

石家庄地铁开通一周年 运营平稳顺畅 总客流突破八千万

不知不觉,石家庄进入地铁时代已经一周年了,一年的时间里,地铁为这座城市的交通动脉注入了全新的血液,拉近了城市区域间的距离,石家庄地铁以安全、舒适、高效、绿色的出行服务,已成为越来越多市民出行首选。一年365天,日均客流22.3万人次,总客流突破8000万,朝暮相伴,风雨无阻。

当城市的热点和核心开始围绕地铁来重新定义,当人们的活动路径开始用地铁时间来计算行程,倾听着十余年谋划心血,历经四余年艰辛建设的石家庄地铁也获得了许多荣誉。河北省五一劳动奖状、安全生产管理先进单位、优秀领导班子、文明单位、先进集体等荣誉,并深深地根植于这座城市的方方面面。奋斗是进行时,更是将来时,石家庄地铁重整行装再出发,坚定信心向前行,向着无限延伸的地铁梦扬帆远航!

2017年6月26日,石家庄地铁首开工程建成通车了,河北进入了地铁时代。在省委省政府、市委市政府、各级各部门一如既往地关心和大力支持下,在社会各界和广大市民热切关注和期待中,石家庄地铁已经融入市民的生活中。一直以来,石家庄地铁以崇高的道德风尚,坚定的理想信念,过硬的技术本领,一流的服务水平,优秀的职工队伍,努力为乘客提供安全、优质、便捷、舒适的出行服务。在新的发展阶段,他们将更好更快地推进在建工程,尽早尽好满足市民乘车需求,多措并举探索创新之路,实现轨道交通的可持续发展。

自2017年6月26日通车以来,石家庄地铁运营平稳有序,各项指标良好,客流量从稳中有升到逐渐平稳,公共交通体系的吸引力大大增强,为省会交通环境的改善作出了贡献。据客流分析,石家庄地铁大客流站主要体现在北国商城、新百广场、石家庄站、西王站。通车一年来,地铁运营人员秉持心诚、意诚、伴您全程的服务理念,温暖和感动着这座城市,展现了石家庄地铁良好的精神面貌。

地铁这一年

地铁已经成为我工作生活的一部分。平时聚会吃饭,我都选择在地铁站附近。市民周女士说:整洁舒适的乘车环境还能让我在列车上处理一些公务,有时发几个微信就到站了。现在,地铁已经成为了大家交通工具的首选。

这一年,地铁不仅改变着人们的出行方式,也改变着人们的生活方式。石家庄地铁给我们的城市带来了青春和活力,传播了绿色和文明,加快了速度和发展,拉近了距离和格局。

这一年,以保障安全畅通通行,引领低碳绿色生活,为使命,石家庄地铁在提供安全便捷出行的奋斗目标下,始终坚持提升运营服务水平,提高运营服务效率,提倡绿色出行理念。

这一年,为了满足市民出行需求,提高服务质量,共调整运行图14次,分别是2017年7月28日开始延长运营时间至22:00,2017年12月26日开始缩短1号线高峰期行车间隔,以及重要节假日和沿线大型赛事、演唱会等短期性的延长运营时间。在您乘坐地铁去看球或参与热闹的演唱会时,体育场站早已娴熟应对了15场球赛和4场演唱会的大客流。

这一年,系列活动彰显独特地铁文化。建设文明石家庄,党员干部在志愿服务活动中,党员骨干带头参与志愿服务;十九大精神主题专列和



凌晨车辆维护。

特色车站、石家庄解放七十周年主题专列、中国很赞主题专列的激情上线,展现出对党和国家的深爱之情,汇聚出城市无限正能量;地铁书香、乘读有益,首届地铁公益读书日和地铁图书馆的投用,使地铁车站飘散出翰墨书香,问计于民,提升服务,选取客流量较大的10座车站设立双向意见箱,畅通群众的信息投递渠道,助力全国文明城市创建和国家级卫生城市创建;站长接待日、宪法日、轨道交通消防宣传、编制文明公约、创建青年文明号、公益助力高考等一系列活动开展得颇有成效,地铁作为文明的载体,为城市的文明发展贡献着自己的力量。

