

行业动态

人保财险推出长期
护理保险居家护理服务

本报讯(张忠义)5月12日,人保财险邢台巨鹿支公司正式推出长期护理保险居家护理服务,为该县1900名失能人员累计提供了1800万元的护理风险保障。

巨鹿县作为我省第一家长期护理保险县级试点,自2016年8月开始试点覆盖全县的长期护理保险制度以来,全县参保38万人,基本解决了机构长期失能人员护理和日常照料难题,有效减轻了失能人员家庭负担。

长期护理保险居家护理服务参保人员范围为因年老、疾病、伤残等原因长期卧床已达到或者预期达到六个月以上,生活不能自理,病情基本稳定,符合条件的,可以申请护理保险居家护理服务待遇。居家护理服务包括医疗护理和生活照料两大类,足部清洁、助浴、助便等基本生活照料以及鼻饲、导尿等常用临床护理等。居家护理服务待遇不设置起付线。启动居家护理服务后,将大大减轻失能人员家庭事务性负担。

泰康全力投入
税延养老产品开发设计

本报讯(董成旺)近日,银保监会、财政部、人社部、国税总局下发《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》(以下简称《指引》),《指引》对税延养老保险的产品设计原则、产品要素以及产品管理做了详细要求。随着《指引》的出台,产品的基本形态已经确定,落地销售指日可待。泰康保险集团执行副总裁兼泰康养老董事长李艳华表示,将全力投入到税延养老产品开发设计及接下来的一系列工作中。

圈定三类产品 终身领取成亮点

就民众普遍关心的产品问题,《指引》中明确了A、B、C三类四种产品,分别为收益确定型、收益保底型和收益浮动型,其中收益保底型(B类)又会根据结算频率分为月结(B1类)和季结(B2类)。《指引》中还特别强调要提供保证返还账户价值终身月领(或年领)的养老年金领取方式。对此,李艳华表示,终身领取会为客户提供一份稳定的、与生命等长的现金流,可以为高品质生活提供长期养老保障。保险是目前各类金融工具中,唯一有着养老年金终身领取(人寿保险)经验的行业,应该充分发挥在精算、运营、销售等方面的优势,以客户为中心,设计出最具性价比和安全性的税延养老产品。

产品可转换 客户选择权增加

此外,泰康养老产品精算部门负责人还给出了该公司基

本设计思路,在收益稳健、长期锁定、终身领取、精算平衡的产品设计原则下,泰康养老已着手设计四款产品。此外,该负责人还认为,税延产品的参保人,在养老年金开始领取日前,可以在同一保险公司内转换产品,也可跨保险公司转换,这将考验保险公司的投资能力,这方面亦是泰康的优势。笔者了解到,2016年,泰康养老首批推出的个人税优健康保险,泰康康乐保,近三年万能账户的年化结算利率均达到了5%。此外,市场上对泰康的投连险运作也颇为认可,其泰康进取型投资连接账户创造了30倍净值增长。

产品账户化管理,费用收取透明

据了解,税延养老产品在积累期将采取账户管理模式,实交保费、账户总额等都可以实时查询。此外,《指引》还规定保险公司可以向参保人收取初始费用、资产管理费和产品转换费,A、B类产品的初始费用不超过2%,C类则不超过1%。不过,C类产品可以收取资产管理费,费用与投资账户的资产净值有关,比例不超过1%。泰康养老产品精算部门负责人表示,费用的收取会在保险合同中载明。关于费用的收取比例,李艳华表示,国家推出税延养老保障第三支柱,是还富于民的重要举措,产品带有极强的准公共产品性质,与市场同类保险产品相比,无论是收费项目还是收费水平都是较低的。

中国人民保险启动
2018年客户节

本报讯(张忠义)5月18日,PICC中国人民保险2018年客户节正式拉开帷幕,本年度客户节围绕扶贫惠农、公益助学、服务和回馈客户三个主题,将开展“为爱心臻至,众帮助惠”凝聚助学情,共筑中国梦”心以人为本,情笃保民安”等一系列主题活动。自2007年以来,PICC中国人民保险已经连续成功举办十一届客户节,今年是第十二届。

