

聚力联动监督 人大代表在行动

——全省各级人大代表积极参与省人大常委会三项联动监督行动

□记者 周洁

7月中旬,省人大常委会聚焦精准扶贫攻坚、大气污染防治、优化营商环境三大重点领域,首次采取四级人大代表联动实施、五级代表联动参与的形式,在全省全面开展三项联动监督。

自活动开展以来,全省各级人大代表积极参与,广泛参与,着力履行职能,创新开展工作,兴起了又一轮履职热潮。目前,各级人大代表履职活动正在全省各地如火如荼开展,形成了上下联动、各方协同、共同助力的良好局面,为推动中央和省决策部署落地落实注入了强大力量。

保定:四大战区、兵团作战 确保监督实效

保定市人大常委会将各级人大代表作为联动监督工作的重要力量,精心挑选综合素质高、履职能力强的6名驻保全国人大代表、40名驻保省人大代表、200余名市人大代表、7500余名县乡人大代表参与。该市将加强法律业务培训作为重点,坚持问题导向、需求导向,通过专业领学、辅导讲座、座谈讨论等形式,邀请河北大学、河北农业大学等专家学者和市政府部门业务骨干,对精准扶贫攻坚、大气污染防治、优化营商环境三项工作应掌握的法律政策、业务知识集中授课,让代表能“看门道,不是看热闹”,确保代表监督更精准有力。

为使联动监督取得实效,该市把三项工作分为精准扶贫攻坚、大气污染防治、优化营商环境、监督跟踪问效四大战区,组织五级人大代表“兵团作战”,确保行动统一、步调一致、区块明晰,避免重复监督、交叉监督。截至目前,全市五级人大代表已查看相关台账资料3700份,走访贫困户2150余户,深入企业1830余家,发放征求意见表4800余份,收集意见建议960多条。

邢台:每项监督活动列出时间表、路线图、责任人

邢台市人大常委会专题研究部署并

强力推动三项联动监督工作,将其纳入今年下半年的工作重点。该市成立了三项联动监督工作领导小组,组建了领导小组办公室,办公室下设综合协调组、执法检查与问题收集组、新闻宣传(资料)组、活动组织与督导组、作风纪律组等专项工作组,在市人大机关二楼专门腾出办公用房,统一挂牌,集中办公,形成了三项联动监督工作与机关日常工作齐头并进、双线作战的工作格局。一条战线,从市人大机关各委室抽调近30人的精干力量,到二楼集中办公,开展联动监督工作;另一条战线,各委室其他工作人员负责常委会及机关日常工作。各工作组对每一项监督活动列出时间表、路线图、责任人,进一步明确目标任务、时限要求、工作质量,优化方式方法,严控程序环节,实行挂图作战。

该市充分发挥人大代表“家”的桥梁和阵地作用,紧密结合三项联动监督活动,认真开展好代表小组活动。全市各县(市、区)人大代表之家(联络站)在集中征求意见阶段,每天至少安排1名不同层级代表,公开联系方式,公示接待时间,开展三项联动监督专项接待选民活动,收集问题线索。全市20个县(市、区)共组建137个代表小组,2876名全国、省、市、县、乡五级人大代表参与联动监督活动,其中全国人大代表7名,参与率87.5%;省人大代表48名,参与率71.6%;市人大代表260名,参与率50.8%;县乡人大代表1033名,参与率29.3%。

涉县:2万余份群众问卷倾听百姓心声

为进一步拓展信息收集渠道,涉县组织辖区五级代表对全县308个行政村进行全覆盖全面走访,收集各方面问题线索。1046名人大代表克服工作困难,按照召开座谈会、走访群众、抽查企业、查阅资料要求,深入走访扶贫脱贫对象、驻村工作组、扶贫项目现场、企事业单位等,进行多领域、全方位、各层次的实地走访。代表们利用一周时间,白天察看企业,晚上走访群众,发放21560份群众调查问卷,用实际行动收集社情民意,倾听百姓呼声。

