

2010年起,我省各地先后建立了第三方专业性调解组织 医疗纠纷

我省去年表彰68名

人民调解委员会

见义勇为英雄模范

化解医患纠纷的一剂良药

□记者 高珊

医疗纠纷、医患矛盾,一直是社会关注的热点问题。为有效缓解日趋紧张的医患关系,自2010年起,我省各地先后建立了既不隶属于任何行政机构,又独立于医患双方关系之外的第三方专业性调解组织——医疗纠纷人民调解委员会(以下简称医调委)。与其他解决方式相比,医调委解决医疗纠纷有何优势,取得了哪些效果?记者就此进行了走访。

中立第三方 搭建医患沟通平台

不久前,一名老人因心脏不适来到石家庄市某医院就诊,住院期间猝死,医患双方由此发生了激烈的争执。双方在一段时间的僵持后,找到了石家庄市医调委。

患者家属认为医院没有尽到医护责任,需要对老人的死负全责。石家庄市医调委主任曹藏虎介绍,他们找来了专家对双方责任进行明确,又根据法规确定了院方应负的责任,核算出应赔偿的数额,最

后给出了家属信服的解决方案。

医疗纠纷产生的原因不同,有时是患者及其家属对于治疗效果期待过高,有时是医生技术不过关、治疗方式不当。曹藏虎说,无论哪种原因,只要产生医疗纠纷,医患双方很少能心平气和坐下来协商解决,这也使得医患矛盾不断加深。

曹藏虎认为,案件能够调解成功,医调委独立的第三方身份是最重要因素。

介绍,各地医调委主要由当地政府财政出资设立,人员多由退休的政府工作人员和退休的医务工作者组成。

医调委不挂靠于任何医院,办公场地为自租场地,同样不隶属于任何医院,避免了因人在屋檐下而出现徇私偏袒的情况。高道冲表示,如今医疗纠纷人民调解方式已经成为解决医疗纠纷的主要方式,全省医闹现象已基本绝迹。2017年以来,全省医疗纠纷人民调解机构化解医疗纠纷2334件,解答咨询2.1万多人次。

及时快速 免除医患双方诉累

医调委没有成立之前,解决医患纠纷不外乎三种途径:官司、私了、官司了。

官司,是利用行政处置来解决纠纷,但由于医院的主管单位就是卫生部门,患方易认为“父子相护”,不信任最终的判决结果。医患双方协商解决的私了,又易演变成医闹之类的暴力协商,医院不胜其扰。官司了,则耗时耗力,成本过

高,不少患者不愿考虑。曹藏虎觉得,医调委调解医疗纠纷的最大优势在于免费和及时。

为了能又快又好地化解矛盾,我们建立了由120名医学专家组成的医学专家库和50名律师组成的法律专家库。曹藏虎介绍,遇到疑难复杂问题时,他们就会向专家请教。同时,为了保障专家意见的权威性,他们还采取严格的回避制度。

免费调解,这才找上了门。曹藏虎说,调解员在了解相关情况后,第一时间与医院进行了沟通,不到一周时间,患者家属与医院达成了和解协议,拿到了合理赔偿。

快捷,是人民调解的另一项优点。曹藏虎介绍,相较于走司法诉讼程序,医调委严格按照法律规定进行调解,通过给患者家属一条路讲清理明,患者家属最终降低了赔偿要求,达成了和解协议。

公正耐心 柔性化解医疗纠纷

医调委的每个调解室里都贴着“公平公正”四个大字。

不拉偏架,医患纠纷才能解决。曹藏虎告诉记者,在医调委的调解中,具体该不该赔、怎么赔、赔多少,患者说了不算,医院说了也不算。我们会根据鉴定结果,依据法律规定,作出合理的责任评估,给出适当的赔偿方案,满足患者家属合

理要求的同时,也不让医护人员无故蒙冤。

曹藏虎回忆起2011年他接手的一起医疗纠纷。患者因胳膊骨折来到石家庄市某医院就诊,手术过程中医生为患者注射了麻药,术后患者却没有醒来,成了植物人。患者家属以医疗事故为由,向医院索要680万元经济赔偿,并多次在医

院内大吵大闹,造成了非常不好的影响。

患者家属索要天价赔偿,从感情上我们是能够理解的,但医疗赔偿要建立在医疗事故责任认定上,赔偿更要符合我国相关的法律法规规定。曹藏虎介绍,一般的医疗事故赔偿由医疗费、误工费、护理费、交通费、营养费和精神抚慰金等组成,每

