

关注诚信建设

家电维修缺乏诚信 信息平台管理缺位 家电维修 套路 如何解

我省警方斩断一条 跨省贩毒通道

抓获涉毒犯罪嫌疑人31名， 缴获毒品16.2公斤

本报讯(记者尹翠莉)从省禁毒办获悉,日前警方在河北邯郸、山西长治两地同时收网,成功破获一起公安部贩毒目标案件,斩断了一条由山西通往邯郸的贩毒通道,抓获涉毒犯罪嫌疑人31名,缴获毒品16.2公斤。

据介绍,今年3月邯郸市公安局禁毒支队民警在办理一起吸毒案件中发现线索,经过积极研判,扩线深挖,获取了李某贩卖毒品线索。经进一步研判,发现该团伙涉毒人员众多,层级分明,毒品交易量大,涉及河北、山西多地。邯郸市公安局立即成立专案组进行专案侦办。专案组辗转河北、山西十余县市,经过四个月不懈努力,在掌握主要嫌疑人购毒准备贩卖的情况下,6月7日晚,组织民警200人,成立了8个抓捕组,在邯郸、山西长治两地同时布控收网。8日凌晨,赴山西抓捕组在长治将霍某抓获,在其居住房间内缴获冰毒1.7公斤、仿真钢珠枪1支;后在另一小区将张某抓获,缴获毒品冰毒1.5公斤。通过连续三天的蹲守,11日在长治将黄某抓获,当场缴获毒品甲卡西酮13公斤。

经过全体参战人员连续奋战,涉案31名犯罪嫌疑人全部成功抓获。目前此案正在进一步侦办中。

中国艺术家协会河北省 秘书处 被依法取缔

本报讯(记者尹翠莉)从省民政厅获悉,日前,省民政厅会同省公安厅、省网信办、石家庄市民政局、石家庄市公安局、长安区民政局及当地派出所开展联合行动,对非法社会组织中国艺术家协会河北省秘书处进行取缔并送达取缔决定书。

据了解,中国艺术家协会河北省秘书处未经登记,擅自以社会团体名义进行活动,依据《社会团体登记管理条例》第三十二条和《取缔非法民间组织暂行办法》规定,民政厅对其予以取缔。在该非法社会组织办公场所,执法人员现场查缴了大量的宣传资料、自制期刊、荣誉证书、奖杯、牌匾等。

开展特困人员 生活自理能力评估

本报讯(记者尹翠莉)近日,为贯彻落实好特困人员救助供养政策,石家庄市民政局在全市范围内集中组织开展了特困人员生活自理能力评估工作。

据了解,此次评估工作涵盖该市所有特困人员,分集中供养和分散供养两大类,分别由集中供养机构和县(市)、乡(街道)、村(居)一同协作完成。参与评估工作人员和被评估的特困人员同时在相关评估表格中签字确认,并加盖各级公章,保证评估结果公正、客观、真实。此项工作预计8月底前完成,评估结果将作为特困人员照料护理补贴发放的依据。

沧 州 启动警保联动机制 万元以下车损和3000元 以下人伤可快速理赔

本报讯(记者高珊)为保障道路交通安全畅通,快速高效解决道路交通事故,8月17日,沧州正式启动警保联动机制。

据介绍,警保联动是沧州公安交警和人保财险共同合作处理城区为主要范围的财产损失和涉及小金额人伤交通事故的一项举措。人保财险警保联动查勘员与交通警察联合开展城市主城区、主干道路面巡查或进驻交警大队指挥中心、分控中心进行视频巡逻,与交警密切配合,第一时间发现事故到事故现场,实现简易交通事故的主动发现,主动处理。万元以下财产损失事故和3000元以下人伤案件,事故责任明确,无争议的,由警保联动查勘员引导当事人使用交警在线手机APP现场处理,并协助事故车辆送至维修站修理,快处快撤,缓解高峰期交通拥堵。对于有责任分歧、重大或疑难的案件,警保联动查勘员将通过微信交流平台反馈案件情况,或直接通过对讲机反馈到交警指挥中心,事故处理民警到现场与联动查勘员共同处理事故。各公安交警部门设立交通事故案件人民调解室,由人保财险工作人员参与调解,处理所有事故现场无法直接调解的案件,一次性、合法、合规调解事故,加快赔偿速度。对于需要紧急医疗救助的交通事故,交警部门、医院、人保公司形成快速联动机制,开通直升机救援,打开绿色通道,保障因交通事故造成的危重病人的黄金抢救时间。



