



建行邢台分行在邢台市普惠金融知识电视大赛中获奖 见14版



银行为何推出房屋租赁贷款 见15版



双十一 网购新玩法 背后有多少 套路 见16版

破解抵质押难题 攻克融资期限 坚冰

农行河北分行全面提升网点服务水平

银行机构出实招缓解小微企业融资难

本报讯(王沛涛)农行河北分行始终秉承“客户至上、始终如一”的服务理念,将2017年确定为“服务质量强化年”,紧紧围绕“抓服务、树品牌”的主线,改善客户服务体验,塑造农行服务文化,全面提升网点服务水平,以“工匠精神”铸造农行服务品牌。
强化服务常态化。该行明确省、市、支三级行服务管理责任,定期召开网点服务工作会议,通报网点服务情况,部署网点服务工作;通过晨会强化网点厅堂服务规范培训,严格落实厅堂定位管理和“首问负责制”;强化服务监督与考核,持续开展网点服务“神秘人”检查、视频检查和现场检查,将投诉纳入综合绩效考核。
改善客户服务体验。为了改善“排长队”的局面,该行从厅堂服务入手,加强服务管理队伍建设,在所有网点配备专职大堂服务人员,做好客户引导分流,通过预处理提高业务办理效率。在柜面服务上,通过加强业务培训提高柜员业务办理速度,增设弹性窗口应对业务高峰,最大限度缩短客户等候时间。目前,该行网点客户平均等候时间由28分钟大幅缩短至14分钟,全行95599点均服务投诉同比下降0.57次。塑造农行服务文化。农行河北分行通过打造行业服务标杆、树立行业服务典型,不断塑造农行服务文化。

本报讯(记者王巍)近年来,在监管部门的引导推动下,我省银行业金融机构持续加大小微企业金融服务创新力度,围绕小微企业融资特点,针对性开发特色产品,有效突破了缺乏抵质押、信息不对称等制约小微企业融资瓶颈,取得了扎实成效。
围绕小微企业缺乏抵质押难题加强创新。省内银行业机构深入分析不同类别小微企业特点,细分市场,加大产品研发力度,有效破解缺乏抵质押的难题。一是围绕企业产品及原材料等创新产品,突破传统房产、土地质押品。中行河北省分行开发中银乳业贷、板栗通达、药材通宝、薯业通宝、羊绒通达等产品,为不同企业量身打造融资方案。二是围绕区域特色、产业特点创新产品。沧州银行针对黄骅、盐山经营大宗物品流通小微企业的“货易贷”,针对

对肃宁皮毛市场小微企业的“裘易贷”,针对华北商厦、任丘购物商城等大型商场商户的“租赁通”等,不断升级特色产品,更符合小微企业需求。三是围绕企业经营特点创新产品。邮储银行河北省分行推动污水收益权、供水收益权质押贷款业务。截至目前,我省首笔污水收益权质押贷款已经成功授信,授信金额800万元。
围绕小微企业融资期限需求加强创新。一是契合企业经营周期创新产品。张家口银行推出“葡萄贷”产品。根据葡萄种植、采摘周期合理制定放款期限,根据种植户的回款周期制定还款计划,避免由于贷款期限与小微企业生产经营周期不匹配增加小微企业资金压力。二是优化业务流程,实现快速放款。浦发银行石家庄分行开发“房抵快贷”,采用标准化申请资料,标

准化审贷政策及标准化三查模板,实现高效审贷、快速放款,最快可在一周内放款,贷款期限最长可至20年。廊坊银行速诚微贷,无抵押、轻担保,贷款手续简单,最快2个工作日即可放款。
围绕小微企业“倒贷难”加强创新。我省各银行业机构按照监管部门要求,不断创新无还本续贷类产品,解决小微企业贷款到期后周转困难问题。邯郸银行开发续贷专门产品,对生产经营正常、没有欠贷欠息等不良行为、流动资金贷款到期后仍有需求,又临时存在资金困难的企业,可以办理续贷,两年流动资金贷款、次日贷等,通过新贷款结清原贷款,不用企业还本、倒贷。
围绕应用互联网大数据加强创新。各银行业机构积极引入互联网技术,创新小

微产品和服务模式,有效缓解了小微企业融资难、融资贵问题。中国银行河北省分行加大与电商平台的合作力度,加快推广“中银网融易”“沃金融”等小微企业网络服务。民生银行石家庄分行推出“优房闪贷”“互联网抵押贷款”产品,客户可以通过微信在线申请,减少来回奔波。建设银行河北省分行深度挖掘企业信息,创新了9个纯信用大数据产品。截至9月末,该行小微快贷客户新增4825户,贷款新增10.2亿元。招商银行石家庄分行推出移动互联网信用类贷款产品“闪电贷”,贷款申请、审批、签约和放款全流程系统自动化线上处理,无人工干预,7*24小时全天候实时运行,无须提交任何纸质贷款申请材料。审批通过后,60秒完成贷款发放并实时到账。

