



第一时间的深度 事实背后的事实

聚焦工业设计 他山之石(下)

阅读提示

9月25日,江西出台文件,推动工业设计产业加快发展;9月26日,浙江发布意见,计划提升工业设计发展水平。而在此前数年,深圳、广东、福建等多地也相继出台了相关的支持政策。

这种共性选择的背后,意味着中国工业已经发展到了一个新的阶段。工业设计,作为一个区域提升产品竞争力的手段和途径,在新的时代背景下,肩负着更加艰巨的重任。

□记者 董立龙

工业设计如何点石成金

① 重视用户体验,让产品自带品牌传播功能

在江苏省举办的一次工业设计大赛上,一位媒体人记录下了这样一个场景:一家儿童用品公司推出口袋车,一款专为带孩子旅行而设计的婴儿推车。该公司的设计总监用大拇指轻按两个把手上的按钮,几秒钟内童车就折叠起来,变成电脑包大小,轻松地放进了旅行箱。

这种带娃旅行神器的创意,最初来自和用户的聊天。下次出门时把东西装进哆啦A梦的口袋,妈妈就不累了!这句出自一位小朋友口中的稚嫩话语,在聊天中被用户提到时,设计师的灵感一下被激活了。

因此诞生的产品,不仅屡获金奖,在市场上也获得了认可,产品上市当年的“双11”,一下子就卖了7000多辆。

长期以来,工业设计被误认为只是一种装饰。而现实中的鲜活案例正在不断刷新人们的认知,工业设计不仅能让好看的东西更好用,让好用的东西更好看,而且还能赋予产品一种商业优势。

就此,一位专业人士解释说:伴随着激烈的市场竞争,工业品的功能,发展到最后必然趋于同质化,因此工业设计就成为一种极具区分度的衡量标准,成为人们选择购买工业品时非常看重的一个方面。

正因为如此,在传统产业的转型升级过程中,工业设计的价值开始凸显。

义乌拥有各类纺织企业2500余家,该市把“设计+”放到了和“互联网+”同等重要的位置,大力推动设计机构平台的建设,以引领当地的传统行业加速升级。

在业界人士看来,重视工业设计的过程,必然伴随着对需求的重新认识。

所有的工业设计都是为人的设计。一位知名美国设计师指出,我们正在制作的产品是给人用的,当产品使用中使人产生不适时,设计师就失败了。相反,当产品使用时令人感到更加安全、更加舒适,让人渴望去购买,使人们工作更有效率,或者十分愉悦,这时,设计师就成功了。

杭州瑞德设计股份有限公司的一位联合创始人介绍,他们在设计某品牌的近吸式油烟机时,为使产品的吸烟效果更好、产品更易清洁,设计团队曾进入上百户人家访谈、观察,做了上千次实验。历经3年研发之后,产品上市第一年就贡献了18亿元销售额。

类似的案例不胜枚举。在专业人士

眼中,这些案例传达的核心信息是提醒企业和设计人员,在新的消费需求下,他们设计、生产的产品应该更加注重用户对产品的完整体验。这种完整体验,囊括公司与用户交互的一切途径,如商店、账单、客服电话、网店、包装等。

研究者曾对美国的两种mp3播放器进行过对比研究。发现其中质量较好的甲品牌的市场竞争力,竟然不敌技术上尚存一点缺陷的乙品牌。之所以会如此,原因就在于后者极为重视用户欣赏音乐的体验。

这位研究者指出,传播这样的案例,并非在鼓励粗制滥造,而是在提醒企业:人类的消费活动发展到今天,用户体验已经提高到了不亚于产品质量的高度。

② 强化示范效应,推动企业积极接纳



2016年10月21日,在第22届中国义乌国际小商品博览会上,一名男子在工业设计展区体验虚拟现实技术产品。(资料片) 新华社发

担心在工业设计上的投资打了水漂,这是一些传统企业经营者所顾虑的。

一项面向设计师的调查显示,企业家在低利润率之下养成的对风险的高度警惕,成为工业设计遭遇企业拒绝的最主要因素。

专家同时也注意到,这些对工业设计抱有戒心的企业,其商业模式大多雷同,就是依靠低端商品赢取低端用户,赚取低利润。模仿是他们成长的主要经验。长期以来,他们对这种模式已经形成依赖,不敢轻易创新,因为在一分一分赚来的收入和一次性几十万元、上百万元的创新投入之间形成的巨大反差,会令他们不安。

省工信厅有关负责人介绍,制约我省工业设计发展的关键问题,在于企业的认识。我省不是没有工业设计,而是对工业设计缺乏认识,只是在不自觉地应用工业设计,而且运用水平很低。

