

### 确保群众温暖过冬

# 我省全面提高城市供热服务质量和水平

本报讯(记者杨玉)近日,省住建厅出台《关于强化管理保障城市供热质量的通知》,各地要全面强化城市供热管理,切实做好今冬明春城市供热工作,全面提高城市供热服务质量和水平,确保如期正常供暖和广大群众温暖过冬。

通知要求,供热企业要切实履行主体责任,做好供热正式开始前各项准备工作,确保按期达标供热。对于处于收尾阶段的工程,要全力以赴往前赶,保进度、保工期、保投用。提前谋划,提前准备,确保调峰锅炉全时待命,遇有极寒天气、热源故障等突发事件时,能随时启动,有量可调,切实发挥调峰设施的应急保障作用。加强用热需求侧管理,

遇有紧急情况要迅速调度部署,优先保障居民供暖,最大限度降低供应短缺对人民群众生活的影响。建立完善的应急预案体系和应急抢险组织体系,建立专业抢险抢修队伍,掌握各种带压堵漏技术,减少停热抢修频次,缩短抢修时间,提高处理事故和故障的能力。

供热主管部门要切实履行监管责任。各城市供热主管部门要依法依规建立日常监管制度,履行行业监管职责,切实督促辖区内供热企业及时做好供暖服务和各项供热保障工作。采暖季期间要加大对供热企业的检查力度和热用户的走访频次,第一时间发现问题、第一时间解决、第一时间回访问,严禁久拖不决,损害群众利益现象

的发生,坚决避免小问题积成大矛盾,甚至引发群体性事件。各设区市供热主管部门在采暖季期间要加大监管巡查力度,借助信息化手段,结合室温监测数据分析,依法依规对人为缩减供热运行时间、降低供热服务质量的供热企业予以处罚。省住建厅将不定期对各地供热工作进行明察暗访,对发现履职不到位的进行约谈通报,造成恶劣影响的严格追究问责。

畅通服务投诉渠道,及时回应群众诉求。城市供热主管部门要督促辖区内供热企业完善供暖咨询、维修服务申请制度,公布咨询电话、微信公众号或网址,确保24小时畅通,多措并举开展供暖服务工作,及时解决群

众反映的问题。对于一时难以解决的供热问题,供热企业要及时通知用户或进行公告,并立即采取措施,尽快恢复正常供暖。对群众投诉、舆情或其他渠道反映的供暖服务不到位、久拖不决等违规事项,要建立详细的问题台账,明确责任单位、责任人,按责转办、跟踪督办、限时办结,积极回应群众诉求,坚决杜绝不作为、乱作为现象,确保群众投诉事项件件有回音、事事有着落。各设区市要汇总所辖县(市、区)供热主管部门冬季供暖投诉受理电话、微信公众号、网址或其它受理平台报省住建厅备案。省住建厅将公布面向全省城市的供暖投诉受理平台,建立投诉受理工作机制。

## 农村实现清洁能源稳定供暖

本报讯(记者张岚山 通讯员王磊、崔晓萌)连日来,任丘市加紧对全市53个撬装站的输气管线进行连通,确保11月底前全部完成。届时,将一改往日每天用专车向撬装站送气、恶劣天气可能影响供气的状况,全市农村实现清洁能源稳定供暖。

任丘市是全国首个开启城乡供热一体化工作的县级市,2016年开始实施城乡气代煤工程。为满足城乡居民特别是偏远乡村群众的用气需求,工程启动时采取了“宜管则管、宜罐则罐”的原则,离市区较近的村庄利用管网供气,偏远分散的村庄采取几个村庄共用一个撬装站的点供形式供气,由专门的撬装

车每天将液态天然气运送到撬装站,再通过管道为附近村庄供气。2017年,该市建设撬装站53座,覆盖221个偏远村庄,实现天然气村村通。今年9月底,任丘市启动了投资上亿元、全长150公里的撬装站连接工程。工程完工后,将彻底改变每天专车往撬装站送气的历史,实现不间断供气。

为保障今年冬天稳定供气,任丘市与供气公司签订了《天然气源保供协议》,充分利用2座日处理能力达85万立方米的门站,争取充足气源。同时,经过努力,争取到陕京二线每年给任丘市4亿立方米的供气额度,并根据用气量情况,还可进一步提升供应量。

