

### 以特色村镇建设为抓手

# 河北农信积极助推乡村振兴战略实施

本报讯(刘思雯)河北农信坚持服务三农和实体经济的宗旨,以推动特色小镇建设为抓手,积极助推乡村振兴战略。

#### 双基 共建助力黄瓜小镇

馆陶联社以培育良好城乡信用环境、推进农信社可持续发展为目标,大力推行信用工程建设。双基 共建工作开展之初,基于翟庄村拥有自身的特色产业 黄瓜种植,且发展前景良好,该联社将翟庄作为 双基 共建试点村,并着力打造建设成为 双基 示范村,在全县范围内率先成立了翟庄村 双基 工作站。

为调动村民积极性,将实惠带给每一名村民,该联社首先通过召开村民代表会议、开办金融知识夜校等方式,送金融知识下乡,将 双基 共建的概念和意义传递给村民,帮助村民消除思想顾虑。随后,信用社人员逐村逐户核实走访,建立农户经济档案,进行信用评级。该联社还与村两委结合,将农户信用评定结果,到村张榜公布,在征求群众意见后,确定授信额度。同时,积极推广 宝 系列信贷产品,以农贷宝、致富宝、幸福宝等特色信贷产品为信用工具,采取 一次申请、余额控制、周转使用、随用随贷 的办法发放小额农户贷款,实现了经济效益与社会效益的双赢。

前年年底,翟庄村被该联社评为信

陶县第一批信用村。截至目前,该村已建立经济档案257户,评定信用等级257户,授信金额达270万元。该村黄瓜大棚种植户达256户,占总户数的96%。

#### 银企携手搭建花果巷特色小镇

迁西花果巷特色小镇位于迁西县东莲花院乡,以 山水田园,花香果巷,诗画乡居 为规划定位,以油用牡丹、猕猴桃、小杂粮产业为特色。

省内一家农业开发公司开发的 五海猕猴桃庄园 项目,是结合猕猴桃生态观赏采摘、园艺体验、休闲娱乐、自驾露营、绿色餐饮于一体的现代乡村休闲旅游庄园。项目建成后,年可产高品质猕猴桃1800吨,年接待游客30万人次,预计可实现综合收入6800万元,可安排就业200人左右。为支持特色小镇建设,迁西联社主动深入企业了解其经营和资金需求状况,分析市场动向,掌握一手资料,建立企业信息档案,先后给予该企业1000万元信贷资金支持,有效满足了该企业的信贷需求。

#### 金融服务融入旅游文化小镇

蔚县,特殊的地理位置造就了当

地丰富的旅游资源和极具特色的民俗。在此基础上发展起来的各种特色小镇正带领着村民们走向致富的康庄大道。

在提供信贷支持之余,蔚县联社在助力特色小镇建设过程中,从网点建设与金融服务出发,做出了新的探索。暖泉古镇位于蔚县西部,是中国历史文化名镇,现为国家AAA级旅游景区。该联社在网点建设中没有按照网点标准化建设进行改造,而是根据地方安排,以古堡特色装修营业。青砖红柱更好地融入了当地旅游发展,成为了古镇大街上的一道风景线。同时,该联社坚持高起点谋划、高标准建设,在硬实力、软实力上同时下功夫。优化网点服务环境,配备雨伞、急救药箱等便民设施,方便了很多外地游客的临时需求。规范业务文明服务,持续提升服务理念,全面落实从业人员职业操守,不断提高员工手语、英语水平。贴心的金融服务为游客的小镇之旅留下了更为暖心的一笔。

特色小镇正逐渐成为乡村区域振兴、区域发展的亮点。河北农信将持续加大支农力度,进一步推动供给侧结构性改革,创新产品服务,大力支持乡村振兴战略。

### 渤海银行石家庄分行 优化企业开户服务

本报讯(郑辉)渤海银行石家庄分行结合自身业务特点,多措并举,着力优化企业开户流程,提高企业开户效率,有效提升渤海银行的服务水平。

为不断优化小微企业金融环境,渤海银行石家庄分行各营业网点设立小微企业开户服务专柜,安排专人负责开户业务咨询和解答,将小微企业开户设置为优先级,并真正落到实处。近日,一小微企业负责人杨先生前往渤海银行石家庄分行小微企业开户咨询事宜,网点人员向其解答了相关问题,为了让客户 只跑一次腿办成一件事,切身享受到小微企业开户的便捷,工作人员随同杨先生回到了企业,预先审核所需证件并传达了我行优化企业开户政策和流程,第二天杨

