

### 行业动态

#### 新华保险

## 为环卫工人送保险

本报讯(刘颖)近日,城市因而美 新华伴你而行 新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动 第32至34站在西宁、上海、石家庄三个城市相继落地,新华人寿保险公益基金会向三个城市56304名环卫工人每人赠送10万元保额的人身意外伤害保险,合计捐赠保额超过56亿元人民币。

新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动自启动以来,已经陆续向全国34个大中城市的45.1万余名环卫工人赠送每人10万元保额的人身意外伤害保险,累计捐赠保额超过451亿元。

新华保险为环卫工人量身

设计的专属保险计划,具有三专的特点:一是专属产品,即不设年龄限制,不问健康状况,不分地域所在;二是专注风险,以人身意外伤害和意外伤残为保障内容,保额充足,每人保额10万元;三是专业服务,成立了与环卫组织合作的应急团队,开通了绿色通道,专门为环卫工人服务。

截至目前,新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动已经完成17例环卫工人人身意外伤害理赔案,累计给付理赔金158万元。为阳江、西安、南宁、七台河、南昌、济南、太原、杭州、北京延庆、武汉、宁波11个城市的17个家庭撑起了保障伞。

#### 太平人寿河北分公司

## 2018年客户服务节启幕

本报讯(范婧睿)近日,太平与您同行 太平人寿河北分公司2018年客户服务节正式拉开帷幕,石家庄、唐山、保定、邯郸同步启动,与上千名客户共同欢度一年一度的盛夏节日,体验智慧保险服务,乐享太平美好生活。

本次客户服务节更是运用时下流行的科技元素与趣味体验项目相结合,为各位客户带来耳目一新的互动嘉年华。

在石家庄滹沱河畔,太平人寿河北分公司携手摩拜单车开展趣味骑行、单车show、趣味慢跑、障碍骑行、通关骑行带您领略各种花式骑法,太平微信红包、摩拜红包、无人机跟拍、VR

体验等环节,带您感受太平与时俱进的精品服务和科技体验,最IN造型、最佳抖友、最赞朋友圈,更是让现场客户嗨玩全程。

在唐山、保定、邯郸,快乐健步走,太平与您同行,1100余名客户参与其中,通关大冒险、接力观影,太平有话说不系列环节让健步走更有趣、更好玩。

2018年客户服务节在7至9月期间持续开展,今年活动更丰富、体验更多样,太平诗词大会、全国经典剧幕巡演、交通安全体验课、学霸养成记主题沙龙、家电清洗上门服务、中医养生文化体验、年度客户大回访等一系列精彩活动。

#### 中国人寿

## 启动第二届感动国寿先进人物事迹巡讲活动

本报讯(刘辉)8月2日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称 中国人寿)在江苏南京启动第二届感动国寿先进人物事迹巡讲活动。

据了解,第二届 感动国寿十大人物 评选活动通过系统各级党委自上而下层层推荐、网络投票、评委评审、考察认定、党委审定等科学严谨的程序,评选出了先进人物。他们展示了国寿人向上向善、大爱无疆、诚实守信、怀真抱朴的高尚情操。本次巡讲活动的先进事迹报告团由六名感动国寿十大人物代表组成,将分3条路线在全系统16家省级单位开展巡回报告。

在第二届感动国寿十大人物中,有扎根乡村,带领村民致

富的边陲小镇 第一书记 张军民;有热心公益,用慈善和爱心诠释生命价值的 公益天使 杨玉丽;有不惧病患,面对癌症侵扰依然冲锋发展一线,带领公司实现双领先的 暖心硬汉 王金超

此次南京站巡讲报告会上,奋进勇者 吉林公司李芸竹、公益天使 山东公司杨玉丽、创新先锋 研发中心陈学亮、奉献标兵 江苏公司高莉、暖心硬汉 河南公司王金超,五名报告团成员做了精彩分享。他们都是中国人寿系统基层员工的代表和缩影,是国寿事业的推动者,是 成己为人,成人达己 文化理念的传承者,更是国寿精神文明建设的示范者。

