

关注诚信建设

加强平台信用管理 建立信用惩戒机制

网约车：守住诚信 美好出行

准入门槛低，监管存漏洞，司机失信行为频现

□记者 高珊

司机故意绕路、不按约定接送乘客，乘客不守时、无故取消订单……如今，越来越多人通过网络约车。然而，在约车的路上，诸如此类的不诚信行为时有发生。如何搭建诚信网约车平台，促进网约车行业的健康发展？

常坐网约车的人，肯定都有被爽约的经历。说起自己的约车体会，石家庄市民小张打开了话匣子。前阵子小张出差，8时多的火车，因为怕早高峰时段不好打车，出差前一天晚上他通过网约车平台约了一辆顺风车。车主很快接单，我们也联系好了，第二天早上约定时间到了，车主却没来，打电话也不接。打不上车我只好坐公交去火车站，差点赶不上火车。说起此事，小张至今还有些气愤。除了爽约，小张还经历过网约车司机

故意绕路、人车不符等情况。显示接单的是辆黑色大众，来的却是白色比亚迪。对于这些情况，小张早已见怪不怪。记者采访中发现，小张的遭遇并非个例。网约车市场上，马甲车、司机刷单、网约车秒变爽约车等情况频频出现。中国互联网络信息中心公布数据显示，截至2017年12月，我国网约车出租车用户规模达到2.87亿，较2016年年底增加6188万人，网约车或快车用户规模达到2.36亿，增长率为29.4%。

违约零成本，诚信意识淡薄，乘客经常不守时

要说有多少司机爽约，那就有多少乘客不守时。曾经当过网约车司机的小刘表示，失信行为不仅存在于网约车司机之中，乘客不按约定时间乘车、随意取消订单等失信行为也不少。原本想赚点油钱，可是有些乘客真是让人火大。说起当网约车司机的经历，小刘直摇头。小刘表示，他接过的订单中，至少三分之一的客人不守时，迟到3、5分钟的都是比较有素质的，有一次碰到一个姑娘，迟到了半个小时，上车却一点歉意也没有。经历了几次之后，小刘现在基本不接网约车订单了。

现今虽然是信用社会，但是人们信用意识却普遍不高。河北三和时代律师事务所律师肖妍妍认为，随着网约车市场规模的逐步扩大，使用人数的增多，人们信用意识薄弱的情况也逐渐暴露出来，只注重提供服务一方的服务质量，忽视了接受服务一方守信的重要性。这也导致了网约车市场失信行为的高发。此外，网约车为扩大市场，对乘客设置了比较宽松的惩罚机制，也增加了乘客违约的可能性。据业内人士介绍，网约车对于乘客违约惩罚力度很小，乘客违约基本不需承担任何违约责任。比如某些网约车软件设

建立评价系统和惩戒机制，让诚信成为通行证

网约车行业要想持续健康发展，必须加强平台诚信管理。面对网约车行业内常见的失信行为，李茂提出，应当尽快建立健全网约车经营服务诚信监管机制。李茂建议，网约车平台应建立有关驾驶员和乘客的诚信记录数据库，加强对于驾驶员和乘客双方的诚信约束，让诚信成为提供服务的重要标准之一。此外，

还应建立相对严格的惩戒机制，对于失信行为加大惩处力度，通过惩处措施提升平台使用者的底线意识，认识到失信行为的严重性。李茂建议，网约车平台可以设定诚信预警阈值，当网约车驾驶员、乘客的诚信评分超出预警阈值时产生预警记录，对顾客提供诚信预警消息提示、预警消息查询。据悉，一些网约车平台针对频发的失信行为，已经建立了相应的诚信服务规则和惩戒措施。如滴滴出行，通过建立红黑名单，对顾客提供差异化服务，红名单的消费者将享受优先叫车、车费打折等服务；车主与

作为“互联网+交通”的创新业态，网约车的出现解决了很多传统出行的痛点，逐渐成为很多人出行首选的交通工具。省社科院社会发展研究所副研究员李茂认为，其急速生长的同时，也暴露出了许多亟待解决的问题。记者随机挑选了部分网约车平台进行车主注册体验，通过提交车辆信息和身份信息，进行简单的审核后即可成为网约车司机。网约车平台准入门槛低，审查不严，是造成网约车司机频频失信的重要原因。李茂认为，网约车平台应承担起相应的社会责任，完善平台规则，严把审查准入关，对于申请成为网约车司机的驾驶员做到依法依规筛查。

