

### 36所高校选手角逐机械创新设计大赛

本报讯(记者马利 通讯员张建新)4月22日,以“关注民生、美好家园”为主题的2018年河北省大学生机械创新设计大赛暨第八届全国大学生机械创新设计大赛河北分区预赛在石家庄铁道大学落幕。本届大赛有燕山大学等36所高校参赛,旨在培养学生创新能力与综合设计能力,加强学生动手能力的培养和工程实践的训练,提高学生针对实际需求进行机械创新、设计、制作的工程实践能力。参赛作品包括:解决城市小区中家庭用车停车难问题的小型停车机械装置的设计与制作;辅助人工采摘苹果、柑橘、草莓等10种水果的小型机械装置或工具的设计与制作。

### 省中医院举行首届药食同源饮食文化节

本报讯(记者张淑会)药食同源,益寿延年。4月25日,省中医院举行首届药食同源饮食文化节,数百名市民争相品尝医院提供的各种食疗成品,并向专家咨询制作方法。药食同源是中医药文化的传统理念,是中医科学诊疗的重要组成部分,包含食疗、养生保健和药膳等内容。为提倡合理膳食,引领健康的生活方式,省中医院将预防疾病与养生保健相结合,推出了57种食疗成品。在现场,专家们详细介绍每种食疗成品的制作材料、方法和功效,让大家亲身体会中医药博大精深,引导大家关注中医药、相信中医药、使用中医药。

### 河北高速交警 网友有奖举报平台 上线运行以来

网友举报交通违法2360起

本报讯(记者高珊)从河北高速交警总队获悉,自河北高速交警 网友有奖举报平台 上线运行以来,得到广大网友大力支持,截至4月23日已接到网友举报交通违法行为信息2360条,995台违法车辆被查处。据悉,有奖举报活动开展以来,约500名网友已领取高速交警发出的红包奖励,奖励金额近2万元。据介绍,已收到的违法举报中,车牌为冀G2219P、晋HAA069、冀BKF812、冀F15J20的车辆,在高速公路违法倒车被网友视频举报,其违法行为已被录入,每起违法将面临记12分的处罚。此外,非紧急情况占用应急车道的违法行为756起,占举报总数的76%,每起违法将面临记6分的处罚;违反禁令标识违法行为235起,每起违法将面临记6分的处罚。

# 日前举行的省巾帼家政服务职业大赛决赛中,273名家政服务员现场展示家政服务的技术含量

## 培训+服务 让河北家政品牌更亮

□记者 刘荣荣

随着二孩时代到来和社会老龄化加剧,我国普通家庭对家政服务的需求与日俱增。作为公认的朝阳行业,我省家政服务业发展现状如何,未来如何让这一朝阳行业成为广大妇女致富的金饭碗?记者进行了走访。

### 从业人员年轻化 职业分工精细化

参加省巾帼家政服务职业大赛决赛的273名选手,是从全省近2000名家政服务员中脱颖而出的佼佼者,平均年龄41.23岁,最小的仅19岁。从业人员年轻化,是此次大赛反映出的一个鲜明特点。过去,我省从事家政服务业的以中老年妇女群体为主,年龄大都在45岁-60岁之间,60岁以上的也不少见。但近几年,从业人员的年龄结构发生很大变化,目前30岁-50岁之间的是市场上的主力军。河北吉米家政董事长韩吉山告诉记者。

从业人员年轻化,根源在于近年来我省家政服务业的快速发展。据统计,目前我省家政服务消费以每年20%的速度递增。人口老龄化、家庭小型化、二孩政策放开,再加上人们对生活品质的追求,家政服务的需求必然会增加。韩吉山说,需求增加,刺激了家政行业收入快速增长,同时,人们对家政的认识也有了明显变化,从过去认为是“伺候人的活儿”,到现在更理性地以一种“职业眼光”来看待,这些因素都吸引了越来越多年轻人投身家政行业。

