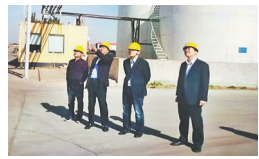




建行邢台分行e信通解决企业融资难

见14版



加快放管服改革 扎实开展双创双服活动

见15版

聚焦服务痛点 开展专项行动

我省举办政银企 研讨暨项目洽谈会

工行河北省分行多措并举提升客户服务体验

本报讯(通讯员刘鹏 记者刘立)今年以来,工行河北省分行聚焦服务痛点,以用心用情用力,温馨服务暖万家... 开展服务提升专项行动。以用心用情用力,温馨服务暖万家为主题,开展贯彻全年的服务专项行动。今年初,省行通过晨会直通车形式召开启动会。印发活动方案,确定展新颜、抓规范、暖客户、治痛点、传口碑、强基础六大板块活动、35项具体工作和为一线网点办好38项实事,努力解决服务环境、服务态度、服务效率等方面的痛点和难点,打造客户首选、员工为荣、满意银行。采取一季一主题、达标式推进的方式,重点对网点乱张贴、员工着装规范、一米线执行、员工手机应用等问题进行

整治,进一步推进三个十八营业网点服务规范落地。按照省委省政府双创双服活动要求,制定实施方案,确定服务发展10类重点对接项目和服务民生21项工作措施,在支持地方建设、助推民生改善、提升金融服务等方面做好金融保障。 强化服务痛点治理。坚持问题导向,将客户之声、服务直联、微博等渠道发现、搜集的客户服务问题,加以剖析和分解,形成责任分工和任务落地解决。一是针对总行提出的五类12项客户体验痛点问题,召开省行相关部门参加的专题会议,明确改进要求、工作目标和完成时限,合力推进客户体验改善。二是开展服务效率提升行动。持续实施流程梳理和业务引流,实施精准有效的人岗匹配,加快实施网点岗位设置和劳动组合优化,提升网点人力资源利用效率。加强挂牌督导和定点定策治理,按周对超时等候客户数量、占比等指标情况进行

通报,对月度、季度超时等候网点实行名单制挂牌督导,通过当面约谈、现场督导等方式,督促网点深挖原因,及时整改。通过综合治理,全行服务效率得到明显提升。三是开展对外公示电话治理活动。印发《关于开展对外公示电话问题治理的通知》,联合相关部门研究制定对外公示电话治理方案,明确治理范围、工作目标、具体方法,逐网、逐机构核实对外公示电话及95588预留电话信息准确性和完整性,现已完成对全行6个专业近3000个电话的排查,正在整改阶段。四是及时响应客户意见。加大对微博等自媒体客户意见关注、监测力度,落实专人负责微博舆情处理,进一步明确处理流程,做到响应迅速、一盯到底,件件有落实,事事有结果。 强化服务口碑改善。着力打造服务标杆。组织召开十佳创建推进会,对中国银行业十佳网点创建工作进

行安排部署,省行逐个对候选网点进行现场指导,对网点软硬件设施配备逐项检查,逐条校验,提出改进意见,申报的6家候选网点均通过省银协检查验收,数量居同业首位。结合今年重点工作对省行网讯、客户满意银行建设专栏进行改版,增设服务提升专项行动栏目。举办新渠道、新服务、新体验、渠道管理与服务提升成果展。通过前言、领导关怀、网点新颜、渠道创新、服务提升、最美瞬间、员工风采、星光璀璨、服务我承诺等9个板块、167张图片,生动展示近三年该行在渠道管理与服务提升方面发生的可喜变化,进一步坚定发展信心。联合省行工会、团委组织开展用心、用情、用力、服务礼仪风采大赛,并选拔优秀选手参加2018年度河北银行业服务礼仪风采大赛,荣获最佳魅力奖,充分展现出该行员工在日常工作中的风采和感人事迹,进一步营造了人人树规范、处处讲礼仪的良好氛围。

本报(姜珊、刘向燊)10月26日,牵手一带一路助力外贸外贸河北政银企研讨暨项目洽谈会在石家庄举行。

会议由省发改委、省商务厅、进出口银行河北省分行共同主办。来自国开行、中信保、中国欧亚合作基金、中非产能合作基金、各设区市发改委和商务部门及50余家省内重点开放型企业的负责人共聚一堂,共议如何更好地参与一带一路建设,如何更好地稳外贸稳外资。

