



# 河北金融这5年

## 中国建设银行河北省分行

# “新一代核心系统”引领金融新生活



建行河北省分行党委书记、行长李民(前排中)在基层机构调研指导工作。

建设银行河北省分行近年来积极服务实体经济, 坚守风险底线, 秉持党建引领、价值创造、转型发展、创新驱动、合规保障的工作方针, 强有力地支撑了建设现代化经济体系战略。2017年, 建设银行举全行之力, 历时六年、匠心打造的新一代核心系统建设全面竣工并成功上线。这标志着建设银行全新核心系统建成, 将为客户提供更为方便快捷的服务, 建行新一代开启了智慧服务燕赵的新篇章。

新在何处? 对建行客户而言, 办业务的场景变了, 速度更快了, 能处理的事更多、也更安全了; 对建行员工而言, 重复操作少了, 用心交流多了, 解决问题的办法更丰富了。

利其器, 善其事。在建行河北省分行, 随着新一代全面到来, 各项工作快速推进, 客户服务能力加速提升。这一场总行统筹的基础性变革, 带来挑战、更藏机遇。实施者的目标与期待, 是全面升级、迎向未来的智慧服务。

新体验: 从排队等候到一站式自助

对服务行业而言, 创新的落脚点是客户体验。

更便捷, 也更安全。据建行人员介绍, STM运用身份自动核查、支票自动防伪、电子签名、远程审核等多项新技术, 特别是引入公安部第一研究所在线自动身份核查技术, 能通过客户面部特征自动判别客户身份, 可防范不法分子冒名开户。

### 新服务: 从柜台到全场景

客户体验的改善, 借助智慧设备, 根源在银行服务能力的提升。

从柜台到大堂, 封闭变开放, 受理变互动, 走出柜台的建员工, 已然成为金融顾问。

通过分析营业数据, 建行河北省分行优化网点岗位配置, 充实大堂服务人员, 提供精准引导、理财顾问等服务。2016年、2017年上半年, 该行大堂服务人员在网点岗位占比持续提升。随人员结构转变而来的是服务流程的再造。依托新一代上线, 该行全面优化柜面业务流程, 精简柜面业务授权, 推行电子化手段, 实现信息共享, 完善手册化管理, 提高服务效率。

走出网点, 并非终点。从线下到线上, 空间转换, 服务连接。悦生活是建行顺应互联网+着力打造的三大服务平台之一, 专注为不同行业用户提供差异化支付解决方案, 目前已涵盖8大场景70类12000多项服务内容。依托新一代核心系统, 建行在悦生活创新推出云服务功能, 既与原缴费入口无缝衔接, 还提供更强大的后台支撑、开发机制, 大幅提升新项目推进速度。

### 新方法: 从部门级到企业级

新体验源自新服务, 新服务成于新方法。功能强大的新一代核心系统, 在服务前端带来新气象, 更本质的变化, 是让全行经营视图更清晰、发展动能更强劲。

IT建设不再仅着眼于银行内部管理的需要, 着眼于独立的产品或服务条线, 而是从客户体验的角度, 以全行一盘棋的思维去设计和研发系统。建行吸纳国际领先实践和经

验, 结合本行实际, 自主创新推出了一套以四个一为显著特征的企业级工程实施方法, 即一套业务模型、一套IT架构、一套实施流程和一套管理流程。依托这套方法, 开启了一场范围广泛、内涵丰富、意义重大、影响深远的基础性变革。

首先, 从业务架构入手, 采用业界领先的企业级建方法, 描绘出建行业务蓝图, 全面建立集团层面的流程模型、数据模型、产品模型以及用户体验模型。其次, 重构业界领先的集中式+分布式融合架构。这套IT架构完全承接了业务建成果, 是充分体现建行发展目标IT新蓝图。

同时, 重塑了开发模式。新一代核心系统制定了严格的全生命周期实施工艺, 规范、约束各个项目组的实施工序, 形成了一套实施工艺。基于这套实施工艺, 项目实施从过去项目组一站式变为软件工厂式, 应运建立包括计划管理、配置管理以及质量控制在内的、流程简洁高效、工具集成统一的项目实施管理机制, 即一套管理流程。

这套方法论实现了IT系统建设模式从部门级到企业级的根本转变。经过新一代核心系统建设工程六年的实践检

验, 它既适用于瀑布式大规模开发, 指导大型商业项目战略项目的顺利实施, 也适用于迭代式的敏捷开发, 推动诸如建行龙支付等创新产品的迅速投产, 为建设银行带来创新速度、处理效能、智慧服务等方面的竞争优势。

新一代核心系统建设目前已累计投放了一万三千多项创新及优化功能。让建设银行的产品创新更迅速, 营销目标更精准, 客户体验更优良, 业务运营更高效, 风险管理更全面, 财务报告更准确。显著增强了建行在互联网网时代的核心竞争力, 为建行稳健发展注入了新的动能、新的活力。

截至今年前三季度, 建行河北省分行主营业务稳健发展, 综合化服务能力不断提升, 转型发展持续深化, 资产质量保持稳定, 各项业务稳中见强, 核心指标和市值排名处于同业前列。先后荣获全国五一劳动奖状、金融服务最佳银行、最具核心竞争力银行、支持京津冀协同发展最佳银行、互联网+时代管理文化建设标杆企业、河北网民最满意金融单位、扶贫工作考核优秀单位等多项荣誉称号。

