

保定着力构建政务信用体系

本报讯(记者寇国莹 通讯员独宇明)打开信用保定网站,行政许可、行政处罚、行政处罚信息一目了然。去年以来,保定市不断出台政策,推进决策、执行、管理、服务、结果公开,先后在市政府门户网站开设了“政府信息公开”“四个清单”等专栏,主动公开行政权力清单、责任清单等各类政府信息1.6万条。

在公安领域,保定市共开设7类政务新媒体账号,自去年以来,保定公安政务新媒体共发布信息16459条。保定公安网燕赵警民通、政务网站共计公开警务信息492条,公开行政管理信息306条;已上线运行的网上办事大厅可实现网安、出入境、禁毒、消防、危爆等警种部门部分业务的网上办理。通过信用保定网站公开治安、危爆等各类行政许可信息91条,公开交通类黑名单信息900余条。

在招投标领域,今年上半年处理政府信息案件6起,完成保定市企业之家、服务平台项目等合法性审查工作。制定了2018年度双随机一公开抽查工作计划,及时更新了随机抽查事

项清单、检查对象名录库、执法检查人员名录库等,并组织开展随机抽查,共抽查11个项目,行政执法事项达到全覆盖。

同时,坚决治理“新官不理旧账”问题。保定市对各县(市、区)、开发区及市直有关部门下发了《关于开展加强政府诚信建设治理新官不理旧账问题的通知》,要求各地各部门认真梳理、实事求是,如实汇报诚信政府建设情况和新官不理旧账问题情况。各县(市、区)、开发区均成立了信用体系建设领导小组,搭建了信用信息共享平台,全面推动信用体系特别是政府诚信建设。环保、质监、公安消防等多部门制定了政务诚信建设工作方案,完善“红黑名单”管理制度,加大对各级政府部门和公务员失信行为的惩戒曝光力度,确保“新官不理旧账”问题零出现。

建立健全文政失信记录,将政府在履职过程中违法违规、失信违约、行政许可、行政处罚的信用信息在网上进行公示。目前已主动公开行政权力清单、责任清单等各类政府信息1.6万条。

在政务公开领域,市政府持续做好政府信息公开工作,提升主动公开的规范化水平。今年以来,以市政府办公厅名义印发了《保定市全面推进政务公开工作实施方案》等文件,明确任务,加大力度,围绕稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险等中心工作,助力经济社会发展,助力民生改善。抓好网上政务服务平台建设,按照一级部署、四级应用的原则,建设统一的云基础服务平台,由实体政务大厅向网上办事大厅延伸。目前,网上办事大厅、业务审批、中介超市等系统均已上线运行。

前7月全市财政收入完成297.9亿元 同比增长11.7% 增收29.8亿元

本报讯(记者寇国莹)从保定市政府新闻发布会上获悉,今年以来,保定市财政收入量质齐升,1-7月,全市全部财政收入累计完成297.9亿元,同比增长11.7%,增收29.8亿元,税收占比超过76%。

其中,一般公共预算收入完成152.6亿元,完成全年预算的61.9%,与去年同期相比增收11.7亿元,同比增长8.3%。在量增的同时,实现了质的提升。主要体现在税收占比大幅增加,1-7月,税收收入完成116亿元,完成全年预算的67.9%,增长23.6%,增收22.2亿元。其中,增值税、所得税等主体税种增长较快,都保持在两位数以上的增幅。非税收入完成36.5亿元,完成全年预算的48.3%,同比下降22.2%。另外,收入结构明显改善,收入质量进一步提高。1-7月,全市一般公共预算收入中,税收占比达到76.1%,比去年同期提高9.3个百分点。

据介绍,保定市财政收入平稳增长、质量提高,主要得益于最近几年项目建设初显成效,一批大的投资项目开始回报,直接反映在税收上就是税收增加。

高新区启动首届创新创业大赛

本报讯(记者寇国莹)8月16日,保定高新区首届创新创业大赛正式启动。高新区管委会准备了1000万元预算资金,用以奖励优秀项目,并为项目落地提供启动资金。

本次大赛旨在挖掘培育一批科技创新能力强、发展潜力好、符合当地产业特色、能够有效补充完整产业链的实体产业项目。本次大赛项目涵盖智能制造、新一代信息技术、新材料、生物医药等重点发展的战略性新兴产业。截至目前,接受申报项目近500个,其中大学生项目近300个,京津深项目近百个。

