

优化环境促发展 提质提效暖民心

我省深化文明单位创建工作纪实

□记者 尹翠莉 刘冰洋
通讯员 闫梦

11月的塞罕坝,最低气温已经到零下30摄氏度。与游人如织的夏天相比,塞罕坝机械林场冷清了许多。然而,林场人的心里却是暖的。在11月17日召开的全国精神文明建设表彰大会上,河北省塞罕坝机械林场总场等96个单位被授予第五届全国文明单位称号。我省获评总数在全国各省份中居第二位。塞罕坝机械林场总场党委书记、场长刘海莹受到习近平总书记接见并代表全国文明单位在表彰大会上发言。

文明花开红胜火,冬来燕赵景如画。今年以来,在深化文明单位创建工作中,省文明委在全省各级党政群机关、司法执法部门、公用事业单位和窗口服务行业开展了“提质提效、文明服务”创建竞赛。比三办(热情办、马上办、办得好)、看工作态度,比三致(确保细致、力求精致、追求极致)、看服务质量,比三优(秩序优、环境优、文化优)、看管理水平。各行各业围绕“三比三看”开展的创建竞赛,提高了从业人员的工作效率和服务质量,提升了各级机关、窗口单位的文明程度和管理水平,培树出一批行业示范、社会认可、群众满意的先进典型。目前,已有8076家单位被授予省级创建竞赛文明行政、文明执法、文明服务的流动红旗,营商环境不断优化。

转变管理模式,提高服务效能

城市管理、就医问诊、项目审批、办证办税、银行信贷、交通疏导、公用事业单位和窗口服务行业为市民提供日常生活服务,其服务质量不仅体现着城市的文明,也关系着城市的和谐。

青龙满族自治县的周洪亮就被秦皇

岛市政务服务中心的窗口服务惊艳到了。以前补办证件好几个单位来回跑,需要好几天。现在来一趟就能办完,太方便了!周洪亮说,11月16日,他从县里赶过来补办《道路运输从业资格》本,本以为免不了来回奔波,没想到在政务服务中心的几个窗口就把资格证办好了。

宁愿自己多辛苦,要让群众少跑路。秦皇岛市43个市直部门窗口、12家服务企业、20家中介和服务机构、253项市级行政审批和服务事项入驻政府政务服务中心,出台130余项便民利企工作法,创新免填单、上门预约服务、邮寄送达等一系列便民举措,累计服务群众跑路万余次,一口说清、一窗服务、一次办结蔚然成风。

廊坊市在推动公安、工商、国税等服务事项进驻政务服务中心的基础上,将自来水、热力、燃气、电力、有线电视等事项的缴费业务和咨询业务以及不动产登记中心纳入政务服务中心,保定市39个部门395项事项进驻政务服务中心,进驻率达到95.1%,减少申请材料30%以上;邯郸市政务服务中心目前入驻单位67个,市本级148项行政许可,308项公共服务事项进驻中心集中办理,行政许可总时限压缩率为53.82%。

转变管理模式,提升服务效能。近年来,全省各地积极推进政务服务中心建设,进一步规范办事流程,细化办事指南,规范裁量基准,为群众办事的效率不断提升。

创新服务方式,真正便民惠民

以前办理业务要在办税服务厅排队很久,费时费力,现在在手机上就可以远程取号,省去了很多等待的时间。11月22日,在石家庄市国税局办税服务厅办理业务的市民吴士强说。

为压缩办税时间,进一步简并办

事项目,石家庄市国税局推行实体办税服务厅、云办税服务厅、自助办税终端、手机APP四个途径办税,纳税人可以通过微信、云办税厅等渠道远程取号,实时查询办税服务厅排队情况,实现“错峰”办税,减少在办税服务厅排队等候时间。

像石家庄市国税局一样,唐山市人民医院、张家口市宣化区煤气总公司、枣强县行政审批局、围场供电分公司,各地各单位积极创新服务方式,转变服务理念,切实增强群众的获得感和幸福感。