一项都有明确的计算方法,即便医院负全责,也要严格按照法律规定进行赔偿。通过给患者家属一条路讲清理明,患者家属最终降低了赔偿要求,达成了和解协议。

医疗纠纷调解不是和稀泥,是按照国家法律法规及相关规定明确双方责任,核算赔偿数额,要让医患纠纷双方都心服口服。曹藏虎介绍,这些年,石家庄市医调委调解解决的案件没有一起复调 and 再起诉情况,真正做到了“调完案结事了”。

缓解交通压力 提高路口左转车辆通行效率

保定首创 借道待行 左转车道 一变多

本报讯(记者高珊)将路口直行道前方空间,设置为左转弯待行和直行待行公用区域;充分利用道路绿化带前方空间,增加左转弯待行区。面对机动车保有量的持续增长以及路面交通压力的不断增加,近日,保定在全国首创了“借道待行”左转弯车道一变多通行方式,有效缓解交通压力,提高路口左转弯车辆通行效率。

借道待行是一种通过利用直行车道前方直行待行区作为左转弯待行区,从而提高左转弯车辆通行能力的控制方法。保定市公安局交警支队相关负责人介绍,该方法将路口直行和左转弯待行区后移,改为黄网禁停区,原有待行区改为左转弯和直行共用。将以往路口信号灯放行顺序由先直行后左转弯改为先左转弯再直行。

目前,保定市七一路与朝阳大街交叉口南北方向的左转弯通行使用的就是借道待行方式。该负责人以此路口为例,为记者作了具体介绍,在东西方向直行时,南北方向车辆禁止待行;在东西方向左转弯时,南北方向左转弯车辆可驶入待行区域,待行区包括原有的左转弯待行区和直行待行区。在南北方向左转弯时,南北方向直行车辆可待行;在南北方向直行时,南北方向左转弯车辆禁止待行。此种放行方式东西方向通行顺序不变。

我们在借道待行路口设置了“对向待行屏”和“中心待行屏”,驾驶人依据显示屏提示即可顺利通行。该负责人表示,据测算,使用借道待行方法,在一个信号周期,南北向左转可增加9-10辆车通过。

在采取借道待行方式的同时,保定市还对部分道路中心设有绿化带的路口,实施了左转弯车道一变多通行方式。我们充分利用绿化带前方空间,将原有的1条左转弯待行区增加到2-3条。在直行车辆正常通行时,引导左转弯车辆至绿化带前的待行车道内,此举也可有效提升左转弯车辆通行效率。该负责人表示,目前,该项方式已应用于保定市北二环、东三环等符合条件的道路交叉口,经过一段时间的运行后,还会根据具体情况对这两项通行方式进行完善,待其成熟后,将会在更多路段路口使用。



图为保定市采用借道待行通行方式的路口。

保定市公安局交警支队供图

邢台警方一天成功阻拦 331起电信诈骗案

本报讯(记者邢云)邢台市反电信诈骗中心自去年4月26日成立以来,共发现并预警劝阻电信诈骗案件5413起,使5000余名群众避免经济损失6000余万元。今年5月10日,警方成功拦截冒充公检法工作人员、电商客服等类的电信诈骗案件331起。

5月10日,邢台警方发现,有境外电信诈骗团伙冒充各地公检法、银行和某网络商城等工作人员,以涉嫌绑架、拐卖儿童、洗钱、非法集资等罪名及已开通需收取高额费用的VIP账户等理由,对全市生活圈子相对较窄、对社会相关部门办事流程不了解的家庭妇女、老年人实施集团式诈骗。同日,邢台县杨某先后收到邢台、哈尔滨等地民警电话,称其涉嫌拐卖儿童、虐待儿童、非法集资等罪名,要求她接受不同公安机关的电话调查。杨某按要求独自开房间并接受调查,持续通话3517秒。警方判定,这是境外诈骗团伙利用软件将电话号码改为相关单位电话号码后实施的一起诈骗,并紧急启动拦截预案,最终将正在缴纳案件保证金、提供银行卡及密码的杨某成功劝阻。为避免更多群众上当受骗,邢台市公安局反诈中心民警会同相关单位,连续奋战14个小时,对正在受骗的群众信息迅速梳理,分片分组想办法及时劝阻,当日成功阻拦电信诈骗案件331起,阻止受害人转账汇款90余万元。

去年我省警犬 协助破案56起

本报讯(记者尹翠莉)日前,全省警犬实战模拟演练暨第三届全省警犬技术比赛在省公安厅警犬基地举行。记者从现场获悉,警犬技术作为公安工作重要组成部分,在治安巡逻、侦查破案、警卫安全等方面起到了不可替代的独特作用。2017年,全省各级公安机关使用警犬累计出勤10139次,其中使用警犬巡逻6022次、安检搜爆3737次、勘查刑事现场310次,协助侦破刑事案件56起,其中命案15起。

