

阅读提示 在我省多个城市提出创建 全国质量强市示范城市 背景下,秦皇岛作为京津冀区域首个获此命名的城市,在质量建设方面将做出哪些全国性示范?又有哪些经验可供各地借鉴?

秦皇岛 打造质量强市 国家样本

□记者 袁伟华

相关

力争2020年形成全市大质量体系

1 一盘棋 监管,全面提升旅游业服务质量

5月26日,秦皇岛第一关旅游公司质量监管部门部长周红和往常一样,在秦皇岛景区游客中心和各个服务点之间巡查。这是一种常态化巡查,意在时刻掌握景区服务质量,维护景区形象。如今的山海景区与几年前大不一样。新的游客中心已经投入使用,井然有序的窗口和前台,都有工作人员在旁边引导服务,网络自助取票机、轮椅、针线和医药包等细节服务一应俱全。记者看到,游客投诉中心和旅游警察提示牌,很是显眼。一切以游客体验为根本出发点。周红说,对于秦皇岛来说,旅游服务质量有着极其特殊的含义。作为国际知名的旅游城市,山海关在一定程度上是秦皇岛旅游的“门面”。我们以体制机制改革为突破口,实现了景区所有权、管理权、经营权三权分离,区属国有景区实现市场化运营、公司化运营。秦皇岛第一关旅游公司副总经理冯云说。据介绍,在运营体制改革的基础上,山海关将旅游服务监管作为重中之重。景区在全省率先推出1+3+X旅游服务监管模式,成立旅游警察大队,推进旅游巡回法庭、工商旅游分局进景区,建起了多部门联动的旅游服务监管平台。在海关景区游客中心,记者看到,中心二层有旅游警察和工商旅游分局的专门办公区域。不让一位游客在景区受委屈,这是我们的承诺。周红说,服务监管的目的就是要让游客获得美好的旅游体验。如今在海关,景区发展不再是无序生长的状态,每一项硬件建设和软件配套,甚至每一

个服务环节都有标准。在贯彻落实旅游业相关国家标准的同时,山海关景区实行ISO9001质量管理体系和标准化体系双认证并落地运行,出台《服务质量奖惩办法》等管理制度97项,编制岗位说明书、制定《游客中心服务规程》等标准化服务流程38项。建设标准化,管理则力求精细化、人性化。冯云说,目前山海关景区实行服务游客“首问责任制”,即游客找到景区的任何一位员工提出帮助需求,员工都要负责到底。再比如,景区卫生实施网格化管理,责任到人,垃圾、烟头落地不超过3分钟,实现旅游厕所网格化管理,定时、定点、定员、定责。在海关景区,可以见到多处投诉服务处理中心,以工商、旅警、法庭、景区人员进驻服务一线,现场处理游客诉求。最近几年来,游客投诉处置满意率达到100%,服务质量大为改观。山海关景区是秦皇岛以旅游市场监管为抓手,全面提升服务质量的一个缩影。结合沿海旅游城市特色,秦皇岛建起1+3+5(1是指旅旅委一个部门牵头,3是指旅游警察、旅游巡回法庭和旅游工商分局协作,5是指星级饭店、旅行社、A级旅游景区、导游、景区沙滩浴场五大领域标准规范作支撑)旅游综合管理执法模式,有效净化了旅游环境。秦皇岛“一盘棋”的旅游市场综合监管新格局,在全国同类城市中具有示范效应。省质监局质量管理处处长刘俊宽表示,秦皇岛的经验在于,以标准推广为基础,建立健全管理制度、服务流程,推进服务标准化、规范化。

