

疏解堵点 应建立长效机制

微评

用国标提升政务大厅服务水平

□徐建辉

日前,全国政务大厅服务标准化工作组召开年度会议,发布了《政务服务中心进驻事项服务指南编制规范》《政务服务中心服务现场管理规范》《政务服务中心服务投诉处置规范》三项政务大厅服务的国家标准。三项标准将于7月1日起实施。(据中国新闻网4月23日报道)

目前,许多地方都建立了统一集成、跨部门的政务服务中心(中心)。可以说,相较于过去的分散办公,政务服务中心在缩减办事流程、提高办事效率、改进服务体验、强化社会监督等方面起了重要的作用。

然而,一些政务服务中心在实际运行中也暴露出了不少问题。比如,有的工作人员上班时开小差、玩手机、嗑瓜子,有的工作态度恶劣、对办事群众出言不逊,有的熟人优先办理,等等。出现这些问题,与当前不少政务服务中心窗口的工作人员均由所属单位派驻及轮换,缺乏统一、严格的管理有很大关系。因此,制定全国统一的政务大厅服务标准,规范政务服务工作流程十分必要。

此次发布的三个国标,分别对办事服务指南的编制、大厅现场管理和群众投诉的处置进行了标准化规范,具有很强的现实针对性。希望各地政务服务中心能够严格遵照、坚决执行,切实用标准化运作提升服务水平。

纵横谈
zonghengtan@126.com

以疏通,又确保行动过后,群众反映问题、表达意见的渠道依旧畅通。新的堵点难点能够及时解决。再进一步,就是要做到不让各种问题积累成为新堵点。

发展出题目,改革做文章,而人民群众,正是改革发展的阅卷人。人民对美好生活的向往,正是全面深化改革的旨归。由群众投诉、反映问题,到主动向群众征集问题,体现了一种改革的主动意识和担当精神。更高起点上的改革从哪里入手?向哪里攻坚?一个重要的思路就是发扬这种主动意识和担当精神,从基层和群众关心的问题打开新的突破口。这应是群众办事堵点疏解行动更深层次的意义,也应该引发更多的思考。

的主动脉和毛细血管,促进各地区、各部门加快实现政务服务“一网通办”,提高效率,方便群众。

近年来,各地放管服改革取得了明显成效,群众办事难得到了有效缓解,但反复提交材料、在多个部门之间跑断腿等现象仍时有发生。堵点就是群众的痛点,更是解决问题的着力点。有关方面此次主动向群众征集堵点,是一次对群众办事过程中难点问题的全面排查、曝光和整治,可以让人对目前仍存在的问题有比较清晰、准确的认识。同时,此举借助信息化手段形成大数据,让哪些问题突出、哪些环节最堵、哪些环节最慢一目了然,使群众的呼声有了明确的落脚点,又以直观、真切的方式给有关部门以压力,更可以形成集束效应,便于有关方面对照大数据,从中发现具有共性的问题,做到批处理,而不是一事一议、个案解决。

冰冻三尺非一日之寒。一些问题既

然成为堵点难点,往往存在一个积累的过程,也往往涉及多方面矛盾。而且,就像道路上的堵点,背后存在着规划、建设、运营和管理方面的问题一样,群众办事中遇到的种种堵点背后,隐藏着服务理念、行政方式、服务能力、工作作风等多方面缺陷。这些深层次问题的存在,不仅是对放管服改革的制约,也是对全面深化改革、推动经济社会发展全局的妨碍。因此,征集这些堵点、疏通这些堵点的过程,其实就是一个触及深层问题的系统性改革过程。这个过程,必然要求从制度、政策、环境等方面加以优化、改进、提高,在工作流程再造、服务理念革新、行政方式转变、组织机构优化、管理机制创新和提升服务能力等方面下大功夫。其中一个很重要的方面,就是要形成解决问题的常态化思路和机制,建立倾听群众呼声、解决实际问题的长效机制。总之,就是既要保证这次征集到的堵点都尽快得

□周丹平

据新华社报道,从4月19日起,国家发展改革委联合新华社、中国政府网,分领域分批次向社会公开征集群众办事的100个堵点难点问题。首批堵点将重点围绕教育、身份证明向社会征集。群众可结合自身所遇到的涉及学籍、学历、学位、身份等方面的奇葩证明,以及为开证明往返多地的经历填写问卷。所征集的信息经大数据分析后,将选择群众反映最强烈的20个堵点问题,推动有关地方、部门限时解决。有关负责人表示,群众办事堵点疏解行动,所有100个堵点问题计划于今年8月底前全部征集完毕并推动解决。