大赛设置项目创意组和创业实体组两类比赛,经过初赛和决赛,优胜项目可获得10万元到30万元不等的奖励,落户高新区的优胜项目还可获得最高100万元的资金支持。除此之外,获奖的企业或项目还将优先获得项目申报、创业贷款担保等政策扶持。

京保中外企业协同发展商洽会举行

本报讯(记者寇国莹)8月10日,京保中外企业协同发展商洽会暨项目签约仪式在保定举行,近20家知名中外企业负责人参会,并进行商务对接。会上,4家企业与保定签订合作意向书。

项目签约仪式上,荷兰壳牌(中国)华北石油集团有限公司与保定市商务局、北京市农业产业投资有限公司与保定市金保投资基金有限公司、北京金烨菲林文化传媒有限公司与保定

主城区新增7个交通违法行为处理点

本报讯(记者寇国莹 通讯员高峰)为方便驾驶人处理交通违法行为,保定公安交警部门在主城区新增7个交通违法行为处理点。

新增的7个处理点中已有5个处理点(三丰检测站、保运检测站、警校快处中心、二大队快处中心、六大队快处中心)投入使用,并开始办理交通违法行为处理业务。其他两个处理点(支队快处中心、一大队快处中心)设备正在完善,近期将陆续开通。与此同时,原有违法处理点的违法处理窗口也随之增加,由原来的15个增至56个。

徐水区取缔报废车非法回收拆解摊点

本报讯(通讯员王新平、魏倩)8月14日,徐水区启动非法回收拆解报废汽车专项整治行动,严厉打击报废汽车非法回收、拆解、拼装等违法行为,彻底取缔报废车非法回收拆解摊点。

徐水区确定了彻底取缔、严防反弹的专项整治目标,着力在5个必须上下功夫。底数必须摸清,对每家每户进行摸底,对报废车私拆滥解行为进行调查摸底;舆论宣传必须强化,利用各种方式多层次、多渠道、全方位宣传专项整治的政策措施,宣传非法拆解报废车的严重危害;严厉打击必须彻底,抓住要害,固定证据,提高违法成本,让违法者没有能力、没有胆量再实施违法行为;联合执法必须同步,区政府成立了两个联合执法队,分别由市场监管局、公安局牵头,加强防范和监控,严防报废车转移、隐蔽,避免出现反弹;行业监管必须强化,各有关单位按照监管职责,全力加强日常监管,掐断违法源头。

保定一企业成功研制新型三次油气回收设备

本报讯(记者寇国莹)8月18日,中国环境科学学会在保定组织召开DH-05L加油站三次油气回收设备成果鉴定会。经专家评定,该设备整体上达到国际先进水平,可大幅提高加油站油气回收治理效率,对VOCs污染控制具有重要意义。

据介绍,DH-05L加油站三次油气回收设备由保定本土科技企业河北东厚环保科技有限公司与中国环境科学研究院

高阳行政审批实现“五十证合一”

累计受理行政审批和公共服务事项3.6万件

本报讯(通讯员程尚梅 记者寇国莹)今年以来,高阳县不断创新审批机制、优化审批流程,着力打造便民、规范、廉洁、高效的政务服务环境。截至目前,该县已实现“五十证合一”,累计受理行政审批和公共服务事项3.6万件。

建立“互联网+政务服务”体系。自投资项目在线审批监管平台正式上线运行以来,高阳将涉及17个单位的59项审批事项,由过去的串联审批改为并联审批,全面强化投资项目全流程、多部门、多层次的资源整合,实现了企业办理投资项目审批“最多跑一次”。目前,已在线办理投资项目316个。

