

行业动态

新华保险

为环卫工人赠保险



本报讯(刘颖)8月16日上午,城市因你而美新华伴你而行新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动来到石家庄市新华区2000余名环卫工人每人赠送10万元保额的人身意外伤害保险,合计捐赠保额逾2亿元人民币。同时,为环卫工人送去了太空杯和毛巾等用品进行慰问。

自2017年8月22日起,新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动陆续在全国36个大中城市的46.6万余名环卫工人赠送每人10万元保额的人身意外伤害保险,累计捐赠保额超过466亿元。同时,基金会还围绕该项目开展了志愿者联盟关爱活动、交响音乐会专场演出、设立环卫工人驿站等系列公益活动。截至目前,该项目已完成环卫工人理赔18例,累计支付理赔金168万元。

新华保险为环卫工人量身设计的专属保险计划,具有三专的特点:一是专属产品,即不设年龄限制,不问健康状况,不分地域所在;二是专注风险,以人身意外伤害和意外伤害为保障内容,保额充足,每人保额10万元;三是专业服务,成立了与环卫组织合作的应急团队,开通了绿色通道,专门为环卫工人服务。

据悉,新华保险河北分公司近日还将在所辖各机构的客服大厅设置环卫工人休息站,为环卫工人提供临时休息的场所及免费饮用水。

中国人寿

举办第八届少儿绘画活动

本报讯(刘辉)8月21日,中国人寿保险股份有限公司运营总监杨红、中国人寿保险(集团)公司及寿险分公司相关部门负责人、寿险河北省分公司负责人等出席活动并为获奖代表颁奖。

在国寿小画家优秀作品网络投票活动中,8月1日至8月7日,短短7天时间,共收到60多万张投票,超过80万次访问量,大众评委参与热情持续高涨。最终,9名小朋友的作品成功进入人气作品top3、创意作品top3和寓意作品top3三个榜单。活动还对表现优秀的组织单位进行了表彰。

据了解,中国人寿自2011年首次推出国寿小画家少儿绘画系列活动,至今已经连续举办八届。该活动旨在为热爱绘画艺术的小朋友搭建一个启迪心智、学习交流、共同进步的成长舞台。8年来,全国累计已超过1200万人参与其中。

新华保险

第18届客户服务节开幕

本报讯(刘颖)近日,新华保险第18届客户服务节正式拉开帷幕。未来三个月,新华保险全国35家分公司、近40万员工将通过内容丰富、形式多样的特色活动为广大客户奉上关怀。

据此,本届客户服务节以“乐享新时代 健康新生活”为主题,围绕“健康珍爱行 欢乐臻爱礼 服务真爱护”三大主线,开展六大系列活动。

健康珍爱行 活动将邀请国内顶级专家以微信直播的形式为客户带来系列精彩讲座,线下组织健走、彩跑等现场活动,邀请客户讲述自己的、身边的保险故事。

欢乐臻爱礼。为庆祝公司庆和臻爱积分一周年,臻爱专区为客户准备了4000万积分和多款超值健康礼品。同时,新华保险继续联合《中国少年报》、中国美术家协会、中国书法家协会等权威机构的知名专家为全国少儿打造书画盛宴。

服务真爱护 包括让爱回归易复效、暖心真情回访两大活动,新华保险将为失效三年内的客户免息复效,找回保险保障,同时帮助客户梳理保单、更新信息、完善保障。

今年的客服节还积极探索保险科技应用新模式,新一代人工智能机器人“智小新”在客服节期间与公众见面。今后,“智小新”会在新华保险官方微信、掌上新华、网站和客户服务中心多个服务渠道,为客户提供答疑解惑、业务办理等多项服务,让人工智能走进保险。