道路上的堵点,让人心烦意乱,群众办事中的堵点,影响面更大、危害性更强、群众反映更强烈。在全面深化改革大背景下,针对这些堵点难点问题开展专项疏解行动,有助于进一步打通政务信息共

集思录

消除全民阅读的城乡差异

□樊树林

4月23日,随着又一个世界读书日到来,全民阅读在我国已经走过12年。然而,人均阅读量提升有限、深度阅读不足、城乡阅读差异等问题的凸显,却表明真正实现全民阅读还存在现实瓶颈。北京师范大学中国公益研究院的调研显示,在贵州、四川、山西、河南、云南等地的乡村学校,超过71%的受访者表示家庭藏书低于10本,接近20%的孩子家里一本藏书都没有。(据新华社4月22日报道)

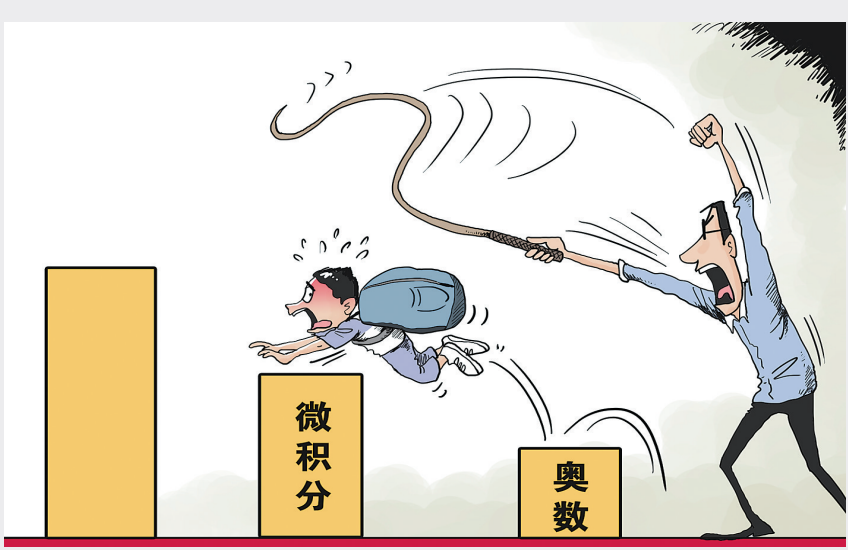
书籍是人类进步的阶梯。全民阅读状况在一定程度上决定着—一个民族、—个国家文化的深度、厚度和高度,对培养文化自信有着重要作用。近些年来,随着政府的积极引导和公众的热情参与,全民阅读的氛围已经越发浓烈,一个书香社会正向我们走来。然而,正如其他一些方面的差距一样,全民阅读的城乡差异也是一个我们无法回避的现实。如果不能尽快通过各种举措填平城乡阅读差异的鸿沟,构建书香社会就只能放缓脚步。

全民阅读的城乡差异因何而来?从现实来看,一方面,乡村的经济基础相对薄弱,农民的文化消费能力也相对较弱。另

一方面,在一些乡村尤其是贫困地区,新的读书无用论也在一定程度上消解了知识改变命运的价值认同,使部分农民群众的阅读意识受到影响。此外,乡村公共阅读空间缺失,一些农家书屋陈列的书籍对不上农民的胃口,解决不了生产生活难题等,也削减了农民的阅读兴趣。

文化振兴是乡村振兴的重要支撑,也是建设产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕新农村的重要保障。各地应针对农村阅读状况的现实和农民群众的阅读需要,精准施策,有的放矢,尽最大努力解决农村全民阅读中存在的各种问题,消除全民阅读的城乡差异。

首先,应将全民阅读与精准扶贫有效衔接,特别是要树立治贫先治愚、扶贫先扶智的思维,在改变贫困地区人口的思想观念上着力,从而激发内在动力,让农民群众想阅读。其次,应加大对农村文化基础设施的投入,在各地建立更多的农家书屋,积极打造乡村公共阅读新空间,让农民群众能阅读。同时,还应充分利用互联网+,鼓励社会力量参与全民阅读工程,为农民特别是农村儿童提供优质数字阅读资源,让他们在阅读的陪伴下走向更加广阔的天地、更美好的明天。



画里有话

图/张建辉 文/蔡晓辉

牛娃的背后是焦虑的家长

继承了复旦硕士老妈的语言能力,三个半月我开口说话,一岁熟练表达意愿,旅途中还会主动和美国的游客用英语聊美剧和居里。中班时就能进行百以内的混合运算,也知道小数、分数和负数。近日,一篇题为《幼升小的牛娃怕不是爱因斯坦转世》的文章在朋友圈中广为流传。文章提到,某名校幼升小报名人数高达8000多人,经过网选、机考、面试三轮,最终只录取60人。这场选拔,引来了一批懂得核反应堆、学微积分的牛娃简历。(据新华社4月21日报道)