#### 人保财险承德市分公司

## 护航旅游产业发展大会

本报讯(张忠义)近日,河北省第三届旅游产业发展大会(以下简称 旅发大会)在承德坝上隆重召开。人保财险承德市分公司为大会参会人员、游客及志愿者独家提供公众责任险和意外险的保险服务。此外,针对本次大会,该分公司特设启用直升机救援服务并成立服务团队,全流程提供救援、理赔服务保障。

此次盛会参与嘉宾1200余人,在承德围场御道口开

幕,经行180公里 中国第一风景大道,在承德丰宁马镇闭幕。会议期间,红色的直升机先后降落在围场、丰宁主会场周围,以期待,引来众多嘉宾和媒体的关注。会议期间,分别在围场高速北口、围场御道口牧场(开幕式主会场)、围场围场、丰宁永泰景区、丰宁马镇(闭幕式主会场)设置服务站,免费为参会嘉宾和游客发放人保专用矿泉水和防暑降温药品。

# 信用保险为小微企业出海护航

## 上半年支持2963家小微企业出口逾10亿美元,支付赔款188.29万美元

本报讯(韩立飞)近年来,我省外贸出口企业面临新的挑战,受制于自身根基浅、底子薄、抗风险能力差等多因素,小微出口企业面临困境。从中国出口信用保险有限公司河北分公司(简称 中国信保河北分公司)获悉,2018年上半年政策性出口信用保险覆盖面进一步扩大,支持2963家小微企业出口逾10亿美元,支付赔款188.29万美元,为小微企业提供融资支持80.80万美元,破解小微企业出口难题。

### 推进普惠金融 支持小微企业出口逾10亿美元

小微企业是保证国民经济健康发展的重要活力。为积极响应国家提出的发展普惠金融号召,中国信保积极履行政策性职能,针对小微企业国际贸易经验不足、资金短缺、风险管控能力弱等短板,为小微企业量身定制并不断完善 小微企业信保易 专属产品。年出口

额在300万美元以下的小微出口企业通过 小微企业信保易 在线信用保险产品,可以得到16种不同等级的风险保障。

今年以来,中国信保河北分公司始终坚守政策性金融职能定位,帮助小微企业规范公司经营、灵活支付方式、解决融资需求等,着力支持小微企业发展,上半年支持2963家小微企业出口逾10亿美元。此外,还通过与银行合作,以 银行+保险 的方式累计为小微企业提供融资支持80.80万美元。

自投保出口信用保险后,我公司灵活支付方式出口规模连续三年实现增长,2017年出口规模同比翻番。沧州某小微企业在致中国信保河北分公司的感谢信中提到:

### 遭恶意拖欠 出口信用保险高效理赔

近期,我省两家农产品小微企业相

继收到中国信保河北分公司赔付通知书,共涉及金额约为100万元。据悉,两家企业分别出口土耳其和西班牙时遭遇买家货物拒收及拖欠,风险发生后,中国信保河北分公司第一时间受理案件并开展海外追讨工作,并指导出口企业与买方恶意拖欠据理力争,针对定损核赔部分及时进行赔付,帮助企业快速回笼资金,保障了企业正常运营。

尽管小微企业普遍出险的案件金额较小,但对于资金紧缺的小微企业来说则是至关重要。对此,中国信保积极推动每一个小微企业案件处理,切实发挥出口信用保险的风险补偿作用。据悉,今年上半年中国信保河北分公司共向我省小微企业支付赔款188.29万美元,同比增长54.32%。在该公司上半年开展的 理赔服务月 活动中,共对13起小微及农产品理赔案件进行了赔付,平均每1.54个工作日赔付1起案件,总赔付金额63.22万美元。

