



如何变 群众跑腿 为 数据跑路?

阅提示 近年来,为解决企业和群众的办事难问题,党中央、国务院持续推出多项改革措施,推进审批服务便民化、互联网+政务服务、政务信息系统整合共享等工作,努力实现“一网通办、只进一扇门、最多跑一次”。4月中旬起,为集中解决群众办事过程中遇到的堵点问题,不再让群众“跑断腿”,国家发改委联合

有关方面开展了群众办事百项堵点疏解行动,分领域分批次面向社会公开征集100个办事堵点。目前,第一批、第二批堵点活动已先后征集到40项涉及教育、身份证明、商事服务领域的堵点问题,31个省区市累计解决堵点问题542个。近日,第三季征集堵点问题征集活动正式启动,聚焦社保、医疗领域。

群众列 堵点 政府来疏解



新华社发

1 找出群众办事 堵点

去不同医院看病要办不同的就诊卡,办理医保异地就医直接结算备案还要本人到就医地社保部门盖章确认是否本地定点医院。7月6日,群众办事百项堵点疏解行动启动第三批堵点征集,集中全力疏解群众在生老病死领域遭遇的烦心事。

这距离第一次堵点征集,刚刚过去两个多月。4月19日,国家发改委联合新华社、中国政府网,分领域分批次向社会公开征集群众办事的100个堵点难点问题,正式启动群众办事百项堵点疏解行动。首批堵点重点围绕教育、身份证明向社会征集。群众可结合自身所遇到的涉及学籍、学历、学位、身份等方面的奇

葩证明,以及为开证明往返多地的经历填写问卷。5月25日,第二季堵点问题征集活动启动。与第一季聚焦教育、身份证明领域办事堵点不同,第二季堵点主要聚焦商事服务领域,且联合部门中新加入人民银行、国家税务总局和国家市场监督管理总局。这样的调查问卷,会不会又成了花架子?记者登录中国政府网相关页面进行了体验,进入首页互动栏目,可以直接看到群众办事百项堵点疏解行动专题。调查问卷填起来并不复杂,选择办事地点,然后可以直接在预设问题选项中选出你想解决的主要堵点问题。国家发改委高技术产业司有关人员

介绍,供网民选择的几十个堵点问题并不是凭空想象出来的,一部分是请地方一线办事人员提供平时办件量大、群众反映强烈的问题,还有通过各部委多方面收集、综合分析得来。比如第三季调查问卷中记者发现,目前群众关注最多的三个问题分别是:到每个不同的医院,需要办理不同的就诊卡,不能一卡通用。刚在一家医院做了检查检验,在同一个城市到另一家医院就诊时还要再做一次检查检验,很浪费时间精力。医院不能提供分段预约挂号服务和候诊提醒,很早就需要到医院排队挂号,很浪费时间。这些问题设置得特别准确,跟咱们遇到的情况完全符合。刚刚参加完问卷

□记者 袁伟华

调查的石家庄市民李女士不久前带老人到医院排查一个肝部肿块,就遇到了上述第二个问题提到的情况,不断重复检查,既繁琐又费钱,是个真痛点。国家发改委有关负责人表示,群众办事百项堵点疏解行动旨在进一步打通政务信息共享的主动脉和毛细血管,促进各地区各部门加快实现政务服务一网通办。所有100个堵点问题,计划于今年8月底前全部征集完毕并推动解决。首批征集完成后,还将围绕商事服务、社保低保、就业创业、居住户籍等重点领域,向社会征集堵点问题,督促及时解决。据了解,第一批问卷调查推出后,网民参与热情很高。首批堵点征集,截至5月8日投票结束,投票人次达到18万,5万人实名投票,投票页面访问量突破200万人次。

相关

打破 信息孤岛

打破信息孤岛,推动信息共享,提高利用效率,是互联网+政务需要解决的关键一环。

据了解,在最多跑一次改革中,浙江省数据管理中心不仅肩负打破信息孤岛、实现数据共享的重任,还承担着浙江在政府数字化转型领域继续走在前列的重要职能,被称为最多跑一次改革的“最强大脑”。

最强大脑是如何运行的?据了解,浙江省数据管理中心建于2015年11月,2016年2月正式成立。到去年浙江全面推开最多跑一次改革后,这个机构开始全面发挥作用。

一开始,各地各部门先做物理整合,把机构、平台和规章制度整合起来,梳理办事事项,优化办事流程。2017年11月22日,浙江省数据管理中心把省级有关部门、开发公司和阿里巴巴团队请到一起进行集中攻关。26个厅局,闭关一个月,针对省级与群众办事最密切的100个事项这一突破口,集中攻坚,按照统一标准,逐项逐条改格式、改接口、改系统,70多条数据接入统一的数据仓,实现互联互通。