为切实帮扶惠农,破除贫困地区农业产业发展障碍,减轻农产品销售网络体系不健全、销售渠道不通畅、中间环节不透明的痛点,借助此次客户节,中国人保财险以“融+保+电商”为抓手,隆重向客户推出“品臻保”普惠金融电商扶

贫模式,为贫困地区农户提供生产资金支持、生产风险保障、产品质量控制、销售渠道拓展的全产业链精准帮扶,建立了具有人保特色的保险扶贫惠农新模式。

客户节期间将继续开展大手牵小手、爱心助学等内容丰富、形式多样的公益助学活动,积极传递保险正能量,将继续升级公司理赔服务、救援服务保障体系,为客户提供与群众生活息息相关的保险保障产品,为构建多层次社会保险保障体系提供助力。此外,人保财险河北省分公司还将开展大型徒步走活动、倾听客户心声活动、人保之友俱乐部观影季活动等形式丰富的互动活动。

阳光人寿河北分公司
2018客户节开幕

本报讯(韩立飞、梁宏健)近日,阳光人寿河北分公司在石家庄植物园举办2018客户节开幕式。本次活动以“享阳光 智生活”为主题,以百人健步走的活动拉开帷幕,为客户提供亲近自然、关爱健康、享受健身乐趣的机会,到场客户200余人。

本次客户节以开幕式活动为契机,积极推广阳光人寿唯一面向客户使用的官方APP“我家阳光”,并推出一键式服务新模式——一键阳光,为

每个客户提供个性化界面,让服务更加智能化。活动现场,公司客服人员指导客户通过扫描二维码的方式下载安装“我家阳光”APP,为客户详细介绍了一键阳光APP的使用方法,向客户提供更快捷、更高效、更智慧的服务。阳光人寿河北分公司将在本届客户节期间持续开展回馈客户系列活动,努力提升客户价值,改善客户体验,提升服务水平。

石家庄出台方案加快发展商业养老保险

支持开发多样化商业养老保险产品

焦点新闻

□记者 任国省

为加快商业养老保险发展,进一步促进社会保障体系建设,提高全社会养老保障水平,近日,石家庄市出台了《关于加快发展商业养老保险的实施方案》(以下简称《实施方案》),其中提到,石市将扩大商业养老保险产品供给,完善养老风险保障机制,提升养老资金使用效率,优化养老金融服务体系。到2020年,基本建立运营安全稳健、产品形态多样、服务领域较广、专业能力较强、持续适度盈利、经营诚信规范的商业养老保险体系,能够较好满足人民群众多层次养老保障需求。

争取个人税收递延型商业养老保险试点

《实施方案》提到,将支持开发

多样化商业养老保险产品。鼓励商业保险机构根据多元化养老服务需求,针对石市人口状况、职业特点等开发推广多样化、多层次、多功能的商业养老保险产品,针对独生子女家庭、无子女家庭、计划生育特殊家庭等特殊群体设计个性化保险产品。机关事业单位基本养老保险参保人员,达到国家规定的退休条件并依法办理退休手续后,由本人选择按月领取职业年金待遇的方式,可选择一次性用于购买商业养老保险产品,依据保险契约领取待遇并享受相应的继承权。

争取个人税收递延型商业养老保险试点。加强沟通对接,争取个人税收递延型商业养老保险政策在石市尽早落地实施。支持符合条件的商业保险机构参与和推广个人税收递延型商业养老保险,以税收递延方式调动广大群众自愿参保的积极性。加强人社、卫计、税务、保险机构等各部门沟通衔接,推动信息系统建设和信息共享,优化涉税申报流程,优化投保理赔业务流程,持续加强公众宣传,