一周热评 尊重和遵守资本市场最大公约数

□金言
最近一段时间,有关解决金融脱实向虚的讨论比较多。笔者认为,认真做好这项工作,需要尊重和遵守最大公约数原则。
今年7月份举行的全国金融工作会议明确提出“回归本源、优化结构、强化监管、市场导向”的十六字原则。这十六字原则也就是近期金融发展的最大公约数。
认真落实这些原则,需要进一步弄清楚、讲明白金融的逻辑和实体经济的逻辑,让理论界、实业界、管理者和老百姓都增强认识、提升能力、付诸行动,共同营造良好局面。

实体经济和金融是一组共生共荣的关系。金融因实体经济的发展而生,又反过来促进实体经济的发展;金融的天职是服务实体经济,不服务实体经济就没有持续的发展基础;实体经济要对金融提供反馈信号,引导金融调整方向、力度、程度,激励金融创新。

金融是干什么的?第一功能就是为实体经济融资,就是提供资金。在此基础上,才能衍生出信用功能和信用服务。运行有序有效的金融要让经济动脉静脉里涌动活跃的血源。血不能淤堵了,更不能断了。金融机构把钱融出去,或者金融机构帮助投资者把钱投给实体经济,这是第一步。第二步是,实体经济用了钱之后,应该对金融机构和投资者提供正反馈和负反馈。让金融据此调整工作的方式、方法、机制等等,这样才能够推动实体经济和金融共同向前发展。

要通过深化改革,强化金融监管,校准金融与实体经济相互关系,实现两者良性互动。
近两年来,监管层对重点金融机构、重点专业服务机构,对大体量的上市公司进行了巡查和整顿,查处了一系列案件。通过加强管理,使这些市场主体真正承担起社会责任、守法义务、价值引导责任。

整顿金融秩序,是践行“以人民为中心”发展理念的具体行动。没有稳定的秩序,没有相对稳定的预期,金融市场中多数人的利益就缺乏保障。
笔者认为,资本市场的发展同样应当尊重和遵守最大公约数原则。而各个参与主体的最大公约数,就是市场秩序稳定、市场基础扎实、市场监管有效。投资者权益保护也要基于这个最大公约数。

要使投资者、筹资者两方面实现信息对称,互相了解对方。有的金融服务机构只顾把产品卖给客户,却不充分提示风险,也不去了解客户可承担风险的程度,是失职的。金融服务机构要切实负起风险管理起点责任,了解客户的风险承受能力,充分告知产品风险所在。在客户购买产品之后,如果持有期间发生当初未告知的风险,金融服务机构也应该跟进告知。

各个市场参与者都依法合规做事,都承担该承担的责任,写得服气、赚得坦然。这样才能够真正做大市场蛋糕,让各方面都从市场发展中受益。



衡水银行业运用互联网+服务实体经济

本报讯(通讯员韩庆辉、王博)近年来,衡水银行业积极运用“互联网+”支持实体经济发展,通过自建网上银行、手机银行平台加强数字化金融服务基础设施建设,通过与第三方支付平台合作进一步拓宽服务覆盖面。截至2017年9月末,辖内27家银行业机构中,26家全部设立网上银行,25家拥有手机银行,18家机构开通微信银行。

互联网+便民服务,开启智慧金融生活。该市各银行业机构拓宽传统存取汇升级线上渠道,加强与支付宝、云闪付、微信等支付平台合作,为客户提供便捷的支付渠道。今年以来,通过手机银行、二维码收单等电子渠道完成支付70.6万笔,较去年全年业务量增加46%。工行、建行率先开通手机银行无卡取款业务,今年累计办理业务3.5万笔,金额2006.7万元,有

效地分流了柜台业务。同时,各机构开通线上缴费业务,代理电费、水费、取暖费等五项生活缴费项目,累计代收32.5万笔,金额1.2亿元。
互联网+信用信息,助力信用卡申请提速。拓展开卡渠道,实现线上线下联动审批。目前,该市大型银行均建立了信用卡网络申请平台,依托总行大数据技术对客户进行自动评分、灵活授信。