近日,孩子们在秦皇岛市北戴河区半格路创客营地体验手工画。该营地设有农耕文化、军旅文化、海洋文化等研学旅行课程50余项,近年来,秦皇岛市及一千多家家庭提供专业服务。近两年来,秦皇岛市北戴河区建成近20家综合性营地实践基地,除服务全区青少年外,还承接京津冀乃至国际营地体验教育活动。

记者 赵杰 赵海江 通讯员 张悦摄



新华社发

的审查和监督义务,光靠竞价进行排名,会对消费者产生误导,互联网平台不能成为失信者的避风港。

对此,吴惠卿表示,消协近期将约谈提供服务商联系方式的平台负责人,对其平台责任进行明确。

选择正规维修商,发生纠纷及时维权

为了规范家电维修,2012年商务部出台的《家电维修服务业管理办法》规定,家电维修经营者在提供维修服务前应当向消费者明确告知维修方案及需注意和配合的事项,尊重消费者选择。不得虚列、夸大、伪造维修服务项目或内容,不得虚报故障部件,故意替换性能正常的部件等。情节严重的,商务主管部门可处三万元以下罚款。

但业内人士指出,家电维修行业目前监管还不够严,处罚力度也不大。

要想有效治理家电维修领域乱象,还需进一步加强顶层设计。由政府出面,完善相关法律法规,加强行业监督检查。吴惠卿建议,可通过支持龙头企业加快网络化的发展,由行业协会推荐会员企业中的优秀服务企业加盟,最终形成系统性、联网性的大众服务体系。

平台也应对合作企业进行有效的资

质审核和监管,保证推广企业的服务质量。吴惠卿建议,不妨建立虚假维修企业黑名单和守信企业推荐名单,按照消费者的评价投诉形成红黑名单,定期发布不诚信企业黑名单,以形成政府主管部门-行业协会-服务平台互相配合的市场监管体系,促进行业良性发展。

面对家电维修的众多套路,消费者目前应如何招架?

目前最好的防范措施,就是找正规的家电维修商。吴惠卿建议,消费者在购买家电之后,应妥善保管保修凭证,如果电器发生故障,最先应从保修凭证上寻找售后维修电话,在保修期内的家电,消费者报修时可能顾虑较少。出了保修期,一些消费者担心官方配件收费较高,所以找寻其他维修商进行维修,容易上当受骗,得不偿失。

吴惠卿介绍,目前正规的官方售后人员一般是经过专门培训的,用的配件也多数是原厂配件,维修效果好,同时会有相应的维修记录,如果消费者觉得上当受骗,可以查询维修记录,进行维权。

此外,吴惠卿提示消费者,即便是官方售后人员上门,消费者也应对其证件进行检查,如果对证件存疑,可以拒绝接受服务。对于有证服务人员,一旦发生纠纷,消费者可以向消协投诉,消协出面协助解决纠纷。

76.23%。从投诉反映的问题来看,维修企业缺乏诚信,多次返修无法解决问题,收费价格过高等问题突出。

业内人士透露,与单纯夸大问题、虚构故障相比,实际电器维修中还有一些更恶劣的行为。面对一些因维修价格高而拒绝修理或者警惕性较高的消费者,有的维修工还会略施小计,故意损坏电器的一些小部件,为消费者的使用埋下安全隐患。该业内人士表示。

家电维修信息不对称,平台管理缺位难辞其咎

家电维修领域为何套路颇深?

