

以文化之根 铸企业之魂

农行河北分行倾力服务地方经济建设

农行河北分行深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，始终坚持文化创新驱动，筑牢文化之根，熔铸企业之魂，坚定全行员工文化自信，加快文化创新步伐，打造农行河北分行特色的金融文化新模式，推动全行业务经营管理持续发展。截至三季度末，各项存款余额突破8000亿元，较年初增长778亿元，存款总量、个人存款总量均居四大行首位，各项贷款余额超过4100亿元，较年初增长327亿元，为河北经济社会发展注入了强有力的推动力量。同时，盈利能力和风险防控能力进一步加强，全行保持了持续稳健经营。连续五年荣获河北省政府颁发的河北省金融贡献奖，被企业文化研究会评为改革开放40周年企业文化建设优秀单位，开启了农行河北分行文化创新引领发展的新篇章。

坚持文化引领战略 强化文化基础建设

正确的政治方向是企业文化发展的基石，农行河北分行始终坚定党的领导。以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，全行始终坚定在党的领导下开展工作。文化创新离不开实践的支撑，只有夯实文化基础，才能创造性地向前发展。在农行河北分行党委的正确领导下，全行以亮剑精神，用狭路相逢勇者胜的气魄直面市场、奋力开拓，敢想、能干、争第一。制定2018-2020年第三个三年发展规划，把文化深植和文化创新作为推动全行继续前进的重要力量，突出时代主题，加强文化基础建设，为实现质量强行凝心聚力。

为真正实现企业文化内化于心、外化于行、固化于制，农行河北分行坚持从顶层建设入手，强化一把手责任，落实分管领导职责，保证企业文化建设顺畅运行。持续开展文化共建活动，把文化建设与党的群众路线教育实践活动、“两学一做”等紧密结合起来，构建新的文化传播阵地和模式。

农行河北分行还把培育和践行社会主义核心价值观作为企业文化建设

的根本要求，将文化建设落实到各级行和基层网点，持续开展“双先”、青年文明号、青年岗位能手等创先争优活动和企业文化案例和故事征集、文化主题征文、演讲比赛等活动，确保企业文化建设融入党组织建设、经营管理和员工工作学习中。

金融行业经营管理，合法合规至为重要。农行河北分行推进合规理念教育，倡导“细节决定成败，合规创造价值，责任成就事业”的管理理念和“违规就是风险，安全就是效益”的风险理念，组织开展普法教育、警示教育等系列活动，大力传播合规文化。强化员工行为管理，坚持从严治行，深入开展案件专项治理和风险大排查，实现了案防工作由事后处置向主动出击、由领导负责向人人有责、由分散发力向形成合力、由集中治理向常态管理的“四个转变”，2017年实现了“安全年”目标。深入开展了运营“三化三铁”、安全保卫“三化三无”等创建活动，促进营业网点的规范化和标准化管理。利用计算机审计系统、反洗钱系统、人行征信系统、视频监控联网系统等科技手段，对高风险部位进行全程监管。在全行范围内全力打造廉洁文化，组织开展领导干部学习贯彻十九大精神轮训，通过学习教育，做忠诚、担当、实干、廉洁的带头人，营造了风清气正、和谐稳定的良好政治生态环境。

以人为本，关爱每一名员工。农行河北分行建立健全民主制度，持续推进民主管理，切实保障职工权益。着力为基层减压减负，努力改善基层工作环境，同时建立健全“爱心基金”制度，加大对困难员工帮扶力度。2017年使用农行河北分行“爱心基金”帮扶特困员工27人，发放帮扶金260万元。建立对困难员工救助的长效机制，使员工救助工作常态化。全行慰问困难员工1083名，发放慰问金730.5万元。建立常态化业务技能竞赛机制，通过竞赛提升员工业务技能、合规意识、争创意识，不断提高员工素质，助力各项业务稳健发展。组织员工健康体检、书画比赛、体育竞技活动，以多种形式家园文化创建活动，增强员工归属感，

凝聚发展力量。

着力建设形象文化，展示大行风采。统一文化用语、规范办公VI、加强形象宣传。设计了全省企业文化用语使用标准、企业形象墙，明确了办公大楼、营业网点、单位院墙、办公室等位置使用文化用语的规格、内容等，统一下发执行。全力实施宣传、业务、广告为一体的综合化宣传，全行服务三农、金融扶贫、支持京津冀协同发展等工作受到新华社、《金融时报》等国家级媒体的持续关注，《人民日报》刊发《农行在河北阜平推出“脱贫贷+小康贷” 助致富好日子》，实现重磅稿件有影响、正面宣传有声势。持续扩大品牌影响力，按照不同时期的工作重点，选择理财、掌银、信用卡、贵金属等金融产品积极开展广告宣传，宣传渠道更加侧重于互联网媒体。同时，加强自有网络媒体建设。目前，官方微博粉丝数量近50万，已成为农行河北分行文化传播的主要阵地。

加强服务文化建设，用心惠及大众。该行启动网点重塑工程，制定了网点规划、设备创新、网点智能化升级、网点积分考核系统四个专项工作方案。推行网点标准化建设，在全行1047个网点转型完成后，进一步制定各岗位服务流程标准，细化仪容仪表、形态仪态、言语沟通、业务接待礼仪标准，进一步实行网点标准化建设。通过电子银行服务渠道减少碳足迹，上线超级柜台2504台，现金类ATM机6432台，自助服务终端2930个；自主研发上线“高柜通”，能够办理92%以上的人工柜面业务，以机器解放人，实现轻型网点“无高柜”“单高柜”，使柜面排队困境成功破局；企业、个人网上银行、掌上银行注册数量超过1200万户。普及金融知识，深入开展“春天行动”“激情仲夏”等大型综合宣传营销和反假币、反洗钱等专项金融知识普及宣传活动。规范服务收费行为，严格收费管理，最大程度让利于民。