走访群众活动结束后,各乡镇人大主席团主持召开全体代表会议,听取各组走访及群众问卷填写情况,并组织代表现场填写问卷,既保证了问卷填写的客观性,又突出了问题反馈的全面性。截至目前,215份省市县人大代表调查问卷已全部上报县人大大,834份乡级人大代表的调查问卷正在梳理汇总中。

为最大限度地收集群众反映的问题和建议,涉县电视台连续一周播出县人大联动监督部署动员会议状况,24小时滚动显示联动监督的邮箱、电话、意见箱、网络、微信公众号、举报电话,公开征集群众反映问题。在全县形成了家喻户晓的人大联动监督活动声势。截至目前,共收到群众电话举报问题26条,邮箱反映问题34条,微信公众号收集问题58条。

涉县在联动监督活动中,分层、分界、分级进行了代表培训,要求所有代表活动必须是依法履行职责、按照法定范围、遵照法定程序,依法监督、依法查访、依法活动,同时要求代表持代表证走访、查看、检查,切实直起腰杆、理直气壮,切实带着问题下去、跟着问题走,随着问题深入。这次活动,县乡人大共约见国家工作人员25次,国家工作人员实地答询34次,通过各种渠道,确保问题找得准确、意见提得精准。

乐亭:听、看、提、写、评 发挥代表主体作用

乐亭县组建由县人大常委会各主任牵头负责、省市县三级人大代表共同参与的6个代表小组,同时向每位代表明确提出听、看、提、写、评五个方面要求,确保联动监督工作有序有力有效开展。

听,即认真听取情况、倾听民意,组织人大代表深入乡镇村户,深入相关部门、深入企业调研走访,围绕精准扶贫攻坚、大气污染防治、优化营商环境三项工作,主动问、认真听,努力把情况掌握准、了解透。看,即实地查看,找准存在问题,常委会领导亲自带队,针对重点领域、重点行业、重点企业,紧密结合中央和省巡视督察交办问题,深入开展明察暗访、重点抽查,通过实地查看、调阅资料等方式,对照法律法规

政策制度,看是否有效落实;对照法律职责和部门职责,看责任是否真正压实;对照群众关注和反映的问题,看问题是否得到有效解决,列出问题清单。

提,要求代表提好意见建议,通过对三项工作的全面检查、把脉问诊,抓住突出问题、关键问题,努力查清病灶,挖实问题根源,要求参与联动监督的每名代表都要独立提出一条以上的意见建议,使代表们用心用脑,真正做到汇聚人大智慧、贡献人大力量。写,要求代表认真填写调查问卷,在全面了解情况、认真梳理问题、听取专项工作汇报的基础上,组织各代表小组成员认真负责地填写调查问卷。评,要求代表客观公正做好评议,全面了解被评议的住任、商务、工信、人社、卫计5个部门相关工作,实事求是地作出客观公正的评价,确保三项联动监督取得实效。

晋州:专业小组和乡镇小组各有侧重开展活动

晋州市人大常委会迅速行动,积极动员,结合当地实际,研究确定了包括省、市、县、乡四级人大代表参加的联动监督代表活动小组,以及各个代表小组开展活动的重点。共划分8个小组,其中5个乡镇小组,3个专业小组,每个小组有2名常委会组成人员及有关专委会成员,保证了代表的广泛性和高效性,为开展联动监督打好坚实的基础。专业小组在全市范围内进行专业领域察访,侧重在市直单位和重点领域开展活动。乡镇小组在本区域内进行察访,侧重在乡镇、村、农户及辖区内的企事业单位等区域开展活动。活动中以代表小组为主体,并广泛组织乡镇人大代表参加活动,乡镇人大代表参与率不低于30%。