资产处置公告

中国信达资产管理股份有限公司河北省分公司拟对秦皇岛华叶电机有限公司等3户债权资产包进行处置。截至2018年7月31日,该资产包债权总额为5746.96万元。该资产包中的债务人主要分布在秦皇岛市。该资产包的交易对象为法人、自然人、其他组织,但国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、资产公司工作人员、国有企业债务人管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构人员等关联人或者上述关联人参与的非金融机构法人,以及与参与不良债权转让的资产公司工作人员、国企债务人或者受托资产评估机构负责人员等有近亲属关系的人员不得购买或变相购买该资产包。资产包中每户债权的详情情况请具体参见我公司对外网站,网址:www.cinda.com.cn。

公告有效期 21天
受理征询或异议有效期 21天,如对本次处置有任何疑问或异议请与信达河北分公司联系。
联系人:卢先生 联系电话:0311-86968782
电子邮件: Julixun@cinda.com.cn
分公司地址:石家庄市平安南大街30号万隆大厦
对排斥、阻挠征询或异议的举报电话:0311-86963003
对排斥、阻挠征询或异议的举报电子邮件: zhangyali@cinda.com.cn
特别提示:以上资产信息仅供参考,信达公司不对其承担任何法律责任。

中国信达资产管理股份有限公司河北省分公司
2018年8月23日

汽车里程保险呼之欲出 车险按里程收费有望实现

焦点新闻

□记者 任国省

对每一位有车一族来说,每年几千到上万元的机动车商业保险是一笔长期的固定开支。私家汽车无论是一年行驶1000公里,还是10000公里,在同等级保障条件下,保费是相同的。车子停在那里,保费还是一样地付。合理吗?

今后,车险将有新玩法,国内4家财险公司有望率先试点汽车里程保险,保费多少按行驶里程收费,开得少,保费更便宜。业内人士表示,汽车里程保险虽然还在待批状态,但业内及市场都非常期待。

首批汽车里程保险将问世

近日,中国保险行业协会组织的行业创新产品评审会议通过了人保、平安、阳光、众安等4家财险公司的汽车里程保险。根据流程,可报批银保监会审批。一旦正式获批,国内首批汽车

理赔速递

人保财险

48小时快速理赔
获村民点赞

本报讯(张忠义)8月10日,保定白沟新城许家场村村民姜风俊与村委会代表将一面“天灾无情人有爱 人民保险为人民”的锦旗送至人保财险保定白沟营销服务部,对该服务部的快速理赔和优质服务表示感谢。

据介绍,7月17日,白沟镇内突降暴雨,致使姜风俊家中的房屋倒塌。白沟营销服务部的工作人员接到报案后,立刻赶赴现场,一面安抚受灾农户,一方面快速细致地进行理赔查勘,48小时完成了整个案件的理赔工作,村民姜风俊收到3万元理赔款。

百元小卡单
获赔10万元

本报讯(郭守)近日,中国人寿青龙支公司接到一位客户家属的报案,称其在外地打工的爱人被高空折断的高压电线击伤,经朝阳市中心医院抢救无效死亡。调查人员接到报案后,立即开启理赔调查程序。经查,客户胡某于2017年8月20日投保了一份国寿相伴卡,保费100元。工作人员在第一时间前往客户家中,进行核实调查,帮助准备理赔手续。当客户家属将相关理赔资料报送公司后,第二天客服中心工作人员和业务员便一同前往客户家中将10万元理赔款送到了客户家属手中。

前沿

□记者 李晓

试点4年后,以房养老保险走向全国市场。近日,中国银保监会发布通知,决定将老年人住房反向抵押养老保险扩大到全国范围开展。

所谓以房养老保险,就是一种将住房抵押与终身养老年金保险相结合的创新型商业养老保险业务。即拥有房屋完全、合法产权的老年人,将其房产抵押给保险公司,保险公司为抵押权人,该老年人继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人同意的处置权,并按照约定条件领取养老金直至身故。老年人身故后,保险公司有权依法行使抵押权,抵押房产处置所得将优先用于偿付养老保险相关费用。

