



人民币发行70周年 纪念展在石家庄开幕

见14版



中行河北分行: 黑科技 让银行更懂你

见15版



租房分期, 真的如此美好吗?

见16版

加强便民设施建设、加强和政府公共部门合作、加强消费者权益保护 我省银行业机构积极完善便民金融服务

本报讯(记者王巍)近年来,我省银行业监管部门积极引导辖内银行业机构完善便民金融服务设施,推出了一系列服务地方、服务百姓、服务客户的便民、利民措施,从软硬件两端同时发力,为省内广大银行客户提供更为快捷、优质的金融服务,较好地服务了地方实体经济。

加强便民设施建设,提升金融服务水平。省内各银行业机构纷纷设置具有语音提示功能的自助机、无障碍安全通道等设施,完善基础便民设施,满足特殊群体需求。安装智能柜台设备,积极探索与当地燃气公司、热力公司及自来水公司的合作,开发便民缴费平台,提供签约、查询和代收代付等金融服务,提升智能化服务能力,提供特色金

融服务。探索延时服务新途径,开办了人工服务夜市银行,满足群众的夜间金融服务需求。

全面加强和政府公共部门合作。银行业机构加强与政府部门系统对接和业务合作,与地方财政部门、人社部门合作建设了城乡居民医疗保险管理信息系统,实现城乡参保人员持社会保障卡就医、异地就医、直接结算。主动为政府相关部门提供代收代付服务,做好民生项目资金托管监督。

与此同时,我省银行业多措并举,进一步加强了消费者权益保护。银行业机构通过明显位置公示投诉电话、拨打回访电话等措施,畅通投诉渠道,积极妥善处理相关投诉。在网点显著位置统一摆放金融消费者合法权益

保护、防范非法集资等宣传材料及收费价格名录等。

据了解,下一步,河北银监局将从五个方面继续督促引导银行业机构为社会公众提供优质金融服务

做好渠道布局优化,督促各银行业机构统筹考虑网点布局情况和设备使用效率,立足实际,科学规划网点布局。进一步提升网点效能,加强基础设施标准化、规范化和智能化建设,提升网点建设管理精细化程度。

进一步提升服务水平增强客户体验。督促银行业机构进一步提升银行智能化、信息化、远程化服务能力,提高各岗位基础服务的规范化和标准化水平,提升金融服务的质量和层次。

加大宣传推广力度。组织开展金

融基础知识、防范非法集资及金融安全知识等的宣传普及和体验回馈活动,推广新型便民业务和工具,提高消费者对金融知识的认知度和对便民服务及产品的认可度。

进一步加强服务收费管理。督促银行业机构切实降低资金成本,严格落实服务价格相关政策法规,大力整治不当收费行为,持续开展减费让利。

积极解决客户合理诉求。强化投诉处理主体责任,落实服务投诉分级限期解决机制,严格首问负责制和支行行长最终负责制,坚持服务问题定期分析和通报制度,加大对服务违规行为的责任追究力度,提高投诉处理速度和质量,确保客户投诉处理满意度持续提升。

农行邢台分行 创新小微金融服务

截至今年7月末,该行小微企业贷款余额14.62亿元,较年初增长2000多万元

本报讯(白林、侯永亮)农行邢台分行从政策激励、信贷投放、创新服务和营销方式等方面,多角度创新小微金融服务,提高工作效率,加快了贷款投放,千方百计满足小微企业融资需求,有效提升了小微企业金融服务水平。截至今年7月末,该行小微企业贷款余额14.62亿元,较年初增长2000多万元。

推动全行做好普惠金融服务工作,增强普惠金融服务效率和社会效益。为有效缓解小微企业融资难、融资贵的问题,该行实施小微企业专业化、差异化信贷管理政策,单列小微企业信贷计划,构建小微企业差异化的评级和准入体系,进一步降低融资门槛。同时,实行科学的定价管理,不强制上浮利率,从而使小微贷款利率保持较低水平。