在秦皇岛市长张瑞书看来,秦皇岛这座城市因生态而兴、因生态而闻名,生态就是秦皇岛的特质,也是秦皇岛的立市之本。通过生态领域高标准、严要求的质量提升,秦皇岛的生态优势正在转变成发展优势,绿色已经成为城市的底色。在实施“河长制”过程中,秦皇岛创新四级河长制管理体系,设立市、县、乡、村四级河长,实行属地管理、包河到人,同时深入推进河道警长制,试点开展湾长制,通过系列新举措,加强水域生态治理。高俊平只是1000多名河长中的一员。如今,秦皇岛共有34名市级河长、113名县级河长、1463名乡级村级河长,编组分包境内17条入海河流,形成了全流域管理体系。一方面努力改善生态环境质量,另一方面,秦皇岛还在公共建筑和居民建筑领域大力推行绿色建筑标准,提高城市节能建筑和工业化建造比重。5月26日,记者参观了秦皇岛在水一方小区。从外观上看,这个小区与一般社区没什么两样,但秦皇岛五兴房地产公司总工程师孙建慧介绍,这是全国首家被动式超低能耗绿色住宅。所谓被动式,是基本无需主动供应能量,通过专业设备将人们生活中产生的热量、光能回收,保持室内恒温宜人。节能率达92%,比我国新建建筑节能标准高出27个百分点。孙建慧说,在水一方C区总建筑面积8万平方米,与传统供热相比,可节约标煤998吨/年,减少二氧化碳排放2595吨/年,节约采暖费约195万元/年。据了解,秦皇岛在全省率先建立绿色建筑推广机制,并在新建建筑全面执行绿色建筑标准。截至目前,全市绿色建筑项目累计达到253项,总建筑面积1324.58万平方米,绿色建筑数量和面积保持全省领先。大质量的理念包含了丰富的内容,其中环境质量是其中重要一环。秦皇岛市副市长孙国胜介绍,2017年,秦皇岛空气质量PM2.5平均浓度下降4.3%,成功创建北戴河国家级海洋公园,近岸海域水质功能区达标率达到100%。

主要处理生产现场发现的各种质量问题;二级质量诊所是车间级的诊所,主要处理车间层面的质量问题;一级质量诊所则是公司级的诊所,主要处理内部的疑难和复杂问题,以及工程或客户反馈的质量问题。质量诊所的应用,使质量问题快速有效得到解决,并在质量控制方面取得了好成绩。赵玉川说,公司产品一次合格率逐年升高,同时不良质量成本连年下降,公司已形成了从设计研发、生产加工、售后服务一条龙管控链条。如今,海湾公司的三级质量诊所模式,已经在秦皇岛市100多家企业推行。该市局质监局局长纪振勇表示,质量诊所的经验做法,使企业90%以上的质量问题都能在质量诊所得到有效解决,降低了企业质量管理成本,质量效益和管理水平明显增强。

全国质量强市示范城市创建,是为了贯彻落实国务院《质量发展纲要(2011-2020年)》中的相关要求,目前全国成功创建的城市共29个,正在开展创建的城市有180个。要创建成为示范城市,除了要达到36条高要求的量化指标外,还要在质量建设上有值得全国推广的特色亮点。此次与秦皇岛一起获批的全国质量强市示范城市,还有武汉和绍兴。其中,武汉的经验是,高站位提升大质量,把质量元素融入城市发展规划。而绍兴则是以传统产业改造提升为突破口,推动供给侧结构性改革,加快向高质量发展转变,探索出了一条质量型增长、内涵式发展的路径,为传统产业改造提升提供了借鉴与样板。秦皇岛创建的特点是什么?秦皇岛市长张瑞书表示,秦皇岛虽然经济体量较小,但通过近年来的努力,钢铁、水泥、玻璃等过剩产能有效化解,供给体系的质量和效率持续改善,经济发展的稳定性和可持续性不断提高。他认为,秦皇岛优势在产业结构,潜力在发展质量,要想在经济发展的赛道上实现超车,没有高质量的轮子显然是不可能实现的,创建全国质量强市示范城市正是向更高质量目标前进的重要举措。实现高质量发展,是保持经济社会持续健康发展的必然要求,也是适应我国社会主要矛盾变化和全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家的必然要求。张瑞书认为,秦皇岛创建工作最重要的经验,是发挥好两个主体作用。一方面发挥企业基础实施作用,大力提升企业话语权和影响力,提高企业提升质量的积极性和主动性;另一方面发挥政府顶层设计作用,通过强化标准支撑、坚持示范区引领、实施计量保障、完善第三方质量评价体系等措施,实现了质量工作的全链条、全过程提标。全国质量强市示范城市创建成功不是终点,而是新的起点。张瑞书表示,下一步,秦皇岛将聚焦产业、环境、文化、城乡建设等领域,开展质量提升10个专项行动,促进秦皇岛发展质量的全面提升。力争到2020年,全市大质量、大标准体系基本形成。(袁伟华)

