

聚焦服务群众的难点 瞄准 放管服 改革的顽症

保定推进政务服务标准化精准化智慧化

本报讯(通讯员正吾 记者徐华)今年以来,保定市聚焦服务群众的难点,瞄准放管服改革的顽症,畅通政务服务的中梗阻,提高服务效能。目前,该市共有39个部门395项事项进行办理,进驻率达到95.1%,厅内办结率达到了89.1%,减少申请材料30%以上,取消调整了44项前置证明材料,优化审批流程,压缩审批时限,承诺时限比法定时限提速71%。

政务服务 由规范化向标准化转变

实现同城通办,全区域均质化、无差别政务服务,是保定市政服务标准化建设的目标。为此,该市以“三减一统一公开”为主要内容,进一步推进政务服务标准化建设。

三减 即减事项、减前置、减环节。他们建立事项清单,做到清单之外不审批、审批事项不出厅,真正实现一站式审批。另外,全面清理审批服务事项的申报条件和申请材料,清理规范审批服务事项中所需的各种奇葩证明。

一统 即每个事项在名称、条件、申

目前全市39个部门395项事项进行办理,厅内办结率达到了89.1%;减少申请材料30%以上,取消调整了44项前置证明材料,压缩审批时限,承诺时限比法定时限提速71%。

报材料、服务流程、审批时限等方面均有统一的标准,并以五个清单一个攻略(即事项清单、最多跑一次清单、只跑一次清单、中介服务清单、政务协同事项清单和常见问题攻略)为基本,促进“四零”承诺服务的实现。

一公开 即通过网站、微信公众号、手机APP终端等形式,将办理主体、办理依据等向社会公开,主动接受社会监督。

提供更贴心、暖心的精准化服务

突出群众满意标准,保定创新服务方式,打造更加贴心、暖心的服务模式。

提供保姆式服务,让审批服务更接地气。实施“两个代办”,对省市以上重点投资项目,项目方只需将事项申报材料交至代办员,由代办员全程代办;在乡(镇)、村(社区)建立代办员队伍,

对与基层群众生活密切相关的事项实行全程代办,努力为企业和群众提供保姆式服务。

提供集约式服务,让审批服务更有效率。从“多口受理”向“一窗受理”转变,对包括房地产开发项目在内的固定资产投资项目实行联合审批,在联合踏勘、联合审图、联合验收三个阶段进行并联作业,审批时限缩短至10个工作日。

提供VIP式服务,让审批服务更聚人气。前移服务窗口,在省民营科技园设立专门的项目审批服务站,并将审批服务平台延伸到服务站,力争园区事园区办。在保定中关村创新中心设立综合服务窗口,将政务服务终端设备延伸到企业,由创新中心收集企业的问题,并组织相关部门到创新中心协调解决企业反映的问题。

智慧化服务,由“干部跑腿”向“数据跑腿”转变

保定市政服务中心深化“互联网+政务服务”工作,打造线上线下深度融合的一站式服务平台。

建立市、县、乡、村四级一体化电子政务服务体系,编制网上代办事项目录,并将相关事项纳入网上平台办理,逐步实现网上办事“零上门”。根据网上服务流程,办事群众通过输入身份证号码登录,就可以在线填报申请材料,实现网上预审、网上办理。

启动“智慧保定”政务云数据中心建设,建设内容包括政务云平台、数据交换共享中心、网上政务审批大厅、智慧保定综合服务门户、智慧城市演示大厅,让“数据跑腿”提高办事的效率。政务云平台采取一级建设、四级使用的方式,该平台上线运行后,各部门已有的软件应用系统数据逐步接入云平台,新建的软件应用系统全部通过云平台进行开发运行,有利于提高城市信息化水平。

全市目前已淘汰燃煤锅炉3540台

本报讯(记者徐华)9月6日,从保定市环境保护督察整改行动新闻发布会上获悉,今年以来,保定市已淘汰燃煤锅炉3540台、整治散乱污企业11924家、治理纳污坑塘414个,完成率分别为91%、84%、40%;依法关停、取缔104个采(探)矿点;破获环保刑事案件5起,抓获犯罪嫌疑人7名,破获行政案件81起,行政拘留87名。