强化市场调查分析,抓好新产品营销与创新。该行结合当地重点支持项目、产业特点,因地制宜制定支行精准营销方案,抓好优势产品的营销,用好活特色小微企业金融产品。在贷款投放上,该行突出小微企业简式快速贷款产品定位,发展国内保理、应收账款质押贷款和对公理财产品质押贷款等风险程度和经济资本消耗较低的新型贷款产品,强化对传统流动资金贷款的补充和替代作用,扩大小微企业融资适用产品的广度和可操作

性。进一步深化小微金融服务的营销推广力度。该行年初就结合区域经济发展现状,制定了《关于加快普惠金融业务健康发展的实施意见》,从目标客户选取、各环节衔接、操作流程等方面都做出了明确要求,为业务有效发展夯实基础。将小微企业业务发展作为重点指标纳入考核体系,加大该项业务的营销奖励力度,以此调动员工服务小微企业客户的积极性,在正常投放计划之外单列小微企业信贷规模,确保了小微企业贷款的投放量。为有效落实模式推广、集群推进、集中管理、提效控险的策略,该行引进新的合作担保方式,主动与当地小微企业担保公司合作,有效推进再担保业务进一步扩大。同时,探索推进“一园区、一特色、一方案”的“三个一批”运作模式,通过2018年《小微企业营销客户名录》。推进“羊绒集群仓储贷”“自行车集群合作贷”“今麦郎数据网贷”等新型业务开展。

通过实施新修订的利率风险定价、独立核算、贷款审批、激励约束等制度流程,进一步理顺了小微企业金融服务运转流程。农行邢台分行针对小微企业业务经常性地开展新业务、新政策等方面的培训,采取上下联动市县两级联合进行贷款调查评估、市分行前后台平行作业的模式,有效提升了小微企业贷款的投放效率。

沧州银行业逾719亿 绿色信贷助力经济转型升级

本报讯(王颖、牛建伟)截至6月末,沧州市内银行业机构共发放绿色信贷719.68亿元,同比增长16.03%,有力支持经济转型升级。

对接绿色信贷,建立工作机制。为推动绿色信贷逐年发展,辖内银行业机构将绿色信贷余额和占比双提升作为目标,制定绿色信贷实施细则,对环保项目、企业进行名单制管理。如华夏银行沧州分行建立《绿色金融目标客户白名单》和《政府补助绿色项目名单》,更好支持环保企业发展。

优化产品服务,给予政策优惠。辖内银行业机构积极从传统经营理念向绿色经营理念转变,降低利率以减轻企业融资负担,开辟绿色信贷通道,进一步提高了贷款审批效率,切实满足实体经济融资需求。如青县青隆村镇银行研发“光伏贷”产品,降低贷款利率2.17个百分点,同时简化审批手续,当天审批放款,提高贷款发放效率。

加强信贷管理,防控信用风险。为防范风险,辖内银行业机构将企业环保信息作为贷款授信、审批重要考察内容,严格贷款审批。如沧州银行建立绿色信贷委员会,专门负责相关贷款项目管理与审批,执行环保一票否决制,严格控制信贷流向。

河北日报《金融周刊》热线电话:0311-67562090
河北日报金融周刊电子信箱:hbzrk@126.com
河北日报金融周刊QQ群:112033011

一周热评

让股市违规者 无处遁形

□金言

穿透式监管正渗透在资本市场的方方面面。近日,证监会宣布,北向看穿机制(投资者识别码制度)将于2018年9月17日正式实施。这意味着,北向看穿机制实施后,未来参与沪股通、深港通的香港投资者也要接受中国证监会对投资者账户的穿透式监管,这不仅将大大提高内地和香港市场的监管效率,也是维护资本市场平稳运行的重要举措。

长期以来,沪、深港通南向与北向投资一直是不同的监管方式。内地证券市场采取穿透式交易及结算模式,所有买卖盘均须附载相关证券账户号码,直至结算完成。而在北向交易中,并没有此种穿透式的安排,监管机构需向券商进行查询才能进行市场监察。

