

中国工商银行河北省分行

改革开放四十载 转型发展谱新篇

沐浴着改革开放的春风，成立于1984年1月的中国工商银行与时代同行，35年间走过了从小到大、从大到强、从本土到全球的不间断成长的光辉历程，完成了从国家专业银行到国有商业银行、再到国际公众持股公司的历史性跨越。工商银行河北省分行自1985年1月成立以来，始终贯彻落实河北省委、省政府和工总行各项决策部署，励精图治，砥砺前行，风雨兼程，历经初期创业、机制改革、资产剥离、股改上市和经营转型，脚踏实地走出困境，稳步跨入良性循环，主要经营指标始终保持省内同业前列。截至2018年11月末，工行河北分行本外币资产总额突破7300亿元，较2006年股改上市增长了两倍。其中全部存款从建行初期83亿元增长到7023亿元，增长83倍，各项贷款从建行初期113亿元增长到5394亿元，增长46倍。账面利润2003年首次实现扭亏为盈，到2011年拨备后利润跨上百亿台阶，始终保持省内同业盈利水平领先地位。

同时，工行河北分行着眼满足客户金融需求，以提供卓越金融服务为使命，从业务、产品、渠道、流程等各方面持续加强和改进服务，社会形象显著提升。2018年11月末，河北分行拥有机构网点776家，离行式自助银行294家，ATM、POS、自助终端等各类设备12.6万台，为3100多万户个人客户和24万户法人客户提供优质高效金融服务，连续获评河北消费者最喜爱的银行品牌和网民最信赖的银行品牌称号，连续七年荣获省政府金融贡献奖，是省内唯一连续获此殊荣的金融机构。



近两年来，工行河北分行实施e-ICBC3.0战略，大力开展场景建设，强化三大平台，发展对公网络金融服务，全面推进智慧银行建设。

倾力支持重点项目建设

一直以来，工商银行始终把支持地方经济发展作为义不容辞的责任。特别是近几年来，该行认真贯彻落实省委、省政府决策部署和金融监管要求，主动适应新常态下的金融服务需要，明确“加快发展、安全运营、廉洁团结”三大主题，发扬闯劲、韧劲、巧劲“三股劲”精神，努力为河北实体经济发展提供保障。

一是积极争取政策和资源倾斜，加大对立省强省重点项目和重点领域融资支持。积极向工总行汇报我省资金需求情况，确保更多信贷政策和资金规模倾斜。把支持京津冀协同发展作为“一号工程”，落实好工总行与省政府签订的全面战略合作协议，实行专门机构、专门政策、专门规模，围绕交通、产业、生态三个率先突破领域，对在建重点项目、京津冀合作项目实行名单制管理，确保重点项目建设融资需求。二是突出做好雄安新区建设服务。河北雄安分行今年4月23日正式挂牌营业，并在同业中率先完成运营体系建设，开启了工行服务雄安新区建设的新篇章。该行主动对接服务雄安新区，依托信息科技优势为数字雄安智慧城市建设提供有力的技术支持。为雄安集团搭建国内首个基于区块链技术的资金管理平台，并成功向入驻企业发放首笔融资。三是突出做好地方债承销。积极争取总行政策支持和资源倾斜，及时按照约定投标比例做好申购，优先以省内优质贷款资源进行置换，起到我省地方债成功发行“保险箱”和“债券成交利率稳定器”作用。

一直以来，工商银行始终把支持地方经济发展作为义不容辞的责任。特别是近几年来，该行认真贯彻落实省委、省政府决策部署和金融监管要求，主动适应新常态下的金融服务需要，明确“加快发展、安全运营、廉洁团结”三大主题，发扬闯劲、韧劲、巧劲“三股劲”精神，努力为河北实体经济发展提供保障。



图为上世纪80年代工总行员工在苦练珠算技术。



上世纪90年代后期，工总行的工作场景。

款资金为丰宁精准扶贫工作打下了一针强心剂，再次实现了工商银行信贷资金对扶贫产业项目的精准投放和有力支撑。

三是优化窗口服务。组织开展贯穿全年的“用心用情用力 温馨服务暖万家”服务提升专项行动，强化以客户为中心机制落地，组织展新颜、抓规范、暖客户、治痛点、传口碑、强基础六大板块活动，改善服务面貌和口碑，打造客户满意银行。

