

## 探索处置谣言途径 建立共治长效机制 提高公众甄别能力

# 向微信朋友圈谣言 亮红灯

□记者 吴 颖

《小龙虾是一种处理过尸体的虫子,外国人从不吃》《国务院通知:取消港澳通行证》...这些看着很热的文章是否曾在你的微信朋友圈出现过?

作为时下流行的一种社交平台,微信朋友圈已成为很多人日常生活中不可或缺的部分。但与此同时,各种不实信息也通过朋友圈肆意散播,甚至扰乱公众生活。朋友圈谣言的形成、传播有哪些特点和规律,发布者、监管者、转发者又该承担怎样的社会责任?记者就此进行了走访。

### 探索处置谣言有效途径,让公众及时了解真相

雪里有融雪剂,玩雪伤眼睛,这是百度联合其他网络平台4月份最新辟谣的谣言之一。这个朋友圈谣言中有所谓媒体试验、权威机构观点,如此专业的科普文章,可能会迷惑许多读者,进而温馨提示转发给身边的亲朋好友。

5月1日,省会市民姚先生告诉记者,他的家人微信群里经常会收到亲戚发来的这种文章链接,并不时提醒大家,牛奶与茶不要一起喝,豆皮最近不能吃等,一开始他还回几句,后来就干脆不理睬了。

全城发布寻人寻物,家中出事求助爱心捐助,冒充权威以健康名义科普...近年来,不少网络谣言常常在朋友圈被快速转发,给不少人的生活带来困扰。

朋友圈缘何变为网络谣言集散地?作为一个相对私密的圈子,微信联系人多是同事、朋友等联系较为紧密的人,当这种现实关系延伸到网络的虚拟空间中,每一条转发的信息显得更具说服力,也更容易被再次转发扩散。河北大学政法学院法律系副教授尚海龙表示,由于涉及隐私保护,微信官方不能进入用户朋友圈进行点对点辟谣,因此其自清机制较弱。

朋友圈到底有多少谣言?一份来自微信官方统计的数据显示,2017年微信朋友圈因谣言举报而处罚公众号约18万个,接受用户求证次数超过7120余万次,其中出现频次和比例较多的谣言类别分别为失实报道、儿童走失、财产安全、食品安全、人身



新华社发

安全、科学常识和迷信。为了减少谣言的产生,微信创立了微信辟谣中心。目前这一平台已引进超过800个第三方权威机构加入,包括国家食药监系统机构、中央媒体等。仅去年一年就科普4.9亿次,覆盖用户1.4亿人次。同时腾讯还推出微信公众号谣言过滤器,对举报次数较多或造成影响较大的谣言进行辟谣,不定期推送文章,并梳理造谣、传谣的常见手段方法。

尚海龙表示,虽然网络谣言的出现很难完全避免,但相关部门和媒体平台仍可选取同一类谣言中最有代表性、传播最广的例子予以及时回应,通过一次次的辟谣,用权威的声音让公众及时了解真相。

### 建立社会共治长效机制,遏制谣言滋生传播

邢台市民王磊以前刷朋友圈,最关注养生知识,听说热柠檬水能抗癌减肥,他就去买当下最火的、价格便宜的柠檬杯,听说纯净水会导致人体营养流失,他便将刚买不久的净水器束之高阁。关注了很多公众号但后来发现很多都是骗人的。王磊有些气愤地说。

到底谁在制造、散布这些谣言?网络谣言又为何屡辟不止?

朋友圈在不断改变传统生活方式,给人们带来快捷和便利的同时,也有极少数人为了博眼球或获取利益,肆意突破底线,甚至恶意触碰法律的高压线。尚海龙说,一种典型的情况是,一些微信公众号为获取更多广告收益,通过制造网络谣言来提高点击量和关注度。

此外,网络谣言背后还有故意打击对手、诱导用户泄露个人信息、引导用户打电话等多重图谋。比如一些食品安全谣言的传播,势必冲击某些产品的生产企业,同时给相关替代产品生产者带来利益。尚海龙表示。

为打造清朗网络空间,近年来我省推动建立社会多元主体共治谣言的长效机制,省网信办成立河北省违法和不良信息举报中心,受理处置各类公众举报信息,并举办网络安全日、网络安全宣传周等活动,增强广大网民参与和维护网络安全热情。