地铁故事 温暖一座城

作为城市的窗口单位,地铁在引领绿色生活方式的同时也彰显着幸福、开放、包容的城市精神。



志愿者在开展服务活动。

2018年6月5日8:50,解放广场站夜班值班员从安检处捡到一个GUCCI包,包内有约3500元现金、POS机、护照、身份证、银行卡等大量重要证件,值班员立刻向全线发布信息寻找失主,一个多小时后包包和钱财证件完好无损地交还乘客本人。捡到钱财、证件、手机这些已经屡见不鲜,车站工作人员常说:只要是工作人员捡到,您的钱财只是旅了一次游。

2018年6月12日,一名18岁刚高中毕业的女生,在解放广场站突发身体不适,寻求站台工作人员帮助。站台岗报车控室后,工作人员立即携带药箱和轮椅到达这名腹部疼痛难忍将昏迷的乘客处。因情况紧急,又立即帮她拨打120,并实施安抚救治,直至救护车安全地接走乘客送至医院。

3月7日,平安大街站有母女俩乘扶梯时没有扶稳,工作人员伸援手紧急施救;3月27日晚,石家庄地铁3号线车厢内,一名男性乘客突发心梗,地铁综合维修部和西三教站员工接力救助,乘客最终转危为安。许多的故事发生在地铁,许多的感动讲述不完。

据了解,地铁这一年好人好事频繁涌现,截至5月

底,获得热线表扬796次,锦旗80面,表扬信929封,无一不验证着优质的服务成果。石家庄地铁各车站均配有紧急医药箱,藿香正气水缓解中暑,速效救心丸以备不时之需,酒精简单消毒,以及创可贴等应急药品。工作人员深刻记得为乘客找到走失孩子时乘客的激动,找到丢失的证件时乘客的喜悦。

与市民的互动,服务热线显得尤为重要。石家庄地铁服务热线0311-66526666,对社会公布以来共受理热线事务27142件,其中人工接听17792件,人工日均接听50件,乘客满意度为99.51%,回复率为100%。市民反馈的运营政策、设备设施以及人员服务等问题均能得到及时反馈与高效回复。

凌晨四点钟的地铁人

黎明,当第一列巡线列车驶出车辆段,城市尚未苏醒,深夜,当末班车结束

当天的运营,城市已然沉睡。凌晨四点钟的石家庄,那样静谧又那样繁忙,那些彻夜工作的地铁人早已谙熟如常。

大年初一凌晨四点,吴梦莹走出司机公寓,冬日寒风吹散了困意。整理好着装,检查好司机包中备品,她一如往常走入出乘室。抄写出勤传达内容,进行酒精检测,完成每日一题,领取行车备品、入库报信号楼、整备列车、确认出库信号灯、报备出库,严谨有序,有条不紊,这是司机岗位积年累月沉淀的职业素养。节日期间与平常一样,列车一发,安全必达。

其实,何止凌晨四点的石家庄,有这样一些工作,一年365天24小时岗位上均需人员值守,有这样一些工作,必须在地铁当天的载客运营结束后才能开始。在地铁安全、畅通、准时、可靠运营的背后,有一群可爱的地铁人,或站内巡检、或设备检修、或抢险一线。轨道巡检工、夜间检修,被称为地铁的“夜行侠”。他们与钢轨为伴,穿梭在悠长隧道里,每个夜晚用脚步丈量着地铁轨道,默默无闻地为地铁运营保驾护航!