先生如约前来开户,开户全过程只用了半个小时,对此杨先生表示非常满意,在渤海银行感受到了既专业又舒心的账户服务。

渤海银行石家庄分行将以此次优化提升企业开户服务为契机,下大力气锤炼人员素质,大力倡导以人为本的价值理念,将服务企业作为工作的着力点,不断的将服务水平推向深入,持续构建和谐的营商环境。

同时,渤海银行不断梳理工作环节,改进系统优化流程。为满足企业客户免填单的需求,开发了网银界面预填单,服务入口,通过整合多项申请书及服务协议等方式有效解决了客户重复填写、多次盖章的困扰,最大限度缩短企业现场办理时间,强化业务效率,提升客户体验。

#### 衡水银监分局

### 推动绿色金融服务上台阶

本报讯(韩庆辉、孔菲)衡水银监分局积极贯彻落实绿色金融理念,督导辖内银行业金融机构优化信贷结构,倾斜信贷资源,有序推进绿色金融工作,效果显著。截至3月末,衡水市绿色信贷余额达到49.06亿元。

强化制度体系保障。该市引导银行业金融机构以《绿色信贷指引》《能效信贷指引》等制度为依据,制定了适合本机构的绿色信贷暂行办法,量化了绿色信贷行业、企业和项目的准入指标,明确了企业提供环保部门批复或验收报告、污染排放达标且无环保违法行为等证明材料,配备了专人专岗跟踪反馈信贷资源使用路径。辖内地方机构按照年度规划制定了绿色信贷单列计划和投放目标。

支持清洁能源变革。加大对清洁能源企业、改造升级企业的金融帮扶力度,深入挖掘

商业+ 的绿色金融发展模式,提供差异化、个性化的金融服务产品,创新推出排污权抵押贷款、低碳技术改造和设备升级的项目融资贷款等绿色金融产品。

建立绿色清单台账。由各银行业金融机构定期收集、汇总、跟进绿色信贷项目并建立行业、客户、项目的 绿色清单,由地方政府相关部门定期收集、整理环保黑名单,建立互通有无的信息共享平台,深化政银合作机制,合力营造绿色金融健康发展环境。

建立网格监管体系。引导银行业金融机构建立绿色信贷、绿色债券、绿色保险等绿色金融评级体系,从政策实施、机制建设、产品创新等方面开展定量和定性评估,并按季向监管部门报送绿色信贷报表和指标完成报告。

#### 新河联社

### 积极支持区域经济发展

本报讯(高光锋、袁广义)今年以来,新河联社充分发挥自身网点多、覆盖面广的优势,加大助农、惠农力度,有力促进了县域经济发展。

优先安排信贷资金支持特色优质农业。该联社专门制定了支持 三农 发展和农业贷款比例规划,充分结合当地农业产业特点,转变经营思路,及时由 小三农 向 大三农 转变,由原来单一支持农户发展,转变为支持 农户+基地+企业 联动发展,逐步实现由服务 点 向服务 面 的转变,有效提高信贷运行的经济效益和社会效益。该联社还以扶持产业化龙头企业为重点,积极推进了 龙头企业+基地+农户 的合作模式,带动农户生产专业化,挖掘农户金融需求。截至今年4月末,该联社各项贷款余额22.47亿元,涉农贷款18.56亿元,小微企业贷款17.69亿元,政策引导效果逐步显现。

立足服务 三农,助力高效农业发展。按照县农业产业发展状况,新河联社大力帮扶当地特色产业。以大棚蔬菜为发展目标,实施农户联保、公职人员担保等贷款方式。在信贷扶持中,对扶贫部门建档立卡的信用贫困户提供5万元以下、期限3年以内的农村承包经营户需求。截至今年4月末,该联社各项贷款余额22.47亿元,涉农贷款18.56亿元,小微企业贷款17.69亿元,政策引导效果逐步显现。

