

# 为了不领 蜗牛奖 就要违法行政？

微评

预付卡立法管理值得期待

□周丹平

在被上级部门督查后,江苏泰兴市担心因被指“不作为”而领到“蜗牛奖”,在两个多月的时间里,拆除高速公路沿线300多块俗称“高炮”的户外广告牌。拆违速度之快,让当地政府遭受“违法强拆”的质疑。近日,当地多名广告业主反映称,他们建设广告之初,已获政府部门审批,此时却被认定为违法建筑,实在不能理解。(据澎湃新闻7月7日报道)

报道显示,2017年2月,江苏省政府办公厅下发文件,要求对国省干道、高速公路、航道、港口码头、铁路周边开展绿化、美化、五项行动,整治高速公路沿线违法广告设施是其中重要内容。为了落实这一整治方案,泰州市出台工作方案,要求三年任务一年完成,到2018年6月底,辖区内全面拆除高速公路沿线违法建设的高炮广告,迁移或

拆除不符合间距要求的广告牌。今年4月18日,泰兴市因为拆除违法广告牌不力,被泰州市效能办以“不作为”加以批评。泰州市还派人到泰兴进行督查,提出如问题未及时解决,将向泰兴颁发“蜗牛奖”。

获得“蜗牛奖”丢面子不说,还可能丢位子,这对有关人员的压力可想而知。泰兴面对批评、压力,能主动整改、积极纠错,这种态度当然好于充耳不闻、依然故我,不过随后的一些具体做法却让整改、纠错变了味。

根据2012年起实施的《江苏省高速公路沿线广告设施管理办法》,广告经营必须经过县级以上政府审批,乡镇无权许可高速公路沿线广告经营。因此,认定乡镇政府审批的高速公路沿线广告违法无可指摘,但问题是既然乡镇政府没有权限,为何却能长期擅自审批出数百块“非法”广告牌?当地相关部门又为何

长期对此视而不见,不予及时纠正?更重要的是,既然相关审批手续是非法的,那么相应的责任主要也应该由乡镇政府承担,由其依规赔偿广告业主损失。而目前,对于业主已提起行政诉讼,广告业却仍遭强制拆除一事,泰兴市五项行动小组办公室表示,拆除违法广告牌的主体是乡镇一级政府,五项行动小组办公室只是协调机构,很多乡镇则表示,乡镇一级政府不是拆除广告牌的主体,他们是接受五项行动小组的委托完成拆除任务。在责任未厘清,甚至互相“踢皮球”的情况下,就突击拆除并让广告业主自担损失,这未免有些不合情理,甚至会留下隐患。

再者,即使是对非法广告牌,也要依法拆除,而不能以违法对违法。按照有关法律规定,对违法建筑应由行政机关予以公告,限期拆除;当事人在法定期限内不申请行政复议或提起行政诉讼的,

又不拆除的,方可依法强拆。但事实上,有广告业主反映,没有通知我们,就擅自拆除,前期既没有给业主陈述申辩的机会,也没有要求业主自行整改,就算申请了行政复议,提起了行政诉讼,还是没逃过被强拆的命运。据报道,在业主反映相关情况后,泰兴市政府要求规范拆除行为,这不恰恰说明之前的拆除是违法强拆吗?

怕领“蜗牛奖”,就不惜违背法治精神和原则,变漠视非法广告泛滥的“不作为”为无视程序正义的“乱作为”,实质是从一个极端走到另一个极端,用一个错误来纠正另一个错误。这样的做法再次真切地表明,实现严格意义上的依法行政,还有不短的路要走。

纵横谈  
zhonghengtan@126.com

集思录

## 一盒凉饭 测出城市的温度

□付彪

我的饭凉了,能麻烦您帮我热一下吗?穿着环卫制服的大爷拿着一个饭盒走进了街边的几家餐馆。这几家餐馆,有的将这份白米饭做成了蛋炒饭,有的加了一道菜,有的还赠送了矿泉水。近日,微信、微博上流传一段视频,沈阳自媒体人策划了一场“扮成环卫工人去饭店热饭”的街头测试,结果随机测试的8家餐馆无一拒绝。(据《北京晨报》7月9日报道)