观察国内外传统产业借助工业设计转型的案例,推动传统企业走上这条道路的措施有很多,包括政策鼓励、资金支持等等。其中,国内一些区域推出的项目示范作用明显。

在广东顺德,开始推动工业设计的时候,即确定对工业设计应用示范企业、重点工业设计机构认定、伙伴计划项目

及重点设计创新项目等进行补贴。其中,对重点设计创新产品项目,会在两年的周期内给予最高100万元的支持。

专家认为,在一个竞争充分的行业,一旦出现了领头羊,整个行业会随之而动。日本之所以能成为设计强国,就在于上世纪50年代开始,几家家电企业的示范效应。

据介绍,二战之后,日本的产品名声不佳,廉价、抄袭和粗制滥造充斥各行各业。即便有产品进入国际市场,也很少以其设计出名。造成这一状况的原因是,很多公司根本就没有雇佣设计师,在当时的日本,设计只是工程和生产部门的功

能之一。松下幸之助的一个突破性举措,使得其所创立的松下公司后来被誉为以设计制定企业发展方向的先驱。1951年,他首次出访欧美,回国后就组建了3人的制品意见库,其后在各个时期都领先推出一些有时代意义的商品。

生产磁带录音机的索尼公司,也较早走上了这条道路。该公司不断跳出旧框框,创造新产品。1979年该公司推出的随身听,改写了家电历史,使这类产品一夜之间成为年轻人的新宠。

许多业内人士不了解的是,工业设计是一项系统工程。它所创造的不仅是产品的外观,还会在产品结构、产品功能等多方面作出贡献。有时候,还会为了这些目标而改变企业的生产方式、商业模式。

芬兰设计师凯霍宁获得了中国政府的创新设计科研团队项目,他正在将现代人体工程学与中国传统设计文化的诸多元素有机结合,在办公家具和民用家具等领域不断推出新产品,尤其注重合成木材的研究和利用。

据介绍,凯霍宁之所以致力于此,是因为他把生态设计作为第一原则。为此,设计师和企业的硬件工程师发生碰撞和摩擦的几率较大。但在若干次碰撞、摩擦、妥协、改进之后,企业的生产方式和商业模式围绕生态设计原则做出了调整。

这样的设计思想和中国正在进行的生态文明建设是相符合的。专家就此建议,要围绕产业转型升级建立合理的人才培养体系,加快人才培养的进程,尽快为中小企业的管理者“换芯片”,让他们成为具有工匠精神的创新驱动战略的生力军。

③ 建立融合机制,促进设计成果开花结果

11月14日,太阳鸟杯天府宝岛工业设计大奖赛在成都举行;11月20日,2017年海峡工业设计大奖赛在厦门集美开幕;11月23日,安徽省第四届工业设计大赛颁奖大会暨第十二届中国工业设计周在蚌埠拉开帷幕。

打开网络,工业设计大奖赛绝对是个热词。各地纷纷办赛的背后,图的绝不是热闹和人气,而是通过搭建平台,发现和吸引更多的工业设计人才,并推动设计机构和企业进行交流合作。

11月10日,在漳州高新区甲骨文双创园举办的第三届海峡两岸(漳州)工业设计创新大赛,就担负着这样的使命。

台湾设计师钟凯均设计的超声波萃取茶滤,获得了创意类金奖。据介绍,该作品是在前期市场调查基础上,针对福建喜茶人群的需求设计的,可以通过超声波自动将茶叶中的茶多酚萃取出来,让人们能更健康地喝茶。

另一位台湾设计师在论坛期间对媒体表示:比赛可以使各方共同探讨设计如何为产业所用。

交流学习是一个必经过程。大家都是从前辈的成果中学到经验,再逐渐面向未来完成新的工作。日本工业设计师协会主席黑川雅之在中国的一次论坛发言中这样表示。

如何让工业设计引领制造业发展?德国的做法是依靠专业化工业设计组织。

1907年成立的德意志制造同盟,是德国第一个设计组织,不但在实践和理论上丰富了工业设计的发展,同时也对推广和鼓励德国发展富有特质的工业产品起到了积极作用。二战之后,德国成立了专业的工业设计协会,立足创新,阐释了新的现代设计理念,把科学和技术提高到空前地位,为德国工业发展提供了理论上的准备。而在信息化时代,德国又提出了工业4.0,借助互联网技术,为工业发展打开一个新空间。

新时代迎来新机遇。我国各地也纷

纷拿出了自己的举措。

杭州余杭区打造了一个梦栖小镇,叫响了“设计梦想栖息之地”,紧盯高端装备制造前段的工业设计,兼顾智能制造设计、商业设计等各类设计产业。这个核心区2.96平方公里的小镇,已经集聚创新设计企业311家,创业人才2100余名。这一平台的建立,也吸引了诸多实体企业前来寻求合作。

而在安徽蚌埠,当地连续承办四届安徽省工业设计大赛并获这一赛事永久举办权,还在全省率先出台工业设计“十三五”规划和相关扶持意见,率先成立市工业设计协会,以期实现工业设计和产业转型发展的更好结合。