款利率执行基准利率不上浮。

用足用活信贷资金,助力县域经济发展。新河联社积极支持 三农、发展按揭,推广 农贷宝、商贷宝 等民生工程,截至4月底,办理 农贷宝 388张,授信金额7223万元,办理 商贷宝 218张,授信金额17813万元;办理助学贷款82笔,贷款52.46万元,为贫困学子解决了上学难问题。主动深入企业了解其生产、经营和资金需求状况,为企业 量体裁衣,创新产品和服务方式,打造了一批适用性强、市场声誉较高的信贷产品,有效满足广大企业的信贷需求。先后支持河北翠沐农业科技开发股份有限公司、榆明电缆有限公司、邢台众力汽车配件有限公司等一批优质企业,信贷投放逾5000万元。

扩大金融服务覆盖面,全面推动普惠金融落地。该联社对农户小微贷款继续推行 限时服务,对涉农、小微贷款的调查、审查、审批各环节设定完成时限,单笔贷款业务一般3-5个工作日完成,最长不超过7个工作日,有效缩短审批时间,提高信贷工作效率,提升服务 三农 水平。积极梳理现有金融服务产品,依托融资服务平台,实现在线产品咨询、政策解读、融资申请,便利农户、个体贷款和 宝 系列信贷产品,贷款利率执行基准利率不上浮。

#### 中信银行石家庄分行

### 保安员帮助残疾人办理业务

本报讯(田亮)近年来,该行不断加强银行员工以及保安员、保洁员的服务品质培训,让中信银行厅堂内每一位工作人员都能成为服务客户的一分子。

5月28日上午,前来中信银行石家庄营业部办理业务的客户络绎不绝,工作人员正忙碌着手上的工作。支行保安员赵岩像往常一样巡视着厅堂,他发现支行门外一位老人手持一根拐杖,步履蹒跚地向门口走来,赵岩意识到这是位身体有残疾的

老年人。他随即上前搀扶,通过无障碍通道来到厅堂内,在得知是办理汇款业务后,便耐心地帮助他填写单据,并引导至特殊窗口。支行柜员为这位老人讲解了流程,并逐项指导办理流程。很快,这位老人就办理完了汇款业务。据了解,近年来,中信银行石家庄分行行内全面完善各网点助残设施,通过无障碍通道、爱心专柜、爱心座椅、特殊窗口等多种措施,为残疾人办理业务提供无障碍服务。

#### 沧州银行业

### 倾力服务 三农 发展

本报讯(牛建伟)沧州银行业在监管部门的引领下,不断扩大农村金融服务覆盖面,加快创新农村金融服务模式,切实推进普惠金融发展,努力扣好乡村振兴战略的金融环节。截至今年4月末,沧州全辖涉农贷款余额1327.15亿元,较年初增加40.3亿元,增长3.13%。

推动产业兴农。沧州市内银行业机构大力支持农业供给侧结构性改革,推动农村特色产业发展,为现代农业提供金融活水。农行沧州分行实施 三农 挂图 作业,制定 三区三园、农村集体产权改革试点等27项客户及项目资源清单,充分发挥服务 三农 人员、机构、资金优势,积极助力农业产业发展。

推动生态惠农。银行业机构积极着眼农村生态治理,大力支持农村 绿色 项目建设。农发行沧州分行积极运用社会资金,发放全国系统内首笔农村土地流转PPP项目贷款1.5亿元,并储备支持河间万亩森林公园、生态环境治理、中捷林业等项目贷款152.18亿元,有效提升了县域 人居环境。

推动创新富农。银行业机构大力开展县域金融创新,推出了惠农e贷、福农卡、幸福贷等多项金融产品,支持服务农民增收。邮储银行沧州市分行以 政府+省农担公司+银行 模式,开发了 农保贷 助农项目贷款,由河北省农业信贷担保有限公司和地方政府共同出具风险补偿金,有效解决了优质涉农客户的担保难题。



农行邢台分行依托互联网金融服务,为全市300家幼儿园与学校缴费中心提供全方位、智能化服务,少儿入园入园可量身定制,拎包入住,解决了客户收现金、跑银行、对账的烦恼。截至目前,全市十万余名少儿家长在该行缴费中心体验线上、线下缴费服务。  
白林 高洪水摄

### 北京银行石家庄分行 以优质服务赢得客户

本报讯(王岩光)北京银行石家庄分行积极优化企业开户服务,强化企业开户管理,营造良好的营商环境,推动企业高质量发展。

北京银行石家庄分行通过柜面宣传、主题宣传等多元化方式,普及单位账户开立、使用、管理等基本账户知识。该分行还积极引导客户自觉遵守银行账户管理政策,依法合规使用账户,共同维护营商环境。网点实施对公开户专员制,