置，订单生成后，乘客可在一定时间内免费取消订单，即便超出时间取消订单，会有相应的罚款，或者扣除信用分，但只要乘客申诉一般都会判定免费。此外，还有一些网约车平台，用户应在行程结束时支付费用，但有些乘客会延迟支付，甚至拒绝支付，然后重新注册账号使用软件，平台也没有有效的处罚措施。肖妍妍表示，网约车订单成立的同时，乘客与司机之间就成立了合同关系，权利与义务是对等的。乘客在购买服务，享有乘车权利的同时，也同样有遵守合同约定的义务，因而当订单成立后，乘客也应尽量履约，不失信于司机。

代驾服务者，将得到优先派单支持等。而黑名单上的顾客，其受益则将是完全反向。针对违规责任分为五个等级，最高等级的处罚是全平台永久停止服务。营造诚信的市场环境需要全社会共同努力。肖妍妍认为，企业落实第一责任的同时，有关部门也应加大对网约车平台的监管力度，不妨建立第三方信用管理机构，由该管理机构对各网约车平台的诚信数据库进行监管，及时定期对企业信用信息进行公布，提高诚信透明度。只有线上、线下形成合力，真正做到失信者处处受限，诚信者一路畅通，才能更好保障网约车使用者的权益，让网约车行业持久健康发展。肖妍妍表示。

我省3人荣膺全国法院家事审判工作先进个人

本报讯(记者高珊)7月19日，最高人民法院对全国法院家事审判工作先进集体和先进个人予以通报表扬，我省2名法官、1名法官助理荣获全国法院家事审判工作先进个人称号，分别是省高级人民法院民事审判第一庭审判员宣建新、石家庄市裕华区人民法院槐底人民法庭审判员李瑶、邢台市威县人民法院洺州人民法庭法官助理张清周。今年以来，我省在全省范围内开展家事审判改革，针对家事案件身份性、道德性和伦理性等特点，结合审判实际，转变家事审判理念，创新工作方式，探索家事纠纷的专业化、社会化和人性化解决方式，把家事审判的重点由处理财产争议回归到家庭亲情关系的修复上，不断提高家事审判的司法服务保障水平。

中国梦 脊梁工程公益项目启动 我省脊柱畸形贫困患者可获救助

本报讯(通讯员任少辉 记者张淑会)由河北医科大学第三医院联合智善公益基金会开展的中国梦 脊梁工程公益项目日前启动。我省凡年龄在45岁以下的贫困脊柱畸形患者均可报名申请救助，每人最高可获助手术费5万元。据介绍，患者申请救助须在智善公益基金会网站(www.zhishanjiijin.cn)提交申请资料，并下载打印相关材料。也可进入脊柱侧弯申请智善基金QQ群(577800508)、强直患者申请智善基金QQ群(278680392)、脊柱侧弯申请智善基金微信群(18501056627)进行交流。

秦皇岛取缔两家非法社会组织

本报讯(记者尹翠莉)近日，秦皇岛市民政局联合公安机关，对名为“中国教师培训发展研修中心”和“中国教师发展协会继续教育委员会”的两家非法社会组织进行了执法检查，并予以取缔。据了解，今年6月27日，秦皇岛市综合执法局综合执法支队接到省民政厅移送案件，立即对“中国教师培训发展研修中心”和“中国教师发展协会继续教育委员会”两家涉嫌非法社会组织活动情况展开立案调查。经查，以上两组织自2017年起，持续以“中国教师培训发展研修中心”“中国教师发展协会继续教育委员会”的名义，通过电子邮件方式向全国各高校密集发布会议活动通知，以培训或研讨会为名组织招揽各地旅游项目，其系未经登记、擅自以社会组织名义开展活动的非法社会组织。

观点

系好大学生学术诚信的第一粒扣子

□蔡晓辉

论文代写，在大学生群体中几乎是一个公开的秘密。在互联网上，写手专业化、协议拿双证，成为不少代写商铺给出的质量承诺。记者在某电商平台输入“代写论文”，发现相关词语已被技术屏蔽。但代写机构并未就此罢手，多家商铺开始“暗度陈仓”。只要搜索“代写”，网页便自动联想出“代写专业论文”，相关店铺名称数量多达92页。虽价格不菲，但每家商铺的付款人数都基本过百甚至上千。(据中国新闻网7月22日报道)一篇透着个人独立思考的论文，是大学生相关专业学习成果的集中体现，也是大学生对自己几年大学生涯的一个交代。所以，独立完成论文，是一种极严肃的学术行为，也应是一段极虔诚的学术之旅。对大学生来说，无论这篇论文的最终学术水平如何，独立完成，都应是必须牢

