



一方面是老人成为诈骗受损最大群体，一方面是基层反诈宣传流于表面 如何阻断伸向老人的诈骗黑手

近日，福建福州一退休老人被诈骗分子冒充公检法机关办案人员，几个电话骗走账户资金300万元。

记者调查发现，岁末年初，多地发生老年人遭诈骗的案件。这些案件单笔涉及的资金少则几万元，多的达数十万元甚至上百万元。老人正成为电信网络诈骗、集资诈骗、销售诈骗等违法犯罪活动的重点受害群体。



新华社发

老人成受损最大群体 其中56至60岁老人平均受骗金额超4000元

2017年底，福州退休老人陈某突然接到自称是公安办案人员的电话，对方对陈某的个人信息很熟悉，并声称公安机关发现陈某的银行账户涉嫌洗钱，要对其进行调查。随后，陈某又接到多个显示为不同地区号码的电话，有的是公安民警，有的是检察官，对方都声称陈某的账户在多地被用来洗钱，要对其账户进行清查。慌了手脚的陈某把自己的情况对办案人员和盘托出，并按照对方的要求到银行新开设了一个网上银行账户，将自己的存款、理财保险金等全部转到这个账户。为了配合账户清查，陈某把账号、密码和动态验证码都告诉了办案人员。诈骗分子很快将账户中的300万元资金通过第三方支付平台转移。目前，这起案件还在侦查之中。

这并非个案。近日，国务院打击治理电信网络新型违法犯罪工作部际联席会议办公室《2017年中国反电信网络诈骗报告》显示，老人正成为通讯网络诈骗受损金额最大的群体，其中56至60岁的老人平均受骗金额最高，超过4000元。据了解，针对老人的诈骗案件类型众多，包括投资养老院、民间高息融资、购买保健品等。重庆公安机关近日破获一起涉案上千万元的诈骗案件。诈骗分子获取老年人、病患者个人信息后，冒充医学专家，诱导受害人购买上万元乃至十几万元的特效药品，被骗人员上千人，其中以中老年人居多。

福建三明公安机关破获的一起涉及上百名老人投资养老院的集资诈骗案中，犯罪分子专门向老人散发传单，以讲授投资理财知识为由，诱导老人参加培训，再抛出投资养老院项目，还邀请部分老人实地考察，骗取300多万元资金。

多地公安民警告诉记者，有的老人被骗后既愤怒又懊悔，承受巨大心理压力和创伤，疾病发作，卧床不起。

冒充公检法办案人员是常见诈骗类型 租用高档写字楼聚会要警惕

记者调查发现，与以往销售假冒伪劣商品、抽奖诈骗等传统套路相比，当前侵害老人的诈骗犯罪活动呈现新特点，犯罪团伙组织性更强，专业化程度更高。福州市公安局刑侦支队相关部门负责人吴文蔚说：冒充公检法办案人员是常见诈骗类型，老年人最易中招，且被骗金额较大。这些诈骗分子详细掌握了老人的个人信息，且打着国家权力机关的旗号，不少受害者对公检法办案流程、银行账户

账户特别是网银账户操作不熟悉，慌乱之下急于自证清白，被诈骗分子牵着鼻子走。此外，诈骗团伙还通过注册皮包公司，租用高档写字楼、居民小区作为聚会场所，举办培训班、投资者现身说法，甚至邀请老人实地考察，让投资者先尝到一些收益甜头，再诱骗更大投资。南京市中级人民法院2017年12月底宣判的一起造成损失10万余元的集资诈骗案件中，犯罪嫌疑人以投资生态农业、参

与项目营销等为名，以高额回报为诱饵，诱骗上万人参与投资。据介绍，受害群体中，中老年人占多数，被诈骗团伙天花乱坠的宣传迷惑，受高额利润引诱，造成重大损失。接受记者采访的多地公安民警介绍，针对有的老年人精神孤独，身边缺少陪伴等特点，犯罪团伙还大打温情牌，通过举办养生讲座、嘘寒问暖、发放小礼品、组织抽奖、聚餐等，逐渐取得老人信任，再实施诈骗。

基层反诈宣传应防止流于表面

泉州丰泽公安分局经侦大队大队长庄文平说，不少诈骗团伙是流动作案，一旦出现风吹草动或诈骗得手就迅速跑路，再到其他地方换一个身份继续实施诈骗。多地公安民警提出，基层要

提升预警、预防能力，对于这类风险隐患苗头问题，要发现、处置在前，改变当前造成重大损失再去查处的被动局面。工商、公安、街道、社区等基层单位要加强日常监督、检查，及时发现可疑线索，形成查处、打击合力。此外，对老人的反诈宣传要更有针对性。记者调查发现，不少乡村、社区、派出所等基层单位的反诈宣传，更多是发放传单、发送短信，一年半载举行一两次集中宣传等，很难入脑入心。泉州市公安局刑侦支队一大队大队长陈宗庆说，要组织民警深入社区，定期开展培训宣讲。可以把老年人受骗的典型事例，编成情景剧、地方戏曲等进行巡演。另外，子女平时要有意识提醒老人防骗，关注老人异常动态，及时发现、制止上当受骗。