观察

知识产权保护必须跟上

今年4月25日,全国首个工业设计行业知识产权保护工作站在深圳中芬设计园挂牌成立。

据了解,该工作站可提供五方面服务:线上的工业设计作品库、在线答疑,线下的知识产权咨询中心、知识产权纠纷调解中心以及知识产权培训活动。

这一工作站,受到了深圳市6000多家工业设计机构的欢迎。因为对他们而言,知识产权问题是行业发展中一个不小的烦恼。

一家企业耗时大半年的原创设计,却在某展会上遭遇抄袭。不久后的另一场展销会上,这款产品多了个“孪生姐妹”。发现这一情况之后,维权现场甚至发生了肢体冲突。

就此,一位企业负责人表示:获得专利授权的新产品都会被复制,那些没有申请专利的新设计,我们更不敢拿出来卖了。

工业设计行业的发展,与当地的知识产权保护力度往往成正比。

深圳之所以能成为中国首个设计之都,重要因素之一,是其在知识产权保护方面走在了全国前列:该市成立了国内首个以促进工业设计知识产权为目的的行业协会,工业设计知识产权保护促进会;建立了世界领先的数字设计作品备案系统;还针对行业具体情况出台了切实可行的行政法规,如《深圳市平面设计作品版权保护办法》《深圳市平面设计作品委托合同》范本等。

上海市在知识产权保护方面也有很多建树。创意信封登记备案制度就是其中之一,将设计创意写在纸上装进信封,加盖知识产权机构的公章后,就可以作为权利归属证明。

业界呼吁,在加强知识产权保护的同时,还应加大对侵权行为的惩罚和打击。

有家具企业负责人表示,企业每年花十万元申请外观设计专利,可一旦被抄袭,打一个官司要花四五万元,官司赢了才获得赔偿十多万元。

一位民营企业告诉记者,企业之所以没有在工业设计方面投放力量,是因为缺少动力,毕竟做设计、做研发是需要钱和时间的。

很多专业人士呼吁,应该进一步加强知识产权保护,改变劣币驱逐良币的现象,保证工业设计行业健康发展,使其真正成为引领传统产业转型升级的突破口。

文/记者 董立龙

(上接第一版)主动对接雄安新区规划建设,打造提升一批国际国内合作平台。大力化解过剩产能,坚持保大压小,改造提升传统产业,优化产业布局结构和产品结构,促进提质增效。大力发展战略性新兴产业和现代服务业,打造省会和河北经济新增长极。大力发展县域经济,加强财源建设,把县域经济做大做强做优。三要依法铁腕治污,在加快营造良好人居环境上当好急先锋。坚定必胜信心,创新方式方法,加强考核问责,确保实现今年大气污染防治目标任务,率先退出污染城市前10名,强化对重污染天气的应对和处置,加快推进水污染防治,坚决打赢环境污染治理攻

坚战。四要坚持创新驱动发展,在改革开放上当好领头羊。加快科技创新步伐,集中力量培育发展一批高新技术企业和科技型中小企业,促进产学研用和军民深度融合。深化重点领域改革,对既定的改革举措扭住不放、一抓到底。以更大力度扩大开放,抓住用好“一带一路”建设战略机遇,构建全面开放新格局。五要多措并举惠民生,在推进城市科学规划建设管理和城乡统筹上创建示范区。用心用情用力做好民生保障工作,坚决打赢脱贫攻坚战,在产业扶贫、科技扶贫、增加城乡居民收入上下功夫、见实效。完善城市功能,按照建设智慧城市的要求,不断提升城市科

学规划和精细化管理水平。加强城市综合整治,巩固文明城市创建成果,争创国家卫生城市,集中开展交通秩序整治,加强棚户区、老旧小区、城中村和农村危房等改造。统筹城乡发展,加强城乡基础设施建设,提升公共服务水平。六要加强的全面领导,推进全面从严治党,在贯彻党中央重大决策部署上当好实干家。各级党委要承担全面从严治党的主体责任,纪委会承担监督执纪问责责任,分管领导落实一岗双责。树立正确用人导向,把各级党组织和干部队伍建设得更加坚强有力。深入推进党风廉政建设和反腐败斗争,运用监督执纪“四种形态”,积极构建不敢腐

不能腐不想腐的长效机制。狠抓工作落实,严格考核问责,抽调厅局级后备干部和年轻干部组成督查组分赴各市开展大督查,确保中央和省省委省政府各项决策部署件件有着落、事事有成效,努力开创各项工作新局面。

许勤在主持会议时指出,正是习近平总书记曾经工作过的地方,在正在召开推进省建设发展工作会议,具有十分重要的意义。石家庄市要站在践行“四个重要”的高度,深入学习宣传贯彻党的十九大精神,深刻领会领会王东峰书记的重要讲话精神,担起主体责任,狠抓工作落实,苦干实干拼命干,做到以促转型激发

潜力、以抓创新增强动力、以治污染改善环境、以惠民生赢得民心、以转作风强化保障,努力为全省改革发展做好表率示范。省直部门要不断加大支持省会建设力度,积极帮助解决问题,在全省营造关心、服务、支持省会的浓厚氛围,奋力开创新时代石家庄改革发展新局面。

袁桐利在会上对石家庄需要省委省政府协调解决的问题,提出了具体支持措施。他指出,省政府和各部门要进一步强化省会意识和观念,支持省会优化规划布局、提升城市功能、加快转型升级、改善生态环境、深化改革开放、保障改善民生,切实把支持省会建设发展工作做深做细做实。