### 专业化指导 帮助企业完善风控体系

小微企业自身多存在根基浅、底子薄,缺乏长远的战略规划等问题,更缺乏应对业务发展与保障回款安全冲突的经验,一旦遇上风浪,容易破产关停。

为帮助小微出口企业了解出口信用保险这一政策性金融工具,中国信保河北分公司通过政策性宣讲会、企业座谈会、上门服务等多种方式,积极宣传推广出口信用保险的风险保障和损失补偿功能,引导企业用好外贸 保护伞。针对近期出现的高风险事件,该公司及时发布风险防范警示及防范案例,定期上门指导,协助企业外贸团队优化流程、防范风险。此外,在案件赔付后,及时对案件进行复盘分析,为企业稳健经营提供专业、合理化建议指导,帮助企业逐步完善自身的风控体系。

### 提醒

## 汛期出行,保险如何提供风险保障

本报讯(记者李晓)各地陆续进入汛期,如遇暴雨天气,则行车过程中易造成车辆受损等问题。8月6日,银保监会提示保险消费者:关注汛期气象和出行信息,充分利用保险提供风险保障。

针对汛期易发生车辆被淹、发动机受损等事故,保险消费者可选择商业车险提供风险保障。银保监会表示,目前,商业车险条款以行业示范条款为主,公司创新型条款为辅。行业示范条款是由中国保险行业协会组织拟定的,供财产险公司选择使用的商业车险条款,包括4个主险和11个附加险。其中,4个主险包括机动车损失保险、机动车第三者责任保险、机动车车上人员责任保险、机动车全车盗抢保险;11个附加险包括玻璃单独破碎险、自燃损失险、新增设备损失

险、车身划痕损失险、发动机涉水损失险、修理期间费用补偿险、车上货物责任险、精神损害抚慰金责任险、不计免赔率险、机动车损失保险无法找到第三方特约险、指定修理厂险。其中,附加险不能独立投保。

保险消费者可根据自身需求选择商业车险。保险业业内人士建议,投保前,消费者务必认真阅读保险条款,了解保障范围、免责条款等重要内容,从而根据自身风险状况,选择购买适当的商业险产品。比如,根据行业示范条款中机动车损失保险的具体约定,保险公司只负责赔偿因暴雨等造成的被保险车辆直接损失,而由于发动机进水后导致的发动机损坏,不属于机动车损失保险的赔偿范围,为补偿发动机涉水受损风险,保险消费者

还需另外投保发动机涉水损失险。

据悉,今年,保险行业在江西、湖北、宁波、深圳四个地区推出了保障范围更广的机动车损失保险(IACJQL0001)新产品试点,其保险责任已包含发动机的涉水损失,这些地区的消费者无须再购买发动机涉水损失险。

银保监会提醒广大车主,及时关注汛期气象和出行信息。如遇台风、暴雨等强对流天气,尽量减少驾车出行,确需外出时,绕开积水路段,保障人身、车辆安全。不得涉水行驶时,若遇车辆熄火请勿再次启动,以免对发动机造成损害,增加额外损失。一旦发生保险事故,应及时向保险机构报案,同时对事故现场拍照并留存证据,以便申请理赔。

### 理赔速递

#### 平安人寿

## 重疾高效闪赔

本报讯(杜景会)日前,中国平安人寿保险股份有限公司沧州中心支公司为一位患癌客户启动重疾先赔方案,获客户好评。

据了解,平安人寿沧州中心支公司两核风险管理部接到业务员报案,客户牛先生因结肠癌出险。当天上午,调查人员、理赔人员赶往牛先生治疗的沧州市中心医院,并对客户的病情进行详细了解,协助家属现场准备了申请理赔所需的病理报告等资料,通过手机移动调查APP对理赔申请进行了即时处理。23分钟后牛先生的家属收到了赔付重疾款12000元。