(图文: 建冀宣)



建行新一代核心系统上线。

## 中国农业银行股份有限公司河北省分行与中国华融资产管理股份有限公司河北省分公司

# 债权转让通知暨债务催收联合公告

根据中国农业银行股份有限公司河北省分行与中国华融资产管理股份有限公司河北省分公司签署的《不良资产批量转让协议》, 中国农业银行股份有限公司河北省分行(含相关下属支行)已将其对下列债务人及担保人享有的主债权及担保合同项下的全部权益依法转让给中国华融资产管理股份有限公司河北省分公司。

中国农业银行股份有限公司河北省分行与中国华融资产管理股份有限公司河北省分公司联合公告通知各债务人及担保人以及其他相关各方如

- 下:
- 1、中国华融资产管理股份有限公司河北省分公司已合法享有上述债权的所有权, 并通过本次公告通知各债务人、担保人以及其他相关各方。
  - 2、上述债权中国华融资产管理股份有限公司河北省分公司已委托原债权人继续清收处置。
  - 3、各债务人、担保人以及其他相关各方应从公告之日起立即履行主债权合同及担保合同约定的偿付义务或相应的担保责任(若债务人、担保人因各种

原因发生更名、改制、歇业、吊销营业执照或者丧失民事主体资格等情形, 请相关责任主体、清算主体代为履行义务或者承担责任)。

特此公告。  
附件: 公告资产清单  
中国农业银行股份有限公司河北省分行  
中国华融资产管理股份有限公司河北省分公司  
2017年11月14日

### 公告资产清单

债务人	借款合同号	币种	贷款本金余额	欠息(截至转让基准日)	担保合同号	担保人
河北聚通运输有限公司	13010120140003136	人民币	19,000,000	1,023,655.22	13100220140073372	王改梅
					13100120140093889	高喜军 李平
河北顺邦物流有限公司	13010120150001447	人民币	39,943,827.52	4,024,435.08	13100620140002228	饶阳顺邦物流有限公司
					13100120150054621	河北顺邦百营物流有限公司
					13100120150054620	王和平
					13100620140002228	饶阳顺邦物流有限公司
河北顺邦物流有限公司	13010120150002394	人民币	10,000,000.00	875,238.93	13100120150094557	河北顺邦百营物流有限公司
					13100120150094557	王和平
					13100620140002228	饶阳顺邦物流有限公司
秦皇岛东奥燃料销售有限公司	13010120150002398	人民币	5,000,000.00	433,874.50	13100120150094567	河北顺邦百营物流有限公司
					13100120150094567	王和平
					13100520140023912	赵德全 卢昌权
					13100520140032874	秦皇岛东奥集团有限公司
					131002201500005761	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
秦皇岛东奥燃料销售有限公司	13062020150000379	人民币	23,000,000.00	2,001,753.62	131002201500005756	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005759	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005957	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005742	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					13100520140023912	赵德全 卢昌权
					13100520140032874	秦皇岛东奥集团有限公司
					131002201500005761	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005756	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005759	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005957	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
秦皇岛东奥燃料销售有限公司	13062020150000364	人民币	23,200,000.00	2,067,660.52	13100520140023912	赵德全 卢昌权
					13100520140032874	秦皇岛东奥集团有限公司
					131002201500005761	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005756	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005759	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005957	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005742	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					13100520140023912	赵德全 卢昌权
					13100520140032874	秦皇岛东奥集团有限公司
					131002201500005761	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
秦皇岛东奥燃料销售有限公司	13062020150000362	人民币	23,000,000.00	2,050,050.16	131002201500005761	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005756	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005759	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005957	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005742	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					13100520140023912	赵德全 卢昌权
					13100520140032874	秦皇岛东奥集团有限公司
					131002201500005761	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005756	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005759	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
秦皇岛东奥燃料销售有限公司	13062020150000348	人民币	23,200,000.00	1,521,723.58	131002201500005957	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005742	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					13100520140023912	赵德全 卢昌权
					13100520140032874	秦皇岛东奥集团有限公司
					131002201500005761	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005756	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005759	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005957	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005742	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					13100520140023912	赵德全 卢昌权
13100520140032874	秦皇岛东奥集团有限公司					
秦皇岛东奥燃料销售有限公司	13062020150000387	人民币	10,910,698.63	958,016.74	13100220150014657	秦皇岛市盛唐房地产开发有限公司
					13100120150017517	罗兴平
					13100220150077564	秦皇岛天马酒业有限公司、秦皇岛市佳业通建材有限公司
					13100120150087843	罗兴平
					13100520140023912	赵德全 卢昌权
					13100520140032874	秦皇岛东奥集团有限公司
					131002201500005761	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005756	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005759	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005957	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
秦皇岛东奥燃料销售有限公司	13010120150002181	人民币	14,000,000.00	769,842.07	13100520140023912	赵德全 卢昌权
					13100520140032874	秦皇岛东奥集团有限公司
					131002201500005761	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005756	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005759	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005957	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					131002201500005742	秦皇岛东奥燃料销售有限公司
					13100520140023912	赵德全 卢昌权
					13100520140032874	秦皇岛东奥集团有限公司
					131002201500005761	秦皇岛东奥燃料销售有限公司

(下转第十九版)