保定市发改委主任侯晓平介绍,治霾先治煤、治煤先治散,在保定已经成为共识。去年,禁煤区改气改造工程在2+26个城市全面实施。同时,保定市还启动了主城区的改气改电,共655个村、42.93万户,今年计划完成14.3万户。目前,该市北部禁煤区已累计完成1029个村的改气改电,完工率达到了85%。

不断加大白洋淀上游河道治理力度,开展了河道清淤、河道垃圾整治、河道采砂整治等工作。截至目前,累计清除白洋淀上游河道垃圾216万立方米,拆除违章建筑64处、3.4万平方米,清除阻水坝13处,取缔非法采砂场48处,封堵各类非法入河排污口737个,完成城区河道水面治理面积70万平方米。

以白洋淀及上游河道为重点 全市集中开展河道采砂整治行动

本报讯(记者徐华)近日,保定集中开展河道采砂整治行动,进一步打击非法采砂,规范河道采砂管理。此次整治以白洋淀及上游河道为重点,确保河道采砂秩序规范,并将建立河道采砂长效管理机制。

行动中,该市将严厉打击无证非法采砂行为,全面排查河道内采砂场和砂堆、砂坑数量,集中查处一批非法采砂大案、要案,对达到刑事立案标准的追究刑事责任,坚决取缔河道内违法砂石料加工点,对没有合法手续的砂石料加工点依法取缔,加强对合法采砂企业的监管,规范合法企业采砂行为,杜绝超深度、超范围开采,从源头上治理砂石料运输车辆超限超载行为。同时,对砂坑回填、砂堆平整工作进行回头看,彻底整治,消除存在安全隐患的砂堆、砂坑,确保行洪畅通。

5起环保领域典型问题被通报

本报讯(通讯员王丽霞 记者徐华)9月7日,保定市纪委、监察局通报了易县环保局和电力局对矿山污染监管不力等5起环保领域典型问题。

这5起典型问题分别是易县环保局、电力局对矿山污染监管不力,县环保局副局长袁庆云、国网易县供电公司副总经理赵伟分别受到党内警告处分;涞水县东文山乡上车亭村对非法采矿监管不力,东文山乡副主任科员崔凤祥、上车亭村党支部书记王明春分别受到党内警告处分,东文山乡国土所长商立明受到行政记过处分,平顺县国土局、供电公司、安阳乡政府整治土小企业工作不力,县国土局副局长李伟、安阳供电所511线路负责人赵杰、安阳乡贾庄村党支部书记李晓忠分别受到党内严重警告处分,县国土局副局长张一凡、县砂石料治理所所长李树江受到行政警告处分,水政执法监察大队大队长刘海潮、北果园乡抬头湾村党支部书记杨贵海、城南庄镇宋家沟村党支部书记王庆伟分别受到党内警告处分。

主城区将新增4000余停车位

本报讯(通讯员邱志永 记者徐华)近日,保定万博、茂业商业圈新划车位约400个,朝阳大街五里铺新区附近新划车位100多个。今年,保定主城区道路两侧的便道将新增4000多个停车位,该市停车难、乱停车问题有望得到进一步缓解。

2014年以来,保定市主城区汽车保有量从40多万辆增加到约70万辆。随之而来的是停车位紧张,停车难、乱停车成了新的城市病。为此,竞秀区执法局科学规划,在有条件的道路两旁,将原来两排停车位改成三排。据介绍,目前,该区新增车位1500个左右,主要涉及朝阳大街、七一路等道路。

在莲池区,笔者了解到,该区也将新增停车位2500多个,涉及裕华路、朝阳大街等多条道路。



9月9日,保定市第九届紫砂文化艺术节举行。该艺术节在莲池区江北紫砂艺术馆举办,艺术节期间,国家级工艺美术大师们现场刻绘,并向观众讲解了紫砂文化的发展过程及历史演变。田艳摄

