



今日关注

两会走笔 ⑬

每

# 让最多跑一次 跑出放管服改革新气象

□记者 王思达

各类证能减尽减、能合则合，进一步压缩企业开办时间。大幅缩短商标注册周期，工程建设项目审批时间再压减一半。深入推进互联网+政务服务，使更多事项在网上办理，必须到现场办的也要力争做到只进一扇门、最多跑一次。

今年的政府工作报告，针对如何深化放管服改革，提出了上述具体措施。

出席全国两会的我省代表委员们认为，应对标政府工作报告中的有关要求，以我省双创双服活动为抓手，直击改革痛点、推动改革落地，切实把放管服改革推向纵深。

## 以企业需求为导向，创造一流营商环境

“我做企业这么多年，感受最深的就是十分繁琐的行政审批手续。以前，企业为一个项目审批，真可以说是跑断腿、磨破嘴，打不完的电话，盖不尽的公章。实行放管服改革之后，政府部门的行政审批效率明显提高了，为企业节约了不少成本。谈及对放管服改革的看法，全国人大代表、衡水京安集团有限公司董事长魏志民感慨颇多。

魏志民代表的话说出了不少企业家的的心声。长期以来，政府部门项目审批事项过多、审批周期过长，是企业反映最为集中的问题。全国人大代表、衡水市长吕志成表示，政府部门深化放管服改革，必须站在企业的角度考虑问题，首先要简化行政审批流程、提高行政审批效率，为企业创造良好的营商环境。

据介绍，去年2月24日，衡水市行政

审批局正式挂牌成立，成为河北省第一家市级行政审批局，实现了市县审批局的全覆盖。该局按照国务院提出的一号、一窗、一网的要求，办事群众只要到一个窗口提供材料，就可以办结相关业务。市民只需进一个门、到一个窗口、盖一个章，就能办结所有审批事项。

衡水的一枚印章管审批，是我省深化放管服改革、优化营商环境的一个缩影。目前，河北所有市、县都已建立行政审批局，并将相关行政许可及审批事项从职能部门划转，实现了一枚印章管审批。

代表委员们认为，未来在我省放管服改革推进过程中，必须继续坚持以企业需求为导向，最大限度减少审批及前置审查事项，最大限度优化政务流程，以一流的制度供给，创造一流的营商环境。



日前，威县梨园屯镇干部(中)帮助该镇赵家营村村民到县行政审批局服务大厅办理果树种植专业合作社手续。威县深化机关作风整顿，开展群众帮办代办服务，在全县所有乡、村建成便民服务中心(站)。(本报资料片)记者 赵永辉摄

## 以群众满意为目标，打通改革最后一公里

虽然我省的放管服改革已经取得了一定成效，但随着改革进入深水区，一些新的问题也逐渐暴露出来。有些地方，百姓对于改革后的办事程序还比较陌生，相关改革的信息没有与群众实现有效对接，改革没有

真正打通最后一公里。加之有些政府部门的改革细节还有待进一步落实，无形中减少了群众对政府改革成果的获得感。在记者走访的过程中，很多企业和群众都对深化改革充满了期待。

记者从全国人大代表、张家口市长武卫东处了解到，针对以上问题，今年，张家口市将继续推进各项改革，尤其是把改革后的新制度、新规范逐步细化，关注管理和服务领域的细节。紧密结合全省正在深入开展的双双创双服活动，加快建设网上政府和身边政府，有效解决企业和群众反映突出的办事繁、办事慢问题，最大程度地服务企业、服务群众。

网上政府指的是，我们要全面搭建起全市统一的网上政务服务大厅和移动端，打通市县(区)之间、部门之间的互联互通通道，凡是不需要现场办理的事项，全部实现申请、受理、审核、发证、公示一网通办，争取让企业和群众办事最多跑一次。确实需要现场办理的，让群众在一个窗口办结所有事项，不必在审批大厅跑来跑去。身边政府指的是，针对入驻园区的企业和上了年纪、行动不便、地处偏远的群众等，全面搭建起市、县(区)、乡(镇、街道)、村(社区)四级政务服务服务平台。并依托各级基层组织、国有企业等力量，充实专兼职两支办事队伍，为企业和群众免费提供各种代办服务，真正急企业之所急、想群众之所想，使他们感受到政府就在身边。武卫东代表表示。

在魏志民代表看来，群众满不满意，是改革成功与否的重要评判标准。因此，改革的评判权也应交到群众手中，让实践来检验、让基层来评判、让群众来打分，变自我评价为群众评价，变群众观望为群众参与，让群众成为改革的监督者、评判者、推动者。