近日,家住廊坊市安次区亿合社区的刘伟格格外高兴,他说,自己去年通过手机微信投票的最希望启动实施的城建项目——瑞丰公园项目,已经启动了。

城建项目建哪个?市民说了算。2016年11月,廊坊市建设局通过当地媒体向市民公开发开信,对2017年主城区将要启动实施的城建项目进行公开投票推荐。据统计,共有9187人参与投票推荐。而刘伟格希望的瑞丰公园就是因为票数多,被优先启动。

城市是我们赖以生存的家园,事关每一位市民的生活质量和幸福指数。廊坊市建设局城市建设科副科长巩明英说,我们应该转变服务理念,让更多的市民参与城市建设,让人民群众真正成为城市的主人。

精神文明创建,人民群众既是参与者,也是最终受益者。我省各级党政群机关、司法执法部门、公用事业单位和窗口服务行业坚持以服务群众为第一要义,把面对面与键对键有机结合起来,打造线上线下多元化服务模式,提升工作效率和服务质量,让百姓办事更舒心、更放心。

立足本职岗位,提升服务质量

冬日,防火瞭望员刘军和妻子齐淑艳并肩站在塞罕坝望海楼顶,密切监视

着眼前的林海。9月15日以后就进入防火期,每15分钟就要向指挥中心汇报一次情况。刘军说,三代塞罕坝人奋斗半个世纪种下的这片林子,每个林场职工都会像守护自身生命一样守护它们。尽管没有发生过一次火灾,尽管红外监控等高科技设备陆续投入使用,但我们仍不敢掉以轻心。

艰苦的工作环境,考验着人的责任感和意志力。在塞罕坝机械林场,像刘军、齐淑艳这样默默奉献的夫妻瞭望员还有20对。

学习塞罕坝,对标塞罕坝。全省各地各行业各单位注重发挥先进典型引领作用,涌现出了很多爱岗敬业、文明服务的模范,掀起了助推发展、促进文明的新热潮。

衡水市冀州区医院神经外科副主任高信京,刻苦钻研医术,对患者尽职尽责,将神经介入技术引入冀州区医院,帮助无数病人摆脱病魔,被不少病人誉为“生命的守护神”;邢台市全国五一巾帼标兵、农行邢台襄都支行网点柜员郭文芳30年如一日坚守在窗口一线,自觉克服家庭困难,全身心投入到银行柜台服务中;沧州市运河区公厕管理站站长李德,扎根环卫工作35年,自学车辆动力学基础、行驶控制等课程,目前拥有技术革新106项,获得8项国家专利,被业内誉为环卫特种车“技改大师”。

文明创建,只有起点,没有终点。窗口工作人员主动上前引导,有问必答,热情礼貌。邯郸市市民毛兰因为工作原因,经常辗转石家庄、廊坊等地,谈起自己最近到各地银行、税务等部门办理业务的经历,毛兰感慨地说,文明单位创建,改变了各行各业的服务理念,老百姓的生活更便捷、心情更舒畅了。

我省国家重点保护野生动植物保护率已超85%

本报讯(通讯员姚伟强 记者曹智)从省林业厅近日召开的“绿盾2017”林业自然保护区违法违规开发建设整治专项行动推进会上获悉,目前,我省已批准各级别林业系统自然保护区32处(国家级9处,省级21处,市县级2处),总面积60.9万公顷,占全省国土面积的3.2%。随着自然保护区范围的扩大和多项措施的施行,我省国家重点保护野生动植物保护率进一步上升,目前已达85%以上。

据了解,我省共有陆生脊椎动物530多种,国家和省重点保护陆生野生动物216种,其中国家一级保护动物17种,二级保护动物73种。我省不仅是许多珍稀野生动物的重要繁殖栖息地,还是国际上重要的候鸟迁徙通道之一,每年仅迁徙鸟类就达300多种、数千万只,野生动物保护任务十分

艰巨。为维持生态平衡,加强生态文明建设,促进可持续发展,近年来,我省林业部门不断强化野生动植物资源监管。针对乱捕滥猎滥食和非法经营鸟类等野生动物违法犯罪行为,去年10月起,我省在全省组织开展了“清网”专项行动。共清除鸟网3595张,查处破坏野生动植物资源案件111起,抓获犯罪嫌疑人35人,处理违法行为人55人,收缴野生候鸟54406只。

