



## 河北省高速公路管理局

# 砥砺奋进五年 汗水铺就康庄大道

高速公路就是又宽又快的大马路。这是孩子对高速公路的理解;高速公路让出行更方便快捷,想走就走,很任性。这是青年人的定义;高速公路啊,就是国家给咱老百姓修的致富路。上了岁数的人这样说;建设好、管理好高速公路,方便百姓出行,促进国家经济社会繁荣发展是我们的责任。河北省高速公路管理局(以下简称河北省高管局)的工作者这样说。时至今日,高速公路不仅走进了我们的生活,更改变着我们的生活,每个人心中都有一条自己的高速公路。

每当有人问起你们主要是做什么的?河北省高管局的工作者都会这样回答:我们的工作只有3件事,建设高速、管理高速、做好服务。他们是这样说的,也是这样做的。



张承高速。

### 建设篇

京津冀协同发展,要在京津冀交通一体化、生态环境保护、产业升级转移等重点领域率先取得突破,而高速公路作为社会发展的基础性、服务性行业,理应在京津冀交通一体化率先突破中争当先锋。

### 京津冀协同发展五年成绩单

五年以来,完成建设投资869.5亿元,总里程达3471公里,这是河北省高管局这个“先锋官”的战报。

#### 对接京津 打通断头路

河北省高管局抢抓京津冀协同发展这一重大机遇,新建大通道,打通断头路,消除瓶颈路,三地之间的路网日益完善,把北京、天津、河北紧密联系在一起,组成一个集旅游、工业、资源等于一体的综合体,发挥出1+1+1>3的效果。

2016年12月6日,长约50公里的密涿高速公路廊坊至北三县段工程建成通车,至此全长942公里的首都地区环线高速公路(北京大外环)河北段替代路线全线贯通,京津冀协同发展交通率先突破又迈出坚实的一步。

当前,河北省高管局正在全力实施京冀、冀津两条连接线与京秦高速公路项目建设,项目完成后三地之间又将打通一条交通大动脉。

今年9月21日零时起,北京市正式实施禁止外埠国Ⅲ柴油货车在六环路及以内道路通行的新规,河北省高管局管辖的张涿高速、张承高速、廊涿高速等6条段、660公里高速公路为大货车司机提供了多种绕行选择。据统计,在新规施行一周内,该6条段大货车日均站口车流量达50405辆,较去年同期增长56.42%,日均断面车流量达10648辆次,环比增长25.1%。

#### 路网完善 人民得实惠

没通车以前,自驾游时只能去一个地方,要么张家口,要么承德,然后原路返回,总觉得不尽兴。现在有了张承高速,可以两个地方都去,沿着高速公路画个圈,就回到北京了。北京市民王先生说。

2015年12月30日,全长367公里的张承高速公路全线建成通车,比计划工期提前10个月,从此改写了我省张承地区东西向无高速公路的历史。从名字来看,它似乎与京津冀协同发展没有什么联系,但它却是如假包换的京津冀协同发展的重要项目之一。

张承高速深入张家口、承德两市腹地,将草原天路、崇礼长城岭、沽源滦河神韵等几大景区串联起来,使两地旅游资源得以深度融合、优势互补,吸引了大量北京、天津等地游客。沿线百姓就是靠着得天独厚的旅游资源与后天形成的交通优势,走上了富足安康的幸福生活。

现在大城市里的人来我们这儿的多了去了,每年我就靠卖点儿土特产就能比以前多收入一两万元,日子越来越好了。住在张承高速公路沿线附近的张大爷拍了拍装满口蘑的大麻袋笑呵呵地说。

#### 工程建设 贵在精气神

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。修路建桥是利国利民的好事,但非易事。河北省高管局与天斗,顶风冒雪、风雨无阻,很多项目都提前完工;与地斗,逢山开路、遇水搭桥,硬将天堑变通途。

工期再紧也决不牺牲质量和安全,这是河北省高管局在工程建设中一以贯之的精神内核,是铁的纪律。他们对所有建设项目都推行第三方试验检测,在拌和站、预制场安装黑匣子和监控设备,实现实验数据自动采集与实时监控,所有通车项目质量优良率与验收合格率均达100%,打造出品质工程;他们将科技创新与绿色低碳理念贯穿项目建设全过程,大力推动新技术、新材料、新工艺的广泛应用,突出工程项目与自然景观有机融合,打造出绿色工程;他们首推“十公开”制度,与地方检察机关建立预防职务犯罪联动机制,实现纪检监察机构全覆盖,将权力置于阳光下,打造出廉洁工程;他们开发安全风险隐患排查治理信息平台,着力推进平安工地建设,在易发多发安全事故的施工现场,安装动态安全监测报警系统,打造出安全工程。

### 管理篇 运营管理中内外兼修

跟随着时代发展的脚步,河北省高管局立足单位实际、直面挑战,逐步实现由侧重建设向建管并重转变、由简单粗放向精细管理转变、由常规低效向智能高效转变,内强素质、外树形象,走上健康可持续发展道路。