代表委员们建议，未来我省各地应将群众和企业办事一次也不跑、最多跑一次作为衡量行政审批效率和公共服务水平的基本指标，进一步增强群众改革获得感，力争打造事项最透明、申报材料最少、环节最简、流程最优、效率最高、服务最佳的行政审批服务标杆。

民生热议

# 创新创业 为文化产业注入新动能

主持人 记者 龚正龙

嘉宾：  
张妹芝：全国政协委员、省文化厅厅长  
庞永辉：全国人大代表、曲阳县陈氏定瓷瓷业有限公司艺术总监  
安际衡：全国人大代表、邯郸市峰峰矿区大家陶艺有限责任公司总经理

坚持创新引领发展 加快创新成果转化应用 加快新旧发展动能接续转换 政府工作报告的这些内容，令文化产业显得更加朝气蓬勃。出席全国两会的我省代表委员们表示，作为21世纪的朝阳产业，文化产业发展亟需在自主创新上下功夫，把产品产业自身独特的资源禀赋转化为成果优势，为我省的新旧动能转换作出贡献。

## 推进技术创新 提升文化产品科技含量

文化产业没有质量作保证，不进行技术创新，是走不远的。庞永辉代表表示，文化产业发展要时刻紧绷技术创新这根弦。

此言非虚。定瓷素有白如玉、薄如纸、声如磬的美誉。薄如纸，主要靠拉坯。定窑恢复生产之初，采用注浆成型与单刀机轮成型工艺，很难达到坯体薄的要求。后来，定瓷大师陈文增先生提出要创造适宜定瓷形制特征和文化特征的当代

定窑拉坯技法。之后，以庞永辉为首的定瓷拉坯师傅们形成了一套当代定瓷拉坯规范技法，不仅能达到规定厚度，而且提高了生产效率，降低了生产成本。

技术创新驱动产业发展，曲阳定瓷能成为一张响当当的名片，整个产业能有今天的辉煌，靠的就是几代人精益求精的工匠精神进行技术创新。庞永辉代表说。

其实，不单以定瓷为代表的传统产业，许多新兴文化业态更是致力于技术

创新，特别是通过科技推动文化产品推陈出新。近年来，在深圳文博会上，一些创新型的文化企业崭露头角。高科技、新技术已给文化产品插上了腾飞之翼。张妹芝委员说，技术为创新提供了无限可能，目前具有前瞻性、原创性的高新技术在文化产品上呈现井喷之势，以数字、创意为特征的现代文化产业蓬勃发展，这提醒我省文化企业，文化与科技的边界正在被重新定义，未来要更加注重科技研发投入，提升文化产品的科技含量。

审美情趣，给文化产业带来冲击，也带来机遇。在产业化之路上，一定要有放的姿态，注意提升实用性、功能性、艺术性和独特性。通过立足自身资源禀赋，寻找适合自身发展的融合之路，才能从跟跑变为领跑。

文化+互联网 文化+旅游 文化+环保 文化+时尚 包罗万象的文化，在产业化之路上能衍生出很多发展模式 and 业态，自主创新就是要让文化融合发展更着力于质的提升。张妹芝委员指出，河北拥有丰富的文化资源，并建设了一批文化产业园区、扶持了一批优秀文化企业，相信随着融合发展的拉动引领、创新驱动持续深入，文化产业定能再开创新局面。

## 推动跨界发展 创新文化产业发展模式

文化产业，究竟是文化引领产业，还是文化被动地插上产业翅膀？代表委员们认为，在不同发展阶段会有不同侧重，当前来说一定要注重融合，在坚守以文化产品为核心的同时，尽可能广开渠道，通过融合实现产业升级，创新发展模式。

融合发展要以市场为导向。这是我目前最满意的产品。采访中，安际衡代表给记者看了几方磁州窑理疗瓷枕。白底彩绘如意枕、白底黑绘豆形枕、白底彩绘腰果枕，这些经过两年研发，今年2月份才投放市场的理疗磁枕，造型传统、釉色

淡雅、携带方便，尤其融入中草药后，更是散发着独特的清香。最近，我还接到一笔可观的订单，这是研发出磁州窑理疗瓷枕后接到的第一笔海外订单。安际衡代表说，传统工艺走产业化道路，一定要了解市场需求，根据市场需求来确定主攻方向，当下最佳出路是将文化元素与时尚审美趣味、百姓消费需求相结合，形成同步。

融合发展需摆脱低端模仿。你无我有，你有我好，我好我精，这是良性循环。但文化产业常陷入低端模仿的怪圈，不能不引起注意。代表委员们指出，日新月异的时代工艺和基于时尚的

加强校企合作，促进供需对接。当前，文化产业相关行业需求与人才储备之间仍存在着缺口，张妹芝委员认为，要继续以高端创意研发、经营管理、营销推广人才为重点，充分利用京津的高校和人才资源，有针对性地加强人才培养。通过馆校结合、馆企合作等方式大力培养文化创意产品开发和管理人才。