依法加强互联网管理,自今年2月起,我省公安机关开展了“净网2018”专项行动。截至目前,共侦破黑客攻击破坏、侵犯公民个人信息、网络赌博等网络违法犯罪案件197起,抓获违法犯罪嫌疑人463名,捣毁犯罪团伙8个,清理各类违法有害信息3656条,依法查处传播散布谣言和有害信息网民60人。

政府相关部门要对谣言加大打击力度,特别是对有组织、有利益动机的谣言制造者,要揪出其背后的利益链。尚海龙建议,一方面要健全法律,使互联网信息相关的法律与治安管理处罚法、刑法规定相衔接,遏制网络谣言的滋生与传播。另一方面要加快诚信体系建设,在互联网上倡导诚信意识。

### 告别盲从心理,避免为谣言所伤

某某孩子丢了,父母非常着急,有信息的麻烦拨打电话137...在调查中,记者发现在朋友圈中见到所谓的爱心传递、寻人求助信息后,不少人不会假思索地顺手转发。

这类谣言往往读完让人心痛,想到只要轻点手机就可能帮助到求助人也就转发了。省会市民高女士的回答代表了很多人想法。记者在省会街头进行随机采访,多数受访者均表示转发朋友圈寻人信息前不会查证内容的真实性,且面对网络谣言也曾中枪。

对此,家住省会和平佳苑的朱先生感触颇深。不久前,朱先生看到朋友圈中一位老人走失信息后,特地拨打联系人电话询问情况,却被对方告知是有人在恶意散布其电话,这让他很受打击。

现实生活中很多人都是在不经意间被利用,成为了网络谣言推手。河北政法职业学院国际法商系教授马章民表示,要求公众辨别信息的真伪存在难度,尤其在遭遇突发事件时,公众急于了解事件真相及进展,却无法掌握一手材料,缺少专业判断能力。在焦虑普遍存在情况下,人们常常宁可信其有、不愿信其无产生盲从心理,这为谣言的产生和传播提供了温床。

谣言止于智者。越是危言耸听,违反常理的信息,越要分析信息源的可靠性。马章民表示,很多网络谣言其实存在事件逻辑不通、信息模糊不清、联系电话归属地与发生地不符等硬伤,公众对那些含有听说、传闻字眼的信息,尤其要格外留心,如果自己判断不出信息的真伪,可以通过查看权威机构的信息发布辨别,或者联系相关部门求证,避免为谣言所伤。

## 我省已建立32家职业病诊断机构

本报讯(记者张淑会)4月25日至5月1日,是全国职业病防治法宣传周,宣传主题为“健康中国,职业健康先行”。记者从省卫生计生委获悉,目前我省已建立32家职业病诊断机构,覆盖全省11个设区市。

据了解,目前,我国法定职业病共有10大类132种,10大类中我省均有病例报告。职业病属于工伤,劳动者一旦确诊为职业病,依法享有工伤保险待遇。省卫生计生委综合监督执法局有关负责人介绍说,用人单位应当在法定期限内向当地人力资源和社会保障部门申请工伤认定和伤残程度鉴定,根据鉴定结论并依照《工伤保险条例》有关规定,落实劳动者工伤保险待遇。用人单位未参加工伤保险的,参照《工伤保险条例》有关规定进行赔偿。用人单位已破产或难以确定的,病人及其家属可向地方政府民政部门申请医疗救助和生活救助。

劳动者如果怀疑自己得了职业病,可以选择用人单位所在地、本人户籍所在地或者经常居住地的职业病诊断机构进行职业病诊断。该负责人介绍,对职业病诊断结论有异议的,可在法定期限内依次向诊断机构所在地的设区市卫生计生行政部门、省级卫生计生行政部门申请职业病鉴定。

## 沧州试点 城警联动 破解城管难题

本报讯(记者刘树鹏)为扎实推进文明城市创建,沧州市城管综合执法局和市公安局创新执法模式,联合探索推行“城警联动”机制。自4月17日起,双方试点单位联合执法,联动联动,常态化整治市容、交通管理难题。

记者从沧州市城管综合执法局了解到,联合执法先期以御河路和怡城道为试点,沧州市城管局直属执法大队与市交警一大队共同制定了联合执法管理规范,双方按照资源整合、信息共享、互动互助、优势互补的原则,对占道经营、市场外溢、破坏市政园林设施、擅自占用或者挖掘城市道路、不落实现、门前五包责任、扰乱学校周边秩序、违法停车、非机动车和行人违反交通规则等违法行为进行常态化联合教育、联合整治,提升管理效能,逐步构建长效管理机制。