#### 人保财险

## 企业遭雹灾快速理赔

本报讯(张忠义)近日,保定某公司将一面写着 快速理赔显诚信 人保服务暖人心 的锦旗送至人保财险保定博野支公司,对该支公司诚信、快速理赔连连称赞。

据介绍,客户因6月13日暴雨雹灾致窗户玻璃和库房等财物受损较为严重。接报案后,人保财险博野支公司迅速安排查勘人员赶赴事故现场进行理赔查勘。理赔人员在核实受灾情况的同时,第一时间与该公司负责人沟通受灾情况,安抚客户。在相应手续提供完备后的第三天,该公司收到案件理赔款项。

#### 新华保险

## 客户患重疾当日赔付

本报讯(刘颖)家住石家庄市桥西区的张先生,经朋友介绍于2008年9月购买了新华保险吉利相伴A款两全保险,保额5万。

2017年11月19日在河北医科大学第二医院确诊为脑梗。并于5月30日提交理赔资料及鉴定申请。7月9日出鉴定结果,鉴定为全残。新华保险查勘人员核实张先生情况属于重大疾病保险范围内,于7月9日结案,并赔付其重大疾病险108599.2元。

#### 泰康人寿

# 推出 健康无忧保险产品计划

本报讯(董成旺)8月8日,泰康人寿正式推出 健康无忧保险产品计划。该计划依托泰康保险集团的大健康产业生态体系,创新性地将健康保险和医疗服务优化组合,着重解决重疾就医费用及医疗资源问题,为客户看病就医减负降费,让客户享受重疾无忧、就医无忧、住院无忧和护理无忧的优质医疗服务。

泰康人寿 健康无忧保险产品计划 直击医疗领域诸多痛点。该计划是由健康百分百C+、健康尊享B+、特药保险和重疾绿色通道服务等产品、服务构成的一个综合保障计划,从确诊环节即开始解决重疾就医难题,覆盖就医、治疗、康复全过程。

该计划中的主打产品 健康百

分百C+是一款终身重疾保险,其较原有产品有五大突破:突破病种数量:105种重疾,60种轻症,相比市场同类产品,覆盖病种更广泛;突破理赔次数:轻症独立赔5次,每次独立30%,余下保费还豁免;突破病种限制:终末疾病提前给付;突破核保限制:独立核保,超高保额免体检;突破传统费率:全家投保低费率。

健康尊享B+是泰康独具优势的产品,其能有效补充社保,提供年度50万元医疗报销额度,且终身报销无上限。相比同类产品,该产品最大亮点是首两年后承诺续保(可至99岁)和相对免赔额仅一万元。此外,突破社保目录超高报销额度、超低费率、超短等待期、可报特殊门诊、就医直付

健保通等也是其主要优势。

特药保险 是由泰康在行业内率先开发。泰康联手国内药品巨头,打通特定药品渠道,着力解决癌症靶向药外购药费用、购药渠道两大难题。该产品主要有三大特点:院外购药也可报销;确保药品质量及购药便捷性;用药合理性指导。客户如初次罹患合同约定的特定疾病(七大主要癌症),且对特定药品有院外购药需求,凭借医生处方提出申请,经审核后,对于符合正面清单药品目录(17种靶向药,七种为国家医保目录外药品)的药品,将由泰康指定药店(合作药店200余家)提供药品,公司将在医疗保险金年限范围内报销特药费用,且赔付后可续保

一年。

重疾绿色通道作为极具泰康特色的服务,发展至今体系日益健全。其能帮助用户用最短时间对接顶级医疗资源,目前已获得全国526家知名三甲医院专家提供诊前、诊中、诊后全流程服务,包括专业问诊、专家问诊、专家门诊、专家病房,还有医后随访专家复诊、检查加急服务、癌症靶向用药基因检测,同时还享受交通住宿费用补贴。2018版重疾绿色通道在原有基础上再度升级,主要有三大特点:病种升级(105种重疾、60种轻症);七大癌症专人管理;引入全球最先进癌症管理服务模式CCM(肿瘤个案管理),帮助患者用最快的时间选择最好的服务和专家。



近日,中国人寿昌黎支公司党支部组织党员和积极分子到五峰山李大钊纪念馆开展 不忘初心 牢记使命 主题教育活动。 耿国光摄