牢坚守的底线，因为这涉及自己人生观、价值观的建设中最重要的一环——诚信。无可否认的是，近年来，大学生寻求论文代写代发早已不是新鲜事。据媒体报道，2015年中国高校传媒联盟随机抽取318名大学生，就“论文代写”进行调查。结果显示，31.13%的大学生考虑过找人代写，73.9%的大学生身边出现过论文代写现象。部分大学生出现论文代写的学术不端行为，有的是因为毕业论文的评分对保研资格有重要影响，有的是为了将来找工作时获得更多的优势，有的是因为平时没有将精力放在学业上，临到写论文时腹内空空、笔端枯竭，所以便将代写作为捷径。无论哪一种原因，论文代写这一“钱文交易”现象，都是一种急功近利的学术造假、放弃坚守的道德沦陷。一篇代写的论文，是大学生人生履历上难以擦去的道德污点。背负着这样一个污点上路，而不自知，甚至以走此捷径为傲，有什么资格和底

气谈诗和远方？任由代写论文的学术不端行为蔓延，必将冲击人们的诚信意识、降低人们的道德标准。青年是国家的未来、民族的希望，青年怎样，我们的未来就将怎样。青年的价值取向决定了未来整个社会的价值取向，而青年又处在价值观形成和确立的时期，抓好这一时期的价值观养成十分重要。所以，治理包括论文代写在内的弄虚作假、学术不端行为，加强大学生的学术诚信建设，净化高校学术风气，不仅事关学风，更事关世风，是一项必须重视的系统工程。健全查处、惩戒制度，是必要的整治手段。近日，教育部印发《关于严厉查处高等学校学位论文买卖、代写行为的通报》，要求严厉打击学位论文买卖、代写行为，参与购买、代写学位论文的学生，甚至将受到开除学籍的严厉处分，同时，参与代写论文学生的指导老师也将被连带追责。强化监督检查，严肃责任追究，将《通知》的要求落到

实处，曝光查处违规行为，让大学生意识到学术不端行为的危害，必将有效倒逼其自觉抵制论文作假。加强诚信教育和引导，是治本之策。目前，高校学术诚信教育匮乏，成年人的世界只有利弊，没有对错，一度成为青年的流行“酷文化”。有针对性地开展多种形式的诚信教育活动，清除功利化的不良影响，将规则意识、诚信理念深植大学生的头脑之中，教育和引导大学生恪守学术诚信，是消除大学生论文代写现象的当务之急。穿正衣服的要诀，在于系好第一粒扣子。期待查处惩戒与教育引导齐头并进，形成强大合力，帮助大学生系好学术诚信的第一粒扣子。

纵横谈

zonghengtan@126.com

微评

让养生谣言不再满天飞

□徐建中

近几年，微信朋友圈流行一种貌似科学的“关怀式”文章，一些别有用心之人打着科普的幌子，专门瞄准一些热衷于养生或者病急乱投医的中老年人，推行没有科学依据的养生文章或所谓的“高科技”医疗产品和服务。同时，很多人对此深信不疑，甚至充当了谣言的“使者”。(据《法制日报》7月22日报道)朋友圈的这些谣言多半出自医药公司本身的营销团队、广告公司的专业策划或是自媒体写手，他们有的捏造数据、夸大后果、制造恐慌，有的修改文献，张冠李戴，把一个某权威机构新出炉的科研成果套在自家产品上，佐证产品功效，以达到以假乱真的目的；有的套用医学理论，打着医学专家的旗号，传播半真半假的文章，让消费者误入歧途，上当受骗。一些中老年人之所以上当受骗，一方面在于这些文章看起来温情满满，关怀备至，另一方面则在于一些人对网络、微信传播的信息总是盲目的信任。比如，有些人一看这些“养生文章”就觉得很有道理，不仅自己深信不疑，还积极推荐给亲朋好友，结果助长了谣言的传播，又误导了更多的人。让养生谣言不再满天飞，需要热衷于养生的人们提高警惕、转变观念，多从正规渠道了解科学知识，更需要有关方面严格管控、严厉打击，让谣言无所遁形。