2 探索新机制 环境质量持续改善

秦皇岛经济技术开发区牛头崖管区小米河头村,紧挨着戴河上游北岸。作为戴河的村级河长,高俊平每天要绕着河岸两侧走2.4公里巡查。高俊平说,10多年前,村里养殖场有40个,粪便、垃圾都往河边堆,臭味熏天。如今,通过

对戴河及两岸环境治理,小米河头村所有养殖场、蔬菜大棚和堆积的垃圾已经全部清理。村子已基本融入戴河生态园这个大公园了。高俊平说,这得益于秦皇岛这两年花大力气加强水域治理,采取截污、畅河道、造水面、添景观等措施,努力改善生态环境质量。

3 推广质量诊所,为产品质量护航

一个生产火灾报警产品的企业竟然设有14个诊所。更让人诧异的是,医生竟然有400多人。这些诊所和医生给谁看病?5月26日上午,在秦皇岛海湾安全技术公司实验室,质量管理部经理兼一级质量诊所所长赵玉川正与几位同事一起,给一个病号进行会诊。这个病号很特殊。不久前,洛阳一个项目反馈回来的信息显示,某型号控制器使用中按键容易脱落,影响使用。我们的诊所专门对问题产品进行诊治。赵玉川说,2010年,海湾正式建立起了质量诊所流程,成为公司全面质量管理体系中的重要一环。目前,该公司共设置了6个三级质量诊所、7个二级质量诊所、1个一级质量诊所,实现了质量问题诊治的全覆盖。三级质量诊所是最基层的诊所,

主要处理生产现场发现的各种质量问题;二级质量诊所是车间级的诊所,主要处理车间层面的质量问题;一级质量诊所则是公司级的诊所,主要处理内部的疑难和复杂问题,以及工程或客户反馈的质量问题。质量诊所的应用,使质量问题快速有效得到解决,并在质量控制方面取得了好成绩。赵玉川说,公司产品一次合格率逐年升高,同时不良质量成本连年下降,公司已形成了从设计研发、生产加工、售后服务一条龙管控链条。如今,海湾公司的三级质量诊所模式,已经在秦皇岛市100多家企业推行。该市局质监局局长纪振勇表示,质量诊所的经验做法,使企业90%以上的质量问题都能在质量诊所得到有效解决,降低了企业质量管理成本,质量效益和管理水平明显增强。

实现高质量发展,是保持经济社会持续健康发展的必然要求,也是适应我国社会主要矛盾变化和全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家的必然要求。张瑞书认为,秦皇岛创建工作最重要的经验,是发挥好两个主体作用。一方面发挥企业基础实施作用,大力提升企业话语权和影响力,提高企业提升质量的积极性和主动性;另一方面发挥政府顶层设计作用,通过强化标准支撑、坚持示范区引领、实施计量保障、完善第三方质量评价体系等措施,实现了质量工作的全链条、全过程提标。全国质量强市示范城市创建成功不是终点,而是新的起点。张瑞书表示,下一步,秦皇岛将聚焦产业、环境、文化、城乡建设等领域,开展质量提升10个专项行动,促进秦皇岛发展质量的全面提升。力争到2020年,全市大质量、大标准体系基本形成。(袁伟华)