家政服务业的分工正在逐步细化,也是业内人士普遍关注的一个变化。家政服务需求日益多元化、个性化,推动家政服务趋向多样化、专业化。韩吉山介绍,当前,家政服务内容已经延伸到日常生活的方方面面,涉及20多个领域200多个服务项目。传统的简单劳务型家政服务如保洁、搬家等项目不断细分,知识技能型家政服务如育婴师、护理等更加专业化,专家管理型家政服务如理财、管家等快速发展。目前,初级型服务在我省已经比较成熟,中级型服务需求量大,但经验丰富的月嫂、育婴师等供不应求,高级型服务主要面向高收入家庭,需求已经出现,但市场能提供的的高素质人才非常稀少。

### 培训质量再提升 服务标准需统一

日前,中国青年报一项调查显示,69.4%的受访者认为家政人员素质参差不齐,61.4%的受访者希望尽快制定家政行业统一标准。

据统计,目前我省家政行业从业人员中,受过专业技能培训的不足三成。唐山市巾帼家政服务公司的一个北京“双博士”家庭客户,曾因保姆不会讲普通话,先后调换了11名育婴师。而因为能够进行简单的英语对话,该公司两名家政员顺利完成了6份涉外家政服务订单,月收入均超万元。

过去我省家政行业从业人员文化程度普遍偏低,但近两年,具有初高中文化水平的已经占绝大多数,专业院校毕业的大中专生也逐步增加。此次大赛中,还有本科生来参加,这些都是可喜的变化。不过,韩吉山也坦言,家政行业毕竟是一门以实践为主的行业,他希望,随着职业分工不断细化,大杂烩、速成式的职业培训也能向更加精细化、专业化的方向发展。

为进一步推动家政服务业发展,近年来,我省推出一揽子支持政策,鼓励各类人员到家政服务行业就业创业,对创业人员3年内免收管理类、登记类和证照类行政事业性收费,对符合条件的给予创业培训补贴和小额贷款担保等;从2014年起,在各地建设省级家政服务员培训输出基地,对各基地给予50万元至100万元的经费支持。

家政培训不能一刀切,为满足不同家庭多层次的服务需求,相关部门要下大力气对从业人员的服务理念、礼仪、技能等进行综合培养,这是一个长期、系统的工程,必须进行持续地阶梯式培训。省妇联主席贾玉英建议,政府要对家政企业培养中高级服务人员的持续培训加大扶持力度,可以鼓励大型家政企业开办技工院校、职业院校、研究中心,形成家政行业产学研新模式。

此外,针对家政服务业标准缺失问题,韩吉山认为,我省需加快制定统一规范、门类齐全的家政服务业标准,鼓励有条件的地方先行制定地方性政策法规。在这方面,有关部门已在先行先试。省人才交流服务中心家庭服务部部长刘



河北省巾帼家政服务职业大赛决赛现场。

省妇联供图

艳聪透露,今年,该中心计划以母婴护理为试点,制定母婴护理领域的授课标准,并按标准对母婴护理师进行系统培训,以引导家政行业师资队伍规范化发展。

### 拓展京津市场 擦亮河北家政品牌

抚触、喂奶、与宝宝游戏,在比赛现场,35岁的戈娜淡定自如,动作娴熟,吸引了记者的注意。攀谈中记者得知,戈娜来自阜城县的一个农村家庭,已从事家政工作3年多,随着自身技能不断提升,经验越来越丰富,我陆续接到一些北京的工作订单,收入也翻了番。

京津地区对家政服务的需求量比较大,经过系统培训的家政服务员尤其紧俏。刘艳聪说,天津有需求,河北有丰富的人力资源优势,为实现双赢,近两年我省家政服务正向京津市场拓展。

2015年,华北家政服务人力资源市场启动运营,三地家政服务行业协会共同认定30余家机构作为北京市家政服务员定点输送基地,为三地人员流动打下良好基础。此外,举办京津冀家政服务对接洽谈会,为供需双方提供零距离对接平台,两年向京津输送家政服务员3000余人次,我省部分培训机构还与京津企业签订了定向输送协议,进行长期合作。