故宫 分时售票 值得借鉴

□江德斌

故宫博物院院长单霁翔日前表示，故宫博物院明年起试行分时售票。分时售票就是将一天分成数个时段，按时段发放一定数量的门票，观众可在预约系统中选择参观的时间(不论预约哪个时段，都可以一直参观到闭馆时间)，以避免扎堆参观，有效缓解拥堵压力，保证参观品质。(据《新京报》7月22日报道)近年来，故宫先后采取了网络售票、实名制售票、限流、分时售票等措施，每一步都按照原定计划实施，均取得了预期的效果。售票效率大幅提高，现场排长龙的情况不复出现，年接待观众数量持续增长，日均观众更为均衡合理，拥挤不堪的现象得到有效缓解。故宫售票方式的每一次改革，都体现了精细化和人性化，既满足了人们的参观需求，又提升了参观质量，让游客享受到了更优质的服务。这充分说明，只要坚持以游客为中心，围绕改善游客体验感，加快改革步伐，摒弃只顾数量型增长、漠视服务质量的短视思维和经营模式，合理利用科技手段，就能有效提升旅游服务质量，让游客更满意。这样的思路和举措，值得其他旅游景区借鉴。

集思录

大楼人造瀑布是道扎眼的风景

□张淳艺

7月20日，贵阳市观山湖一幢大楼的喷水视频惊现贵阳市民的朋友圈。远远望去，大厦上像是悬挂了一道白帘，足足有100多米高，走近一看，原来是道“瀑布”。据大厦相关负责人介绍，这个景观瀑布是用4台185千瓦的大型抽水泵将水抽至高层喷嘴而下形成的，开放一小时至少要花800元以上的电费。(据《贵州都市报》7月22日报道)城市里的大楼和自然界的瀑布，本是风马牛不相及，一些人却想方设法将二者结合在一起。通过大型抽水泵将水抽至大楼高层，然后飞流直下，硬生生制造出瀑布的效果。谈起这个人造瀑布，大厦相关负责人很是得意。然而，在广大民众看来，这样一处人造瀑布非但没有成为一道靓丽景观，反而大煞风景，显得不伦不类。首先，大楼人造瀑布固然让人震撼，却不能体现出自然界里瀑布的美感。不少网友看完视频后表示，还以为是哪家公司水管爆了，不过这漏得也太大了点，整栋大楼都在喷水。可见，人造瀑布并没有达到预期的惊艳效果。其次，大楼人造瀑布有可能带来负面的外部效应，包括水花飞溅、噪音污染等。同时，对于高达100多米的人造瀑布来说，一旦突遇雷电大风等极端天气，水流很可能就

会失控，其危害更难以预料。此外，更重要的是，这样一个人造景观不但华而不实，而且造成了巨大的浪费。800多元的电费，足够普通居民家庭用上好几个月，而这一人造瀑布却只需一个小时便挥霍一空。虽说企业愿意“一掷千金”是它的自由，但这里面需要算的不仅仅是经济账，还有能源消耗账和社会影响账。当下，面对环境和资源约束，加快形成节能环保的绿色生活、生产方式已经刻不容缓。尤其眼下正值盛夏，高温天气席卷我国中东部地区，多地电力缺口将有所扩大。在这样的背景下，如此高耗电的人造瀑布怎能不让人感到扎眼、扎心？大楼人造瀑布，贵阳这座大厦并非始作俑者。2005年，在苏州国际服装城曾建成一座号称当时世界上最高的瀑布大楼，楼高110米，整个瀑布喷涌高度达到138米。然而，如此吉尼斯世界纪录级的人造景观并未成为吸引公众的卖点，相反，这一瀑布大楼空置10年成了烂尾楼，最后被爆破拆除。城市建设也好，商家造势也罢，的确都需要人造景观，但必须造得巧、造得妙，造得充满正能量。面对这道扎眼、扎心的大楼人造瀑布，企业有必要思考什么才是真正社会效益和社会责任，有关部门也应该反思是否尽到了宣传、引导等责任，是否履行好了审批、监管等职责。



画里有话

图/张建辉 文/贾梦宇

离婚冷静期 散发制度温情

对于那些一时冲动想要离婚的夫妻，法院正设法让他们冷静一下。近日，最高法院规定，人民法院审理离婚案件，经双方当事人同意，可以设置不超过3个月的冷静期。冷静期内，人民法院可以根据案件情况开展调解、家事调查、心理疏导等工作。冷静期结束后，人民法院应通知双方当事人。也就是说，在最长3个月的时间内，法院暂不作出判决，一切等冷静期过后再说。(据《新京报》7月22日报道)离婚冷静期，既有利于当事人理性面对婚姻、家庭和生活，又有利于法院进行深入细致的工作，是减少冲动型离婚，促进家庭美满、社会和谐的一剂良药，散发出制度的温情。