今年以来,我省先后下发多个文件,切实保护野生动植物,严厉打击乱捕滥猎行为。省林业厅派出多个督导组,采取明察暗访等形式进行检查。为形成合力,建立长效机制,我省还建立了全省野生动植物保护厅际联席会议制度,制定了《关于建立健全野生动物及其栖息地保护管理长效机制的意见》。

首届晋冀鲁豫人才交流大会在邯郸举行

活动当天,4600余人达成就业意向

本报讯(记者邢杰冉、刘剑英)11月26日,首届晋冀鲁豫四省十四市区域人才交流大会暨京津冀硕博专家邯郸行活动在邯郸市举行。精品钢材、装备制造、食品工业、节能环保、新材料、新能源、旅游服务等300余家重点企业参会,提供就业岗位8000余个。活动当天,4600余人达成就业意向。大会邀请到高端装备制造、新材料、新能源、化工、环保等研究领域的国内外专家学者46名,征集到技术项目需求41项。晨光生物科技集团股份有限公司、河北百时得能源环保科技有限公司等企业的18个项目与日本冈山大学、大连理工大学等大学的专家签订了合作意向协议书。清华大学、天津大学、中国农业大学等大学的120余名硕士、博士研究生参会。



近日,饶阳县冠志农业科技工人在培育阳台蔬菜。近年来,饶阳县依托县域蔬菜产业优势,围绕农业科技创新,加大农业科技成果转化,通过项目带动和资金扶持,打造标准化、规范化农业产业示范园区,以科技支撑助推农业产业升级增效。目前全县建成农业科技园、示范园区32家。记者 杜桦梓 通讯员 崔佳栋摄

关注供暖

让乡亲们家里暖起来干净起来

在雄安新区雄县北沙口乡

□记者 原付川

11月17日,在雄县北沙口乡沙辛庄村村民马笑野家,掀开棉布帘子,一股暖融融的气息扑面而来。一进屋,记者的眼镜片上就起了层水雾,20平方米的客厅内,安装着几组暖气片,温度计显示室内温度20℃。

地热下乡,让乡亲们享受到集中供暖的“市民待遇”。83岁的马笑野穿着一件薄毛衣,边写毛笔字,边跟记者唠嗑。

在农村,取暖是个麻烦事儿。马笑野说,以前他和老伴都烧蜂窝煤和煤块,不光麻烦还弄得屋里很呛,对大气环境也不好。去年冬天,这个拥有475户村民的

村庄首次实现了集中供暖,热源就来自地热。比烧煤干净,还安全省心,再也不用想着每天封炉子、掏煤灰喽!马笑野高兴地说。

更令大伙儿高兴的是,暖和又省钱。村民赵丽英掰着手指数给记者算了一笔账,她家三间屋子80平方米,供暖季烧煤得花费2000元左右。用上地热,每平方米只需要16元,4个月下来不过1300元左右。

沙辛庄希望学校校长司德清介绍,该校教室、办公室共300平方米,过去烧煤供暖时需要招聘一个锅炉工,开工资不说,买煤至少要花费8000元。地热供暖改造后,仅需要花费4800元。

沙辛庄村党支部书记马武山介绍,该村之所以能实现地热集中供暖,首先

是地热集中供暖实行政府补贴、商业化运营。再者就是村北开发住宅小区时,开发商打了两眼地热井,可租给供热公司保证热源供应,供热公司不用投资打井。

推进冬季清洁供暖,一头牵着百姓温暖过冬,一头连着蓝天白云。党的十九大报告提出,坚持全民共治、源头防治,持续实施大气污染防治行动,打赢蓝天保卫战,这更加坚定了我们大力推进清洁供暖的信心。北沙口乡党委书记杜建强说,该乡把冬季取暖、清洁取暖作为重大民生工程,保证让乡亲们家里暖起来干净起来。除在沙辛庄村实行地热供暖外,还在剩余11个村庄进行气代煤改造,目前各家各户已实现通气,具备供暖条件。

