视“家”和“站”的创建和提升。截至目前,全省“人大代表之家”“人大代表联络站”建设和运行开局良好、进展顺利,成效初步显现。

### 2 丰富平台建好 阵地 提升代表履职凝聚力

正定县正定镇为了方便代表参加活动,将“人大代表之家”由五楼搬至一楼,面积也由40平方米扩大为120余平方米,建成了有代表活动室、接待室、阅览室、风采室等功能齐全的代表之家。

目前,正定县各乡镇、办事处都在按照庄重、大气、上档次、有特色、有氛围的要求,参照正定镇的标准提升改进代表之家,为人大代表建设软条件一流、人大文化氛围浓厚、温馨舒适的活动场所。

根据实际需要,石家庄市人大常委会为“人大代表之家”确立了“学习培训的课堂、联系选民的桥梁、履行职能的平台、服务群众的窗口、民主法治建设的阵地、创新社会治理的抓手”的功能定位。为方便代表和群众进“家”、上“站”开展活动,各地为所属每个代表制作了代表联系选民卡和参加活动标识牌

等,印制了代表之家简介、召集人和工作人员职责、年度工作计划等,对“家”(站)的运行管理作了详细规定,初步形成了代表学习培训、联系选民群众、开展活动的“家(站)工作机制”。五级人大代表就近划片,进“家”入“站”,每年每个“家(站)”集中开展活动不少于6次,每名代表进“家(站)”活动不少于2次。

除石家庄市外,廊坊市广阳区依托“人大代表之家”,建立了三项制度,保证代表活动制度化和经常化。具体是:代表走访月制度,把入代会闭幕后的第一个月,作为代表走访月,组织代表集中走访选民,宣传入代会作出的决议、决定,通过下访、约见、座谈等形式,与选民面对面交流,倾听百姓心声。代表活动日制度,每季度开展一次代表活动日,学习法律法规和开展履职能力培训,通报党委、政府

的重大工作部署和推进情况,开展履职心得和经验交流,对政府工作提出意见建议。代表恳谈日制度,每月组织1次代表恳谈日,代表们针对确定的主题各抒己见,充分发表意见和建议,为政府部门决策和推进工作提供参考。

保定市莲池区东关街道人大代表之家把代表的学习、培训列入计划,定时、定内容,实现了代表学习、培训的经常化、系统化、规范化,取得了良好效果。东关街道紧紧围绕街道的中心工作和重大事项,组织人大代表开展调研、视察等活动,充分调动代表履职的积极性,代表们在充分调研的基础上提出了高质量的意见和建议,全部被政府采纳,推进了工作落实。

按照此次现场推进会要求,“人大代表之家”“人大代表联络站”的硬件要标准

化,做到有固定的场地、有统一的标识标语、有健全的制度台账、有稳定的工作队伍和经费保障。

同时,要求各地结合本地特色,创新创造,切实提高标准化建设的水平。制度要规范化,建立完善学习培训制度、联系选民制度、意见建议办理制度、代表履职登记制度、制度上墙、活动要入簿,要将“家”建成一个课堂,成为提高代表履职能力的重要园地,并采取专题培训、远程教育、政策宣传、交流履职经验等多种形式,构建多层次学习交流互动平台,相互学习、共同提高。

此外,活动要常态化,保证在“人大代表之家”“人大代表联络站”履职的规定的次数和时间,直选代表在选区要直接联系两名以上基层群众,间选代表在选举单位要直接联系两名以上基层代表,每个代表每年至少要提出一条有价值的建议,解决实际问题,每个代表每年至少参与一次集体活动,按规定向选区和选民进行述职。

### 3 依托 人大代表之家 强化代表履职责任感

8月25日,笔者来到石家庄市新华集贸市场人大代表联络站时,省人大代表、北京光耀东方集团副总裁、石家庄光耀东方商业管理有限公司总经理武引娥正在整理来访资料。武引娥也是该联络站的站长。

新华集贸市场人大代表联络站于今年7月初成立,共有人大代表9名。联络站旨在发挥人大代表作用,优化营商环境,促进商贸繁荣,成为人大代表履职学习、工作交流的平台,汇集民智、解决民忧的阵地。武引娥说,“人大代表联络站是

联系群众的桥梁,作为一名省人大代表,感到肩上的责任很重,她一定要履行好职责,才能无愧于群众的信任。

各级人大代表在“人大代表之家”“人大代表联络站”与选民群众有了零距离接触,第一时间了解了选民呼声和愿望,代表更接地气了,归属感和责任感增强了,为人民代言、替人民监督的职务意识提高了。争做党的方针政策带头执行者、人民群众根本利益的忠实代表者、社会公平正义的坚定维护者正在成为一种新的风尚。