逐步提升个人税收递延型商业养老保险的覆盖面。

探索商业保险机构与养老机构合作模式

《实施方案》中提到,石市将加强养老机构与保险机构合作。探索商业保险机构与各类养老机构合作模式,为养老机构提供风险保障服务。围绕老年人保险保障需求,以发展老年人意外伤害保险、老年人长期护理保险、老年人住房反向抵押养老保险等为重点,健全石市商业养老保险保障体系。支持商业保险机构发展适应养老机构经营管理风险要求的综合责任保险,发展针对社区日间照料中心、老年活动中心、托老所、互助型社区养老服务中心等老年人短期托养和文体休闲活动机构的责任保险。

支持保险机构参与社区和机构养老服务建设。支持保险业多角度、全方位参与养老服务业发展,鼓励兴办城乡居家养老服务中心、日间照料服

务中心和农村幸福互助院,以及居家养老服务网络项目,为相关机构研发生产老年用品提供支持,增加养老服务供给。支持保险机构以投资新建、参股、并购、租赁等方式,投资兴办养老社区以及养老养生、健康体检、医疗护理、休闲康养等设施 and 机构。支持商业保险机构依法依规在投资开办的养老机构内设置医院、门诊、康复中心等医疗机构,符合条件的可按相关规定纳入城镇职工、城乡居民基本医疗保险定点范围。

推动商业养老保险资金服务实体经济发展。建立保险资金与石市重点领域、重大项目对接机制,完善保险资金投资项目库,支持商业养老保险资金通过股权投资计划、股权投资计划、不动产投资计划、资产支持计划、保险资产管理产品等形式,参与石市重大基础设施、棚户区改造、新型城镇化建设、国有企业混合所有制改革等重大项目和民生工程,服务科技型中小企业、小微企业、战略性新兴产业、生活性服务新业态等发展。

退旧保新 :看似尽责 实为陷阱

消费提醒

□记者 任国省

现在监管都说保险要回归本源,我发现你之前买的某款保险并不适合你,赶紧把之前的保单退掉来买新的

接到某些保险销售人员的电话以补偿收益等名义要消费者退旧保新,电话很可能是个陷阱,诱导消费者对旧保单减保或退保,并用减保或退保资金购买新保单。有人不懂就忍痛割肉退掉原保单,损失8、9成,买新产品。

有的是营销员出于考核压力采取的办法,退旧保新 能产生新单保

费收入,有的属于客户感觉保单收益不理想就有退保的想法,营销员继续向其推销新保险。对营销员诱导消费者退旧保新的原因,一位大型寿险河北分公司营销员介绍。不过,该人士表示,这种现象并不十分普遍,一般是少数营销员的个人行为。

事实上,记者查阅资料发现,2017年,部分寿险公司的退保额成倍增长。例如,某寿险公司的退保金从2016年的1.49亿元增至2017年的35.92亿元,另一寿险公司退保金达到22.29亿元,同比增长190%,还有的公司退保金突破100亿元,同比增长57.6%。

业内人士分析认为,退保金上涨有多方面原因,一是险企把名义上的长期分红险、万能险异化成短期就可退保且无需承担损失的保险理财产品,也有部分退保是营销员出于各种目的诱导消费者退旧保新。

对于退旧保新的违规行为,北京保监局也及时进行了风险提示:消费者要做到四个心中有数,避免落入退旧保新陷阱。

一是对自身保险需求做到心中有数。不同的保险产品,其风险保障、储蓄或投资功能侧重不同。同时,保险产品侧重于风险保障,消费者不宜把保险同银行存款、国债、基金等片面比较,更不能把保险当成其他金融产品的替代品。

二是对销售人员鼓动退旧保新的理由做到心中有数。销售人员往往会以旧保单收益低、公司回馈老客户的福利等理由鼓动消费者退旧保新。消费者不应轻信销售人员的

一面之词,应该通过保险公司官方渠道核实销售人员理由的真实性,切勿盲目跟风减保或退保。

三是对退旧保新产生的损失做到心中有数。减保或退保会影响原有保单收益和保障,并可能产生退保损失。在鼓动消费者退旧保新时,销售人员往往避重就轻夸大转换新合同的好处,而故意隐瞒旧保单减保或退保产生的损失。消费者应该认真了解退旧保新可能产生的损失,进行理性选择。