日前,互联网中文门户网站搜狐旗下子公司搜狗在纽约证券交易所正式挂牌。新华社发

廊坊市银行业机构支持普惠金融成效显著

本报讯(郭亚楠)廊坊市各银行业机构深入践行普惠金融,信贷支持力度持续加大,支持普惠金融发展成效显著。
加大对农业产业化龙头企业、农业重点项目、新型产业及种养养殖户的支持力度,逐步形成多层次、广覆盖的“三农”服务体系。截至9月末,廊坊市涉农贷款余额2098.81亿元,比年初增加222.42亿元,增幅高达12%。农村金融服务领域持续扩大。廊坊市银行业机构延伸农村地区服务半径,加大电子机具布放力度,打通农村金融服务“最后一公里”。截至9月末,廊坊市各农村金融机构共在农村地区设立276个营业网点,布放ATM机533台,POS机、EPOS机共8757台,达到100%乡镇全覆盖,有效拓宽了农村金融服务的覆盖面。农村金融服务方式持续创新。农信社研发“商贷宝”“农贷宝”等小微客户量身定做的特色金融产品,推动仓单质押、应收账款质押、承兑汇票等业务;香河益民村镇银行针对特定产业聚集区开发了“菜农乐”“牛乐”“羊乐”“会贷”“联盟贷”及“1+N”贷款模式;安次惠民村镇银行推出了“公司+农户贷款”和“个人助业贷款”等新型贷款品种,有效解决农村地区融资难问题。

河北日报《金融周刊》热线电话:0311-67562090 河北日报金融周刊电子信箱:hbjrzk@sina.com 河北日报金融周刊QQ群:112033011

河北金融这5年

中国农业发展银行河北省分行 落实强农惠农政策 实现良好社会效益

五年来,金融机构坚持新发展理念,着力稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险,取得了可喜成绩。河北日报今日推出《河北金融这5年》专题报道(详见13版、15版、16版、17版、18版、19版),敬请关注。

积极适应粮食市场改革形势,以最低收购价为依托,将支持夏粮收购作为全行工作的重中之重,在“早”字上下功夫,在“精”字上做文章,以优质服务做好最低收购价贷款的资金供应与管理工作,践行农发行政策性银行的办行宗旨和责任担当。加强与企业沟通,提高办贷效率,创新服务手段,搭建了“一卡通”结算平台,根据企业贷款申请及时足额保证资金供应。自2015年以来,累计发放小麦最低收购价收购贷款178亿元,支持企业收购小麦101亿斤,保护了农民利益,提高了农民种粮积极性。主动服务农业供给侧结构性改革,发放全系统首笔PPP模式工矿废弃地复垦项目贷款1亿元,实现了经济效益和社会效益双赢,探索支持现代农业新路径。

结合,调动各种资源、各方力量向脱贫攻坚聚合,瞄准贫困地区重点领域和薄弱环节,持续加大金融扶贫力度,农发行河北省分行形成了多层次、全方位的金融扶贫格局。目前全行精准扶贫贷款余额已经达到305亿元,较年初增加20亿元,服务和带动195万建档立卡贫困人口。将易地搬迁作为支持脱贫攻坚的头号工程。近三年来,农发行河北省分行审批易地扶贫专项贷款100亿元,投放20亿元,惠及贫困地区人口21万人。加大对贫困地区基础设施支持力度,目前农发行河北省分行在水利、交通等基础设施领域的精准扶贫贷款已达175亿元,支持项目80个。大力支持富民产业扶贫,努力增强贫困地区造血功能。在农发行河北省分行的金融支持下,全国资产收益扶贫试点“金鸡扶贫计划”首个项目在邢台威县成功落地。除了融资,该行还积极向贫困地区融

智。近三年来已累计向重点贫困地区选派帮扶干部超过200人,为脱贫攻坚献计献策。
助力建设美丽河北
作为全国农发行系统首批林业资源开发与保护贷款试点行,农发行河北省分行立足全省生态建设需求实际,紧紧围绕国家储备林基地建设、太行山绿化工程和山区生态扶贫等重点领域,向全省13个重点林业生态项目投放贷款金额42亿元。在支持过程中,注重改进服务水平,提高社会效益。例如该行支持的张家口国家储备林项目,针对张家口部分县区地区财政实力较弱、项目分布区域广等特殊困难,量身定制融资方案,确保了金融支持的高效落实。通过支持该项目,将支持生态建设与脱贫致富相结合,探索林业产业扶贫、造林劳务扶贫、生态护林扶贫、生态旅游扶贫、生态补偿扶贫、林权流转扶贫等脱贫致富新路径。(图/文:王佳涛、王如楠)

全力保障粮食安全
金融支持粮棉收储,是党和国家赋予农发行的光荣使命。农发行河北省分行始终将做好此项工作作为确保国家和地方粮食安全,维护主要农产品市场供给稳定,促进农民增收的首要政策任务和基本职责体现,坚定不移地服从和服务于党和国家工作大局,较好地发挥了收购资金供应主力军作用。近年



农发行河北省分行支持的张家口市国家储备林基地建设项目。