高阳县积极配合市级网上审批平台建设,制定《高阳县网上审批服务平台建设方案》,梳理审批事项,34个

单位(部门)被纳入进来,可办理审批事项204项。今年初,该县实现了与省市政务信息资源共享平台的动态对接,可办理审批事项增至318项。截至目前,全县累计受理申请事项1049件,办结982件。

全面推进“多证合一”制度改革。今年以来,高阳县把“多证合一”改革作为深化商事制度改革的重头戏来抓,不断扩大整合范围,完善工作流程,实行一套材料、一表登记、一窗受理的工作模式。“多证合一”窗口负责登记及备案等信息采集推送,相关职能部门通过信息共享平台认领及导入关联的业务。企业登记时,原来需要依次到相关部门申请办理,现在只需要一次申请,由行政审批部门核发一个营业执照。自今

年6月起,该县已实现“五十证合一”,提高了办事效率,节约了企业成本。

开展减证便民专项行动。严格按照合法、合理、精简、便民、共享5项清理原则,对各单位办理各类事项涉及收取的申请材料以及外单位需要本单位出具的证明材料进行全面梳理,杜绝奇葩证明、循环证明等各类不合理证明。在开展证明材料清理工作的同时,该县还通过在门户网站、微信公众号发布征集意见公告等方式,面向社会开展“减证便民”意见征集活动,广泛征集群众意见建议,确保证明材料清理工作接地气、顺民意,使烦扰群众的证明材料问题切实得到解决。经反复论证,最终明确保留证明材料163项,取消证明材料26项。

涞水举办第五届京作红木文化节

本报讯(程卫民)8月18日,第五届涞水京作红木文化节暨第四届文玩核桃博览会(首届京东拍卖核桃文化节)开幕。

活动当天,2018年中国技能大赛国家集训队职业技能竞赛涞水赛区选拔赛火热举行,来自石家庄、唐山、保定等地的家具制作高手、能工巧匠100余人齐聚一堂,大显身手。据了解,比赛作品是制作明式木凳,该作品设计制作涵盖了结构、造型、美学等多项技能,同时也体现了纯手工制作技艺的独特魅力。本次大赛为开放式比赛,观众们可以到现场进行近距离观看。通过激烈比拼后,大赛当天会评选出优胜者,将代表河北涞水赛区出战全国总决赛。

王昆寒门学子助学基金资助唐县50名学生

本报讯(李红叶)8月15日,2018年王昆寒门学子助学基金发放仪式在唐县第一中学举行。此次受助学生共50名,均为今年被本一院校录取的新生,每人获得3000元助学金。

今年是王昆寒门学子助学基金第7次发放,目前共有350名学生受益。该助学基金设立于2012年,著名歌唱家王昆将获得的中华文艺奖、终身成就奖、100万元奖金捐赠家乡唐县,唐县政府配套资金50万元,总金额为150万元作为助学基金。助学基金分10年发放,每年15万元,每年资助寒门学子50名。由学生申请,学校筛选,对符合受助条件的学生,教育部门本着公开、公平、公正的原则,深入每位学生家庭进行实地考察。



近日,保定市街头第一批8台爱心冰柜亮相。冰柜内放置着冰镇矿泉水、环卫工人、执勤交警、快递小哥等户外劳动者都可以自助拿取,免费使用。据了解,爱心冰柜预计投放50个。
通讯员 贾佳 宋文雅摄

擦亮品牌 创优服务

保定集团放大郭娜陆地航空班品牌效应提升服务水平

□记者 寇国莹

8月7日,记者走进保定客运中心,客流如织,几十个发车口秩序井然,忙而不乱。郭娜陆地航空班的服务台前,不时有旅客咨询出行事宜。

这里既是保定城市形象对外展示的窗口,也是保定集团诚信服务的一个缩影。保定交通运输集团(以下简称保定集团)党委书记、董事长张生介绍,近年来,该集团持续放大郭娜陆地航空班品牌效应,强化服务,先后获得了“中国道路运输百强诚信企业”“全国企业文化优秀单位”等荣誉称号。