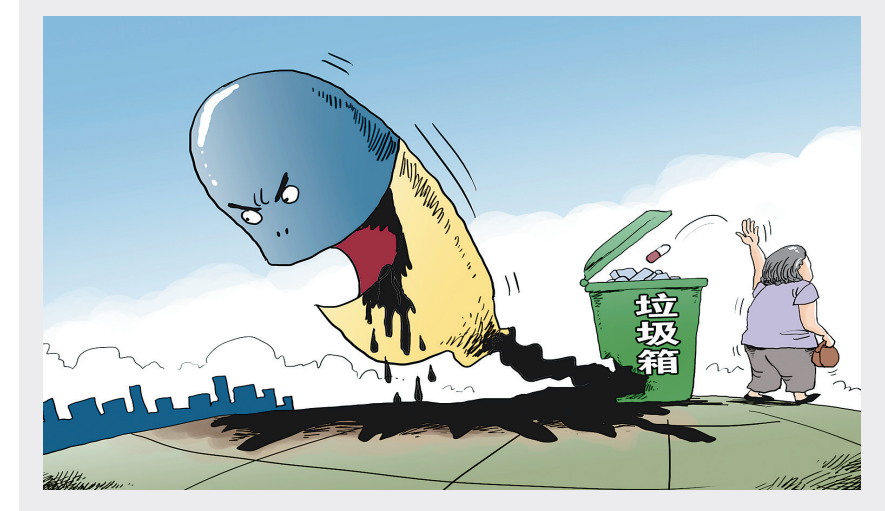
一盒凉饭,不仅测出了8家餐馆的道德水准,也测出了一座城市的温度。城市的美好与洁净离不开环卫工人的辛劳。当我们享受环卫工人用自己的辛苦指数换来的洁净指数的时候,可曾想过力所能及地为他们做些什么?为他们热一热自带的盒饭,让他们在工作的间歇能吃上一餐热饭。沈阳自媒体人策划的这个街头测试,让更多的人开始关注默默无闻的环卫工人,释放出了浓浓善意,温暖了万千市民和网友。

当知晓这是一个善意的测试后,8家餐馆的老板在镜头前显得有些羞涩,环卫工人每天一大早都要在我店前收拾卫生,我这么做是应该的。出门在外,谁不遇到点麻烦,帮助别人就是帮

助自己。他们没有讲什么大道理,不过正是这些最简单的、最朴实的话语,最能打动人心、温暖人心。人与人之间的关爱和善意,不在于华丽语言的装饰,而是应如盐溶于水一般,融入人们日常生活的一言一行。众多网友纷纷转发、点赞这一段视频,不也正是社会对道德的一种呼唤吗?

和谐社会,首先是一个人与人守望相助、互相温暖的社会。面对“扶不扶”,有人嘴硬,人心不古;面对“让不让座”,有人忧虑,道德滑坡。事实上,我们这个社会从不缺少热心肠,为环卫工人热饭这样的剧目,在许多城市几乎天天都在上演。社会的和谐、城市的温度,就在于无数善行义举的不断汇集。也正是这些微小的善行,积蓄成了整个社会崇德向善的洪流之力,建造起了一座城市坚不可摧的道德大厦。

崇德向善是一种文明追求,也是一种生活方式。从这个“扮成环卫工人去饭店热饭”的街头测试中,我们感受到了一座城市的温暖,见证了一座城市的文明,也看到了其实做好事并不难,也并不远,每个人都可以做到;从这一测试视频引发的如潮好评中,我们清楚地看到,这种善需要互动和传递,才能影响更多人,走得更久远。