接触网技工,夏日顶着酷暑,在六、七米的高空检修着温度超四五十摄氏度的接触网设备。冬天不惧严寒,在冰冷的车梯平台上与错综复杂的线网并肩。白天,他们在西兆通车辆段检修。夜里,在隧道内工作,采用先进的技术手段,提升

维修技术参数的精准度,不断提高接触网运行品质和安全可靠性。

调度人员,时刻通过ATS系统、PSCADA系统、综合监控系统、通信系统等实时监控线网列车运行情况,对地铁列车、应急突发事件、车站设备、电力系统实行统一调度指挥,精神时刻保持高度专注,工作台面不允许放置水杯。

站务人员,夜间的工作量竟超过白天。地铁运营结束后,站务开始忙碌,确保车站清客完毕,对售票机、闸机一一记录数据并回收所有的备用金及单程票,清点票款、单程票等,同时准备第二天运营所需的物品,进行站内日常巡检,进行各类演练,4点开始进行运营前的线路检查,测试屏蔽门等,5点半左右,开启售票机和闸机,进行加币、加票。

打造品牌 重整行装再出发

2018年下半年,石家庄地铁运营线路将继续提升运营水平,严格按照年度运输计划开展运营生产工作,确保全年实现地铁列车正点率不低于98.5%,列车运行图兑现率不低于99%,列车服务可靠度不低于8万列公里,以及各项生产指标均达到标准要求。同时,为进一步提高运营服务水准,从2018年4月开始,运营分公司着手制定服务标准化,目前确定了仪容仪表着装规范、标识、广播、设备故障处理程序、委外人员作业标准等26项服务标准,全面打造一流的服务品牌。

据了解,为了让省会轨道交通尽快连成线网,更好发挥综合效益,目前已获国家批复的50公里线路全面开工建设,80公里拟建线路建设规划编制报批工作也在稳步推进。截至目前,石家庄地铁50公里在建工程整体进展顺利:1号线二期工程隧道工程加速推进,预计于今年11月底实现洞通;3号线一期两边段车站完成主体工程量的83%,区间完成工程量的78%;6座车站实现封顶;2号线一期车站完成主体工程量的60%,区间完成工程量的40%;3座车站主体封顶,4个区间实现双线贯通,3号线二期以韩通站开工为标志正式拉开了建设大幕。

与此同时,要充分发挥轨道交通对于优化城市布局、缓解城市交通拥堵、提升城市品位的重要作用。今后,石家庄地铁将在加快建设的同时,着力推进资源开发,逐步深化和落实“建地铁就是建城市”理念,以地上盖物开发为依托,向主动开发、主导开发、规模开发迈进,全面提高可持续发展能力。

未来,石家庄地铁将继续砥砺前行,积极谋划轨道交通线网规划,稳步提升既有线路的安全优质服务,深入贯彻落实十九大精神,落实“双创双服”要求,加强“双问计”工作力度,为新时代全面建设经济强省美丽河北作出应有的贡献。(文/李军利、田张梦 图/刘谦)



宽敞整洁的主题车厢。

一心一意一周年 重整行装再出发

□付庆文

在省委省政府、市委市政府、各级各部门及广大市民的指导和帮助下,在社会各界的热切关注和期待中,石家庄地铁已经安全、舒适、高效、绿色运营一周年了。一年来,石家庄地铁以坚定的理想信念,崇高的职业风尚,过硬的技术本领,一流的服务水平,优秀的职工队伍,努力为乘客提供安全、优质、便捷、舒适的出行服务。在新的发展阶段,我们将继续致力于更好更快地推进在建工程,尽早尽好满足市民乘车需求,多措并举探索创新之路,实现轨道交通的可持续发展。

回忆着地铁开通一年来的点点滴滴,期盼着未来的惊喜和进步,送走了一年的辛劳,迎来了又一个崭新的年月。未来,石家庄地铁将继续砥砺前行、开拓创新,积极谋划轨道交通线网规划,稳步提升既有线路的安全优质服务。以党的十九大精神为指引,积极落实“双创双服”要求,进一步加强“双问计”工作力度,为新时代全面建设经济强省美丽河北作出应有的贡献。(作者系石家庄轨道交通有限责任公司党委书记、董事长)



检修工人冒着酷暑认真进行检修作业。



列车检修中。