民警还提醒老人，自身要提高警惕，加强学习，了解新型诈骗手法。涉及投资、集资、民间高息融资等业务要到银行、证券交易场所等正规金融机构进行，不要被高额回报诱惑。（新华社记者郑良、王成）新华社福州1月4日电

特朗普因一本书怒了 怒斥前师爷班农失心疯

据新华社电（陈立希）美国专栏作家迈克尔·沃尔夫出的一本书，引燃美国总统唐纳德·特朗普对前师爷斯蒂芬·班农的怒火。特朗普3日一反常态，弃用社交媒体推特，以正式声明方式怒斥班农失心疯，继而全面否定班农自称当选总统与班农没有半点关系。

总统爱煲电话粥 沃尔夫的新书《火与怒：特朗普白宫内幕》定于本月9日面世，节选由《纽约》杂志等媒体提前曝光。沃尔夫自称为著书做了超过200场采访，交流对象包括特朗普和大部分白宫高层人士。美联社援引新书内容报道，沃尔夫笔下的特朗普很不成熟，或许不明白美国总统一职的重要性。在白宫里，特朗普喜欢坐在床上看电视、吃干酪汉堡晚餐，还钟爱与老友煲电话粥。沃尔夫写道，特朗普根本没有慎重考虑过赢得选举，而是把赢得总统候选人提名当做扩大商业知名度与获得无限机遇的跳板。他的长子小特朗普曾告诉友人，当特朗普得知自己可能当选时，那表情就像见了鬼。特朗普的妻子梅拉尼娅哭了，但绝对不是喜极而泣。

引火上身的班农 引发特朗普怒火的是沃尔夫书中班农的言论。班农谈及小特朗普等人在特朗普大厦与俄罗斯籍女律师纳塔莉娅·维塞里尼茨卡娅会面，称那场面是叛国和不爱国行为。对特朗普的女儿伊万卡·班农同样评价不高。班农认为，伊万卡有点营销手段，但对国家政策制定和世界运行方式一窍不通。特朗普3日发表一份正式声明，对班农毫不客气。

特朗普坚称，班农对他自己胜选总统没什么帮助。班农与我个人和我的总统职位毫无关系。当班农遭革职时，我不仅丢了工作，还丢了魂。特朗普2016年8月雇用班农，执掌他的竞选团队。作为特朗普的高级顾问，班农出谋划策，外界视他为特朗普入主白宫的师爷。特朗普就任后，许多重大决策依稀可见班农的身影，如签署限制来自中东国家移民的禁令、宣布美国将退出《巴黎协定》、撕毁国际贸易协定和严厉打击非法移民。

2017年8月，弗吉尼亚州夏洛茨维尔骚乱过后，特朗普迟迟未能明确谴责白人至上主义者，招致舆论谴责以及共和党内批评。外界持续施压，要求特朗普解职班农。当月18日，班农作别白宫。

班农不难过 就班农如何招惹特朗普怒火，美国白宫发言人萨拉·桑德斯回应称，班农吐槽特朗普的儿子，绝不会令其高兴。班农身边的消息人士说，班农对特朗普的表态并不意外，也不难过。这名不愿公开姓名的消息人士3日说，班农相信，特朗普冷静下来，两人还会接触。特朗普喜欢与离任的白宫官员保持联系。桑德斯证实，班农去年12月与特朗普有交流。特朗普去年10月表示，他和班农是老朋友，两人关系很铁。

班农接受美联社采访时说，特朗普受到身边人误导，包括他的儿子小特朗普和女婿库什纳。他们让特朗普遭遇涉嫌与俄罗斯方面合谋的尴尬；没有他们的干扰，特朗普能够做出更多成绩。

晒年度账单 却遭潜规则

一些互联网公司利用默认勾选 侵犯消费者的合法权益

3日，支付宝上线年度账单，掀起刷屏热潮的同时也遭到网友质疑，被指以极小的字体默认勾选同意《芝麻服务协议》，侵犯消费者的知情权、选择权和个人信息安全。有网友感慨，年度账单首页写着时间总是偷偷流逝，殊不知个人权益也总是偷偷被侵蚀。业内人士指出，默认勾选已成为一些互联网公司经营的潜规则，以侥幸心理侵犯消费者的合法权益，这一现状亟待扭转。

信息，从而为芝麻信用评价个人信用提供信息。在岳岫山看来，支付宝、芝麻信用此举侵犯了消费者的选择权。消费者有选择权，而不是商家替消费者选择。他同时称，根据《互联网交易管理办法》的规定，经营者应当采用显著的方式提请消费者注意与消费者有重大利害关系的条款。