画里有话 图/张建辉 文/蔡晓辉

## 过期药品回收为何成难题?

1.5万吨,这是全国一年产生的过期药品估计量,用载重10吨的重型载货车来运,需要1500辆。2016年新版《国家危险废物名录》发布,家庭过期药品名列其中,但现实当中,这种危险废物正面临着回收难的尴尬局面。记者梳理发现,对于大多数危险废物的处理,均有明确的法律规定,而对于过期药品目前却没有相关法律法规,致使一些地方虽然制定了过期药品回收制度,但在实施过程中却出现了无人回收、无处回收、难以回收等问题。(据《法制日报》7月8日报道)

一些药品过期后其化学物质会分解挥发,可能对空气、水源、土壤造成污染,而且一旦误服,还可能严重危害人的生命健康,必须进行专业回收和处理。对此,应尽早予以立法规范,并建立完善回收处理体系。

# 给 大数据杀熟 戴上法律的紧箍

□康乾

电子商务法草案近日第三次提交全国人大常委会审议,该草案对一系列电商热点问题作出规定,备受各界关注。其中,如何通过立法,避免臭名昭著的大数据杀熟现象,是消费者最想知道的。(据《人民日报海外版》7月6日报道)

所谓大数据杀熟,指的是在一些电商凭借大数据技术,对不同用户的消费习惯、消费能力、消费偏好等进行精准的数据分析,在同样的商品或服务上,对

不同的用户标定不同的价格,出现一人一价,甚至是老顾客价大大高于新人价等现象,以此让自己的利益最大化。

今年以来,一些电商相继被曝利用大数据来杀熟。如某著名旅游电商平台针对使用不同手机及具备不同消费能力的客户采取不同的定价策略,酒店同房不同价。这不仅引发了该平台老用户的极大不满,更是让人们对某些电商平台的大数据技术产生了质疑。

平心而论,大数据本身是中性的,无

所谓对与错,关键是用来看做什么、怎么来用。按理说,电商使用大数据技术,应当利用其强大的数据搜集和分析能力,通过对用户消费习惯、交易行为等信息的深度分析,为消费者提供更高品质且物美价廉的产品或服务,并通过精准营销来降低营销成本,从而实现与消费者之间的双赢。然而某些电商并没有将大数据技术用在正道上,而是琢磨着走旁门左道、歪门邪道,把大数据的好经给念歪了。这不仅与应用大数据技术的初衷相反,同时也剥夺了消费者对价格的

知情权,违反了诚实信用原则,涉嫌价格欺诈。

某些电商之所以敢滥用大数据技术不正当牟利,一方面是因为电商与消费者之间存在信息不对称的鸿沟,其小伎俩很难被消费者识破;另一方面是因为缺乏相关的法律法规,监管和处罚力度不够。说到底,技术中立并不代表技术使用是无害的,失去法律的约束,技术使用就容易出现触碰底线的行为。

此次电商法三审将禁止大数据杀熟纳入草案,彰显了对消费者权益的高度重视,无疑是给大数据杀熟戴上了一道法律的紧箍。希望这道法律的紧箍能真正起到了某些电商的杀熟神通,促使广大电商合法诚信经营,将大数据技术真正用到该用的地方。

(上接第六版)同时大力推进合作协议,深入落实与京津签订的合作协议。截至目前,沧州市京津产业合作项目已达1100多个,总投资5500多亿元。

提速 轨道上的京津冀建设。日前,石衡沧港城际铁路项目正式获得省发改委核准,衡黄段力争年内具备开工条件。作为京津冀地区城际铁路网主骨架的组成部分,石衡沧港城际铁路将构建雄安新区、石家庄、保定、

邢台、邯郸、衡水等地区至黄骅港出海口及京津冀东部滨海发展区的便捷客运通道,让京津冀联系更为紧密。

拉近彼此的不仅是便捷的交通,更是各方在京津冀协同发展国家战略下的积极作为。4月28日,天津市静海区、沧州市、廊坊市以及静海区相邻的黄骅市、青县、霸州市、文安县、大城县等市县有关负责人齐聚静海区,签订《关于深化静沧廊(3+5)协同发展战略合作框架协议》,在规划