针对燃气安全意识强化问题,该乡

开展安全教育培训,综合利用电视、广播、标语条幅、村内大喇叭等多种形式,宣传安全用气常识,逐户发放安全手册、宣传光碟、明白纸,并入户进行安全教育。设立燃气便民服务大厅,为缴费维修提供便利之余,定员定点解答群众疑难问题。在每户设置两至三名安全巡查员,确保不出问题,半小时上门服务解决群众困难。

我以前总担心煤改气不暖和、费用高,试用了之后才发现既暖和又方便,价钱也不贵。采暖期,每户居民还享受用气1元/立方米的气价补贴,每户最高补贴1200元。大庄村村民赵亚宾高兴地说,清洁能源取暖,有助于新区尽快建成天蓝、地绿、水秀的美丽家园,期待在新的一年收获更多蓝天。

邢台市区

集中供热小区全部达标供暖

本报讯(记者黄清标)11月26日从邢台市供热办获悉,该市区集中供热范围内的小区已全部达标供暖。目前,相关企业供热参数正常,运行状态良好,居民室温在随机入户检测中普遍超过20摄氏度。

邢台市区今年集中供热发展及替换任务点多、线长、面广,涉及破控道路86条,替换原有换热设施30余座,时间紧、任务重、难度大。该市将今冬市区居民集中供热作为一项重要的民生及环保工程,主要领导多次实地踏察研究,要求各级各部门坚持问题导向,靠前服务,做好供热保障。市政府先后召开23次调度会或协调会,并现

场督查8次,帮助供热企业解决问题20余个,保证了相关工程如期完工及时供热。

11月20日,该市召开全市冬季供暖和“双代”工作调度会,推动各县市区政府、有关部门、热源企业及供热企业认真落实省委、省政府工作部署,全力保障今冬供热,并于次日印发《关于开展全市城镇供热和农村“双代”情况督查活动的通知》,要求各县市区党政主要负责同志亲自抓,对本辖区供热情况予以巡查,确保其稳定运行。据悉,市政府相关部门已组成多个联合督察组,分赴各县市区督查城镇供热状况和农村气代煤、电代煤完成情况。

怀来县

清洁能源改造试点工程全部完工

本报讯(记者刘雅静 通讯员崔永胜)11月26日,尽管室外的最低气温已经降到了零度以下,怀来县存瑞镇秦家沟村村民秦尧家中却是温暖如春。以前烧炉子还要掏煤、掏灰。院子里堆煤,大风一刮,到处是煤灰。现在开气就行,而且还是恒温。就连做饭、洗澡也直接用天然气,加上政府的补贴,不仅节省了开支,还干净环保。

怀来县今年启动实施了清洁能源改造试点工程70万平方米,总投资7000万元。其中,在土木新民居、存瑞镇的5个村实施煤改气工程,改造面积20万平方米,在城区南部各新城小区等区域实施煤改电工程,改造面积

50万平方米。目前各项工程已经全部完工,正式投入供暖。

在怀来县沙城镇城区南部地区的宏润热力站,笔者看到,旧式燃煤锅炉已经被蓄热式电锅炉取代。宏润热力公司负责人母刚介绍,新式锅炉运行时会在预定的电网低谷时段运转蓄热,热量通过循环风机转变为高温热风,再通过气水换热器将热量传递给供暖循环水实现供暖区域的供热。

据怀来县发改局有关人员介绍,以上清洁能源供暖试点项目的投入使用,将直接减少散煤燃烧14000吨,减少二氧化碳排放约37吨、二氧化硫排放36吨、氮氧化物排放12吨、烟尘排放3.6吨。

我省加强环境保护行政执法与刑事司法衔接工作

四部门深度协作打击环境违法

本报讯(记者段丽茜)近日,省环保厅、省高级人民法院、省人民检察院、省公安厅四部门联合印发《关于加强环境保护行政执法与刑事司法衔接工作的实施意见》,提出,四部门将密切协调配合,努力建设权责明确、行为规范、协调一致、监督有效的环境保护行政执法与刑事司法衔接机制。这是今年2月国家发布《环境保护行政执法与刑事司法衔接工作办法》后,全国首个省级加强两法衔接的实施意见。