## 全力保障供暖安全平稳运行

本报讯(记者焦磊)还没到正式供暖日子,家里的暖气片就已经热乎乎了。今年政府提前供暖的举措,让咱老百姓的心更暖和了!11月10日,家住衡水市区丽景苑的贾志英,摸着热乎乎的暖气片高兴地说。据悉,为切实做好供热保障工作,衡水市将今冬供暖日期提前至11月7日,市区276座换热站分三批投运供热。截至目前,市区供热运行状态安全平稳。

衡水恒通热力公司本着“早谋划、早安排、早实施”的原则,结合上个取暖期供热运行与安全隐患排查情况,制定了维修技改计划,实施“冬病夏治”维修工程,加强供热基础设施建设,改造市区23公

里老旧管网,提升了供热保障能力。积极实施供热智能化建设,设立生产控制监控中心,并在市区276座换热站安装了自动监控系统,实时监测供热运行状态。同时,在出现低温天气时,监控中心可及时调控热源企业和供热管网热能输出。

为确保供热系统安全稳定运行,该热力公司加强了应急准备,保证24小时值班,应急抢险车辆、人员、设备、物资储备已全部到位,确保接到险情报告能在第一时间组织有效救援。并引进带压堵漏抢修技术,确保发生故障情况下快速处理,在最短时间内恢复供暖。

## 实行多种方式方便群众缴费

本报讯(记者王育民)现在用手机就能缴纳取暖费了,这下方便了。家住唐山市路南区福乐园社区的张先生高兴地说,今年唐山市热力公司实行多种缴费方式,让市民感到特别便利。

记者从唐山市热力总公司获悉,目前正值取暖费集中缴费阶段,今年该公司除了传统的POS刷卡或现金缴费外,还推出了手机银行、网上银行、银行自助终端等银行电子渠道,以及唐山热力微信公众号、微信、支付宝缴费等渠道,旨在打造24小时不下班的收费大厅,为群众缴费提供最大便利。



11月11日,任县西固城乡赵村农民宋培培和儿子在使用空气源热泵取暖。今年冬季,任县在10个乡镇(镇、区)为14788户农民实施了气代煤、电代煤改造工程,并实行取暖设备购置补贴、电价补贴、燃气补助等优惠政策,确保广大群众温暖过冬。记者 赵永辉摄

# 让乡亲们家里暖起来干净起来

### 雄安新区清洁取暖探访

□记者 原付川

11月12日,记者来到安新县老龙头镇石庄村村民陈军艳家,掀开棉布门帘子,一股暖融融的气息扑面而来。记者看到,设施简朴的配房内,安装着一台乳白色的蓄热式电暖气,客厅内安有几组暖气片,温度计显示室内温度21摄氏度。

今年冬天,陈军艳家拆了燃煤供暖锅炉,用上了电暖气。安装前我还担心电暖气不暖和,试用之后发现既暖和又方便。智能控温,比烧煤干净,

还安全省心。陈军艳一边演示,一边给大家讲述煤改电的种种好处。

煤改电顺利推进和政府的补贴扶持政策密不可分。用户安装3匹电暖气不用花钱,供暖季还能享受用电补贴,每度电可补贴1毛2。这样算下来,煤改电比烧煤也贵不了多少。石庄村村委会主任王建忠告诉记者,煤改电项目正式实施前,由供电公司、施工单位和镇村干部组成的煤改电服务队,进村入户向大家发放明白纸,讲解煤改电的政策和好处。今年9月,全村670多户全部完成煤改电。

推进冬季清洁取暖,一头牵着百姓温暖过冬,一头连着蓝天白云。新区把冬季清洁取暖工作作为重大民生工程,保证让乡亲们家里暖起来干净起来。雄安新区管委会相关负责人介绍,新区根据实际情况,不搞一刀切,坚持宜气则气、宜电则电、宜煤则用,坚持煤改电原则,扎实开展“双代”改造工作,强力推进清洁煤推广,全力保障新区群众安全清洁温暖过冬。