四是对新保单相关情况做到心中有数。不同保险产品,缴费期限、保障范围存在差异。消费者应当仔细阅读新产品的保险条款,了解新产品的缴费金额、缴费期限、保障期间、保障范围等信息,认真配合保险公司进行回访,及时行使犹豫期权利,避免蒙受损失。

理赔速递

新华保险

快速理赔重疾险

本报讯(刘颖、刘绍静)今年三月中旬,家住唐山市某乡的王女士被查出患有乳腺增生。王女士突然想起了自己在2016年3月份曾在新华保险购买了健康无忧C款重大疾病保险,以及附加住院费用A款医疗保险和住院补贴医疗保险。

新华保险客服人员接到王女士报案后,安排客服人员到医院对王女士进行慰问。王女士治疗花费共计15038.69元,其中农合报销7580.8元,自费7457.89元。在新华保险理赔人员的帮助下,王女士的保险理赔相关材料递交到新华保险唐山中支申请赔付。新华保险在最短时间将7457.89元理赔款打到了王女士的账户上,因王女士同时投保了住院补贴医疗保险,公司又补偿住院补贴1050元,共计支付王女士8507.89元。

泰康尊享

为重疾提供保障

本报讯(董成旺)泰康刚开始销售尊享医疗的时候,王医生的女儿在2016年2月给他购买了尊享。当时王医生还不太高兴地对女儿说,爸爸是医生,自己身体自己知道,每年白花这么多钱干啥啊?但病魔不会因为一个人的职业而区别对待,因为6月初,王医生被诊断为结肠癌,住院手术治疗。

2017年11月8日,王医生的女儿向泰康首次申请理赔,账单显示住院一共花费了144831.02元,医保报销了70000元,泰康尊享理赔47681.02元。于是因为有了尊享医疗,每次化疗王医生都选在天津人民医院,用的都是进口药。截至目前,王医生前后几次治疗,手术加化疗共花费237578.05元,医保共报销123536.38元,泰康尊享理赔共113796.75元,客户自费仅244.92元。



中国人寿石家庄分公司青年志愿者代表到分公司扶贫点平山县下口镇羊圈坪村开展爱心助学捐赠活动。王晓娟摄

中国人寿资助拍摄
国内首部汶川地震孤儿成长纪录片

本报讯(记者李骁)5月12日,国内首部聚焦5·12汶川地震孤儿成长历程的纪录电影《川流不息》在石家庄、唐山、保定、廊坊等地首映。该纪录电影由中国人寿与北京极光光影文化公司联合制作。

2008年5·12汶川地震发生后,中国人寿第一时间捐款1600万元支援抗震救灾,并在震后第二天宣布开始全面助养地震孤儿,直至他们年满18岁,其中最小的孤儿当时仅三个月大。随后,中国人寿资助国内著名摄影家、导演焦波长期持续拍摄记录地震孤儿们灾后重生的历程,以

向全社会展示公益的力量。在汶川地震十周年之际,中国人寿为公众奉上这部跨度长达十年的珍贵纪录电影《川流不息》。据介绍,影片中的川流不息,寓意着,川流不息,寓意着,涓滴爱意,百川归海,代表了大爱的蓬勃汇聚和生生不息。

5月8日,在中国人寿2017年度社会责任报告发布会暨纪录电影《川流不息》首映礼上,中国人寿宣布,要继续为助养的孩子们尽责,以助学的方式继续帮助他们。在中国人寿慈善基金会助养的基础上,增加广发希望慈善基

金进行接力,助力,整合形成中国人寿双助项目。

地震相关援助项目仅仅是中国人寿广泛承担社会责任的一个缩影。截至2017年底,中国人寿通过责任险为社会提供风险保障14万亿元。在服务国家实体经济方面,中国人寿直接投资实体经济近7000亿元;在认真贯彻中央扶贫工作精神,积极承担主体责任方面,中国人寿累计完成980个专项扶贫项目,投入资金9440余万元;中国人寿慈善基金会累计对外捐赠超过3.2亿元,广发希望慈善基金会累计捐款6000万元。