此次实施北向看穿机制,北向交易投资者只要提供身份编码相关信息,就可以全面、实时地监察市场中的资金和交易运行情况,有助于交易所一线监管和中国证监会监管执法,更好地维护资本市场秩序。

穿透式监管方式正是基于中国资本市场散户多的特色监管方式,能掌握单个客户的资金和交易运行,形成威慑,使其不敢随便操纵市场。据了解,目前除香港证监会在考虑推行沪、深港通南向看穿及在香港推行投资者识别码机制外,其他国家监管者也在研究这一方式。

资本市场要发展起来,实现对实体经济的支持,更好地保护投资者,首先就要把市场看穿,看穿每个交易者的行为,这样才能避免各类违法违规事件的发生。

当前,中国资本市场实施的穿透式监管正在发挥其监管之威。从定增市场到私募合格投资者的备案,从上市公司信息披露到高杠杆收购行为,穿透式监管无处不在。上交所今年年初划出的2018年监管重点之一就是“实控人将被穿透式”照看,上交所公司监管负责人表示,刨根问底依然是2018年一线监管的重中之重,将进一步加强对控股股东、实际控制人的监管力度,以穿透式监管、实质性监管让市场看到上市公司实际控制人的真实面目,严格规范实际控制人行为,封堵题材炒作、忽悠式重组、隐匿式易主等邪路。

从实践来看,资本市场实施穿透式监管的效果正在不断显现。根据证监会发布的2017年稽查执法工作情况通报来看,去年全年新启动调查478件,新增立案案件312件,其中重大案件90件,同比增长一倍。此外,新增涉外案件157件,全年办结立案案件335件,同比增长43%;其中,31起案件移送公安机关追究刑事责任,公安机关已对其中20件立案侦查。

此外,目前A股市场的穿透式监管已经成为具有一定国际共识的中国经验。2017年12月7日,国际货币基金组织和世界银行公布了中国金融部门评估规划(FSAP)更新评估核心成果报告,报告对中国证监会对客户账户实施看穿式管理给予肯定,并提出中国在投资者保护和市场风险监测方面的先进做法值得其他市场借鉴。

笔者认为,A股市场穿透式监管的不断升级,不仅让各类违法违规行为无处遁形,也是保护投资者合法权益的重要体现。



在2018年中国国际金融(银行)技术暨设备展览会上,银行工作人员介绍智能柜台。近日,2018年中国国际金融(银行)技术暨设备展览会在北京展览馆开幕。本次展览会以“金融新时代,科技新发展,创新新气象”为主题,分金融服务和技术设备两大方向,为观众带来一场科技与服务的综合展示。 新华社发

衡水银行业打出组合拳 防范非法集资风险

本报讯(王勇猛)衡水银行业打击非法金融活动,将防范和处置银行业系统非法集资工作作为防控金融风险的重要内容,组织开展全市银行业机构开展了系列防范和打击非法集资工作,加强防范外部非法金融活动对银行业的冲击。

开展员工行为排查。辖内各银行业对所有从业人员开展行为排查,明确排查重点内容,要求各机构以正式公文形式报送排查结果,对此次排查中发现存在问题的员工,督促相关银行业机构严格按照内部管理制度进行问责处理,并建立问题人员台账,跟踪

落实整改情况,对涉嫌违法犯罪的及时移送司法机关,摸清银行员工参与非法集资、高利贷等风险底数,抓早抓小,将问题消灭在萌芽状态。

开展宣传教育活动。2018年以来,组织各银行业机构开展防范和打击非法集资集中宣传月、专项活动3次,组织开展户外集中宣传3次。各银行业机构充分依托营业网点,利用LED电子显示屏滚动播放宣传标语,营业大厅摆放宣传资料,张贴宣传条幅等方式,全方位提醒消费者远离非法集资活动。根据统计,在5月份集中宣传月期间,全市银行业机构共