#### 创新引领,工作变得简易

2017年以来,全面创新、全员创新活动在河北省高管局如火如荼地开展起来,他们梳理制定创新清单253项,目前已经进入收获期,已完成创新发明170余项。

在石安高速公路邢台互通立交桥上,一名养护工人推着一辆小推车的机器从桥梁伸缩缝上走了一趟,伸缩缝里的杂物泥土等就被清理了出来。

这是我们自主研发的一套便捷快速的清理设备,专门解决桥梁伸缩缝日常清理养护难的问题,这台设备只需1个人操作,不仅比人工清理得干净,而且效率提高了2倍。石安管理处刘少伟创新工作室的带头人刘少伟说。

我们搞货运的最怕遇到高速公路养护施工,只



建设中的张承高速。

要路上有施工,肯定要堵车,费时费力还费油。最近这两年不一样了,我感觉养护施工少了。大车司机张师傅说。

其实,并不是养护施工少了,而是这些出自一线工人手的小发明、小创造非常实用,大大提高了养护工作效率,减少了施工占道时间。比如,石黄处研发的模组检测仪将检测效率提高了6倍,京沪处改良的反光膜切割机将工作效率提高了3倍。全面创新、全员创新活动,不仅有效解决了日常工作的众多难题,而且产生了巨大的经济效益和社会效益。

#### 精细管理 实现降本增效

推行精细化管理是我局主动适应经济发展新常态,立足当前发展实际作出的重要举措,其目的就是要推动河北高速实现更有质量、更高效益、更可持续发展。省交通运输厅党组成员、省高管局局长杨荣博说。去年以来,河北省高管局全面推行精细化管理,编印了《精细化管理手册》。

以前我也来办过,但遇到刚参加工作的新同志,不清楚该怎么办,这边盖个章,那边签个字,弄错了就重新走一遍。现在他们的流程一步一步,错不了,10分钟就搞定了。正在路政总队办理施工许可的刘先生切实体会到了精细化管理带来的改变。

河北省高管局以精细化管理深入推进放管服,简化办事流程,提高办事效率。据统计,近年来路政总队共受理行政许可事项209件,平均办理时限均压缩至规定时限的一半。

在推行精细化管理的同时,河北省高管局还强力推进降本增效工作,做好增收、节支、减法和

发展储备动能。在工程建设上,通过加强全过程造价控制、优化工程设计、强化概算管理等措施,2016年节约建设资金58.7亿元。在融资成本上,用低息债务置换高息债务,2016年至2017年上半年共调整完成1357亿元,减轻债务压力13.8亿元。在收费管理上,去年7月开始在全省率先开展逃缴通行费治理专项行动,追缴通行费1051万元,是同期的5.7倍。2017年上半年追缴通行费1005.48万元,同比增长3.9倍。在养护成本控制上,2016年通过筛选项目、优化设计等措施,养护专项个数精简41%,养护成本控制约4亿元。

#### 强本固基 打造高铁军

2016年7月21日,一场特大暴雨降临我省,一时间滑坡、泥石流等次生灾害席卷河北山区。那汾高速,这条连通河北省与山西省的大通道,受到了严重影响,泥石流将部分路段拦腰横截,造成断交。

主任,新闻说咱们那儿受灾了,我要回去不,这是我的工作,我必须回去。那汾处东马庄养护工区李红林挂了电话之后再次愧疚地看了看孩子。

当时,他已经请了年休假,带着家人前往西藏游玩,履行自己多年前许给家人的承诺。但刚刚住下,他便得知河北遭了灾,自己管辖的路段受损严重。他向妻子表达了要回单位参与救灾的想法,一家人第二天便又踏上了返程。

正是有着一个个像李红林这样的人,舍小家、顾大家,投入到抢险救灾中,那汾高速成功于48小时内恢复收费、监控、通讯三大系统,7月22日11时那汾高速实现双向开通,24日收费站、服务区、养护工区恢复供水,26日一线干部职工返回原单位办公,28日用电恢复正常,30日服务区加油站正常运营。

在队伍建设上,河北省高管局打着一套组合拳,深入开展“爱高速、作贡献”主题实践活动,激发干部职工的主人翁意识,精神面貌焕然一新,每月开展一次道德讲堂活动,讲述高速人自己的道德故事,一股弘道德、讲品德、传美德的道德风正在河北高速成为时尚。在一系列活动的推动下,他们逐步铸造出了敢担当、守诚信、讲奉献的河北高速精神。

#### 品牌引领 服务更优质

高速上跑长途,吃什么?面包、方便面、火腿肠,号称“老三样”。如今,司乘人员在河北服务区却有了更多选择。

白斩鸡、清蒸鱼、豆腐扣肉,在石安高速柏乡服务区,笔者看到自助餐台上有十几样菜品,荤素搭配,很是诱人。其实,美食不限于此,香河服务区的肉饼、野三坡服务区的妈妈菜、衡水湖服务区的铁锅炖鱼,每个服务区都有自己的拿手菜,而且肯德基、永和豆浆等品牌快餐也加入其中。高速之旅,近乎舌尖之旅。