这些被网友们戏称为“超过爱因斯坦”的牛娃背后,是焦虑的、害怕孩子输在起跑线上的家长。这种拔苗助长的超前教育不符合教育规律,也超出了孩子的承受能力。这样的焦虑从何而来?是一个值得思考的问题。

关注食品药品安全

我省发布2018年食药安全重点工作安排

近日,省政府办公厅印发《河北省2018年食品药品安全重点工作安排》,提出以最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责,全面加强食品药品安全工作,切实保障人民群众饮食用药安全。

加大农村环境综合整治力度。研究制定受污染耕地安全利用技术指南。加快推进特定食用农产品禁止生产区域划定工作,开展高毒高风险农药淘汰工作。推广绿色防控技术,主要农作物病虫害绿色防控覆盖率提高2个百分点。建立健全农产品全程监管体系,主要农产品监测合格率稳定在98%以上。

善产业链条,推动企业兼并重组、横向联合、做强做优。推进企业首负责任制,强化自查报告制度。深入推进药品医疗器械审评审批制度改革,加大医疗器械创新企业和小微企业支持扶持力度。深入开展仿制药质量和疗效一致性评价,促进企业提升仿制药质量水平。推动公立医疗机构药品采购“两票制”,推进药品上市许可持有人制度试点。

动和出口食品农产品质量安全示范区建设。巩固提升石家庄、张家口、唐山3个首批国家食品安全示范城市创建成果,督导秦皇岛、廊坊等8个市扎实开展创建活动,力争2018年有3个以上的市新纳入国家食品安全示范城市创建范围。开展“百千万”食品超市(店)示范创建活动和放心肉菜示范超市创建活动。推进农村食品统一配送和农村食品安全示范店建设。开展“明厨亮灶”示范建设。

健全食品药品安全制度标准体系

依据国家新制修订法规规章,做好我省食品药品安全监管制度建设的相关工作。贯彻落实原国家食品药品监管总局关于食品生产监督飞行检查、食品安全抽检工作为查处、体系检查量化分级等有关要求。制定河北省食品生产经营风险分级管理工作规范和食品生产经营企业食品安全自查自评管理指导意见。加强食品安全地方标准制修订与管理,开展食品安全地方标准跟踪评价,做好企业标准网上备案工作。加强食品安全标准的宣传贯彻,强化非标准检验方法研究,破解行业潜规则。

加强食品药品医疗器械全过程监管

全面实行“双随机、一公开”,曝光违法违规企业,倒逼生产经营主体责任。继续对食品生产集聚区和特色食品治理实施回头看,再提升。深化食品及食用农产品集中交易市场食品安全整治提升行动。落实国务院食品安全办等14部门关于提升餐饮业质量安全水平的意见和我省实施意见,深化量化分级、明厨亮灶、清洁厨房活动;开展网络餐饮服务食品安全专项行动,实现线上线下一致性监管。药品流通领域开展扩大规模化连锁经营。

推动食品药品安全社会共治

组织开展好“食品安全宣传周”“安全用药月”等大型科普宣传活动,普及食品药品安全知识。深入开展食品药品安全普法宣传,综合治理食品药品安全谣言。强化食品药品安全科普网站建设,推进食品药品安全科普工作队伍建设。加强食品药品安全新闻宣传,推进食品药品安全信息公开,及时、客观、准确、规范发布食品药品安全热点问题信息,强化舆论引导。加强食品药品安全法治教育,落实“谁执法谁普法”责任制。健全举报奖励制度,畅通投诉举报渠道,探索实施企业内部“吹哨人”制度。

加强食品药品安全监管能力建设

健全农产品质量检验检测体系,继续开展农产品质量安全检测机构资质认定和机构考核,市级农产品质检机构全部通过“双认证”,县级农产品质检站通过“双认证”数量达到15个。进一步加强检验检测等技术支持体系建设,申报口岸药品检验机构。推进实施“食品安全关键技术攻关”重点专项。加快智慧食药监信息化建设,全面提升食品药品监管信息化支撑能力。加强基层执法装备配备,为每个县(市、区)配备1台食品安全快检车辆和至少1套移动快检装备。推进完善药品医疗器械不良反应监测体系,建立药械生产企业直接报告不良反应制度。