打开 旅游洼地 蝶变的问号

走京南看小镇 全国重点网络媒体保定行侧记



9月6日,记者们参观西陵景区。记者 赵杰摄

□吕向辉 张媛

9月6日至8日,古城保定迎来了一批特殊的客人。全国各地近百名重点网络媒体的记者组成采访团,前来感受京畿胜境,醉美保定。3天时间里,采访团走京南看小镇,探访了即将启帷的首届保定市旅游产业发展大会举办地高碑店、定兴、白沟新城;又重走旅发路,参观了去年首届河北省旅游产业发展大会举办地京西百渡休闲度假区的部分核心景区,收获了一个又一个惊喜,也用他们的笔和镜头记录下每一个精彩瞬间。

走京南看小镇：旅游洼地 如何崛起

首届保定市旅发大会即将于9月21日至23日在高碑店、定兴和白沟新城举办,与首届旅发大会举办地涞源、易县、涞水相比,这里没有风光秀美的山川,自然资源缺乏,如何使得这一旅游洼地强势崛起,是采访团记者最为关注的话题之一。

高碑店市是此次首届保定市旅发大会的主会场,记者们在这里看到,世界特产小镇、燕赵公园、京南体育小镇、世界门窗小镇、清河湾康养小镇、冀康现代农业园,六大主场项目建设正在按时间节点全力推进。京南体育小镇有亚洲赛道最多、体积最大的人工单体攀岩馆,酷似珠穆朗玛峰的外形引起大家阵阵赞叹。据介绍,小镇已经被选定为中国登山训练基地,未来五年还将陆续建设全民健身中心、综合服务中心、康体公园、青年体育运动基地等设施。

从鲜为人知到热门景区,从人迹罕至

到游客如织,从年门票收入几万元到门票收入过亿,风景如画的涞源县白石山景区在省首届旅发大会后不久便正式步入国家5A级景区行列。来自海南的南海网记者宗依凭感慨说:白石山植被茂密、地貌奇特,颇有黄山的神韵,真是名副其实的北方名山!

同样让记者朋友们赞叹不已的还有易县易水湖。9月初,风已微凉,但这里花开仍艳,将湖边点缀得五颜六色,远处无际的湖面碧波荡漾,环湖的小山重峦叠嶂,宛如一幅绝美画卷。据了解,自去年省首届旅发大会以来,易水湖景区依托山水资源,按照“易文化”核心理念,倾力打造集文化、休闲、度假、养生、康体于一体的旅游度假综合体。

太行水镇则突破景区门票经济,定时游览的传统模式,无门票、不打烊,成为其最大卖点。同时,这里还改变了乡村旅游“吃农家饭、住农家屋”的传统模式,原味建筑、原味小吃、原味民俗,成为其特色。每日甘肃网记者朱旺表示,走进这个全新的人造景区,能感受到浓浓的乡愁韵味。

保定市旅游发展委员会主任李洪强在接受记者采访时表示,保定市通过建立旅发大会举办机制,注重“后旅发大会”时代旅游产业的可持续发展,力争形成举办一届旅发大会、打造一个区域品牌、成功创建三个全域旅游示范县(市、区)的发展模式。今年即将举办的首届保定市旅发大会,将把京南特色小镇旅游体验区与京西百渡休闲度假区连接起来,形成国家级精品旅游线路。

重走旅发路：发现新变化、新风貌

去年9月,首届省旅发大会在保定市成功举办,打开了京西百渡旅游品牌。时隔一年,当记者采访团再走进涞源、易县、涞水的部分核心景区,依然被这里的风景所吸引,被旅发大会精神所震撼。