随后,浙江为数据共享体系开发了一套V字系统,完成数据共享的模型开发和顶层设计。

所谓V字系统,分下行和上行两个阶段,是一种经典的系统开发模型。下行阶段包括数据梳理等6个节点,把具体的事项落实到数据上。上行是对下行阶段结果的验证,主要为动态测试的过程。每一个办事事项都完成了V字,就意味着在一窗受理和数据共享条件下的最多跑一次实现了。

如今,浙江省级部门间数据共享比例从之前的不足4%提高到83%,群众办理100个高频事项所需要提交的证照材料减少七成,不少事项仅凭一张身份证就能办理。

最强大脑不仅有效解决了信息孤岛问题,更让浙江省的互联网政务发展到一个进阶阶段,政府的数字化转型领跑全国。

今年,浙江省将加快推进政府数字化转型,推动各级政府理念、职能和流程三个转变,加快建立数据共享、流程再造、信用体系等三大模型,落实数字化政府转型等多项工作,涵盖了互联网+公共服务+基层治理的方方面面。文/记者 袁伟华

2 推动政府部门限时解决

从前两个批次问题征集的情况来看,群众办事在哪个领域堵点最多?最常见的堵点又是哪些?

记者发现,首批堵点征集聚焦教育、身份证明等领域,其中到政府办事,每次都要在各种表格间重复填写姓名、性别、身份证号、出生日期等个人信息,很麻烦,是最大堵点。

而第二批重点围绕商事服务的问题征集,到政府办事,企业申报各种表格中反复填写企业名称、统一社会信用代码、法人姓名、经营范围等信息,很麻烦,仍然是群众反映最多的问题。

征集堵点问题的目的,最终是为了

推动解决。国家发改委高技术产业司有关负责人说,按照国务院部署,首批20项群众反映强烈的堵点问题征集完毕后,已在第一时间发至各地要求解决。同时,由国务院部门、专家组成的8个督导组,自5月上旬起启动对31个省区市的专项督导,确保各地区严格落实任务,限期解决问题。记者了解到,截至5月中旬,31个省区市反馈了首批堵点问题解决情况。从问题看,解决完成度较高的问题有2项,解决比例超过70%,分别是身份证异地办理不方便和办理生育服务证明

要提供夫妻双方身份证复印件,解决情况不理想的问题包括重复填写个人信息、重复提供身份证复印件等5项。总体来看,前两批堵点征集活动已先后征集到40项涉及教育、身份证明、商事服务领域的堵点问题,其中,找政府办事重复填写个人信息、企业申报表格反复填写企业信息、办理营业执照要携带的材料多、程序复杂、办理时间长等问题最受群众关注。这些问题已发至各地要求限期解决。截至6月22日,31个省区市累计解决堵点问题542个,其中,第一批堵点问题解决数量由5月的260个提高到6月

3 建立一个高效沟通机制



近日,在魏县政务服务中心,一名市民用手机扫描二维码查询办理流程及事项。新华社发

问计、治堵的最终目的是什么?国家发改委高技术产业司有关负责人表示,百姓办事诸多堵点背后,是长期形成的信息孤岛问题,经常让群众陷入部门A说需要部门B的证明,部门B却说开不了部门A的证明等困境。

不少政府办事事项,之所以证明手续繁琐、流程冗长,很大程度上是由于政府部门间数据不互通,各办各事。按照党中央、国务院要求,国家发改委这次联合有关部门将推动政务信息系统整合共享,通过互联网+政务服务,打破政府部门间的信息壁垒,变群众跑腿为数据跑路,切实方便群众办事。

去年5月,国务院办公厅印发《政务信息系统整合共享实施方案》,要求2018年6月底前,实现国务院各部门整合后的政务信息系统统一接入国家数据共享交换平台,各地结合实际统筹推进政务信息系统整合共享工作,初步实现国务院部门和地方政府信息系统互联互通,从根本上解决各自为政、条块分割、烟

囱林立、信息孤岛问题。经过一年时间,任务目标如期完成:71部门、32地方的数据共享大通道建立,全国数据平台初步构建;消除了超过2000个信息孤岛;打通了42个垂直信息系统、694个数据项;疏通了20个领域放管服改革的堵点问题。