农行张家口分行开展珍爱信用记录宣传。



农行承德分行推进聚合扫码付 惠三农。



农行邯郸分行在全市金融知识进万家宣传活动期间，向过往行人宣传金融知识。



农行承德分行员工热心公益，参与志愿服务。



农行张家口分行在养老院开展春节送温暖 结对献爱心 慰问活动。

责任担当 助推地方经济发展

该行紧紧围绕省委、省政府决策部署，与政府、项目主体等建立对接机制，对京津冀协同发展领域客户授信4840亿元，实现贷款投放1203亿元。在企业责任文化的鼓舞下，农行河北分行焕发出蓬勃的活力，融入河北省经济社会发展大局，占据越来越受尊敬的市场地位，连续两年被评为“支持京津冀协同发展最佳银行”称号。

加强县域服务能力，扎实推进金融扶贫。近年来，农行河北分行连续以“一号文件”的形式，要求全行进一步提升县域支行活力，提升服务三农能力，持续、稳步推进各项三农工作。

为加快县域支行发展步伐，以服务乡村振兴为总抓手，逐县制定一行一方案，作为开展金融服务的路线图和施工图，突出加大信贷支持现代农业、城镇化、水利、旅游、医院等领域。重点支持县域话语权项目，逐项目制定金融服务方案，不断强化县域领先地位。截至今年6月末，县域贷款余额2035亿元。农行河北分行针对农村地区区位特点和金融需求实际，不断优化网点布局，使更多农村地区客户享受现代金融服务的便利，切实打通金融服务“最后一公里”。

在对全省县域实现支行全覆盖的基础上，进一步加快县域物理网点建设和升级改造，新增网点积极向县域倾斜。契合国家强农惠农政策的陆续出台，不断强化涉农项目代理工作，扩大代理规模，依托“代理项目+惠农卡”提升农户资金可得性。持续完善惠农通服务点功能，延伸服务半径，推动惠农通工程从单一机具向互联网化的创新升级，积极搭建农村电商平台，解决农村百姓基础金融服务难的问题。今年6月末，惠农通服务点总量3.4万

个，乡镇覆盖率100%。累计发放惠农卡1410万张，农户贷款余额近36亿元。

该行紧跟省委、省政府脱贫攻坚决策部署，贯彻落实“精准扶贫、精准脱贫”工作方略，将金融扶贫作为“一把手”工程，始终坚持“用心、上量、精准、扩面、创新、协力”的整体思路，助推贫困县经济发展和农民脱贫致富。以全省农行五年金融扶贫服务方案为基础，组织62个贫困县支行逐行制定五年金融扶贫方案，明确精准帮扶、基础金融服务、县域经济综合服务能力提升等工作目标和措施，建立了金融精准扶贫统计系统，实施金融扶贫专项考核，推动各项工作落实。立足贫困县资源禀赋和产业行业特点，通过支持贫困地区企业以辐射带动、安置就业、让利反哺等多种方式带动建档立卡贫困户从事生产、致富增收。

在风险可控的基础上，加大产品和服务创新，加大对贫困县支行资源和政策倾斜力度，极大地促进了贫困地区经济社会发展。截至今年6月，62家贫困县支行各项贷款余额超534亿元，支持带动建档立卡贫困人口达141万人。农行河北分行扶贫工作被河北省扶贫办评为全省社会扶贫先进集体。

建设创新文化，服务小微企业和民营企业。农行河北分行认真把握当前政策导向和经济形势，创

新思路、创新模式、创新产品，加大对民营小微企业的服务和信贷支持，打造河北特色服务模式，全面提升农行普惠金融服务能力。以小微企业单元为主体，正式组建普惠金融事业部，进一步提升了小微金融服务能力。截至三季度末，小微企业贷款86.1亿元，较上年增加28.2亿元；小微企业法人客户数较上年增加1127户，增长率387%，累计支持小微企业客户4117户。全行线上线下两大平台建设，使普惠业务走上了智能化、数字化之路。自2017年第一笔数据网贷项目上线后，在全省范围内优选核心企业，已审批核心企业数据网贷项目7个，有效解决小微企业融资难的问题，带来了良好的经济社会效益。

昂首奋进新时代，挺立潮头竞风流。农行河北分行砥砺前行，以文化凝聚起坚韧不拔、奋勇前行的力量，以文化对内凝聚人心，对外赢得民心，通过主动作为的责任担当和发自内心的真诚服务，在燕赵大地的历史画卷中又增添了浓墨重彩的一抹亮色！农行河北分行将务实耕耘，以文化的力量书写全行转型升级的新篇章。

伍，开展博爱一日捐、慈善一日捐等系列活动，彰显公益情怀，用实际行动践行着农业银行“大行德广”的企业精神。打造“绿色银行”，认真贯彻执行国家产业政策和环保政策，大力支持以循环经济项目、节能环保工程、环保设备生产企业、污水处理企业为重点的绿色工业、绿色农业和第三产业发展，对环保不达标项目一票否决，主动退出“两高一剩”企业，支持政府淘汰落后产能。

(冀农营)