据悉,本次活动是在去年省发改委、省商务厅、国开行河北分行、中信保河北分公司、进出口银行河北省分行建立融入一带一路建设、支持企业走出去五方合作机制的基础上,进一步深化合作,通过与企业面对面研讨交流洽谈搭建政银企密切合作共建一带一路和稳外贸稳外资的坚实平台。

会议邀请了进出口银行总行主管客户部、投资管理部等部门专家分别讲解两优信贷、基金产品、利率掉期、贸易

易融资等支持企业参与一带一路建设和稳外贸稳外资的应对措施和有关信贷政策。在一带一路河北企业走出去分会场,河北建投、河钢集团、中信戴卡、新奥燃气等企业以及中非产能合作基金有关负责人,围绕外部投资环境、投资风险管理及走出去产品需求进行了深入讨论。在外贸进出口及普惠金融分会场,石药控股、益海嘉里、梅花生物、廊坊银行以及中国欧亚合作基金等有关负责人,围绕如何通过政策性金融产品、政府专项资金和政策推动外贸中小微企业发展,以及利用金融衍生产品支持外贸企业进行了深入探讨。期间,参会企业和金融机构还进行了现场项目合作对接。

中国进出口银行河北省分行负责人表示,该行通过贷款、股权投资、中间业务等一揽子金融产品支持一带一路重点项目建设,业务范围涉及越南、印尼、印度等13个一带一路沿线国家33个相关项目。

一周热评

提振A股信心 各方落实力度应更大一点

□金言

促进股市健康发展,一定要有针对性地推出新的改革举措。日前,中国人民银行决定,在今年6月份增加再贷款和再贴现额度1500亿元的基础上,再增加再贷款和再贴现额度1500亿元,发挥其定向调控、精准滴灌功能,支持金融机构扩大对小微、民营企业的信贷投放。

证监会发布《证券期货经营机构私募资产管理业务管理办法》及其配套规则,细化了证券期货经营机构私募资管业务监管要求。业内人士认为,这一管理办法及其配套规划,与2018年4月人民银行牵头制定的《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见》保持高度一致,部分监管指标较现行监管规定略有放宽。总体看,这有利于实现证券期货经营机构存量资管业务平稳过渡,进一步提升证券期货经营机构私募资管业务的合规管理和风险控制水平,切实保护投资者合法权益,防范系统性风险。

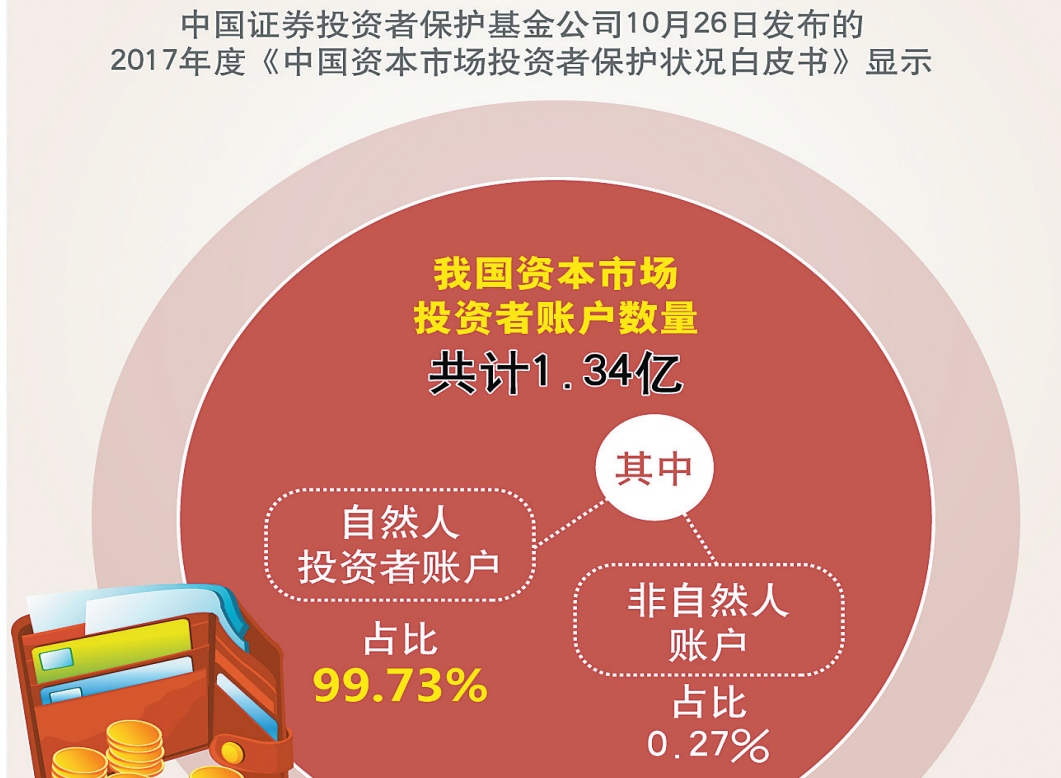
银保监会发布的《商业银行理财子公司管理办法(征求意见稿)》规定,在前期已允许银行私募理财产品直接投资股票和公募基金的基础上,进一步允许子公司发行的公募理财产品直接投资股票。