编制、综合交通、产业发展、生态环境、公共服务、工作机制6个方面开展深度合作。

打造新引擎:用好黄骅港和保税仓库

向东是大海,黄骅港是沧州发展蓝色轨迹的起点。

不久前,中共中央、国务院批复的《河北雄安新区规划纲要》中,加强新区与天津港、黄骅港交通联系,

畅通新区出海通道,的表述让沧州人印象深刻。

主动对接服务雄安新区规划建设是责任担当更是抢抓机遇。沧州全力推进黄骅港实现高质量发展,建设国际贸易大港和邮轮母港,着力提升沧州市区和黄骅新城建设水平,实现港产城互动融合发展,打造沿海地区开发开放的新引擎,助力沿海经济带建设。

抓紧推进沧州黄骅港总体规划的审批,加快总投资366.4亿元的系列码

头群建设,着力完善便捷通畅的港口集疏运体系,力争综合保税区尽快获批,并纳入天津自贸区延伸区。沧州黄骅港这条蓝色经济通道,正焕发勃勃生机。今年一季度,黄骅港综合港区货物吞吐量达6854万吨,同比增长7%。

沿海有港,内陆有仓,沧州对外开放正实现纵深推进。这个仓是公共型保税仓库和出口监管仓(简称“两仓”)。作为海关特殊监管区,沧

州最西端的肃宁县已成功获批两仓,并正式运营。利用“两仓”可以大大降低外贸加工及商贸企业生产运营成本,现已进驻多家物流企业。肃宁还进一步谋划保税物流园项目,该项目的建设,将进一步增强其对周边地区外贸的辐射带动作用。未来肃宁保税物流园还可以作为黄骅港的集装箱集箱点和提箱点,进一步夯实沧州陆海内外联动、东西双向互济的开放格局。

(上接第六版)

五、破解“准入不准营”。编制公布了市级43证合一目录清单,企业办理手续实现一表申请、一套材料、核发一照、加载一码。今年1至4月份,全市共办理多证合一营业执照28793份。大力推动证照分离改革试点,对改革涉及的101项行政权力事项,通过直接取消审批、取消审批改为备案等5项具体改革方式,实现审批更简、效能更高。

六、提升服务亲民度。坚持减证便民,将市级涉及群众办事创业的证明事项由2017年的95项精简至42项,精简率高达55.8%。实行上门服务,针对社会特殊群体和重点事项提供上门服务,1至4月份行政审批局为重点项目提供上门服务16次。实行预约服务,审批部门在约定时间为预约申请人提供相应审批服务。实行延时服务,建立政务服务中心双休日开放机制,为群众提供公积金、医保等民生服务。实行代办服务,对市场上准入、投资建设领域急需两个以上(含两个)部门共同审批的事项,统一开展许可申请受理和许可结果送达(发放)服务,实现“一门咨询、一表申请、一单收件、一票缴费、一窗领证”。

附件5  
石家庄市裕华区“五个一”四到四位  
三减少 提供群众满意的审批便民服务

石家庄市裕华区推行规范审批“五个一”,便民服务“四到四位”,审批环节“三减少”的行政审批新模式,全力营造优质的营商环境。

一、五个一 实现规范审批

一是“一窗式”受理。按照“一窗受理、多室联动”原则,首办窗口受理申请材料后,办理过程内部流转,首办窗口负责督促协调审批进度,在流程限定的时限内完成审批。目前已有25个行政审批事项实施了并联审批。二是“一次性告知”。对所承担的行政审批事项全部印制《一次性告知单》,并主动向申请人出示,告知申请人办理该事项的依据、时限、程序、所需材料、规费等情况。三是“一网通办”。推进互联网+政务服务,开通行政审批网上办事大厅,全面推广网上受理、预审、反馈,实现各审批部门之间实时资源共享。四是“一站式”办公。在全省率先开通“创业绿色通

道窗口,在北大科技园设置登记注册专网专线,积极推行审批事项一站式办理、预约办理、自助办理等服务,切实解决制约企业发展和项目建设的突出问题。五是“一枚公章出证”。启用裕华区行政审批专用章,对出具证照类的事项,统一加盖行政审批专用章。