芝麻信用深夜认错：做法愚蠢至极

此次年度账单风波，把支付宝、芝麻信用推上舆论风口。网友“咖喱小猪dmk”说：我用支付宝的时候从来都是放心的，没想过这种问题。虽然不知道有什么危害，但是觉得添堵。3日深夜，芝麻信用在官微发布关于查看支付宝账单时被同意《芝麻服务协议》的情况说明，为默认勾选协议之事致歉。其表示，本想让用户知道，只有同意后，支付宝年度账单才可以展示他的信用免押内容，初衷没错，但方式愚蠢至极。

记者之后再次打开年度账单时发现，页面已被调整，原先首页默认勾选协议的一行小字已经去掉，在展示完个人支付宝消费信息后，页面上出现了一个对话框，询问用户是否想要看到2017年芝麻信用记录，若要继续查看则需要点击同意《在账单中查询并展示你的信用信息》。

徐婷表示，此前没有开通芝麻信用的用户，这次不管是被默认勾选还是主动同意，都不会因此成为芝麻信用的用户，所以不存在芝麻信用因此会收集相关信息的可能。

此外，芝麻信用称，如果用户不想在年度账单里展示自己的信用免押内容，但是又已经被默认勾选，可以在支付宝客户端-我的-芝麻信用-信用管理-授权管理中找到支付宝这

个选项，然后取消授权。

默认勾选 为何成为潜规则

业内人士指出，默认勾选已成为一些互联网公司经营的潜规则。北京市法学会电子商务法治研究会会长邱宝昌认为，默认勾选背后，是一些互联网公司利用自身的流量优势，为其业务挂挂一些不相关或是消费者不需要的内容和服务。这既侵犯了消费者的知情权、选择权，也侵犯了他们个人信息依法获得保护的权益。

北京亿达（上海）律师事务所律师董毅智指出，尽管《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国网络安全法》《网络交易管理办法》等法律法规已对此作出明确规定，但一些互联网公司仍频频踩线，背后的主要原因在于违法成本低，消费者维权难、成本高，以及行政执法有待健全。

互联网服务不断普及深化，对个人信息安全保护提出了更高要求。从整体看，当前的法律法规偏于碎片化，亟待出台一部系统规范明确个人信息保护各个方面，明确个人信息执法主管部门，细化相应民事、行政责任的个人信息保护专门法。中国社会科学院法制法研究中心研究员周辉说。

此外，还要加强监管的技术应用来应对新形势下的侵权现象，制约企业的违法行为。行业协会则需要进一步倡导行业自律，让企业依法依规经营。邱宝昌说。

还有业内人士建议，互联网公司在与消费者签订此类服务协议时，不能抱着签了大吉的心态，用生涩的条款糊弄消费者，要让消费者看得明白、签得安心，互联网企业不能仗着流量赚快钱，用户的个人信息安全是不可触碰的底线。（新华社记者张璇、陈晓波）新华社杭州1月4日电

快评

靠默认勾选套取用户信息 差评！

3日，支付宝个人年度账单和年度关键词刷屏朋友圈，但随后人们发现查看账单时默认勾选的《芝麻服务协议》。满满的情怀被套路坑了，是用户普遍感受。对此，就用户体验而言，无疑要果断差评。而从法律和行业规范角度审视，当务之急该考虑如何防止企业靠默认勾选等小伎俩过度索要用户个人信息。关于《芝麻服务协议》，人们讨论最多的两点是：默认勾选的字体太小，背景杂乱，容易被忽略，感觉就像个坑，不接受协议也可以查看部分账单，为什么还要设置协议，这不是芝麻信用在过度搜集信息，个人隐私受到了侵犯吗？在大多数用户心目中，《芝麻服务协议》对个人信息的搜集与使用，似乎已经超出了查看信用账单的合理需要。

在大数据时代，个人信息是企业的价值源泉，但企业索要用户的个人数据，应当坚持合法性、正当性、必要性原则。近几年，政府、企业等层面均加大了个人数据保护力度。企业要用个人数据须得到用户授权的做法，已成为法律的基本要求，也被行业普遍遵循。与此同时，类似默认勾选的小聪明，告知签署，也在业内屡见不鲜。这种行为会导致用户数据风险敞口扩大，权益受损。

在保护个人信息这个问题上，容不得半点含糊。把数据风险控制在最低程度，是用户授权个人信息给企业的必然要求，任何企业都不应为追求利益，无视用户的数据安全。企业索要用户信息必须光明磊落，严格履行告知义务。

在个人信息保护还比较粗放的社会环境、法律环境下，行业龙头企业应该率先垂范，有更规范的标准、更清晰的指引，规范信息索取和使用。相关法律法规的适用上也应该更有针对性，对过度索要个人信息的行为加强约束。新华社北京1月4日电