新区综合考虑总体资源配置条件,在去年禁煤区全面实现清洁取暖的基础上,对短期内暂不拆迁的乡镇

开展“双代”改造工程。今年新区“双代”工程涉及13个村、6223户,其中电代煤5150户、气代煤1073户。目前,“双代”工程已全部完成,气源、电源供应已落实。

12日,记者来到雄县双堂乡乐善庄村时,村党支部书记张路军正和村干部分组入户检查维护采暖设备、宣传安全用气常识。明天就要正式通气了,得保证乡亲们用得安全用得放心,再挨家挨户走一遍。

构建覆盖全区的清洁煤配送网络,15家煤企供应商和各乡镇密切合作,科学合理布置121个清洁煤配送点,把清洁煤送到乡亲们家门口,做到应保尽保、供应尽供。雄安新区管委会相关负责人表示。除加大清洁煤供应力度外,新区及三县还加大质量检测力度,对每个批次清洁煤进行抽检,坚决防止劣质散煤进入新区。

(上接第一版)  
四是更加积极主动促进国际人文交流。香港、澳门多元文化共存,是中西文化交流的重要纽带。要保持香港、澳门国际性城市的特色,利用香港、澳门对外联系广泛的有利条件,传播中华优秀传统文化,讲好当代中国故事,讲好一国两制成功实践的香港故事、澳门故事,发挥香港、澳门在促进东西方文化交流、文明互鉴、民心相通等方面的特殊作用。

习近平指出,青年兴则国家兴,青

年强则国家强。广大港澳青年不仅是香港、澳门的希望和未来,也是建设国家的新鲜血液。港澳青年发展得好,香港、澳门就会发展得好,国家就会发展得好。要为港澳青年发展多搭台、多搭梯,帮助青年解决在学业、就业、创业等方面遇到的实际困难和问题,创造有利于青年成就人生梦想的社会环境。

习近平最后强调,实现中华民族伟大复兴,港澳同胞大有可为,也必将带来香港、澳门发展新的辉煌。全体中华儿女要同心协力、坚忍不拔,风雨无

阻、勇往直前,矢志实现我们的目标。希望广大港澳同胞和社会各界人士同内地人民一道,不断开创一国两制事业新局面,为创造港澳同胞更加美好的生活、为实现中华民族伟大复兴的中国梦而团结奋斗。

会见开始时,习近平同访问团成员亲切握手,并合影留念。  
丁薛祥、杨洁篪、尤权、王毅、董建华、何厚铨、梁振英及中央和国家机关有关部门主要负责同志,港澳各界代表200余人参加会见。

中小企业应急资金周转池,推动建立由政府、银行、企业按照约定比例承担风险的政银企风险分担机制,解决中小企业应急性流动资金短缺难题。

加快信用信息共享机制和共享平台建设,有效解决银企信用不对称问题。夯实中小企业信用基础,建立完善企业守信“红名单”和失信“黑名单”制度,引导中小企业强化市场意识、履约意识、诚信意识,依法开展生产经营活动,提高企业信用等级。

## 招标代理机构比选公告

河北日报报业集团拟对万众传媒公司多媒体阅报栏项目的委托招标代理机构进行公开比选,欢迎具有合法资质的机构报名参与。  
报名单位需提供以下资料的扫描件上传至邮箱 hbrbjyglb@163.com: 企业法人营业执照副本原件、代理机构资格证书副本原件、法人授权委托书及代理人身份证原件以及联系方式。  
报名截止时间 2018年11月18日 17:00  
递交比选文件截止时间 2018年11月19日 10:00  
递交比选文件地点:河北日报报业大厦1602房间  
咨询电话:0311-67562778、67563186  
河北日报报业集团  
2018年11月13日

## 注销公告

河北省邮政企业职业技能鉴定站(事业单位法人证书统一社会信用代码:1213000077736607H)经河北省邮政集团公司批准拟向省事业单位管理局申请注销登记,现已成立清算组。请债权人于2018年11月9日起90日内向本清算组申报债权。  
特此公告。  
联系人 靳晓琳  
联系电话 0311-68017667  
河北省邮政企业职业技能鉴定站  
2018年11月9日

## 我省出台支持中小企业融资若干措施

(上接第一版)重点考核其为中小企业、实体经济服务情况。完善科技型中小企业贷款风险补偿机制,选取符合支持方向的科技型中小企业,由省财政科技资金提供一定比例的增信资金,完善风险补偿资金池。  
支持各类金融主体落地发展。推动银行、证券、信托、保险、金融租赁、基金、