联合执法开展以来,在交警的支持下,城管部门共规范清理占道经营、店外经营、门前杂物、市场外溢485处(起),规范非机动车停放860余辆(次),发现处置问题效率较以前明显提升,城管部门协助交警发布《违法停车温馨提示》890余份,下达违章停车告知单1150余份,拆除违规隔离护栏20米、隔离桩15个,施划停车位270余处,改造无障碍通道8处,两条试点道路市容交通秩序管理得到进一步加强。

## 观点

# 环境执法工作受到通报表扬是新起点

□蔡晓辉

生态环境部近日对河北省、云南省环境执法工作予以通报表扬。通报指出,2017年以来,河北省、云南省紧紧围绕国家大气、水、土壤污染防治行动计划等重大部署,以改善环境质量为核心,以解决群众关心的突出环境问题为重点,全面推进环境执法工作,精准施策,查企督政双轨并行,持续加大执法力度,严厉打击环境违法行为,环境执法成效显著。(据《中国环境报》5月1日报道)

环境就是民生,青山就是美丽,蓝天也是幸福,绿水青山就是金山银山。生态环境部此次对我省的环境执法工作予以通报表扬,是对近年来尤其是2017年以来我省扎扎实实推进环境执法工作的肯定,也是对我省环境治理工作所取得的显著成效的褒扬。

### 集思录

## 奋斗的青春才无悔

□王旭东

五四青年节到来之际,我们赞美青春,释放激情,为青春无悔喝彩,为青春担当点赞。

青春无悔,既是对青春的定义,更是对青春的鞭策,既是青春的禀赋,更是青春的境界。在那个时代,追随着德先生与赛先生,青春的力量熊熊燃烧,成就了无悔的青春价值。今天我们纪念五四青年节,就是为了弘扬五四精神,为了今天更好的奋斗,向着民族复兴的明天进发。

青春有梦想才无悔。青年是祖国的未来和希望,是推动社会发展与进步的生力军。青年兴则国家兴,青年强则国家强。青春梦是美好的、灿烂的、五彩缤纷的,基于对未来的憧憬,对未来的规划,对未来的追求,是青年人成长、成才的正能量。青春逐梦,无悔人生。

青春有担当才无悔。进入新时代,青年必须要有新作为,谱写新篇章。广大青年要积极投身于大众创业、万众创新,利用自己的年轻和知识等优势,创出一片新天地,青年要

立足自己的岗位作贡献,为实现人生出彩奠定基础,青年要把社会责任扛在肩上,释放出青春的正能量。

青春有自觉才无悔。有观点认为,自觉是五四新文化运动的一个重要方面。五四新文化运动的自觉思潮,关注的重心是青年之自觉。所谓青年之自觉,包括三个层次:青年对于国家之自觉,青年对于社会之自觉,青年对于个人之自觉。这样的自觉具有很强的现实意义,依然是青年成就自我、奉献社会、报效国家应有的觉悟和动力。

青春有奋斗才无悔。青年人要牢记幸福都是奋斗出来的,坚信越努力越幸运,践行青春是用来奋斗的。青年人会面临就业的压力、创业的艰辛,这既是成长中的烦恼,也是成长中的历练。五四先驱李大钊曾这样激励青年:青年之字典,无困难之字,青年之口头,无障碍之语,惟知跃进,惟知雄飞,惟知本其自由之精神,奇僻之思想,锐敏之直觉,活泼之生命,以创造环境,征服历史。在成长的历程中,青年人只要奋斗的决心始终不变,奋斗的毅力坚韧不拔,成功与幸福就在前头。

36次作出重要批示,并带领有关部门负责同志对重点行业企业聚集区进行暗访。这种对环境执法工作的高度重视,充分体现了正确处理经济发展和环境保护之间的关系,算清大账、长远账的清醒认知,充分体现了落实习近平总书记“蓝天、绿地、水秀”的要求,在治理污染、修复生态中加快营造良好人居环境的坚定政治自觉。

开创环境执法工作的新局面,除了领导层面的支持和重视,还需要环保部门紧密结合本地的工作实际,结合环保工作面临的新形势新问题新要求,创造性地开展工作。从创新建立省、市、县三级环境执法指挥管理体系,到完善机制,加强宣传;从有效推进环境行政执法与刑事司法有序衔接,到贴近实战,培养精兵;环境执法工作中精准发力、合力攻坚、协调联动等新做法,有力推动了我省环境质量的