据记者梳理,2013年,国务院在《关于加快发展养老服务业的若干意见》中提出,鼓励开展老年人住房反向抵押养老保险试点;2014年6月,原保监会正式发布《关于开展老年人住房反向抵押养老保险试点的指导意见》,并提出在北京、上海、广州、武汉开展住房反向抵押养老保险试点;2014年7月,原保监会在北京、上海、广州、武汉正式开展老年人住房反向抵押养老保险试点,试点截止时间为2016年6月30日;随后,2016年7月,原保监会决定将试点范围扩大至各直辖市、省会城市、计划单列市

以及江苏省、浙江省、山东省、广东省的部分地级市,试点期间也延长至2018年6月30日。

从试点情况来看,以房养老保险有效提高了参保老人的可支配收入。上海保监局数据显示,截至今年6月底,上海参加住房反向抵押养老保险的签约客户共46户,领取养老养老金的有32户,每户月均领取养老金约12104元。

现状:推行路漫漫

据悉,作为一种补充养老的方式,以房养老保险意在拓宽老年人的养老选择,但其上市以来,市场反响一直平平。据新华社报道,截至今年6月底,有多家保险公司获得了试点资格,但只有幸福人寿开展了业务,共有98户家庭139位老人完成承保手续。

记者采访了省会几位有子女陪伴、老伴健在的60多岁老年人,大多数表示不会参与以房养老。

60多岁的段阿姨主要考虑的是房价波动的问题。而年纪相仿的张阿姨则表示,退休金够花就行,房子将来是要留给孩子的。

为何以房养老推进如此缓慢?业内人士分析认为,其问题主要在于需求乏力、供给不足和制度交易环境不成熟。

首先是需求乏力。在我国传统观念中,但存方寸地,留于子孙耕,房子不仅仅拥有居所的功能,更承载着家业的传承,其中包含的不只是经

济价值,还蕴含着代际之间亲情的纽带。此外,我国的养老模式多是家庭养老,养儿防老想法根深蒂固。这些传统的养老观念和遗产动机降低了以房养老接受度,也是承保单少的重要原因。

其次是供给不足。由于以房养老抵押的周期较长,在我国也处于刚刚起步的阶段,暂时还没有成熟的商业模式,仅仅由保险体系来提供以房养老产品是严重供给不足的。

另外,对于承保的商业机构来说,将面临着房价波动风险、利率风险和长寿风险等。

商业机构一旦签约以房养老业务,在较长时期内将承担房价下跌的风险,因此大部分商业机构仍然对以房养老持谨慎态度。

利率风险则主要受市场利率的波动影响,如果实际利率大大高于约定利率,贷款方则面临着贷款额和应计利息高于抵押房产价值的风险;如果实际利率大大低于约定利率,借款人可能提前还款并终止合同。

长寿风险则是由参保者寿命超过预期约定寿命,抵押房产不足以清偿资产本金和利息时,商业机构不能向融资人或继承人追索,而应由商业机构承担参保人的长寿风险。

这一系列的风险都是需要商业机构通过科学、可靠的技术精算手段加以化解的,但由于房价的估算、老人预期寿命和利率变动都带有诸多的不确定性因素,从而导致机构面临着很

未来车险定价将更精准、更实时

按照业内预估,如果车险费率市场化全面放开,UBI的渗透率在2020年将达到25%,市场规模接近3000亿元。对于互联网+车险的巨大潜力。根据发达国家的经验,市场份额占比10%-20%,有广阔的发展空间。除了广阔的市场空间,创新车险还被业内人士认为能够在激烈的市场竞争中帮助中小险

权威发布

上半年保险消费投诉情况出炉 理赔服务仍为纠纷重灾区

监管要求 加强改进保险服务 规范销售理赔行为

理赔纠纷和健康保险理赔纠纷等。

意外伤害保险理赔纠纷则占比42.47%。消费者对伤残等级未达到赔付标准、意外事故不属于保险责任、职业类别不在理赔范围等拒赔理由不认可。

健康保险理赔纠纷主要表现在消费者对投保时未如实告知病史、所患疾病不属于理赔范围、观察期出险等拒赔理由不认可。

监管要求 严控营销 快速理赔

对于保险投诉所反映的问题,银保监会近期发布了《关于切实改进和加强保险服务的通知》(以下简称《通知》),要求保险公司、保险中介机构针对销售行为不规范、理赔服务不到位、互联网保险业务管控薄弱、纠纷处理不及时等问题进行切实改进。