相关行业协会也在行动。中国证券投资基金业协会表示,支持私募基金管理人和证券期货经营机构(含证券公司私募基金子公司)募集设立的私募基金和资产管理计划参与市场化、法治化并购重组,纾解当前上市公司股权质押问题;中国证券业协会组织部分证券公司共商市场化方式化解股权质押风险,提升股权质押融资业务风险管理水平,11家证券公司达成意向出资210亿元设立母资管计划,作为引导资金支持各家证券公司分别设立若干子资管计划,吸引银行、保险、国有企业和政府平台等资金投资,形成1000亿元总规模的资管计划,专项用于帮助有发展前景的上市公司纾解股权质押困难。

笔者认为,这一系列的动作,释放出了满满的正能量。不过,提振信心,除了监管部门推出一系列政策举措,其他的市场参与者也要积极行动起来。

比如,上市公司要积极回购,提振投资者信心。因为从效果上来看,股票回购能优化资本结构、提升每股收益水平、稳定股价。在海外市场,回购一直是市场有力的助推器。再者,公司有回购,体现出公司经营情况和现金流稳定,是公司管理者对于公司发展的信心表现。需要注意的是,必须杜绝象征性回购,要真正让回购成为回报股东、提振投资者信心的利器。

从高层喊话到一系列举措相继落地,应该说,提振资本市场信心一直在行动,而如何将这些举措真正落到实处,这才是关键所在。



9月末我省人民币贷款余额逾4.7万亿

本报讯(姜珊)中国人民银行石家庄中心支行最新数据显示,截至9月末,我省金融机构本外币各项贷款余额47447.5亿元,同比增长11.5%。9月末全省人民币贷款余额47052.0亿元,增长11.6%,比上年同期低5.8个百分点。当月人民币贷款增加511.9亿元,同比多增65.1亿元。其中,住户贷款当

月增加216.9亿元,其中短期贷款增加66.6亿元,中长期贷款增加150.3亿元;非金融企业及机关团体贷款当月增加295.8亿元,其中短期贷款增加48.2亿元,中长期贷款增加247.3亿元,票据融资减少13.7亿元。

9月末,我省金融机构本外币各项存款余额65370.7亿元,同比增长8.1%。9月末人民币存款余额65023.9亿元,增长8.3%,比上年同期低1.3个百分点。当月人民币存款增加744.3亿元,同比多增166.9亿元。其中,住户存款当月增加814.5亿元,非金融企业存款当月减少46.6亿元,财政性存款当月减少133.6亿元,非银行业金融机构存款当月减少12.5亿元。

衡水银监分局积极 推进普惠金融发展

本报讯(王勇猛)衡水银监分局强化监管政策引领,大力发展普惠金融,缓解金融服务供给不充分不平衡问题。

加快专营机构建设,完善普惠金融服务体系。一是设立普惠金融事业部,统筹部署全辖普惠金融工作。衡水辖内五家大型银行率先设立普惠金融专营机构,专门负责分行普惠金融业务的办理、督导、推进、管理工作。农行衡水分行自今年6月底组建普惠金融事业部以来,共发放贷款2282笔,金额40531万元。二是在支行层面设立专营机构,推动普惠金融工作落地。各银行业机构在全市共设立38个小微专营机构,29个三农专营机构,作为普惠金融营销客户的落地行。

加大政策倾斜力度,全方位支持普惠金融业务发展。地方法人银行机构充分发挥决策半径短的优势,明确各层级职责权限,提高审贷效率。部分大

中型银行下放审批权限,提高放款速度。如工行普惠贷款1000万以下由分行自行审批,农行将小微企业增量授信审批权(2000万元以内)、用信审批权、贷款定价审批权下放至二级分行。同时,各银行机构推进小微企业无还本续贷业务,通过直接续贷,既节省了审批时间,又解决了小微企业倒贷成本高的问题。截至8月末,全辖小微企业无还本续贷余额58.39亿元。