品牌农业 助推农业现代化

统 严 活 三结合

汉沽管理区农村集体产权制度改革试点进展顺利

作为我省农村集体产权制度改革试点区,汉沽管理区是2018年唐山市唯一承担省级农村集体产权制度改革工作试点任务的区。该区认真贯彻落实省、市农村集体产权制度改革工作部署要求,以明晰农村集体产权归属、维护农村集体经济组织成员权利为目的,以推进集体经营性资产改革为重点任务,以发展股份合作等多种形式的合作模式为导向,坚持农村土地集体所有,坚持家庭承包经营的基础性地位,探索集体经济新的实现形式,不断壮大村集体经济,打破制约城乡均衡发展的瓶颈,激发乡村振兴的内生动力。概括来讲,在改革过程中,突出做到“统、严、活”,确保农村集体产权制度改革工作顺利推进。统,该区党工委、管委会统揽全局,坚持思想统一、政策引领、同频共振。该区保持宣传力度不减,做到改革每推进一步,宣传就跟进一步,让农村集体产权制度改革的每一层意义、每一个环节、每一个细节都家喻户晓,深入人心,让各级党员干部和广大人民群众熟知改革、相信改革、接受改革,变“要我改革”为“我要改

做好实际操作阶段工作,确保一个程序都不能少,一个步骤都不能丢。具体做到45678。即:完成公开信入户、成员登记入户、实施方案征求意见入户、章程草案征求意见入户等4次入户;提交产权制度改革请示、清产核资结果请示、实施方案请示、董事会监事会候选人名单请示和组建合作社请示等5个请示;做好宣传动员、人口清查、清产核资、确权量化、建章立制、整理总结等6个阶段工作;开好通过改革决定会、宣传动员会、人口清查通报会、清产核资通报会、讨论审议实施方案会、审议通过股东名册会、组织立大会等7场会议;亮出启动产权制度改革决定、人口摸底调查结果、清产核资结果、实施方案征求意见、股东名册、合作社成立大会纪要、选举结果、合作社章程等8个公告,确保改革扎实推进。活,工作开展中方法灵活,坚持尊重民意、因材施教、分类推进。该区始终要把选择权交给群众,在改革全过程的形式、方法、途径和改革完成后的管理上,只划定“红线”,不搞“一刀切”。在股权配置上,主要以成员股为主,

可根据实际需要增设劳龄股、贡献股、奖励股、土地股等。具体股权如何配置村民大会最终决定。在股份合作制改造上,对于有经营性资产的村,重点以股份形式将集体经营性资产量化到本集体经济组织成员,进行股份合作制改革;对于没有经营性资产的村,重点加快推进各类资源性资产的确权登记颁证,积极发展土地股份合作等多种形式的股份合作制经济;对于有非经营性资产的村,结合美丽乡村建设,重点探索建立健全有利于提高公共服务能力的非经营性资产统一运行管护机制,更好地为集体经济组织成员提供公益性服务。在资产运营上,因地制宜,引导集体资产采取市场化运营方式,探索利用财政以奖代补资金,整合利用集体积累资金、政府帮扶资金,挖掘利用集体自然资源逐步发展壮大集体经济。在财务管理上,成立财务管理机构,配备专职财会人员,建立健全财务管理制度,充分发挥监事会的监督作用,确保村集体经济组织成员的知情权、监督权、管理权和决策权。(赵红梅)

2018省优质强筋小麦观摩研讨会在石家庄召开 探讨推进优质强筋小麦育繁推一体化方案

近日,由石家庄市种子站主办、河北宏瑞种业有限公司承办的2018年河北省优质强筋小麦观摩研讨会在石家庄市召开,来自石家庄、邯郸、邢台等地的种子管理部门、种粮大户200多人参加了会议。与会代表参观了我省优质强筋小麦当家品种冀优2018、冀优52178等新品种长势,专家介绍了我国优质强筋小麦的市场需求、面粉加工企业优质强筋小麦的需求,以及我省发展强筋优质麦产业的区位优势,对如何加快推进优质强筋小麦育繁推一体化、发展企业+合作社+农民产业联合体提出了建议。据了解,河北宏瑞种业有限公司拥有8万多亩育种基地,科研农场用地500多亩,拥有一个强筋麦研发中心,三个试验站/园区(赵县、辛集、冀州),四个玉米科研基地,有一套完整的生产控制体系保证产品质量,配备国际先进的成套种子加工流水线、质量检验室和各种检验仪器,能对各类种子的各项质量指标进行检测。目前,该公司正在与科研单位、农民合作社联合,探索优质强筋小麦育繁推一体化之路。(赵红梅、孟燕君)