“人大代表之家”改变了过去乡镇和街道人大干部忙党政工作多,干人大工作少的现象,县乡人大工作有了新抓手、新载体,家站常用、代表常来、实事常办,在许多乡镇、街道已经成为一种常态。

晋州市马于镇人大主席张楠表示,通过组织代表开展学习培训、视察调研、接待选民、代表议政、代表述职等各项活动,使基层人大工作更加丰富活跃,对政府的监督更及时、具体、有效了,人大干部作风也更务实了。

按照此次现场推进会要求,我省在推

进“人大代表之家”建设中,将进一步激发代表履职活力,增强履职实效。要进一步加强加强对代表的监督管理,建立健全和不断完善代表履职档案,研究制定定期通报制度、代表建议评优制度、优秀履职代表评选制度等激励制度。要建立健全选举单位、提名政党或组织、选民群众及社会各界对人大代表的述职评议、考核评价等监督机制,落实从严管理要求,切实增强代表履职内生动力和履职紧迫感、危机感。要建立代表履职网络平台,及时公布履职信息,强化社会监督、舆论监督。要建立代表退出机制,明确退出情形,规范退出程序,对涉嫌违纪违法的,要依法严肃查处,决不姑息。

## 规范 人大代表之家 建设 拓宽代表履职平台

□梁海青

有事到“人大代表之家”找人大代表去,他们能真正帮我们群众解决实际问题。如今,保定市涞水县的很多群众都将“人大代表之家”作为畅通民意、反映诉求的有效渠道。

据了解,今年以来,保定市人大常委会把充分发挥代表作用作为主要抓手,规范“人大代表之家”建设,及时搭建代表履职平台,充分发挥代表履职作用。

全力规范“人大代表之家”建设,把“家”做精做强。

作为人大代表,我一定不辜负选民的期望,认真履行职责,为群众办实事、办好事。近日,涞水县人大常委会、渡镇龙安村党支部书记张喜民向选民做述职报告。

我们夫妻是残疾人,家中没什么收入,但房子需要维修,你能不能帮我们解

决资金难题?在选民用掌声表达了对张喜民代表工作的肯定后,村民闫术雨当面提问。我一定帮你解决好这个问题。张喜民代表郑重承诺。随后,他多次与闫术雨沟通,并与涞水县农业银行驻村工作队取得联系,共同筹集部分帮扶款,帮助闫术雨一家重建了房屋。

面对面听取群众意见,帮助群众解决实际问题。涞水县作为保定市规范“人大代表之家”的试点单位,按照“硬件标准统一、软件规范管理、活动严格有序”原则,把“家”做精做强,让“人大代表之家”成为一张响当当的名片。

“人大代表之家”所在地的乡镇人大主席、社区工委书记为第一召集人,负责活动的筹备策划、联络、记录、资料整理等工作。一人一档,对每次活动整理记录后归档。

每个“人大代表之家”都有专用的活动场所,以不低于40平方米的基本标准进行建设,专室专用。将代表基本信息公开上墙,进一步增强了代表小组工作的透

明度,加强了代表与选民的联系,让群众的意见能够直接反映给各级人大代表。

开展镇村合作,将“人大代表之家”建在企业里,便于人大代表熟悉厂矿企业,深入到工人中间,掌握企业发展的境况。开展镇村合作,将“人大代表之家”建在村子里。人大代表从群众中来、到群众中去,跟群众拧成一股绳,共同面对困难,共同解决困难。

开展镇镇合作,两个镇联合打造一个“人大代表之家”。既可以共同开展活动,进行学习、培训、讨论、交流,又可以分别围绕各镇中心工作进行调研、走访、视察,有利于扭住两镇共同关注的民生问题发力。

开展镇社之家,将“人大代表之家”建在村合作社里。利用合作社这个平台,实实在在为贫困群众解决问题。

以乡(镇)为单位,对于以养殖、种植为主的乡镇,把“人大代表之家”建在乡镇政府,可以让代表和群众及时了解党和政府对养殖种植的政策,方便代表与群众沟通、交流。

开展的地方,离人民群众最近的地方,让代表的工作更接地气。

开展镇镇合作,两个镇联合打造一个“人大代表之家”。既可以共同开展活动,进行学习、培训、讨论、交流,又可以分别围绕各镇中心工作进行调研、走访、视察,有利于扭住两镇共同关注的民生问题发力。

开展镇社之家,将“人大代表之家”建在村合作社里。利用合作社这个平台,实实在在为贫困群众解决问题。

以乡(镇)为单位,对于以养殖、种植为主的乡镇,把“人大代表之家”建在乡镇政府,可以让代表和群众及时了解党和政府对养殖种植的政策,方便代表与群众沟通、交流。

## 衡水市枣强县 深化“双联”工作 把“家”建成“桥梁”

本报讯(记者张清华)近日,记者从衡水市枣强县人大常委会获悉,该县通过搭建“人大代表之家”这一联络平台,让群众近距离接触代表,直接监督代表,增强了代表的履职意识。同时扩大了社情民意的收集渠道,让代表能及时听到群众心声。