工艺重现，数字出版、动漫游戏、影视娱乐，文化产业是一个智慧高度汇集的产业，尊重人才，就是尊重创意创新。代表委员们表示，在数字化发展、互联网推介、高科技引领的今天，相信随着对人才和创意的高度重视，文化产业的未来一定更加光明灿烂。

## 加大扶持激励力度 培养高素质创新型人才

干咱们这一行，没有20年磨炼，做不出好东西。安际衡代表说，文化产品要推陈出新，文化企业要转型升级，文化产业要做大做强，关键在于有高素质创新型人才。

培养高素质创新型人才，要完善扶持政策，引导年轻人投身文化产业。代表委员们指出，目前从事传统文化产业的主要还是当地农民，缺乏创新思维，难以提升产品质量。建议政府部门通过完善扶持政策，特别是在非遗产业上，制定培养非遗传承人方案，加大扶持激励力度，吸引大中专业毕业生投身其中。

理顺机制，完善人才培养引进机制。张妹芝委员介绍，近几年，我省积极开展全省文化产业各门类专业技术人员职称评定工作，推出了一批省级工艺美术大师，给予精神和物质奖励，并扶持了一批工艺美术大师工作室，鼓励艺术大师多培养传承人。同时，将文创产品设计开发纳入各类文化文物人才扶持计划支持范围，并定期选派文化产业领域的管理研究人员到文化产业发达地区学习培训锻炼。此外，还支持文化文物单位建设经营管理、设计开发人才团队，鼓励其通过多种形式引进优秀专业人才。

现场新闻

## 郭素萍代表的三个电话

□记者 赵建

谢谢你们过来看我，我马上往门口走，咱们一会儿见。

3月7日6时40分，全国人大代表、河北农业大学林学院研究员郭素萍晨跑时，接到两位特殊客人的电话。他们是她及其丈夫太行山上的新愚公李保国教授原来共同带的研究生，现在就职于中国林科院的李迎超、郭芳，趁着郭素萍代表难得的空闲时间，来河北代表团驻地看望她。

参加两会非常光荣又感觉责任重大，尤其是报告提出，今年要加大精准扶贫力度，这就需要咱们像以前一样扎根农村，服务农民。当前，有些乡镇林果技术推广人员严重不足，大力培养科技人才，带动贫困户脱贫致富，是郭素萍代表的心愿之一。

您不仅引领我们走入科技殿堂，在生活上也照顾有加，把我们当家人看待，特温暖。郭芳把一束散发着芬芳的鲜花送到郭素萍代表手中说，她们会发挥技术优势，带领贫困户走上致富路。

近年来，郭素萍代表沿着李保国教授生前的足迹与前行方向，用心经营着三个家：一个在保定河北农家，一个在贫困地区，一个在从保定开往贫困地区的车上。她在三个家之间来回奔波期间，一批批学生投身精准扶贫事业，一批批贫困户脱贫致富。

当日上午的会议结束后，刚回到河北代表团驻地，郭素萍代表就接到另外一位家人，江苏省睢宁县七卜村村民张雷的电话。在郭素萍代表等人协助下，从2012年至今，七卜村累

计种植核桃5000余亩。张雷打电话的目的是想请教一下，春季核桃树该如何管理。

核桃树发芽前，第一件事要搞好拉枝、修剪、清园工作，第二件事要搞好涂药、喷药工作，第三件事要施肥浇水。郭素萍代表仔细叮嘱着。无论是会内还是会后，她最为挂心的事还是农民技术传播体系的问题。目前，她已协调河北绿岭果业有限公司技术人员去七卜村进行培训。

郭素萍代表认为，掌握一门技术，是农民脱贫致富奔小康的关键因素之一。因此，她在全国两会上提出了《关于加强林果技术推广队伍健全林果技术推广体系》的建议，会后时间也满满当当，针对春季果树管理等一些普遍性问题，不忘给农民进行讲解。每年，她都能接到各地农民咨询电话几百个。今后还会一如既往地扎根贫困地区，按照科技兴农、科普惠农的思路，为贫困群众服好务。郭素萍代表告诉记者。

当日19时15分，郭素萍代表正在驻地准备第二天的发言提纲，她6岁的孙子李泽臣打来了电话。这些年，虽然郭素萍代表非常忙碌，经常泡在贫困地区，但仍然给予家人深深的关心和爱护，儿孙茁壮成长，是她最大的期望。

(扫码看本文的视频版)



张妹芝委员。记者 赵威摄



庞永辉代表。记者 龚正龙摄



安际衡代表。记者 龚正龙摄