省农林科学院旱作农业研究所抓住关键技术创新,推动节水小麦发展。近年来,他们选育出的衡观35、衡4399、衡0628、衡S29、衡4444等一批具有突出节水丰产、抗逆广适特点的小麦品种,正在生产上广泛应用,累计推广面积近2亿亩,累计创造社会经济效益近百亿元、节水30亿立方米。成绩是如何实现的?作为国家和河北省节水小麦鉴定的唯一单位、黄淮海片抗旱鉴定单位,省农林科学院旱作农业研究所通过大量种质资源研究,明确了节水小麦株叶根发育动态,解析了节水特性的生理遗传基础,形成抗旱节水性鉴定指标体系,创新形成了小麦节水性鉴定评价标准。同时,科研人员利用鉴定指标体系,对数千份种质资源、品种实施了有效筛选。筛选的28个节水小麦品种在生产中广泛应用,为节水小麦生产作出了重要贡献。省农林科学院旱作农业研究所形成

低次生盐渍化对鉴定结果的影响。此外,在节水小麦选育研究方面,省农林科学院旱作农业研究所自主创新形成了水旱交替定向培育综合选择技术(发明专利ZL201110036185.8)、抗热指数法、节水及抗旱指数鉴定方法。通过这些方法的综合利用,九五以来,他们培育出衡麦系列品种23个,累计推广面积近2亿亩,累计创造社会经济效益近百亿元、节水30亿立方米。他们选育的衡观35、衡4399、衡0628、衡S29、衡4444等一批具有突出节水丰产、抗逆广适特点的小麦品种,正在生产上广泛应用。其中衡4399于2016年晋升为河北省冀中南

区试对照品种,衡观35在冀、鲁、豫、皖、苏、陕、晋、津、鄂等九省(市)推广应用。获小麦新品种保护权8项,发明专利2项,以衡观35为代表的系列节水品种获省科技进步奖二等奖以上成果8项,为节水小麦生产作出了重要贡献。2018年新审定的两个节水品种衡9966和衡H1401,具有较好推广潜力。这些节水小麦品种在生产上大面积应用,并结合实施良种良法技术,实现了小麦少浇一次水、每亩节水30立方米以上,为华北漏斗区节水小麦产业可持续发展提供了创新动力。(赵红梅)

助力乡村振兴 遵化购 带动农产品贸易向电子商务转型

近日,遵化本土电商遵化购与美乐佳超市、平安城、秦皇岛商之翼科技公司签订合作协议,在线上运营的基础上,建设400家农村超市和一个特色农产品集散中心,合作开发建设智能养老、大数据中心等项目,以此打通工业品下乡和农产品进城的最后一公里,带动农产品贸易向电子商务转型,打造遵化服务三农的电商航母。近年来,遵化市积极推进农村互联网+建设,打造遵化购等地方特色电商平台,不仅主导工业品下乡,更助力农产品上行,推动乡村振兴发展。去年8月,该市娘娘庄乡相古庄村贵妃梨滞销,正当梨农一筹莫展之际,遵化购充分发挥互联网+优势,线上销售贵妃梨13.5万斤,帮助梨农人均增收500多元。为更好地促进农产品进城,网货下乡,遵化市委、市政府的扶持下,遵化购与美乐佳超市、平安城、秦皇岛商之翼科技公司签订合作协议,美乐佳超市新零售运营项目总投资3亿元,在线上运营的基础上,建设线下店400家,提升农民购物体验度;平安城基地七彩平安项目总投资1亿元,建设特色农产品集散中心,带动农产品贸易向电子商务转型;秦皇岛商之翼项目计划投资0.5亿元,建设智能养老、大数据中心等项目。在互联网+模式下,该市民农在家门口就能享受电商便利,绿色优质农产品销往全国各地。目前,遵化已有电子商务企业101家,从业人员5000余人,全年实现网上交易额26亿元。(赵红梅)