省消协投诉与法律事务部主任吴惠卿分析,由于维修行业专业性较强,维修方和消费者的信息极度不对称,很多时候只能被动听取维修方的修理建议,很难发现其中存在的猫腻。投诉到消协的情况,应该只是生活中出现的一部分,很多消费者由于不了解详情,没有固定证据,可能感觉被骗了,却没有实质的把握,因而自认倒霉。

此外,维修服务行业内部不规范,多数服务企业处于小、散、乱状态,也是造成维修市场问题多发的原因之一。目前家电维修领域维修标准不一,职工技能缺乏体系化培训,各厂商配件价格也不透明,使得消费者很难去寻价比价。吴惠卿表示。

赵师傅是有20年空调维修经验的维修工。他以空调维修为例向记者介绍,空调不制冷最常见的原因,一是漏水,二是压缩机启动电容损坏。赵师傅说,这两个其实都是小问题,维修费用也不高,算上人工费用,最多不会超过200元,但很多不诚信的维修工往往谎报事实,提高收费。多数维修工都会说没氟需要加氟,费用就会上涨到几百元,还有些空调可能就是电容坏了,但是维修工非说要换压缩机,两者的维修费差了七八倍,但消费者一般没法识别这些。

平台责任没有落实到位,也是维修领域发生欺诈问题的重要原因。吴惠卿分析,家电维修行业的进入门槛非常低,行业内鱼龙混杂,消费者多数凭借对于平台的信任选择维修商,平台如果没有尽到必要

培养青少年创新精神和实践能力 我省120余家青少年活动中心 开设创新思维创意设计项目

本报讯(记者马利)成千上万块拼插积木拼成的赵州桥模型、电脑程序控制的水景模型,首届未来人才STEM青少年创新教育论坛暨青少年创新思维省级联赛日前在石家庄举办,几十件拼插建筑模型展示了青少年丰富多彩的创新创意。

省教育厅相关负责人表示,为培养青少年创新精神和实践能力,提高青少年学生科学素养,我省自2002年以来建设了173个青少年活动中心,其中120余家开设了创新思维创意设计项目,滦南等10余个县(市、区)还将创新思维科技项目引进校园。本次活动由省青少年校外教育研究会、承德市滦平县青少年活动中心承办,是我省首次举办的青少年创新思维省级联赛,旨在通过比赛,让广大青少年积极投身到科技创新活动中来,体验科技的魅力,领略科学的神奇与奥妙,共有41个代表队的师生参加了联赛。

蜥蜴、蛇、蛙等外形奇特的异宠 受到很多年轻人青睐,专家提醒 养异宠不能太任性

这家店的宠物箱上,还贴有微信和淘宝的二维码,你可以扫二维码关注我们网上的店。店主说,实体店里的网店都有,网店卖得更好。

记者在某购物平台输入“宠物活体异宠”等关键词,出现了几百个卖家。记者随机挑选了一家月销售量超过200的店家,该店除了蜈蚣,还有蜘蛛、蝎子等一些动物。当记者询问卖家所售卖的蜘蛛、蜈蚣是否有毒时,对方表示,被蜈蚣咬伤会出现红肿,一般要4-6小时可以消退。记者又询问另外一位卖家,所售卖的蜘蛛是否有毒时,对方直言有毒。当记者问是否有寄生虫,买的活体是否提供检疫合格证时,对方则不再回复。

现在喜欢养异宠的消费者越来越多,卖家肯定会在合法范围内想办法为消费者提供更多选择。一位店家告诉记者,在他经营的观赏鱼中,有一种狮子鱼的刺具有轻微的毒性,但是因为它外形奇特,选购的人依然不少。这就像变态辣这种口味一样,有人无法接受,有人很喜欢。

异宠不能随便经营、饲养,有些需向主管部门申请

近日,石家庄市森林公安局侦破了一起特大非法收购、出售珍贵濒危野生动物

案。嫌疑人张某的微信朋友圈充斥着各种野生动物,除了蟒蛇还有蜥蜴等等,主要以爬行类为主。办案民警向记者介绍,张某通过微信建立了一个“爬宠群”,并在自己的微信朋友圈发布各种动物信息,然后买家和卖家通过微信联系进行买卖。

没有买卖就没有伤害,公众要认识到危害和后果,不要等到被法律制裁才知事态的严重性。石家庄市森林公安局刑侦处民警马耀华说,不是所有的野生动物都能私自买卖、运输,我国对野生动物实行分类分级保护,非法交易国家一级或二级保护动物数量在1只以上就可能面临刑事处罚。