提升和改善。

成绩固然值得自豪,但与此同时,也必须清醒地认识到,与人民群众的美好生活需要相比,与转型升级、绿色发展、高质量发展的任务和要求相比,我省生态环境治理工作依然任重道远。一方面,是全省秋冬季空气质量为五年以来最好,这份靓丽的成绩单;一方面,是近日因2017年度空气质量改善目标未完成等原因,全省共28个县(市、区)被当地市委、市政府会同省环保厅约谈。环境治理需要久久为功,不可满足于已经取得的成效。这也意味着,环境执法工作仍需以此次被通报表扬为新起点,不断跃上新台阶、展现新作为。

## 纵横谈

zonghengtan@126.com



画里有话

图/王铎 文/周丹萍

## 科学项目岂能靠作法保平安?

近日,一篇名为《甘肃核项目奠基 道士作法保平安》的帖子在网络空间热传。事发地点为甘肃省武威市中科院社基熔盐堆核能系统项目的奠基现场,此项目位于民勤县红砂岗。从帖子的图片中可以看到,现场设有供桌,上面放着祭品,一个一身道士打扮的人手持法器,作出各种动作。最后,现场还烧了一堆符纸。据了解,开工现场请道士作法是施工企业所为,请道士也是当地农民。事发后,民勤县委书记、县政府、中科院上海应用物理研究所、武威市及民勤县纪委监委已迅速对有关人员进行了查处。

祭祀活动与科学项目如此混搭,画风实在有些诡异。对相关公职人员进行处理,是为了尊重科学、弘扬科学精神,也是为了维护纪律和规矩的尊严。

### 微评

## 保护劳动者试用期的合法权益需多方发力

□贾梦宇

试用期内,用人单位该不该为劳动者缴纳社会保险费?试工等于试用期?五一前夕,记者从北京市西城区人民法院了解到,2017年,这家法院受理的涉试用期劳动争议案件呈两位数增长。法官提示,一纸劳动合同里也许埋了坑,职场新人还需多加小心。(据新华网5月1日报道)

当前,一些企业在试用期内不给员工缴纳社保并让员工签署自愿不参加社保协议等行为,严重损害了劳动者的合法权益。法院等有关方面提醒劳动者对此多加小心,无疑是非常必要和及时的。

但是,劳动者试用期的权益保障仅靠司法提示和劳动者自己的小心甄别,显然远远不够。从现实来看,虽然近年来劳动者的维权意识不断提高,但是一些用人单位依然频繁设置套路,逃避为劳动者缴纳试用期的社会保险费等义务。究其原因,一方面在相关法律法规中,针对试用期的内容交叉复杂,缺乏明确具体的规定,让一些用人单位能够浑水摸鱼;另一方面,有关部门对劳动者权益保护的监管和执法力度不够,致使违法成本较低,让一些用人单位敢于无视法规。

因此,要真正填上劳动合同里可能存在的诸多深坑,更好地保护劳动者的合法权益,还需要相关部门在法治建设、监管执法等多方面协调发力。

## 治理机票 退改签 乱象 不能只指望约谈

□何勇

5月2日,一则925元机票退票费却要3000元,15家企业被约谈竟无人到场的新闻在网上迅速传播。记者从江苏省消保委了解到,对于这个消息,他们也是一头雾水。江苏省消保委有关人士表示,他们目前还没有启动约谈程序,预计正式约谈要到5月中旬。(据现代快报全媒体5月2日报道)

网传的消息虽然不实,却引发了众多网友的关注。这集中反映了人们对飞机票退改签、高收费等问题及其背后店大欺客的航空公司、飞机票销售代理平台的不满。

特价机票不能退改签,机票临时退改签的手续费比机票票面价格还要高,近年来,飞机票退改签中存在的合理现象一直饱受诟病,因其不仅违背了公平的原则,而且严重损害了消费者的合法权益。机票退改签乱象亟须规范和整治,但仅靠消保委这样的部门约谈恐怕难以奏效。比如,以前一些地方曾就天价机票约谈涉事航企,结果并没有什么作用。

治理机票退改签乱象不能只指望约谈。要切实保障消费者的合法权益,必须依靠刚性的法律法规,必须祭出更有力的监管措施。首先,应完善相关法律法规,明确飞机票退改签的收费标准;其次,市场监管部门要进一步完善监督、问责等机制,发挥应有的监管作用。