开展户外宣传26次,发放宣传资料约11.37万份,受众近3.2万人。

实施担任高管承诺机制。要求各银行业机构在报送高级管理人员申请材料时,提交担任高管个人承诺书,承诺没有参加非法集资、民间借贷、高利贷等非法金融活动,相关银行单位对上述承诺进行鉴定,通过严把高管任职准入关口,从源头上遏制银行高管利用职务影响力参与非法集资活动的行为。同时,探索建立与法院、公安等司法机关的联动机制,及时掌握银行从业人员参与非法集资行为线索,加大追责力度。

我国银行业着力提升服务实体经济能力

今年我们公司用知识产权作抵押从建行获得了800万元的助知贷。作为一家科技型小微企业,前期研发投入大,回款周期长,资金压力很大。银行推出针对我们的贷款产品,真是太有必要了。北京国舜科技公司董事长姜强说。

以无形资产作抵押的助知贷、快速审批的微捷贷,这是银行业着力创新产品与服务,增强服务实体经济能力的一个缩影。

增强金融服务实体经济的能力,在当下有着重要的现实意义。7月31日召开的中央政治局会议指出,当前经济运行面临一些新问题新挑战,外部环境发生明显变化。

为应对复杂多变的国内外经济形势,人民银行加强了对货币政策

的预调微调,通过降准置换、定向降准,扩大中期借贷便利(MLF)担保品范围等政策工具向市场注入流动性。

在政策推动下,市场资金供给合理充裕,为经济平稳健康发展提供了适宜的货币金融环境。数据显示,1至7月人民币贷款新增10.48万亿元,同比多增1.69万亿元。

近期,总行给我们增加了四五个亿的专项贷款规模,主要用于国家提出的补短板项目,包括基础设施建设、一带一路等领域。某国有大行辽宁省分行对公业务负责人表示。

总体来看,相关政策措施有序落实,政策效果逐步显现。人民银行副行长朱鹤新表示。这离不开政策的引导。我国是

一个以银行间接融资为主的金融体系,央行调控货币总量,将流动性注入商业银行,再传导出去,最终落地成为支持实体经济发展的资金,需要畅通的传导机制。

银保监会召开座谈会强调疏通货币政策传导机制的重要性,要求金融机构重点把握七个方面内容,多维度、多层次地加强对民营企业和小微企业融资服务。

国务院金融稳定发展委员会第二次会议要求,在流动性总量保持合理充裕的条件下,面对实体经济融资难、融资贵的问题,必须更加重视打通货币政策传导机制,提高服务实体经济的能力和水平。

在去杠杆、严监管背景下,面对金融风险偏好有所下降的情况,监管的指挥棒发挥积极作用。调整

贷款损失准备监管要求,合理确定市场化债转股风险权重,督促银行适当提高利润留存比例,夯实核心资本,指导银行健全内部激励机制,优化小微金融服务监管考核办法等,一系列举措旨在通过正向激励,提升金融机构服务实体经济的能力和意愿。

金融活,经济活。金融稳,经济稳。为实体经济发展提供有力保障,离不开金融自身的稳定。

从近期各大银行发布的中期业绩看,截至6月末,建行、农行、中行等不良贷款率较上年末均有所下降。日前召开的银行保险监管工作会议上,银保监会有关负责人表示,继续做好防范化解金融风险各项工作,包括防控处理好互联网金融风险。进一步完善差别化房地产信贷政策,坚决遏制房地产泡沫化。加大不良贷款准确分类和处置工作力度等。

增强金融服务实体经济的能力,需要多部门各方面联动,协同推进,形成政策合力,让充裕的资金供给,成为激活实体经济发展的真实力量。

财政政策、货币政策要共同发力,改善企业经营环境,企业自身实力增强,竞争能力提升,才能从根本上改善融资能力。中国人民大学重阳金融研究院高级研究员董希淼表示。(据新华社)