加强产品创新能力,提高普惠金融服务水平。以便捷、快速为优势的网上快贷类产品。大中型银行充分利用大数据技术,先后推出11项快贷产品,以小微企业及企业主的资产、结算、纳税等数据为依据,快速评估客户的信用水平与还款能力,实现了贷款的便捷化。同时,部分商业银行创新推出了以大客户为中心、线上与线下结合的供应链类贷款产品。

浦发银行石家庄分行创新金融产品

为小微企业解难题送温暖

□通讯员 宋金玉 张冬玲 记者 刘立

近两年来,浦发银行石家庄分行积极拓展服务渠道、创新服务手段、改进贷款期限管理,有力地支持了省内小微企业发展。

创新金融产品, 政采e贷服务小微企业

近年来,浦发银行石家庄分行不断创新业务模式、丰富服务手段、提高投放效率、缩短融资时间。创新推出政采e贷业务,这是浦发银行石家庄分行着力缓解中小微企业融资难做出的一次全新尝试,为符合条件的中小微企业提供更加便捷、更加优惠的融资渠道。

河北某电子科技有限公司,主业是为各大高校及医院提供实验室设备、通信设备、仪器仪表、多媒体设备等。浦发银行石家庄分行工作人员了解到,企业经营的最大困难是企业在拿到订单时根本无法及时筹措到充足资金来按时完成订单,虽然每次标的完成后相关部门都能及时把履约资金打到企业账

户,但是每次从中标到拿回资金的这段时间却是企业最煎熬的时段,不仅担心工期能否按时完成,更担心后续的资金是否能跟得上。

在了解企业实际情况后,该行客户经理认为客户完全符合政采e贷客户标准,在认真审核相关资料后,只用了两周时间便为企业审批了400万元的专项融资额度,不仅利率较同期产品有很大优势,而且融资额度可以循环使用。目前,该公司已陆续在浦发银行石家庄分行筹措履约资金近300余万元,很好地满足了企业在中标履约过程中的资金需求。截至今年9月末,该电子公司的中标履约金额已达去年全年的1.3倍。

强化普惠金融服务, 商户结算贷 满足客户需求

该行针对不能提供强担保(房地产抵押、担保公司担保)的小微企业制定专项授信方案。例如,该行向白沟一家五金机电灯饰建材城内小微商户推出了

商户结算贷金融服务方案,即通过由商场的管理方高碑店市白沟五金机电灯饰建材城有限公司推荐客户并提供连带责任保证方式,为商城内商户提供总额1.5亿元授信支持,满足了商城内商户的融资需求。该商城是白沟地区最大的建材商城,凭借多年的运营,已经成为该地区规模最大、品种最多、信誉最好的建材家居商城。目前,入住该商城的品牌达600多个,国际国内知名品牌100余个。由于商户租赁商城场地进行经营,大多属于轻资产型客户,能够提供房地产抵押的客户占比不超过20%,多数商户依靠自身发展,无法获得银行贷款,发展受到资金约束。

商户结算贷不仅解决了商户自身发展的资金需求,同时银行为客户开立网上银行、手机银行方便其用款和还款,并提供结算、理财等多种金融支持,极大地方便了商户。截至2018年9月末,该方案项下已实现贷款累放3.7亿元,目前有贷款余额客户47户,贷款余额达到7606万元。

与科技型小微企业互惠共赢,共同成长

积极支持科技型小微企业,与企业共同成长。石家庄市某科技有限公司注册资金2000万元,是一家科技型小微企业,也是省政府采购协议供货定点单位。

由于该公司属于轻资产科技型小微企业,日常结算及融资需求主要集中在现金结算、无抵押信用贷款、招标缴纳保证金等业务。该行为客户核定了政采e贷专项额度410万元,但由于该客户未有最新中标的订单,所以融资额度一直未生效使用,也不能有效解决客户日常融资的需求。另一方面客户日常招标项目较多,对于非政府性的招标均会要求其开立保函,客户有开立投标保证金的业务需求。根据客户的实际业务需要,石家庄分行为客户提供了足额保证金开立保函业务服务。一方面满足了客户实际需求,另一方面客户在浦发银行沉淀了保证金存款,增加了中间业务收入,实现了双赢。

河北日报《金融周刊》热线电话 0311 67562090 河北日报金融周刊电子信箱 hbjrzk@126.com 河北日报金融周刊QQ群:112033011