除了就餐,服务区服务水平的提升还体现在如厕、停车、购物等多个方面。值得一提的是,去年河北省高管局投资7000万元,高标准完成局属80对服务区标准化、现代化、国际化建设,平均每天为12.8万名司乘提供入区服务,受到司乘的一致好评。2015年,交通运输部对全国高速公路服务区服务质量进行等级评定,省高管局所属4对服务区被评为全国十佳示范服务区,18对被评定为全国优秀服务区,省高管局服务中心连续2次被评为中国高速公路优秀服务区管理公司。

河北省高管局深入开展“燕赵通衢 四季如春”亲情服务活动,积极推行预约服务、延时服务、上门服务,变被动服务为主动服务,变常规服务为延伸服务,践行了“四零”服务承诺,给人民群众带来更多的获得感。

(杜娟、赵刚、金晓光、闫晶)



硬化村庄主干道。

### 服务篇 服务公众上尽心竭力

化崎岖为坦途,任风云之卷舒。随着高速路网的不断完善,越来越多的人在出行时选择高速公路。随之而来的,是社会各界的关注度和个性化、多样化需求与日俱增。河北省高管局始终把解决公众出行最现实、最关心的问题作为一切工作的出发点和落脚点,为公众提供优质服务。

#### 心系民生,社会更和谐

8月的曲阳县店上村,绿树掩映村街,绿色覆盖村庄。山风吹过,树叶作响,机器轰鸣,鸟儿欢唱,一派生机,充满希望!自2016年2月石安管理处驻村工作组入驻以来,这里迎来了历史上的春天,而这只是河北省高管局精准扶贫的一个缩影。

河北省高管局认真贯彻落实党中央、省委、省政府决策部署,扎实开展扶贫工作,带领贫困地区广大干部群众自强不息、苦干实干,用心用力用真情帮扶,深入推进精准扶贫、精准脱贫。近年来,先后派出石安、青银、衡大、京沪、石黄处等71个工作组213名人员深入扶贫一线,打响扶贫攻坚战,取得显著成效。

扶贫攻坚,规划先行。各工作组结合帮扶村资源特点和区域优势,在广泛征求群众意见基础上纷纷因地制宜制定精准扶贫规划,完善基础设施,明确主导产业,增强造血功能。石安高速公路管理处驻曲阳县店上村工作组确立了“林果种植+花生种植+农产品深加工”三位一体的特色脱贫支柱产业;京沪处驻唐县上苇村投资150万元用于饮水安全工程项目;衡大处驻易县小兰村充分发挥山区优势,着力发展核桃林果+林下红薯+粉条深加工特色产业,打造出循环产业链条。京衡处驻易县尧舜口村申请专项资金83.4万元,建成了7座现代化四季大棚和120平方米保鲜库,已投入运营,顺利产出优质香菇5.7万斤,收入19.1万元。

一项项扶贫成果,见证着高管局助推全省脱贫攻坚工作的决心,也得到了社会的广泛赞誉。今年7月,在保定市委宣传部分主办的“美丽河北 善美保定”最美系列推选主题宣传活动之“最美扶贫干部

评选中,京衡处驻尧舜口村第一书记白增江取得了第一名的好成绩。

#### 科技为先 通行更便捷

帮我查询一下黄石高速藁城东附近是否堵车。货车司机李先生拨打了河北高速服务热线96122。

与往常不同的是,这次他没有听完层层功能提示音,也没有进行繁琐的按键操作,而是直接说出自己的需求。这一切,得益于今年6月初上线运行的96122智能客服系统。该系统是河北省高管局在人工智能技术应用方面的一次突破,在全国交通运输行业中也是首创。与传统的客服语音菜单相比,它最大的优势在于摆脱了按键束缚,且可在导航各个节点之间任意跳转。

使用ETC通行收费站只需两三秒钟,是MTC(人工收费)车道的5到10倍,如今的高速公路让过往司乘充分尝到了高科技带来的甜头。近年来,河北省高管局完成了308条ETC车道建设,ETC用户从2012年底的13万迅猛发展至当前的384万。

2013年,青银高速河北段在全国首创发卡、零等待,通过将抓拍车牌号的摄像头前移,成功实现了由“车等卡”到“卡等车”的转变,站口通行能力大幅提升。

路政GPS定位系统接入三维TGIS,与养护巡查、桥梁视频管理对接,实现路网监控、应急处置一体化;加强车辆救援监管,五年来共接听救援电话5.95万个,处理救援事件10万起,有理投诉率控制在2%以内。

建立集服务热线、智能情报板、微博、微信等实时信息发布体系,其中,热线电话话务量达1.9亿次,总量居全国第一,河北高速APP与微信公众平台总关注人数达74万人。

五年来,河北省高管局共减免绿通车1858.7万辆,减免金额共36.82亿元,将惠民利民政策落到实处,重大节假日日均为5299万辆小型客车(7座及以下)提供免费通行服务,减免金额共21.38亿元。