据了解,此次警犬技术比赛中,全省11个代表队共56名训导员携56名警犬参加比赛,警犬犬种主要为史宾格、拉布拉多、马犬、牧羊犬等。比赛设置追踪、鉴别、血迹搜索、搜毒、搜爆、搜捕6个科目,涵盖了警犬技术工作的诸多方面。这些科目贴近工作实际、侦查实战,能够最大程度地检验各地警犬技术工作能力和训练水平。

建立长效机制 创新激励措施 完善服务体系

让无偿献血成为更多人的选择

□记者 张淑会

今年6月14日是第15个世界献血者日。自1998年我省实施无偿献血以来,越来越多的人加入到无偿献血者的队伍,用他们的热血和爱心挽救了无数人的生命。目前,我省无偿献血现状如何,面临哪些压力和挑战,记者就此进行采访。

给无偿献血工作更多政策支持

据省血液中心统计,2017年,全省76.36万人次无偿献血,捐献全血263.14吨。而这一数字1998年时仅为不足5万人次、近90吨。

虽然血液保障能力明显增强,但随着医药卫生体制改革的深入推进,临床用血量快速增长,采供血工作仍面临巨大压力和挑战。省卫生计生委党组成员、省中医药管理局局长姜建明介绍,目前,献血人群随机性大、无序性强,加之受生活规律、季节变化等客观因素干扰,献血人数不稳定,血液采集量不确定,阶段性血型偏型、供应紧张时有发生。

要保障血液的稳定安全,必须在建立无偿献血长效机制上下功夫。姜建明说,无偿献血是一项社会性工作,其宣传、组织、发动单靠一个人或是一个部门无法完成,必须依靠政府的支持、各部门的配合、全社会的积极参与。下一步我省将加大无偿献血工作推动力度,快速推进政府主



导、部门协作、社会参与长效机制,进一步提高血液保障能力。

献血是一个我为人人、人人为我的奉献过程。但对普通公众而言,一味地强调觉悟、奉献精神是不现实的。有专家指出,公众献血积极性不高,一个重要原因是当前激励政策落实不到位,激励措施不完善,对献血者的精神鼓励和物质补偿都比较匮乏。

根据有关规定,献血者享有优先和优惠用血的权利。公民献血后本人临床用血时,按献血量3倍免交规定的费用,公民献血达1000毫升的,终身享受免费用血,献血者配

偶及其直系亲属(父母、子女)用血时,按献血量等量免交规定的费用。但在实际操作过程中存在献血容易报销难等问题,在一定程度上影响了公众献血的热情。

为此,我省不断简化献血报销程序,完善激励措施,最大限度给无偿献血者提供方便。早在2012年,我省就推行了省内异地献血报销工作,献血相关人员在用血地献血即可报销血费。在此基础上,2015年,我省又启动了血费出院即报工作。截至目前,我省11个设区市267家用血医院已并入联网直报系统。

一系列激励措施的实施,鼓舞更多人

加入无偿献血队伍。今年1至5月,全省共有321077人次无偿献血,捐献全血110.87吨,机采血小板43674个治疗量,同比分别增长5.08%、4.29%、9.27%,均创我省无偿献血历史新高。

给无偿献血者提供更多方便

6月14日上午,50多岁的李女士从河北医科大学第二医院赶到省血液中心,要求捐献机采成分血。

我献血没有固定地点,哪里方便就在哪里献血。李女士来自正定,当时正陪家人在河北医大二院看病,因离省血液中心很近,就抽空赶过来了。我献血有三四年时间了,在藁城、正定的流动采血车上都献过血。

当前,我省和全国各地一样,血液采集主要来自街头随机献血,不少人常常是看到了献血屋才想起来献血。如何改变这种现状,是有关部门开展无偿献血工作的一项重要内容。

只有不断完善服务体系,给无偿献血者提供更多方便,才能吸引更多人参与献血活动。省血液中心负责人表示。

为方便公众献血,我省重视固定采血点和献血屋的建设,积极拓展和稳定无偿献血队伍。目前,全省建有血站12家、固定献血屋(房车)49个、专业采血车73辆,为全省1022所临床用血医院提供血液产品和技术服务,横向到边、纵向到底,覆盖市、县、乡镇、村的采血服务网络基本形成。

随着服务体系不断完善,我省无偿献血工作正在由流动献血向固定献血、由随机献血向预约献血、由街头动员向机关、社区、学校、企业、农村动员转移。据统计,2017年,我省固定献血者献血312675人次,占总献血人次的40.95%,团体献血157276人次,占比达20.60%。