在当地媒体刊登联动监督公告,公开征集意见邮箱和电话。各代表活动小组研究制定小组活动方案,充分利用乡镇“代表之家”这个平台,结合开展的“代表之家+”活动,积极开展活动,各位代表集中精力全身心投入到活动当中。全市共有373名省市县乡四级人大代表参加了活动,占四级代表总数的39%,确保了上下联动,有效开展联动监督工作。

他山之石

北京市人大常委会

对现行24部涉农地方性法规开展全面评估

近日,北京市人大常委会成立涉农地方性法规评估工作组,就现行的《北京市农村集体资产管理条例》等24部涉农地方性法规,从立法理念、体制机制、制度措施、法律责任、立法技术等方面进行全面评估。此次涉农地方性法规全面评估,

围绕制度规范性和实施有效性,既立足当前,提出近期法规立改废的对策建议,又着眼未来,提出完善首都涉农地方性法规体系的对策建议,还将研究制定实施乡村振兴战略的立法计划。

(来源:北京人大网)

山东省蓬莱市人大常委会

突出“六个一”推动宪法贯彻实施

山东省蓬莱市人大常委会突出“六个一”推动宪法贯彻实施。作出一项决议,依法作出关于深入开展学习宣传和贯彻实施《中华人民共和国宪法》的决议。开展“送一本书”活动,为常委会组成人员、人大代表、机关干部发放宪法500多本,方便随时查阅学习。举办一次宪法集中培训,分常委会、机关、人大代表等四个层面,认真组织宪法学习。收看一次视频讲座,依托学习教育平台,组织全市

党员干部、市、镇两级人大代表集中收看有关宪法修改的视频讲座。组织一次宪法宣讲活动,常委会主任、各副主任分赴联系镇街开展宪法宣讲活动,进一步弘扬宪法权威和法治精神,推动宪法贯彻实施。开展一次“宪法日”主题教育活动,以学习宣传宪法为重点,组织开展普法宣传周活动,进一步培养和强化公民的宪法意识、宪法观念。

(来源:《山东人大情况交流》)

浙江省湖州市人大常委会

出台加强公益诉讼 助推生态文明建设决定

近日,浙江省湖州市人大常委会审议通过《关于加强公益诉讼助推生态文明建设的决定》,这在全国地市级中尚属首次。决定共分六个方面,对全市不同社会主体参与、支持公益诉讼工作作了具体明确和规定。决定要求检察机关把握公益诉讼核心和监督属性,通过支持、督促起诉前检察建议功能,推动行政机关依法、主动、有效履职。要求审判机关畅通公益诉讼渠道,积极受理、依法审理公

益诉讼案件,及时移交执行案件,依法统一裁判标准,创新裁判方式,依法保障人民陪审员权利等。决定还规定,全市审判、检察机关要加强沟通协调,行政机关要自觉接受司法监督,积极配合公益诉讼工作,各级政府要强化支持等事项。各级人大及其常委会要督促司法、行政机关改进工作,采取专题审议、执法检查、询问质询等法定方式,督促问题的解决。

(来源:《浙江人大信息》)

承德市税务局 青年服务队 征管一线显身手

国税地税征管体制改革期间,承德市税务局抽调业务精、服务优的年轻人组建“青年服务队”,以无私的奉献精神活跃在征管一线,确保改革顺利推进,为纳税人提供优质服务。

7月20日,县区局挂牌完毕,承德全市所有办税服务厅的青年服务队的队员作为导税人员全部到岗。他们不仅是导税员,还是专属管

家。在丰宁满族自治县税务局办税服务厅,承德达烨工程咨询有限公司负责人刘岳表示,我们小微企业常常是老板、会计一人兼任,对税收政策不熟悉,有了税务人员的辅导,申报时就不用担心出错了。

改革期间,纳税人疑虑多,青年服务队队员每天都耐心解答数十次的纳税咨询,办理上百件的工单业务,还有数不清的现场求助和问

题整理。在办税服务厅,他们白天为纳税人正常办理业务,下班之后,加班加点进行系统升级、压力测试。在金税三期预生产环境中对涉及原国税的13类470项具体业务进行测试,探讨可能遇到的问题及解决方案,保障改革期间办税事项运行顺畅。

