

追访

□记者 宋柏松 孙也达

山海关闯关

山海关景区5A级资质复牌的背后



今年国庆节期间,游客在天下第一关城楼前与国旗合影,留下美好瞬间。(资料片) 通讯员 胡伟达摄

山海关区历史文化厚重,旅游资源禀赋独特,旅游业一直是该区引以为傲的一块金字招牌。

2007年,山海关景区被评为首批国家5A级旅游景区。但2015年10月9日,山海关景区却成为全国第一个被取消5A级资质的景区,为山海关区的旅游业平添伤痛。

几年来,山海关区直面问题,痛定思痛,全面整改,近日终于成功实现5A复牌。

提升旅游质量 建设品质山海关

面对摘牌,我们深刻反思,剖析原因和症结所在。山海关区政协副主席、文旅委主任白永革说,找到原因和症结后,山海关区进一步强化机遇意识和担当意识,全面整改,改革创新,全力建设品质山海关。

11月22日,在老龙头景区游客中心,一位游客正在咨询山海关冬季旅游的线路问题。讲解员吴丹热情详细向游客介绍后对记者说,游客服务中心2016年改造完成,总面积1600多平方米,设有售票处、母婴室、医务室、影视厅等九大功能区,可以满足游客多方面的需要。

针对旅游设施不完善、游客体验差的问题,山海关区按照全域旅游的发展要求,以游客为中心,全面提升软硬件服务水平。投资1.5亿元,实施了游客中心、停车场、旅游厕所等八个大类144项工程建设,新建3大综合服务区和3个高品质游客服务中心,新建改建3A级旅游厕所24座,旅游设施全面升级。

走进山海关古城,闭目静听,古典雅致、唯美悠扬的乐曲在耳边静静流淌。放眼望去,别具一格、古色古香的建筑映入眼帘。

针对古城内商家门匾五花八门、杂乱无章、影响美观的情况,我们结合古城独特的建筑风格,统一制作了具有传统特色的店铺牌匾、幌子和楹联,为商户免费发放、安装,进一步塑造了古城形象,再现了古城往日风貌。山海关区古城管委会副主任杨建波说。

景区服务,最重要的体现在品质和质量上。山海关区第一关旅游发展有限公司董事长张诚介绍,公司成立了质量监管部,狠抓服务品质的提升,通过

培训提升了员工服务水平,并形成了景区巡视员、公司督导员、社会监督员参与的服务质量三级督导体系。同时景区推行ISO9001管理体系认证,制定了55项景区管理制度,并进行跟踪问效。

2017年,山海关景区荣获河北省服务质量奖、河北省服务名牌和河北省青年文明号。今年11月20日,山海关景区又成功入选河北省首批服务质量标杆单位,游客满意度达98.6%。

创新监管体制 完善旅游服务环境

来之前我上网查了好久,做足了功课,生怕吃亏。到山海关一看,所有的消费都明码标价,清清楚楚。店里营业执照、举报电话都挂在墙上,看着就让人放心。在山海关古城,正带着家人游玩的哈尔滨游客吴先生说。

以前,旅游市场的监管只靠区旅游局的旅游监察大队。但监察大队只能对导游和旅行社进行管理,对一些新出现的黑车、黑车、黑店、黑社以及欺客宰客、强买强卖、诱导消费等旅游乱象却无能为力。山海关区文旅委副主任宋国清说,山海关区创新旅游市场监管体制,在全省率先推出了1+3+X的旅游综合监管机制。

1是指旅游主管部门的区文旅委;3是指设立全国第一个县区级旅游警察大队,设立全省首家旅游巡回法庭,推进工商旅游分局进景区;X是建立起城管、交通、交警、物价、民宗等多个部门协调联动机制,实施综合执法、联

合执法、联合惩戒。同时,搭建全区统一的旅游投诉受理平台,设立山海关旅游投诉受理中心和景区投诉受理站,景区旅游投诉实现了一站式受理服务。

我们还重拳整治旅游市场秩序,提升旅游管理水平。宋国清说,山海关区党政主要领导亲自主持,实行旅游市场秩序综合整治包片管理责任制,强化旅发委、两办督查和纪检监察三级督导责任机制。开展亮剑行动,集中整治景区及周边重点区域黑导、黑车以及社会闲散人员扰乱旅游市场秩序的行为。开展交通秩序整治,实施网格化管理,重点整治山海关古城、火车站等四大片区旅游交通秩序。同时,建立起规范旅游市场秩序的联席会议制度,完善了属地管理制度、投诉及重大案件协办制度。