马耀华介绍,国家对环境 and 野生动物保护越来越重视,公民法律意识不断增强,他们接到群众的举报案件也越来越多。近几年我们平均每年侦办刑事案件20余起,行政案件10余起。因为不太了解相关法律法规而非法经营、饲养的案例,比前几年有明显增加。

那么,个人能否私自买卖、饲养野生动物?省林业厅野生动物保护处工作人员表示,根据《中华人民共和国野生动物保护法》《中华人民共和国陆生野生动物保护实施条例》《河北省陆生野生动物保护条例》等法律法规规定,有些野生动物的买卖、饲养需要依法办理相关行政许可。

培养青少年创新精神和实践能力 我省120余家青少年活动中心 开设创新思维创意设计项目

本报讯(记者马利)成千上万块拼插积木拼成的赵州桥模型、电脑程序控制的水景模型,首届未来人才STEM青少年创新教育论坛暨青少年创新思维省级联赛日前在石家庄举办,几十件拼插建筑模型展示了青少年丰富多彩的创新创意。

省教育厅相关负责人表示,为培养青少年创新精神和实践能力,提高青少年学生科学素养,我省自2002年以来建设了173个青少年活动中心,其中120余家开设了创新思维创意设计项目,滦南等10余个县(市、区)还将创新思维科技项目引进校园。本次活动由省青少年校外教育研究会、承德市滦平县青少年活动中心承办,是我省首次举办的青少年创新思维省级联赛,旨在通过比赛,让广大青少年积极投身到科技创新活动中来,体验科技的魅力,领略科学的神奇与奥妙,共有41个代表队的师生参加了联赛。

蜥蜴、蛇、蛙等外形奇特的异宠 受到很多年轻人青睐,专家提醒 养异宠不能太任性

这家店的宠物箱上,还贴有微信和淘宝的二维码,你可以扫二维码关注我们网上的店。店主说,实体店里的网店都有,网店卖得更好。

记者在某购物平台输入“宠物活体异宠”等关键词,出现了几百个卖家。记者随机挑选了一家月销售量超过200的店家,该店除了蜈蚣,还有蜘蛛、蝎子等一些动物。当记者询问卖家所售卖的蜘蛛、蜈蚣是否有毒时,对方表示,被蜈蚣咬伤会出现红肿,一般要4-6小时可以消退。记者又询问另外一位卖家,所售卖的蜘蛛是否有毒时,对方直言有毒。当记者问是否有寄生虫,买的活体是否提供检疫合格证时,对方则不再回复。

现在喜欢养异宠的消费者越来越多,卖家肯定会在合法范围内想办法为消费者提供更多选择。一位店家告诉记者,在他经营的观赏鱼中,有一种狮子鱼的刺具有轻微的毒性,但是因为它外形奇特,选购的人依然不少。这就像变态辣这种口味一样,有人无法接受,有人很喜欢。

异宠不能随便经营、饲养,有些需向主管部门申请

近日,石家庄市森林公安局侦破了一起特大非法收购、出售珍贵濒危野生动物

案。嫌疑人张某的微信朋友圈充斥着各种野生动物,除了蟒蛇还有蜥蜴等等,主要以爬行类为主。办案民警向记者介绍,张某通过微信建立了一个“爬宠群”,并在自己的微信朋友圈发布各种动物信息,然后买家和卖家通过微信联系进行买卖。

没有买卖就没有伤害,公众要认识到危害和后果,不要等到被法律制裁才知事态的严重性。石家庄市森林公安局刑侦处民警马耀华说,不是所有的野生动物都能私自买卖、运输,我国对野生动物实行分类分级保护,非法交易国家一级或二级保护动物数量在1只以上就可能面临刑事处罚。

马耀华介绍,国家对环境 and 野生动物保护越来越重视,公民法律意识不断增强,他们接到群众的举报案件也越来越多。近几年我们平均每年侦办刑事案件20余起,行政案件10余起。因为不太了解相关法律法规而非法经营、饲养的案例,比前几年有明显增加。

那么,个人能否私自买卖、饲养野生动物?省林业厅野生动物保护处工作人员表示,根据《中华人民共和国野生动物保护法》《中华人民共和国陆生野生动物保护实施条例》《河北省陆生野生动物保护条例》等法律法规规定,有些野生动物的买卖、饲养需要依法办理相关行政许可。