虽然信息共享的大动脉已初步打通,但毛细血管还远未疏通,国家发改委相关负责人表示,目前,仍然存在信息不够充分、应用有待进一步深化、相关法律法规与信息共享不相适应等方面的问题。

找到老百姓办事切痛的痛点,发现政府间信息共享的堵点,让群众真正有获得感,正是此次问题征集及后续推动各地解决的最终目的。

业内人士表示,让群众自己提交需要迫切解决的堵点难点问题,将吸引更多公众与社会力量参与到互联网+政务服务建设中来,进一步推动实现政务服务的全方位数据统筹与信息共享,促进政务服务开放平台的形成,同时加速构建惠民、便民、便民的开放服务体系,更好地疏通企业与群众办事的堵点,消除群众感受到的痛点,让企业和群众真正有获得感。

全面落实习近平强军思想 奋力开创新时代党管武装工作新局面

(上接第一版)争创军民融合创新示范区,推动经济建设和国防建设在更大范围、更高层次、更深程度上融合发展。

王东峰强调,要切实加强组织领导,严格落实党管武装工作责任制,强化各级军分区(警备区)党委第一书记第一责任人责任,形成第一书记负总责、党政军部门合力抓的工作格局。要持续做好退役军人管理服务,充分发挥退役军人在经济社会发展中的生力军作用。各市、县(市、区)委书记和市、县(市、区)长要高度重视党管武装工作,全力以赴当好拥军书记、拥军市

长,努力开创新时代全省国防动员和后备力量建设新局面。

许勤强调,各地各部门要切实提高政治站位,坚决树牢四个意识,深入学习贯彻习近平强军思想和习近平总书记关于国防和军队建设的一系列重要论述,积极投身强军兴军伟大实践,不断开创我省党管武装和国防动员建设新局面。要高质量抓好国防动员建设,加快完善国防动员体系,抓好应急力量建设,夯实国防动员基础,高质量圆满完成征兵任务,进一步提升国防动员能力。要着力推进军民深度融合,健全政策体系,推进协

同创新,搭建载体平台,加快形成全要素、多领域、高效益的军民融合深度发展格局。要积极支持国防和军队建设改革,在转业干部安置、随军家属就业等方面倾心搞好服务,在部队战备训练、拥军优属等方面积极排忧解难,扎实做好退役军人管理服务,主动为改革强军创造良好条件。省委常委,省人大常委会党组书记,省政府分管副省长,省军区军职领导,中部战区陆军、不隶属中部战区陆军的其他驻冀军级单位领导同志,省政府秘书长,省直有关单位主要负责同志等参加会议。

两个责任,推动全面从严治党向纵深发展,认真解决上轮中央巡视整改遗留问题,确保整改落实到位。要进一步压实主体责任,凝聚强大合力,加强组织领导,成立省政府系统整改工作专班,省政府各部门相应成立领导小组和整改工作专班,严格落实整改时限和整改结果,强化督导检查,深化标本兼治,努力形成长效管根本的长效机制。

扎实有效推进雄安新区规划建设重点工作 全力打造北京非首都功能集中承载地

(上接第一版)打造精品工程、安全工程、廉洁工程。要认真解决群众就业问题,完善配套产业园区建设,加强职业培训,切实增加群众收入,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

会议强调,要大力拓展资金来源渠道,积极争取国家资金支持和金融机构信贷支持,切实加大省内财政投入,综合运

用市场化手段,创新投融资机制,为雄安新区规划建设提供有力的资金支持。要加强资金管理,对项目建设和资金使用实行全过程、全方位监管,坚决查处违纪违法问题,确保资金安全高效利用。

省领导梁田庚、袁桐利、陈刚、焦彦龙、聂瑞平、张古江、徐建培、夏延军参加会议。

全力服务支持北京城市副中心建设 高质量高标准编制通州区与廊坊北三县地区协同发展规划

(上接第一版)合理划定生态控制线、城市开发边界,拓展城乡绿色发展空间。要着眼区域协同、互动发展,优化产业定位和功能布局,加强基础设施互联互通,构建高效便捷交通网络。要落实以人民为中心的发展思想,建设优质共享的公共服务设施,提升公共服务水平。要坚持城乡统筹和分类指导,强化特色引领,注重文脉延续,塑造新型城

乡格局和魅力景观风貌。要合理控制开发强度,严控大规模房地产开发和贴边发展。要完善省市区协调机制,强化协调联动和沟通对接,有力有序推进规划任务落实,努力把廊坊北三县建设成京津冀协同发展示范区。省委常委、常务副省长袁桐利,副省长张古江,省政府秘书长朱浩文参加会议。