2018年7月,省旅游产业发展大会在塞罕坝召开,这时也正是坝

上的旅游最高峰,纳税人及企业财务人员都面临着巨大的办税压力。面对新情况,围场满族蒙古族自治县税务局组织青年服务分队,13名队员在坝上一住就是两个月。白天为纳税人正常办理业务,下班后一起学习业务知识,测试软件系统,实战演练网上办税。为了不影响纳税人白天的生意,服务小分队利用晚上时间,为纳税人开展精准辅导,为

会计新手一对一安装系统、手把手教开发票。5天时间,500余户纳税人的辅导一户也没落下。塞罕坝地域广阔,山路崎岖,税源分散,纳税人往返县城需要三四个小时的车程。在当好税收服务员的同时,他们还是当起了快递员,下坝时就会带着一摞发票领购簿帮纳税人领发票,上坝的时候再逐户送上门。

(刘学刚、步玉忠、高晶晶)

石家庄市税务局

整合资源社保费 缴纳更便捷

从合作到合并,纳税服务举措越来越多,从跑腿到少等待,纳税人获得感越来越强。石家庄市国税地税合并后整合资源,一窗通办,让自然人社保费缴纳更加方便快捷。

8月7日一早,家住石家庄正定新区褚福屯村的会计老刘核实缴申报后,便出门前往办税服务厅办理业务。进门、取号、办结,一套程序下来用了不到15分钟。本以为两周刚合并的第一个征期会有些不畅顺,没想到这么快就办好了,甚至比之前还要快。现在两家机构成了一家,服务窗口多了,而且每个窗口都能办理社保费业务,比之前更加便利了。

褚福屯村参保人员基本为务农的老年人,社保费缴纳数额小、数量多、人员散。以前村民总是单独单户进行缴纳,即纳税人个人前往办税大厅进行缴纳,很容易造成缴纳逾期、多缴或者漏缴的情况。税务人员了解到这一情况后,专门到村里进行辅导和培训,对村里零散人员集中统计,录入系统,在固定征期内由村会计集中办理。

今年5月,为了方便纳税人,全市各办税服务厅就开始办理社保费代征业务。新机构挂牌后,全市范围内45个办税服务厅整合办税流程,全面实现了一窗通办、一窗受理、一套资料办、主附加税一次办。石家庄市税务局社保费和非税业务组组长徐书峰介绍,下一步全市将全力投入社保费和非税收入职责划转工作,目前全市税务系统已经对全市社保费和非税收入进行了摸排,为征管职责划转后税务征收做好准备。9月份,将进入组织实施、重点推进的攻坚阶段,石家庄市税务局将针对全市特点,充分考虑社保费和非税收入涉及法律多、征管业务复杂等特殊性,统筹安排,对基层税务分局(所)相关业务开展集中培训,配置业务骨干,强化提高业务人员能力,增进税务干部对社保费和非税收入业务的知识积累,为承接职责划转打好理论基础。

从现在起到2019年1月1日前,我们的工作还将细化为四个阶段进行。徐书峰表示,社保费和非税收入职能划转后,税务局的税务标准只能提升不能降,为纳税人提供更加多元化的缴费方式,构建实体、网上、掌上、自助等缴费渠道,为缴费人提供更多的便利。(苏安琪)

保定市税务局

做足预案确保 首个征期顺利完成

作为管辖全省县局单位最多的保定市税务局,在国地税征管改革中,全市5000多名税务干部上下齐心,高效整合征管资源,完善征管机制,做足应急预案,确保合并后首个征期广大纳税人和缴费人顺利办理各项业务,交出了一份满意答卷。