通过整治,山海关区旅游市场秩序明显好转。2016年十一黄金周期间,山海关景区荣获国家旅游局红榜,被评为旅游市场秩序最佳景区。2018年,山海关景区荣获河北名片。

创新景区管理体制 构建3+1模式

冬季的古城山海关,雄关巍峨。虽已是旅游淡季,但长城上、古城内,仍有众多游客参观游览。

2016年2月,山海关区第一关旅游发展有限公司正式成立。原来的景区是区旅游局的下属事业单位,旅游局既当裁判员,又当运动员。白永革说,对

管理体制的弊端,山海关区改革创新管理体制,构建3+1模式,实行国有景区所有权、管理权、经营权三权分离。

3一是强化明确了旅游工作领导小组,统筹推进全区旅游产业发展;二是设立景区管委会,作为区委、区政府派出机构,对景区规划、建设、保护、开发进行监管;三是成立文旅委,加强对涉旅部门的协调指挥,1即按照《公司法》要求及现代企业制度管理规范组建山海关区第一关旅游发展有限公司,自主运营老龙头、古城、孟姜女景区。

2016年6月,山海关区与华侨城集团签订《市场调研、创意策划及委托管理服务合同书》。华侨城管理团队以托管方式对第一关公司进行现代企业制度改革,构建三级管理体系,完成质量管理体系认证,规范全员岗位职责,形成了标准化建设、精细化管理、人性化服务的特色管理经营模式。

我们主要对山海关景区进行赋能管理,通过派驻管理团队,把先进管理经验带过来,提升企业的管理水平。华侨城派驻管理人员,山海关区第一关旅游发展有限公司总经理纪方说。

此外,山海关区还借鉴襄阳古城、平遥古城、西塘古镇等地,管委+乡镇(街道)+公司管理运营模式,设立山海关古城管理委员会,实现古城一体化管理。在旅游旺季,将工商古城分局、交警古城中队和城管古城中队划入古城管委会进行管理。对这些部门的业务工作考核,古城管委会具有一票否决权,大大增强了这些部门工作人员的责任意识,有效提升了服务质量。

本报讯(记者曹智)近日,省交通运输厅印发优化调整运输结构行动方案,加强过境货车车辆路线管控,提升铁路货运能力和比例,推进集装箱海铁联运。按照计划,到2020年,我省将力争完成地方铁路货运量4亿吨,完成多式联运集装箱运量50万标箱。

全面提升公转铁工作。我省将严格落实禁止港口接收柴油货车运输集疏港煤炭规定,下水煤炭运输全部通过铁路集港。利用滦港、迁曹铁路回程运力,实现唐山港京唐港区部分矿石铁路疏港。推进池岛站、港区区内矿石疏港铁路支线建设,妥善解决曹妃甸港区矿石铁路疏港最后一公里问题。充分释放邯黄铁路运输能力,利用朔黄铁路回程富余运力,满足沿线矿石等货物运输需求。2018年底,下水煤炭全部实现铁路集港。2020年采暖季前,唐山港、黄骅港的矿石、焦炭等大宗货物原则上主要改由铁路或水路运输。

提高铁路货运能力和比例。加快钢铁、焦化、电力等重点企业铁路专用线建设,充分利用已有铁路专用线能力,大幅提高铁路运输比例,到2020年达到50%以上。鼓励地方铁路企业大力挖掘潜力,改造更新现有线路、车站、机车等设备设施,提升既有铁路运输能力。鼓励港口企业积极推进铁路港站与物流园区、集装箱码头、堆场的无缝衔接,完善铁路进港最后一公里。2018年、2019年、2020年,全省力争完成地方铁路货运量分别为3.2亿吨、3.5亿吨、4亿吨。

配合相关部门加快国家铁路干线项目建设。力争2019年京张、大张铁路投运,2020年建成京雄城际,推进京通、京原铁路电气化工程,释放干线铁路运力。加快地方铁路项目建设,加快水曹铁路建设步伐。支持各市、省属企业集团编制铁路专用线建设规划,着力解决铁路最后一公里及最后一公里问题。

大力发展多式联运。充分利用国家和省政府系列优惠政策,鼓励港口经营主体积极主动完善码头设施和集疏运体系,加密班轮航线,拓展腹地货源,优化通关服务。以唐山港多式联运工程为示范,引导三港四区主要港口企业加快内河、集装箱站建设,拓展延伸港口功能,加快我省综合交通运输体系建设,推动交通运输业绿色低碳发展。2019年和2020年,力争分别完成多式联运集装箱运量26万标箱和50万标箱。