刘艳聪认为,要满足京津客户对服务

质量的高要求,我省家政公司一方面要主动对接京津品牌家政公司,借鉴其在家政行业经营管理方面的经验;另一方面还要对接两市家政行业执业标准,组织开展规范化、多层次的岗前和在职培训,特别是开展订单式培养。

省人才交流服务中心培训的70名燕赵金管家,90%以上输送到京津高端家庭就业,培训的700多名燕赵金围裙,60%以上输送到京津,得到市场好评不断。刘艳聪说,未来,这样的高端服务人才培训还将继续。

作为广大妇女的娘家人,省妇联希望在推动巾帼家政服务业发展中有更大作为。贾玉英介绍,目前,巾帼家政进乡村大型宣讲活动正在各地开展,有助于提升妇女对家政服务业的认知度,同时,全力打造“河北福嫂”家政品牌,依托家政行业协会、巾帼家政示范基地等,组织开展家政服务员岗前和在职培训、女性职业经理人培训等,帮助从业妇女提高就业技能和服务水平,今年全省计划培训妇女2万人次,向京津地区输送河北福嫂6000人次。

如今,靠着一双巧手,在老家盖了新房、买了汽车的戈娜有了新打算,我觉得干家政大有可为,今年我计划主攻母婴营养方向,努力让自己的技能既广又专。同时争取带动更多姐妹走出来,捧起致富的金饭碗。

## 观点

# 一个井盖下的若干漏洞

□贾梦宇

最近,江苏宿迁市不少网友在当地几个网络平台上投诉,反映该市湘江路小吃一条街北面一处窨井盖盖了,经常有三轮车、小轿车陷入其中,却无任何部门过问处置。接到网友的反映后,宿迁市宿豫区成立了调查组,调查发现,围绕这个井盖,当地四个职能部门居然进行了一场持续了整整7天的“踢皮球”比赛。(据《现代快报》4月23日报道)

一个丢失的窨井盖,先是引发长达7天的“踢皮球”比赛,而当地纪委介入后,却仅用两个小时就“安装完毕”。单从结果看,如此戏剧性的情节反转,倒还让人可以接受,但从过程来看,这个井盖无疑折射出了各种“漏洞”,值得反思和警醒。这场“踢皮球”比赛,为什么能够上

演?客观原因是当地在井盖管理、维修职责的确定上出了问题。这一点,只要回顾一下“比赛”过程,就能清楚地发现。在接到群众的反映后,宿豫区数字化城管中心只负责协调调度,在没有明确井盖维修职责归属也没向相关领导报告的情况下,把球先后踢给了豫新街道办事处、区住建局、区水务局,这三个部门随后都找到了不归我管的理由,又把球踢了出来。不管是原本就没有明确井盖维修职责归属,导致没人负责,还是部门间职责交叉、重复,引发推诿扯皮,部门职责不清、不明确,都是这个井盖折射出的一大漏洞。

当地的4个部门为什么会“踢皮球”?主观方面的原因,一是为民服务意识淡薄,二是工作作风不佳。这应该是这个井盖折射出的另一个漏洞。

群众的事再小也是大事,为群众办事、做好事、解难事,是为民服务的直接体现,是职能部门必须承担的责任。试想,如果这4个部门有强烈的为民服务意识,有勇于担当、敢于任事的作风,那么面对已经严重威胁群众财产甚至人身安全无盖窨井,就一定会马上就办、办就办好,而决不是首先考虑“该不该我管”,进而心安理得地推诿扯皮。实际上,纪委介入后仅用两个小时就“安装完毕”,固然表明了执纪问责的巨大威力,但也从一个侧面说明,在当地相关部门那里,为人民服务还远不如“不受处分”“处罚轻些”更重要。