二、四到四位 实现优质服务

一是事项公开到四位。在办事大厅和政务网站公开公示行政许可事项的目录清单、办事指南和办理流程,在全市率先将环保禁止性规定纳入工商登记提前告知范围,杜绝了申请人因盲目选址造成的投资损失。二是硬件设施到四位。新审批大厅面积近1400平方米,设置窗口工位37个,设置自助服务区,配备便民服务热线。三是信息化手段到四位。开通微信公众号,开展微信预约办理服务。四是贴心服务到四位。选派专业值班值守咨询台、投诉台、学雷锋志愿服务岗,提供咨询、求助等便民服务。

三、三减少 实现高效审批

一是减少环节。坚持“非禁即入”

掘并联合审批的优势,积极推行容缺审批,取消前置门槛7项,打通了事项办理的“肠梗阻”。二是减少手续。全面梳理和再造流程,取消各类无关证明和繁琐手续21件,推进跨部门、跨区域、跨行业审批事项的信息互通、校验核对,实现了让办事群众最多跑一次。三是减少时限。全面推行限时办结制,最大限度精简审批环节和层级。截至目前,20个事项实现即时办结,23个事项实现5个工作日内办结,全部审批事项压缩审批时限628个工作日,审批时间缩短近40%。

附件6  
保定高碑店市打造“两个代办”升级版  
打通审批便民服务“最后一公里”

保定市在高碑店市开展“互联网+政务服务”改革试点,将涉及农村的45类公共服务事项纳入乡村两级代办范围,15类事项网上审批,取得明显成效。目前,两个代办“升级版”已在保定全市推开。

一、搭建服务新平台。打造高标准便民服务中心(室)。高碑店全市14

个乡镇、办事处全部建成五星级便民服务中心,352个村(社区)建成五星级便民服务站,配备了电脑、打印机等办公设备,部分配备了高拍仪、手签章等高端设备。升级服务手段。依托互联网大数据、云计算,建立网上办事大厅,打造便民服务一张网,将受理、审核、审批3个基本环节逐项梳理优化,通过流程再造,嵌入电子表单、高拍彩扫、电子签章、电子监察等功能模块,全面推行网上办事,实现了由群众办事面对面向窗口对窗的转变。加强面对面队伍建设。吸收年轻轻、知识广、懂电脑的党员担任代办员,常驻便民服务站,为群众提供全程代办服务。定期对乡村两级89名代办员集中进行业务培训,着力建设一支能力素质高形象好的代办员队伍。

二、再造服务新流程。规范运行机制。出台了《依托互联网技术推进“两个代办”升级版建设的实施意见》等一系列文件,规范两个代办建设标准、服务流程及管理措施。明确代办事项。对政务服务事项进行梳理,除公安、税务等有特殊要求的业务外,将与企业和群众生产生活密切相关的186项政务服务事项进驻市

政务服务中心,98项进驻乡镇便民服务中心、43项进驻村级便民服务站。规范代办流程。村代办员负责比对录入信息,通过“密钥”加盖电子公章和电子签名,上传至乡镇便民服务中心对应窗口,完成代办申请。乡镇窗口负责审核,加盖镇级负责人电子签名和电子印章,上传至市政务服务中心对应窗口。市级窗口负责查验审批,加盖相关部门负责人电子签名和电子印章,反馈村级代办员完成办结,实现了“干部群众跑”向“信息跑腿”的转变,办理时间由一周缩短为15分钟,让群众足不出户即可享受方便快捷的审批服务。

三、提升服务新标准。拓展服务领域。整合便民服务资源,吸引农商银行、淘宝惠电商加入村级服务平台,让群众不出村就能缴纳水、电、燃气及手机话费,办理小额存取款、银行转账、保险代理,享受快捷购物、快递配送等服务,推动电子政务、电子商务、便民服务等多种功能在同一平台均衡发展。健全服务模式。建立健全首问责任制、一次性告知、当场办结、限时办结、并联办理、重大事项全程代理、责任追究等制度,从制度层面规范代办员履职行为。