设立专人服务对公开户,由专员负责对公开户咨询和开户操作,确保为开户企业准确答疑解惑,解答各类账户问题,讲解企业开户优化措施。

此外,北京银行石家庄分行还设置了表单指引,提高客户填单效率,便捷小微企业,设立开户绿色通道,实施开户集中审核,提高开户效率,实施核准类账户快速机制,在受理之日起两个工作日内上报人行提请核准,对核

准过程全程跟踪,领取开户许可证后第一时间通知客户。活动开展以来,该分行通过多元化服务措施,积极助力河北省高质量发展,得到诸多企业的广泛赞誉。

据了解,今后北京银行石家庄分行将进一步提升服务企业的广度和深度,提高企业开户效率,加快办理速度,提高企业对开户服务满意度,便利企业生产经营活动。

#### 金融服务进行时

## 河北银行石家庄分行将网点开到农户家门口

本报讯(赵凯)5月18日上午9时,拾掇完家务后,冀城区徐村的村民张大妈想去村里的副食品商店买点东西,她一摸口袋发现,身边只有零钱了。可她并没有在村里找熟人借钱,而是拿着银行卡来到村里的河北银行助农取款服务点,石经理,我来取点钱,只见便利店石经理接过银行卡,在商店的一部POS机具上操作了几下,让张大妈输入密码确认后打印了凭证,并在凭证上签字,便拿出400元给了张大妈。这是河北银行石家庄分行银行卡助农取款便民服务点服务村民的一幕。

在相对偏远的农村,银行网点和自助设施相对稀少,导致广大农村客户无法享受方便快捷的银行卡金融服务。为解决农村客户用卡不便的难题,河北银行石家庄分行推出了银行卡助农取款服务,积极在石家庄郊县银行服务网点缺乏的乡镇和自然村铺设助农取款点。截至目前,已累计在冀城、栾城、无极、新乐、赵县、正定、辛集、鹿泉、晋州等九个区县设立助农服务点346家,为农村客户办理银行卡10.29万张,较好满足了广大

农村客户存款及小额取款的金融服务需求。

该行在推行助农取款服务过程中,始终将风险防控摆在突出位置,充分保障客户的资金安全。首先,建章立制,明确助农服务业务的各项操作流程和相关要求。其次,严格调查并认真筛选助农服务点负责人,对有道德瑕疵的一票否决,严把用人关。同时不间断地开展业务检查和网点巡查,开通村民对助农服务点的监督举报电话,严防 打白条、高息存款等风险隐患。另外,助农点使用的智能

POS机是银行专门安装的专业设备,使用加密电话卡联网,客户取款需输入密码,借助刷卡实时转账功能,完成取款业务,设置了每日取款的笔数及金额上限,保证账户安全。

一块 银行卡助农取款服务点 标牌、一张银行卡、一部智能POS机,银行就办到了农户家门口,不论时间早晚,随时支取都方便。河北银行石家庄分行将继续深入推进该项服务,2018年计划在省会郊县铺设助农点达到470家,未来基本实现石家庄农村地区全覆盖。

## 临城农商行远程监控为客户挽回损失

本报讯(商瑞昭)近日,临城农商行营业部迎来一名特殊的客户,这名客户是专程表示感谢,感谢临城农商行为他挽回了损失。

5月18日,一名男性客户在临城县隆福商厦通过临城农商行布放的

自动取款机支取现金,取现后急匆匆离开,将一张100元人民币遗落在防护舱内。该行远程监控中心工作人员发现后及时通过对讲设备呼叫客户,却不想客户离开匆忙没有听到呼唤且离开后未返回。为保证客户资金安

全,工作人员马上通过远程操作锁闭防护舱门。

监控中心锁闭舱门后及时将情况上报安全保卫部。临城农商行保卫部联合营业部相关工作人员第一时间驱车赶到现场,及时将遗落

现金取回。远程监控中心迅速查询监控录像,根据录像锁定客户,营业部根据ATM取款机及监控显示的系统时间迅速通过ATM后台监控系统查找交易流水,甄别出交易客户信息,并通过核心系统查询到客户联系方式。后经多渠道与客户取得联系,5月24日,客户来到临城农商行营业部,经校验客户身份及银行卡信息后,顺利取回了遗失的现金。