严密防控食品药品安全风险

实施国家、省食品安全风险监测计划,加大风险监测工作力度。统筹国家、省、市、县四级抽检计划,加大对食用农产品和保健食品等重点种类,大型批发市场和校园及周边等重点区域,农兽药残留、重金属和微生物污染等重点指标的抽检力度。健全风险预警交流工作体系,加强风险监测、评估和监督检查机构作用,强化监管执法机构与检验检测机构间的协调配合。完善药品监管信息集成研判制度,加强检查、检验、监测手段的综合运用,提高风险的防范和处置能力。

保持严惩重处违法犯罪高压态势

坚持重典治乱,以“零容忍”的姿态严厉打击非法添加、超范围超限量使用添加剂、制假售假、私屠滥宰等违法犯罪行为。深入推进隐患排查大排查大整治活动,组织农兽药抗菌药、食品、保健食品欺诈和虚假宣传、食品药械集中生产区整治提升、药品流通领域违法经营行为集中整治等专项整治行动。进一步健全行政执法与刑事司法衔接工作机制,加大大案要案联合督办、典型案件通报。深入推进食品药品打假“利剑”行动,始终保持对食品药品安全犯罪严打高压态势。

深化京津冀食品药品安全协作

与京津协同推进京津冀食品农产品质量安全示范区创建。探索建立京津冀统一的食用农产品产地准出、销地准入规范,逐步推行统一的食用农产品质量安全证明制度。实施农餐对接、农超对接、场厂挂钩、产地挂钩等产销直挂制度,建设我省食用农产品直通货的快速通道。与京津共同组建京津冀和农产品质量安全领域专家库,推动专家及技术等优势资源共享。推动建立京津冀食品药品失信企业和从业人员联合信用惩戒制度,建立京津冀食品药品安全重点工作有效沟通、全面协作、快速联动的应急协作机制。

落实政府属地管理责任

落实省委办公厅、省政府办公厅印发的《关于落实食品安全党政同责的意见》,强化地方党委领导责任、政府属地管理责任、部门监管责任。建立“管行业就要管食品安全”的责任机制,推动各部门、各行业、各领域切实落实食品安全管理职责。进一步加强食安委统一领导和食安办综合协调能力建设,健全督查督办、考核评价、责任追究机制。实行综合执法的地方,要把食品药品安全监管作为首要职责,并出台具体保障措施。进一步改善食品药品安全评价考核机制,组织开展年中督查和年终考核,强化督查考核结果运用。(马彦铭、李朋)

强化食用农产品源头治理

加快开展全省土壤污染状况详查,抓紧做好土壤污染防治基础工作。强化大气污染治理,加强重点行业挥发性有机物治理。加强流域水污染防治工作。

推进食品医药产业结构调整转型升级

深化“放管服”改革,建立负面清单制度,加强对重点自主品牌、特色食品品牌的跟踪培育。深入推进结构调整,推进重点食品医药行业延伸和完

我省食药监管系统全面推进“双随机、一公开”

4月19日,省食药监局召开全省“双随机、一公开”监管工作电视电话会议,总结两年来“双随机、一公开”监管工作,对2018年度“双随机、一公开”监管工作进行安排部署。

截至2017年底,省市两级均已实现市场监管事项100%纳入“双随机”抽查范围,其他执法事项应纳尽纳,实现了“双随机、一公开”监管全覆盖。

2018年,全省食品药品监管部门要进一步健全完善随机抽查制度机制,不断提高抽查工作规范化、标准化水平,实现运用随机抽查监管方式常态化、抽查事项清单年度全覆盖,配合做好跨部门联合抽查全省覆盖。进一步夯实工作基础,及时动态调整公布

昌黎农民研制的节水播种机械获国家专利

近日,昌黎县葛条港乡葛条港村村民杨永涛研制的一种拖拉机悬挂式播种装置,获得国家知识产权局颁发的实用新型专利证书。该装置可以使传统的坐水播种机载水1.5吨,从而解决传统坐水播种机一次性载水量不足的限制,使播种效率和产量得到很大提高。

杨永涛介绍,春天如遇干旱,为确保农作物生长,不是先浇水就是后灌蒙头水,容易造成水资源浪费。经过多次尝试,他研制出通过拖拉机轴承载重的装置,借助该装置,可在播种机上挂载1.5吨水,一次性完成坐水、播种、施肥等工作,播种一亩地玉米只需1吨水,而且保证播种坐水的水量充足,即便是干旱时期也能按时完成播种并确保保苗。

昌黎县农机技术推广服务站工作人员说,播种机挂载该装置后,能解决春旱时下一步难问题。坐水和播种结合,不仅节约用水,而且有利于抢农时,尤其对于一年两熟的农作物,有非常好的效果。(马彦铭)