尤其需要注意的是,这场长达7天的“踢皮球”比赛,居然是在当地采用数字化管理这一背景下上演的。众所周知,职能部门采用数字化管理技术的一个重要目

的,就是提升工作效率和服务质量。而发生在江苏宿迁的这场“踢皮球”比赛,却再次表明,先进的技术只是手段和工具,强化为民意识、改进工作作风,永远是提高行政效能、管理水平、服务质量的关键和根本。

新窨井盖盖上了,有关部门被批评了,但这恐怕还远远不是这一事件的终点。这个井盖折射出的城市管理、为民意识、工作作风等方面的若干“漏洞”,还需要当地尽快一一“填补”。因为,就像没盖的窨井严重危害交通安全一样,这些“漏洞”同样是危害当地发展的“马路杀手”。



## 集思录

# 办好民生小案是大政绩

□袁浩

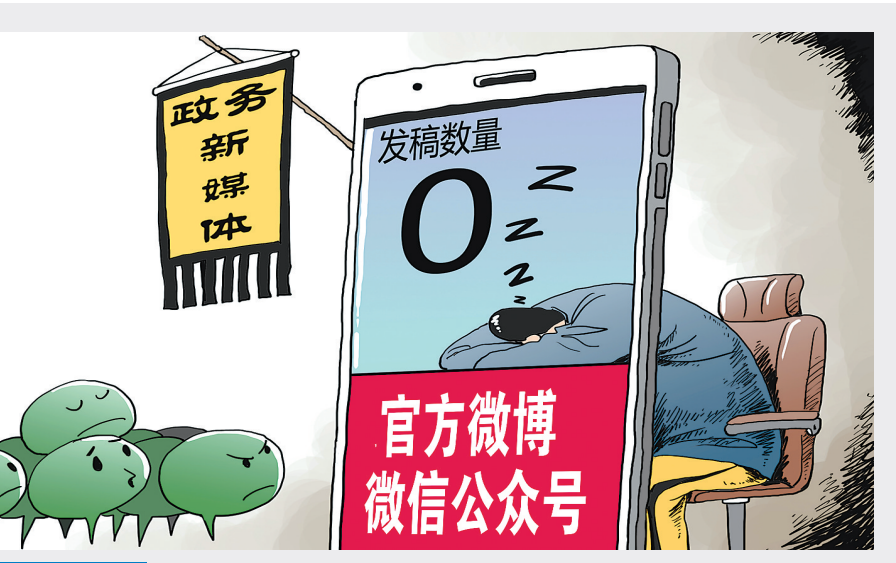
4月18日至19日,全国公安机关打击刑事犯罪工作推进会在深圳召开。记者走访深圳市公安局刑警支队了解到,深圳警方充分运用科技侦查手段,对关乎民生的小案实施全链条打击,全力开展侦查打击和犯罪预防,盗抢骗、电信网络诈骗等侵财案件的发案率明显下降。此举可谓是用“牛刀”办民生小案。(据《法制日报》4月21日报道)

在现实中,大案要案大多是社会关注的焦点,一些地方的公安部门往往十分重视大案要案的办结率,并将之作为主要政绩。但关注大案要案,并不等于忽视民生小案。诚然,一些小案件涉及的财产金额不大,社会影响面也比较窄,但人民群众在日常生活中所接触到的大都是这些小案。这些小事对群众的影响也直接,人们也更倾向于将小案的侦办情况作为衡量公安工作成效的标准。可以说,民生小案事关群众的切身利益和安全感,能否办好这些小案直接关系到公安部门在群众心目中的执法

形象和公信力。

从打击盗窃自行车、电动车、手机等传统盗抢骗犯罪,到打击电信网络诈骗,这些民生小案都是深圳市公安局刑警支队的工作重点。这样的小案大做、杀鸡也要用牛刀,体现了公安机关既要破大案、快破案,又要破小案、多破案,最大限度维护人民群众利益的决心,彰显了人民公安为人民的情怀。