8月是改革后的第一个征期。走进保定市莲池区办税服务厅,这个服务全市3万多纳税人的办税服务厅人来人往,窗口服务区秩序井然。我们提前启动预案,通过一疏一导,把改革带来的业务增量消化在效率上。该办税服务厅王芳玉介绍,一疏,是理顺业务办理流程,开展交叉培训,使每个综合办税窗口工作人员同时熟悉税费全部业务办理流程,同时配备金税盘、扫描枪、高拍仪等硬件,维护好自助办税、网上办税、排队叫号等系统,使线上线下同步开工、同样高效。一导,是通过纳税人学堂,提前培训,给纳税人列出最多跑一次办税清单,科室业务骨干到办税服务厅进行导税服务,开展资料预审、辅导表单填写、协助自助办税,使纳税人提前进入办税流程。

保定市税务局纳税服务处的赵巍介绍,7月1日,全市46个综合办税服务厅就提前全部实现税收业务一厅通办,其中314个办税服务窗口实现了一窗一人一机一系统,全业务通办。纳税人同一资料只报送一套,同一涉税事项只申请一次就能全部办理。同时,该局还按省税务局要求,整合了原国税的电子税务局,实现了纳税人网上办税一次登录一网通办。

只要关系纳税人,即使看起来是小事,对我们来讲都是大事,必须做到善善美,衔接顺畅,不能出一丝纰漏。赵巍表示。

改革期间,保定市税务局还提前给纳税人打招呼、讲政策,将改革过渡期和挂牌以后的管理模式、业务流程及时梳理并告知纳税人,针对不同事项提前制定应急预案,有效确保了改革期间办税、缴费各项业务无缝衔接、无差错推进。该局还统筹协调,配备专人组成政策辅导咨询小组,深入企业持续开展政策辅导、解答涉税问题。(周子龙)



邢台市税务局

以纳税人需求为导向提升服务水平

邢台市税务局在深入推进国地税征管体制改革中,以纳税人需求为导向,着重打通纳税人办税堵点,解决纳税人办税难点,用优质服务进一步提升纳税人的获得感。

日前,内丘县道路运输部的会计都会英在办税窗口一次就完成了增值税、城建税和教育费附加的申报。她说:一厅通办、一窗通办太方便了。

从7月5日邢台市税务局挂牌成立开始,全市11个两家同厅的办税服务厅和19个不在一处的办税服务厅,通过整合设备、业务、流程,全部实现了一人一窗一机一系统,保证纳税人进一个厅,取一个号,办所有税事。

每个办税服务厅还组建了导税团队,保证办税有序进行,辅导及时准确,让纳税人切实感受到了国地税征管体制改革带来的便利。

随着一网通办的全面推行,涉税信息报告、发票办理、申报缴税、优惠办理、涉税信息查询等涉税事项实现了全程网上办,更多纳税人享受到办税网路路的便捷。

邢台市桥东区税务局对照最多跑一次清单,按照业务事项研发自助办税终端,优化增值税发票发售、增值税发票代开、车辆购置税和地方税种4类终端8个业务事项。新增实名制信息采集、跨区域涉税事项管理、新办纳税人登记、票

据自提等10类(种)专项设备,29项常见业务可一次办结。

办税大厅是税务部门服务纳税人的重要窗口,为了更好地服务纳税人,临城县税务局推出首席办税员。首席办税员实行动态管理,每月由纳税人评选,指标主要包括政策业务熟练程度、办税效率、服务质量和态度等。纳税人和办税人员可以在涉税业务办理完毕后,根据自己的感受即时评价,分值比重占六成,也可以在当月申报期结束后,通过微信群“税企一家人”投票,分值比重占四成。办税服务厅月末汇总纳税人的评价和投票结果,确定综合得分最高者当选首席办税员。

办税服务厅年轻人多,大家谁也不服输,首席办税员成了大家赶超的目标。办税服务厅每天组织下班后半小时学习,请首席办税员分享工作经验、感悟和收获,并对每个岗位当天工作做出点评,查漏补缺,共同提高。(李建立)