榜样引领,让更多的郭娜不断涌现

郭娜陆地航空班的服务标准,已在保定集团内部推行多年。保定集团将郭娜陆地航空班的服务标准不断延伸,输出至全集团各公司、各班组,提高企业核心竞争力。

走进保定集团办公大楼,一楼大厅内,一组“最美员工”公示牌吸引了记者。这是员工在集团内的最高荣誉,每年一评。该集团党委工作部部长陈红兵介绍,保定集团在分公司、各工种、各岗位持续开展“打造优质服务品牌,创建诚信客运班线”情满旅途,优质服务,让旅客满意在保定等活动,最美员工就是在系列活动中涌现出来的先进典型。

榜样引领,见贤思齐。随着系

列活动开展,定州客运站的客乐达服务组、保定至天津线路的太阳花服务组、保定客运中心的小红帽服务组等多个服务班组如雨后春笋竞相涌现,赢得了旅客称赞。

2月7日,定州客运站客乐达服务组成员郝清清值班时捡到一部手机,凭借手机桌面头像,她硬是在候车人群中将失主找到。这位来自天津的失主特意送来一面锦旗,称赞她品德高尚,是个好姑娘。

陈红兵介绍,优质服务、诚信经营,都会在员工当月的绩效工资上得到体现,并计入年终汇总,作为年度考核的依据。去年,保定集团旅客满意率达97.5%。

追求卓越,将优质服务延伸至车外

8月7日一大早,52岁的驾驶员郭贺亮像往常一样,提前一小时到岗,先把车辆里里外外检查了一遍,确认没有任何技术问题,这才放下心来。17年来,郭贺亮安全行驶200万公里无事故,多次获评保定集团和定州市的先进工作者,5月份又被评为集团“最美员工”。

在保定集团第九分公司党总支副书记张玲看来,郭贺亮代表着该公司名牌线路,保定快客20名司乘人员的底

色。

自2001年成立以来,保定快客就一直服务于保定至北京的高速线路。从保定市文明行业创建标兵到河北省优质服务品牌,再到全国工人先锋号,这支团队几乎囊括了全国、省、市系统内的多项荣誉,在旅客间留下了段段佳话。

1月23日,当保定快客一辆班车行驶到北京良乡时,一位韩国女孩突发急性肠炎。乘务员展帅萍马上与驾驶员商议,决定在良乡出口停车,由其陪同韩国女孩去良乡医院就诊。等一切安排妥当后,韩国女孩激动地说:“谢谢你,在中国能认识你真好!”

虽然眼睛看不见,但我的心看得很清楚,你是位好姑娘!2017年10月,一位北京盲人到曲阳探亲,到达保定站后,乘务员杨峰看他行动不便,直接将他送到发车区,帮他登上开往曲阳的班车,并为他补买了车票。

将优质服务延伸至车外,仅2017年,该线路就收到锦旗9面,表扬意见3000多条。

对接京津,用创新服务响应时代要求

京津冀协同发展 交通先行。如何更

好地服务北京与保定两地交往流动,让往返京保两地的旅客享受更多便利?新时代提出了新课题。受城际高铁、私家车等因素冲击,保定快客客运量逐年下降。怎样在夹缝中逆势而上,市场又提出了新挑战。

在诚信经营上下功夫,在创优服务中找市场!保定集团管理层拿出了有力的应对举措。

快乐服务法 主动服务法 应急服务法 保定快客服务组提炼总结出多个服务标准。每逢节假日,我们还会推出节假日车厢服务模式。服务组乘务队长王宏说,每逢“七一”“八一”“十一”或者端午节、中秋节等传统节日,乘务队都会在车厢内播放红色电影,组织歌曲接龙、猜谜等活动。两个小时的旅途,在欢乐中轻松度过,旅客称赞我们打造了“流动的十米车厢文化”。

服务要创优,管理也要升级。为适应市场变化要求,提高客运综合管理水平,保障旅客出行安全,九公司不断完善升级客运企业综合信息管理系统。据介绍,该管理软件由九公司自己研发而成,并率先在保定快客线路上使用,实现了对车辆、人员管理的系统化、网络化和智能化。