新的实施意见充分吸收了省环保领域执法司法衔接的经验和成果,实

现了多项法律、法规的无缝对接,有利于推动四部门实现深度协作,形成合力防范和打击环境污染违法犯罪活动的新格局。省环保厅负责人表示。

实施意见明确了四部门在打击环境污染违法犯罪中的职能分工。

环保部门要加大对环境违法行为的查处力度,对需移送公安机关处理的行政处罚案件,以及涉嫌环境犯罪案件,在法定时限内及时按规定向公安机关移送,对复杂疑难案件,可以主动商请公安机关提前介入调查。公安机关对涉嫌犯罪的案件要依法立案侦查,对环保部门

移送的案件应在法定时限内及时受理、审查,作出决定,对阻碍执行职务、妨害公务、暴力抗法等违法犯罪行为,及时依法查处。人民检察院依法履行批捕、起诉职能,对污染环境的重大、疑难案件及时提前介入侦查,依法开展职务犯罪预防工作。人民法院依法审理涉嫌环境污染犯罪案件,对不及时执行会造成重大环境污染后果,或者群众合法权益遭受严重侵害的案件,实施行为保全,制止环境违法行为,防止污染损害进一步扩大。

为筑牢环境保护行政执法与刑事司

法衔接的制度基础,实施意见提出,完善协调联动机制,并确定了联席会议、日常联络、案件会商、双向咨询、联合办案、联合挂牌督办等六项基础制度。

加强涉嫌环境犯罪案件移送。实施意见提出,建立快速反应机制,环保、公安两部门应当相互依托,12369环境保护举报热线和110报警服务平台,建立完善接处警的快速响应机制,强化对打击涉嫌环境犯罪的联动联动。加强案件联合调查,环保部门重点查明排污者严重污染环境的事实;公安机关重点查明相关责任人身份、岗位信息,视情节轻重对直接负责的主管人员和其他责任人依法采取相应强制措施。此外,四部门还将加强案件联合调查,推进案件移送信息共享、加强技术储备和智力支持等。

实施意见还提出,加强制度创新。探索生态修复司法路径,研究建立生态环境修复和补偿赔偿机制。

石家庄市加强饮用水源地保护

岗黄水库沿岸将设320公里围栏

本报讯(记者段丽茜)从石家庄市环保局获悉,为加强饮用水源地保护,该市正在实施岗黄水库饮用水源地一级保护区隔离防护工程,在岗南水库和黄壁庄水库沿岸设置总长约320公里的围栏。

岗南水库和黄壁庄水库,是石家庄市居民生活、生产用水的水源地,也是北京市的应急水源地,承担着极为重要的供水任务。为保障饮水安全,石家庄市决定实施岗黄水库饮用水源地一级保护区隔离防护工程。该工

程将在两个水库沿岸设置总长约320公里的围栏,对水库实行全封闭管理、保护。目前,防护工程全部20个标段中,已有19个标段进场施工。

定州入选全国农村集体经营性建设用地入市试点

本报讯(记者邢杰冉)近日,中国银监会办公厅、国土资源部办公厅联合发布《关于扩大农村集体经营性建设用地使用权抵押贷款工作试点范围的通知》,通知称,为进一步推动农村集体经营性建设用地入市改革工作,国土资源部决定将农村集体经营性建设用地入市试点由原有15个县(市、区)扩大为33个县(市、区),我省定州市成为试点之一。

为持续推进农村集体经营性建设用地使用权抵押贷款工作,试点地区银行业金融机构要按照《农村集体经营性建设用地使用权抵押贷款管理暂行办法》要求,开展农村集体经营性建设用地使用权抵押贷款业务。试点地区银行业监督管理机构应当会同国土资源行政主管部门进一步加强试点地区农村集体经营性建设用地使用权抵押贷款的监管与评估工作。