在一个个“人大代表之家”,听到的是原汁原味的百姓心声,感受到的是人大工作所呈现的勃勃生机与活力,看到的是人大代表担当实干、履职为民的时代风采。近三年来,枣强县人大常委会共组织代表进选区、社区73次,在“人大代表之家”“人大代表联络站”召开民情恳谈会136次,征集各类意见建议840余条。

“人大代表之家”建立了代表职责、代表学习培训、代表分组、代表视察调研、接待选民、向选民述职等8项制度。每两个月要在“人大代表之家”开展集中活动1次,全年集中开展活动不少于6次。集中活动包括组织代表视察、调研、学习培训、召开代表与选民对接座谈会等。深化“双联”工作,把“家”建成“桥梁”。为使“人大代表之家”成为人大常委会联系代表、代表联系群众的桥梁,枣强县人大常委会组成人员定期深入“人大代表之家”,听取意见建议。同时,规定每周一为代表轮流值班日,每次至少有2名代表在“人大代表之家”值班接待群众。通过这个桥梁,代表与选民面对面交流,让群众直接在家门口就能反映个人诉求,主人翁意识明显增强。

枣强县人大常委会建设“人大代表之家”,不走形式、注重实效,努力使代表与群众的沟通更及时,“家”与群众的联系更紧密,代表履职更丰富、更生动、更具针对性。利用“人大代表之家”,积极组织代表开展视察、检查、调研和选民接待日等活动,强调法治思维,强调为民维权,强化为民服务,以此督促重点项目、招商引资、城镇建设等各项工作开展,形成了依法推动全县工作的强大合力。

## 沧州市沧县 人大代表之家 规范化水平显著提升

本报讯(记者张清华)近日,记者从沧州市沧县人大常委会获悉,该县人大常委会强化“人大代表之家”的服务功能,以丰富活动为抓手,全力打造代表参政议政的议事厅、彰显风采的示范岗、接受监督的展示台。

沧县人大常委会把加强载体建设、激发表代表履职热情作为代表工作重心,以“人大代表之家”为抓手,规范化建“家”,精细化管理“家”,高频次用“家”,以“家”和带动人大事业兴旺发展。

沧县“人大代表之家”创建于2009年,2011年实现乡镇全覆盖。2017年,在原有基础上进行规范提升,先后两次召开专题会议进行部署推进,县财政列支30万元支持代表之家建设,每个乡镇设立不低于30平方米的活动阵地。全县“人大代表之家”均达到了有场所、有制度、有人员、有计划、有档案的“五有”标准,代表之家的规范化水平显著提升。

每年12月份组织代表向选民述职,接受选民评议,人大代表监督别人的同时,主动接受选民监督,强化了履职责任感。代表们一致表示,“人大代表之家”既是联系群众的平台,更是职责体现的考场,在广大选民的监督之下,必须履职尽责,为民代言。

据介绍,下一步,沧县人大常委会将推进代表工作网格化建设,加快建设企业代表联络站、村级代表工作室,延伸扩展代表工作网络,把“家”建到群众身边,让人大代表与群众更近,联出民心、民意,联出和谐、稳定,打通代表联系群众的最后一公里。

## 石家庄市长安区 让基层群众的困难 在家 得到解决

本报讯(记者张清华)近日,记者从石家庄市长安区人大常委会获悉,该区以“人大代表之家”为平台,组织代表接待群众来访,认真倾听群众的呼声,深入社区群众了解难点问题,并通过提出代表意见建议、动员代表开展社会公益活动、发挥代表自身优势等方式,帮助协调解决群众的实际困难与问题,做到群众的要求在“家”集中反映,解决问题的办法在“家”共同制定,基层群众的困难在“家”得到解决。

长安区建华家园、仁华家园、谈安社区3个保障房社区都集中在长丰街道。针对当前保障房社区建设中的困难和问题,长丰街道组织人大代表开展了专题调研,实地走访社区居民,了解社区建设情况,并与社区居民代表、社区工作人员代表进行座谈,围绕保障房居民户籍不能迁入、社区服务经费无法落实,保障房小区困难家庭集中、社会保障和帮扶等管理服务任务较重以及社区基础设施不完善、缺乏统一规划等问题进行了深入交流,提出了针对性较强的对策建议。

由于“人大代表之家”的建立,代表建议不仅在数量上有了较大增长,含金量也有了明显提升。各类代表建议不论在对分析问题的深度上,还是提出对策的针对性和可操作性上,都有了大幅度提高。