中国冬枣首次出口智利

本报讯(记者邢杰冉 通讯员郭强、安芳)近日,20箱、312公斤产自黄骅的冬枣,经石家庄海关检验检疫合格后正式运往智利。这是中国冬枣首次出口智利。

冬枣具有皮薄、核小、汁多、肉质细腻酥甜、口感好等特点,营养价值丰富。为扩大冬枣出口,海关总署先后向智利、

澳大利亚、美国检验检疫部门提交了申请准入技术资料,推动检验检疫准入工作。11月2日,海关总署与智利农业部签署《中华人民共和国海关总署与智利共和国农业部关于中国鲜枣输往智利植物检验检疫要求的议定书》。石家庄海关积极准备,较短时间内完成了中国冬枣对智利的准入工作。

我省企业承建 亚洲最大箱梁跨径大桥



日前,由中建路桥集团(原河北路桥集团)承建的混凝土箱梁单孔跨径为亚洲最大的林州迎宾大桥(无背索双塔面独塔斜拉桥)主体工程完工。该斜拉桥混凝土箱梁主跨单孔跨径达80米,为目前亚洲最大跨径。 通讯员 焦利英摄

石家庄 115家企业实现能源计量数据实时采集

为节能降耗工作的监督和管理提供准确可靠的实时能耗量值数据,为政府GDP能耗监测、统计和考核提供坚实的技术支撑。

本报讯(通讯员焦强 记者马彦铭)中国石化石家庄炼化分公司安装了4万多台能源计量仪器,成功构建了水、电、气等多种能源计量数据采集系统,并应用互联网技术开展数据在线

采集、实时监测、集中存储、信息发布和分析应用,形成了企业能源计量数据在线采集和实时监控平台,使企业的能源管理更加科学有效。

从石家庄市质监局获悉,目前,该市已有115家企业入网国家城市能源计量中心(河北),实现了能源计量数据实时采集,该项工作在全省处于领先地位。

近年来,为推动节能减排,我省确定先行在钢铁、水泥、石化、建材、热电、制药等行业企业,试行对用能单位

能源计量数据进行在线采集、实时监测。能源计量数据入网采集工作以计量检测为技术支撑,基于物联网在线计量检测技术在节能降耗领域的应用,从用能环节各节点进行实时能耗量值数据监测、统计和分析,进而从微观角度科学分析用能情况,为节能降耗工作的监督和管理提供准确可靠的实时能耗量值数据,为政府GDP能耗监测、统计和考核提供坚实的技术支撑。通过为各用能单位提供实时的水、电、气、油、煤等能源的各分项能耗

量值数据,以及节能测试与诊断等服务,帮助用能单位实现最佳能效效益。实现能源计量数据实时采集后,生产过程中消耗了多少标准煤,用了多少电,燃烧了多少天然气,相关数据一目了然,为企业节能增效提供了科学依据。石家庄市质监局相关负责人介绍,下一步,在能源计量数据入网采集工作过程中,石家庄市将根据企业发展的需要提供能源计量审查、能源计量器具配备检测、校准等服务,为企业节能减排、低碳城市建设提供技术支持。

解释,以前人们日子过得不宽裕,出

还只是一个奢侈的想法。后来人们逐渐富了,腰包鼓了,奢侈的想法变成了现实。

国内游客一天比一天多,这样的变迁,在赵敏泛黄的笔记本上,还能找到很多。从2000年开始,北戴河的自驾游成了气候,游客餐桌上的变化也很大,最早吃的是白菜炖豆腐、油饼、豆腐脑之类的大路饭菜。现在讲究多了,海鲜、烧烤,各种各样的中西餐应

(上接第一版) 1982年,日本蜜月团来到北戴河,100多对日本新人在这里举办了中式婚礼,新娘子穿起了中国旗袍;

全国第一个旅游公司,就这样成为外国游客了解中国文化和风土人情的窗口。到访的外国游客从这里喜欢上了饺子、火锅,喜欢上了中国的山水、文化。

国外旅游团一个接一个,但当时的北戴河,还鲜见中国游客的身影。

少了这一块,一年接待的游客顶多也就是一万出头。什么时候北戴河的好山好水才能迎来千千万万普通老百姓?赵敏和同事都期盼着。

当年的北戴河海滨旅游公司,如今已变身成为金山宾馆,是我省第一批三星级宾馆。这里环境优美,除了标准客房,还有一座小木屋散落在树林里。宾馆不远处,就是北戴河的碧海金沙。