群众看公安,关键看破案。大案不破,社会不安宁;小案频发,社会难和谐。破获小案件、解决小隐患,换来的是大安全、大和谐,办好民生小案也是大政绩。这是社会治安领域大与小辩证法。学会、用好这个辩证法,将办好民生小案作为执政为民理念的体现,是深圳警方的做法给我们的启示。期待各地公安部门都能树立“小案赢民心”的理念,真正从群众最关心、最急需办理的小案子入手,用破小案来提高群众满意度,从而形成“既抓大案也不放过小案”的良好局面,让群众工作生活得更安心,让全社会更好感受到法治社会的阳光和温暖。



画里有话

图/张建辉 文/蔡晓辉

## 零发稿 还谈什么政务新媒体

生态环境部近日发布通报称,部分地市级环保部门两微存在“有平台无运营、零发稿”或“久不更新”的现象。其中,阿拉善环保、长沙环保等10个微博账号和11个微信公众号自开通后“零发稿”。通报要求各地环保部门按照国办和生态环境部关于政务新媒体建设相关要求,进一步提高认识,落实开办主体责任,及时发布政务信息,用好用管好两微平台,切实解决开而不管、更新缓慢、无序发声、敷衍了事等问题。(据《生态环境部网站》4月24日)

官微、公众号虽开通而“零发稿”成了“僵尸号”。这样的政务新媒体,新在何处?媒的作用体现在哪里?于政务又有什么裨益?

## 微评

# 预留专家号给社区医院 缓解看病难

□王恩奎

北京市实施医药分开综合改革一年来,三级医院门诊急诊人次较上一年减少11.9%,大医院“看专家难”问题得到缓解,一些普通常见病已逐步分流到基层机构。下一步,北京市的医药分开综合改革还将持续推进,在分级诊疗方面,大医院将预留20%专家号,优先供社区医院转诊所需。(据《新京报》4月21日报道)

一边是大医院人满为患、不堪重负,另一边是小医院门可罗雀、资源闲置,这是长期以来困扰我们的一大问题。现实当中,很多患者大病到大医院、小病也到大医院,于是大医院最优质、最稀缺的医疗资源被用在了治疗大量常见病和多发病上,这无疑是一种医疗资源浪费,也加剧了看病难。

要解决这一问题,就必须化解医疗卫生领域内的结构性矛盾,实行“大病到大医院,小病到社区解决”的分级诊疗制度。北京的医改,特别是把大医院两成的专家号留给社区医院的做法,将有效引导患者有序就医,最终实现大医院治疗危重疑难病症,中小医院和社区、乡镇医疗卫生服务机构负责常见病、多发病的治疗。

总之,北京的这一做法,既能有效改变医疗机构“上热下冷”现象,更大程度地实现医疗公平,又能解决患者的看病难题,让基层群众真正受益,值得推广。

# 规范街头艺人 彰显城市文化情怀

□汪昌莲

近日,四川成都正在进行一场“收编”街头艺人的探索。从4月16日起,成都市文化广电新闻出版局公开招募符合条件的街头艺人,经过审核和复试后,街头艺人可获得相应的演出许可。将于月底上台的持证艺人,可在成都市区30个指定区域表演,不会受到城市管理部门的驱赶。(据《新京报》4月25日报道)

无固定演出场所、占道经营、造成交通隐患、表演内容良莠不齐,街头艺人在活跃了市民精神文化生活的同时,也给城市管理带来了一些困扰。在“街头艺人”管理上,既要保证城市文化的繁荣与活力,又要保证文化市场的健康有序,还要保证人性化执法,这对有关部门来说,是一道现实难题。

让街头艺人持证上岗,给街头艺人划定区域,成都市的这些措施,将无序变为规范、将堵变为疏。这一管理方式,不仅有益于有关部门对城市街头文化市场的规范管理,也满足了市民的多样化文化需求,值得更多的城市借鉴。