从鲜为人知到热门景区,从人迹罕至

曲阳 5名中青年匠师 荣膺 石雕大工匠

本报讯(通讯员郭英焜 记者徐华)8月30日,在第三届全国石雕石刻设计大赛上,来自曲阳县的高英坡获金奖,和海龙等获银奖。

据了解,本届大赛开展了设计系列竞赛、大工匠现场雕刻竞赛和石雕艺术品系列竞赛。在设计系列竞赛活动中,高英坡创作的《荷花仙子》获得设计大赛金奖,和海龙等4人创作的4件作品获得设计大赛银奖,刘保雷等7人的7件作品获得铜奖。

为发掘优秀中青年匠师,本次大赛还评选出9名“石雕大工匠”,其中曲阳县的李金权、王芳尔、马腾原、葛向鹏、刘金虎5人榜上有名。

涞水 第四届京作红木家具文化节举办

本报讯(记者徐华)近日,第四届“中国涞水京作红木家具文化节暨第三届中国古玩核桃博览会”在涞水京作古典家具艺术小镇开幕。该活动由中国家具协会、省家具协会、涞水县政府主办,涞水县古典家具协会等承办。

涞水是京作古典家具发祥地、京作古典家具产业基地及全国最大麻核桃生产基地,自2014年迄今,已成功举办四届红木家具文化节。目前,涞水正在加快建设京作小镇,用以集聚红木家具、古玩核桃、旅游、康养、娱乐等产业。

据悉,第四届京作红木家具文化节期间,还举办了2017年中国技能大赛全国家具职业技能竞赛京津冀涞水赛区选拔赛。本次大赛是经人社部批准的国家级二类竞赛,是家具行业首个列入国家级别的技能大赛。同时,还举办了首届京西涞水京作古典家具艺术小镇研讨会,与会嘉宾就如何将涞水京作小镇打造成绿色科技小镇献计献策。

本报讯(记者徐华)市民只要扫描一下设置在路边交通设施上的二维码,就能为保定的交通管理工作提出建议。8月29日,保定市数字化交通设施户籍化管理系统在全省率先投入使用。

在军校街与五四中路交叉口西南角的信号灯的灯杆上,记者发现了一块蓝色标牌,上面除标有“信号灯 五四中路”等字样外,还有一串“A0598”字符以及二维码。这是交通设施户籍化管理的标识,相当于交通设施的“身份证”。市民扫描这个二维码,就能登录保定市数字化交通设施户籍化管理系统的用户界面,提出建议或上报故障了。市公安交警支队秩序处教导员刘涛说,目前他们已经收到60多条意见、建议。

9月5日15时43分,数字化交通设施户籍化管理系统的微信报障平台,收到一条建议。这条建议来自军校街附近

保定数字化交通设施户籍化管理系统投用 市民扫下二维码 交通管理可参与

小区的一位居民,希望交警部门能在军校街设立临时停车位。刘涛介绍,看到这条信息后,他们立即联系这位市民,并向辖区交警了解该路段的具体情况,经过周密的调研,他们得出结论,可以在这里实行限时停车。

据了解,保定市数字化交通设施户籍化管理系统由该市公安局交警支队自主研发,旨在对市区所有交通设施进行精细化管理。该系统由设施台账管理、实时工况检测、手机运维APP、微信报障

平台等功能模块组成,集设备统计、报障、维护、管理等于一体。

在市公安交警支队秩序处,一位工作人员向记者演示了该系统的运行情况。据介绍,当实时监控发现设施故障时,系统会自动报警,并通过手机APP平台定向推送给管理维护人员。在该平台的故障报表中,清楚地显示着故障设施的名称、位置、发生时间,以及责任单位的派工、维护、验收等信息。

该系统不仅有利于交通设施精细化

管理,也有利于提高市民对交通管理的参与热情。在七一路与永华大街由西向东机动车道上,最右侧的车道为调头专用道。对此,有些市民非常不理解,通过该系统建议将最右侧的车道调整为右转车道。收到建议后,交警部门通过系统向市民做出解释:这个路口是个丁字路口,如果将可调头车道设置在最左侧的车道,公交车将无法调头,为了大多数市民的出行需求,请理解我们的工作。