在金山宾馆,已经75岁高龄的赵敏拿出一张老照片,仔细端详后,把

它递给记者。照片的背面,用钢笔写着1982年9月13日,字迹已略显模糊。

那一天,赵敏在北戴河的沙滩上遇到了一对来自沈阳的夫妇。这是他在北戴河第一次遇到国内游客。那对夫妇做陶瓷生意,经常到唐山去,听说北戴河是个避暑的好地方,就过来看看。赵敏兴奋地和他们聊了很久,还特意请他们吃了一顿饭,留下了一张合影。

这就是变化的起点。赵敏这样

有尽有 如今,北戴河每年接待近900万人次的游客,其中多数是来自国内各地的游客。北戴河旅游局副局长周永勃介绍,和1979年游客数量相比,增长3000倍。北戴河吃、旅游饭的,增长和个体工商户也由当年的1家变成了2699家。

潮涌而来的游客,让当地村民尝到了甜头。眼下,利用旅游淡季的空闲时间,北戴河区刘庄村村民王文祥正装修自己的家庭旅馆。门厅的一侧

要改造成西式酒吧,明年暑期就能投用。这个家庭旅馆共4层楼630平方米,有16个房间,暑期一个月能赚1万元。61岁的王文祥乐呵呵地说。

上世纪70年代这里还是个又穷又破的小渔村。80年代初村民开始围着游客做生意,搞起了家庭旅馆,没几年村里就冒出了好几个万元户。如今这里几乎家家户户住楼房,开小汽车,北戴河也早已变成滨海旅游名城,王文祥自豪地向记者:你说,这是不是就是小康了?

声明 SHENG MING 1. 石家庄学院化学学院2016级化学专业学生靳焜焜学生证丢失,学号:20160703037,声明作废。 2. 石家庄市永鑫中药饮片有限公司不慎将药品GMP证书丢失,编号:HE20140110,有效期至2019年11月30日,声明作废。 3. 石家庄人民医学高等专科学校2017届口腔医学专业三年制专科毕业生刘阳毕业证书丢失,编号:141581201706000737,声明作废。 4. 衡水学院2007届英语教育专业三年制专科毕业生田静毕业证书丢失,编号:101011200706000966,声明作废。 5. 唐山师范学院2017届酒店管理专业二年制专科毕业生徐晨毕业证书丢失,编号:100991201706002038,声明作废。 6. 河北科技大学2014级临床医学专业学生荣泽禄学生证丢失,学号:14011010137,声明作废。 7. 石家庄信息工程职业学院2017级电子信息工程专业1班学生韩煜学生证丢失,学号:51411095111,声明作废。 8. 张家口医学院(现河北北方学院)2003届临

床医学专业五年制本科毕业生李琳毕业证书丢失,编号:100921200305980192,声明作废。 9. 张家口医学院(现河北北方学院)2003届临床医学专业五年制本科毕业生李琳学位证书丢失,编号:100924030185,声明作废。 10. 河北工程大学科信学院2013届自动化专业四年制本科毕业生刘晓雯毕业证书丢失,编号:135781201305000923,声明作废。 11. 河北软件职业技术学院2013届航空服务专业三年制专科毕业生姚皓月毕业证书丢失,编号:123521201306003512,声明作废。 12. 河北农业大学现代科技学院2014届国际经济与贸易专业四年制本科毕业生王璇毕业证书丢失,编号:135951201405000279,声明作废。 13. 河北农业大学现代科技学院2014届国际经济与贸易专业四年制本科毕业生王璇学位证书丢失,编号:1359542014000271,声明作废。 14. 石家庄新华中等专业学校2005届中西医结合专业(成人)三年制中专毕业生骆太峰毕业证书丢失,编号:20050109040278,声明作废。 15. 围场满族蒙古族自治县启蒙幼儿园有限公司丢失《企业名称预先核准通知书》编号(国)登记内名预核字(2018)448号,声明作废。 16. 河北科技大学继续教育学院2011届商务英语专业三年制专科毕业生崔佳佳毕业证书丢失,