针对销售行为问题,《通知》要求各保险公司、各保险中介机构要强化销售宣传内容管理,防止片面不实宣传。严格执行销售行为可回溯制度,切实落实销售行为可回溯、重要信息可查询、问题责任可确认的监管要求。

《通知》强调,保险销售宣传内容要与保险合同条款保持一致,不得错误解读监管政策,不得使用或者变相使用监管机构及其工作人员的名义或者形象作业务宣传。

针对理赔服务问题,《通知》要

求各保险公司要加大理赔服务设施投入,强化营业网点理赔服务功能,为消费者提供便捷理赔服务;要告知消费者其所在区域的理赔服务网点,以便消费者就近获得服务;畅通客户服务电话,提高电话呼入人工接通率和客户服务代表的服务满意度。

与此同时,《通知》要求各保险公司充实理赔力量和简化理赔手续,并建立重大突发事件快速理赔通道,为消费者提供便捷理赔服务。

针对互联网保险业务管控薄弱问题,《通知》强调,互联网保险宣传销售页面要用简单、准确的语言描述产品的主要功能和特点,突出说明容易引发歧义或消费者容易忽视的内容,禁止使用误导性的词语。互联网保险销售不得违规捆绑销售,不得使用强制勾选、默认勾选等方式销售保险。明示线上客户服务、投诉电话等消费维权途径,建立与消费者的线上线下沟通协商机制,确保双方信息沟通顺畅。

针对纠纷处理不及时问题,《通知》要求各保险公司、各保险专业中介机构畅通投诉渠道,健全保险纠纷协商和解机制,积极参加保险纠纷调解机制,定期汇总分析投诉数据,及时发现并改进服务中存在的短板和问题,落实责任追究,妥善解决保险消费纠纷。

随着中国老龄化越来越严重,业内人士认为以房养老保险的未来发展还是十分有潜力的。业内人士预计,在以房养老保险向全国推广的背景下,随着经济社会转型以及市场不断培育,以房养老保险市场的潜在需求将会显现,供给主体也将不断扩容。

具体来看,三个因素会支撑以房养老保险市场的兴起。一是人口结构变迁,家庭代际关系变化,空巢与失独老人增加;二是养老保障水平有限,多样化养老方式亟待拓展;三是自有房产比重较大,住房资产价值上升。

业内人士表示,目前市面上在售的以房养老保险产品既可满足孤寡、无子女、失独等特定群体老人的养老生活品质的需要,也意在补充养老体系建设中的不足。而从投保人的反馈不难看出,以房养老保险确实解决了一些特殊老年人群体的养老问题。

国务院发展研究中心金融研究所保险研究室副主任朱俊生表示,以房养老是筹集养老经济资源的一种可能的方式,可以在一定程度上满足特定人群的需求,能充分发挥个人财产及财产性收入用于养老的作用,通过盘活老年人的不动产,让老年人有效利用自己多年积累的财产生活得更幸福。

前景:未来仍可期

随着中国老龄化越来越严重,业内人士认为以房养老保险的未来发展还是十分有潜力的。业内人士预计,在以房养老保险向全国推广的背景下,随着经济社会转型以及市场不断培育,以房养老保险市场的潜在需求将会显现,供给主体也将不断扩容。

具体来看,三个因素会支撑以房养老保险市场的兴起。一是人口结构变迁,家庭代际关系变化,空巢与失独老人增加;二是养老保障水平有限,多样化养老方式亟待拓展;三是自有房产比重较大,住房资产价值上升。

业内人士表示,目前市面上在售的以房养老保险产品既可满足孤寡、无子女、失独等特定群体老人的养老生活品质的需要,也意在补充养老体系建设中的不足。而从投保人的反馈不难看出,以房养老保险确实解决了一些特殊老年人群体的养老问题。