编号:100825201106001809,声明作废。 17. 田冰儒主管护师任职资格证书丢失,编号:15082084,声明作废。 18. 秦皇岛市公安局北戴河分局莲蓬山派出所民警陈伟警官证丢失,警号:096452,声明作废。 19. 邯郸学院2016届美术学院本科专业毕业生马云龙报到证丢失,编号:201610103201904,声明作废。 20. 邯郸学院2016届美术学院本科专业毕业生郭宇航报到证丢失,编号:201610103201868,声明作废。 21. 河北化工医药职业技术学院2008届应用化工技术专业三年制专科毕业生黄彬毕业证书丢失,编号:130721200806000420,声明作废。 22. 河南中医学院2009届中医临床医学专业五年制本科毕业生杨一萍毕业证书丢失,编号:104711200905011258,声明作废。 23. 河南中医学院2009届中医临床医学专业五年制本科毕业生杨一萍学位证书丢失,编号:104711200905011357,声明作废。 24. 河北师范大学软件学院2015级软件4班学生张进学生证丢失,学号:2015015338,声明作废。 25. 河北交通职业技术学院2017级智能交通技术专业学生陈晨学生证丢失,学号:

201740221003,声明作废。 26. 河北外国语学院国际商学院2011届商务英语专业三年制专科毕业生陈云娜毕业证书丢失,编号:134021201106001535,声明作废。 27. 邢台学院2018届酒店管理专业三年制专科毕业生孙非非毕业证书丢失,编号:101041201806001260,声明作废。 28. 河北青年管理干部学院2015届会计电算化专业三年制专科毕业生赵晓婷毕业证书丢失,编号:518021201506000396,声明作废。 29. 河北交通职业技术学院2017级铁道供电专业学生王彪学生证丢失,学号:201790321042,声明作废。 30. 河北城乡建设学校2013届工程造价专业三年制中专毕业生陈锦涛毕业证书丢失,编号:30020130701460101669,声明作废。 31. 河北民族师范学院2017届地理科学专业四年制本科毕业生布瑞欣毕业证书丢失,编号:1009821201705000013,声明作废。 32. 卢文晓医师资格证书丢失,编号:200213142130182750215002,声明作废。 33. 石家庄人民医学高等专科学校2016届口腔医学专业三年制专科毕业生李康宁毕业证书丢失,编号:141581201606000901,声明作废。 34. 河北农业大学2001届设备工程与管理专

业四年制本科毕业生刘钧宇学位证书丢失,编号:1008620010613,声明作废。 35. 梁永慧律师执业证丢失,证号:11301200610211587,流水号:10545840,声明作废。 36. 大城县公安局不慎将河北省非税收入一般缴款书丢失,票号:0223434894,金额:¥1000元,声明作废。 37. 石家庄工商职业学院建筑与艺术设计专业2017级工程造价专业学生杨亮亮学生证丢失,学号:4733103033,声明作废。 38. 河北农业大学现代科技学院2016届国际经济与贸易专业四年制本科毕业生陈聪聪毕业证书丢失,编号:135951201605000260,声明作废。 39. 河北联合大学2013届口腔医学专业五年制本科毕业生吴华英毕业证书丢失,编号:100811201305002140,声明作废。 40. 河北大学2016届汉语言文学专业四年制本科毕业生高晓漫学位证书丢失,编号:1007542016100033,声明作废。 41. 保定电力职业技术学院2008届发电厂及电力专业三年制专科毕业生王海海毕业证书丢失,编号:433921200806000307,声明作废。 42. 承德医学院2016届护理学专业五年制本科毕业生郭梦娇毕业证书丢失,编号:

100931201605001259,声明作废。 43. 防灾科技学院2010届文秘专业三年制专科毕业生韩瑞敬毕业证书丢失,编号:117751201006681870,声明作废。 44. 石家庄医学高等专科学校2016届护理专业五年制专科毕业生范园园毕业证书丢失,编号:134011201606004196,声明作废。 45. 郭航与刘红娜之女郭佳月出生医学证明丢失,编号:130864375,出生日期:2009年12月1日,声明作废。 46. 河北科技大学2015届过程装备与控制工程专业四年制本科毕业生张志强毕业证书丢失,编号:100821201505002166,声明作废。 47. 邢台医学高等专科学校2011届中西医结合专业五年制专科毕业生史敬阳毕业证书丢失,编号:128841201106003182,声明作废。 48. 河北科技大学理工学院2016级产品设计专业学生李晨阳学生证丢失,学号:16L1251022,声明作废。 49. 河北医科大学临床学院2016级麻醉专业麻1小班学生廖寿学生证丢失,学号:16021060012,声明作废。 50. 沧州医学高等专科学校(津县分校)2017届护理专业(业余)三年制专科毕业生董鑫奕毕业证书丢失,编号:137795201706002897,声明作废。