深化普惠金融服务

专注普惠金融领域，不仅会成为银行新的增长点，也是补短板、对金融服务提出的客观需求。工行河北省分行充分明确自己的优势和战略定位，不断完善普惠金融重点服务对象相适应的管理机制、业务模式、产品应用、服务和技术支撑体系，致力于服务小微企业、个人消费等重点领域、重点人群，以“融智+融资”相结合的创新服务模式，有效解决融资难、融资贵等问题。优化小微金融服务，落实银监会“六项机制”和专营机构建设要求，突出“做专、做小、做稳、统筹”原则，廊坊、石家庄等9个地市小微中心和55家小微重点支行建设，创新推出“蔬果贷”“医保贷”等产品，与科技、财政、税务等部门对接开展“银政通”“银税互动”业务，服务大众创业、万众创新。

据了解，该行累计为河北省近1.3万户小微企业提供融资支持，小微企业贷款余额达846亿元。积极落实“降成本”的有关要求，在坚持稳健经营和努力控制成本的基础上，主动向企业和个人客户让利。综合考虑风险成本和企业实际情况合理进行贷款定价，贷款平均利率处于市场较低水平。

在规范服务收费的基础上，2018年以来，通过降低利率手段向小微企业让利近千万元。持续拓展民生服务，积极为各级财政、社保、公积金等党政机关和驻冀部队做好资金增值、资金清算等综合金融服务，为党政机关、企事业单位、中小学开发“党费云”“银校通”等项目，进一步拓展服务民生领域的范围。

加快拓展线上服务，推动e-ICBC3.0智慧银行战略在我省落地，组织开展智慧零售场景建设专项行动，今年以来投产了石家庄二中心一卡通缴费、北人集团聚合支付、万合客运集团在零售等多个场景项目，切实做到为民便民。

积极落实“降成本”的有关要求，在坚持稳健经营和努力控制成本的基础上，主动向企业和个人客户让利。综合考虑风险成本和企业实际情况合理进行贷款定价，贷款平均利率处于市场较低水平。

在规范服务收费的基础上，2018年以来，通过降低利率手段向小微企业让利近千万元。持续拓展民生服务，积极为各级财政、社保、公积金等党政机关和驻冀部队做好资金增值、资金清算等综合金融服务，为党政机关、企事业单位、中小学开发“党费云”“银校通”等项目，进一步拓展服务民生领域的范围。

加快拓展线上服务，推动e-ICBC3.0智慧银行战略在我省落地，组织开展智慧零售场景建设专项行动，今年以来投产了石家庄二中心一卡通缴费、北人集团聚合支付、万合客运集团在零售等多个场景项目，切实做到为民便民。

推动地方产业转型升级

供给侧结构性改革是“十三五”经济发展的主线。银行业尤其是大型银行作为我国金融服务的主要提供者，一方面要承担起服务支撑这一主线的重要职责，贯彻落实党和国家金融方针政策，坚持以服务实体经济为导向，突出主业、下沉重心，主动对接“三去一降一补”等重点任务，防止资金脱实向虚。另一方面，自身也需要调整战略、加快转型发展，不断提高金融服务的供给能力。工行河北省分行作为工总行系统内规模较大的一级分行，也是河北省内信贷规模最大的国有大型银行，充分考虑河北长期产业结构偏重、环境治理压力大等现实因素，坚持“有保有压、有扶有控”，适当压降产能过剩行业的贷款比重，坚决退出“僵尸企业”。同时，探索践行信贷增量存量并轨管理新机制，逐笔把握收回再贷资金的投向，确保其投放到实体经济的重点领域和薄弱环节。进一步深入研究国家产业政策、区域政策和市场形势，大力支持战略性新兴产业、文化旅游、医疗教育养老、绿色产业等新兴市场，该行近三年累计向转型升级的战略性新兴产业、先进制造、现代服务、文化产业等领域投放贷款2200亿元，为产业升级和供给质量提升提供优质金融服务。进一步满足企业多元化、低成本金融需求，工行河北省分行充分发挥大行集团优势，创新金融供给，大力发展绿色金融、互联网金融，支持地方服务产能行业“走出去”，探索实施市场化债转股，支持企业去杠杆等，为不同阶段、不同特点的工业企业提供量身定做的金融服务。

截至今年11月末，工行河北省分行各项贷款余额达到5394亿元，在河北省银行业机构中（除农信社外）率先突破5000亿元大关，在支持实体经济发展、服务过剩产能化解、助力产业转型升级方面发挥了大行的引领和带动作用，成为国有大型银行支持地方供给侧改革的重要样本。

供给侧结构性改革是“十三五”经济发展的主线。银行业尤其是大型银行作为我国金融服务的主要提供者，一方面要承担起服务支撑这一主线的重要职责，贯彻落实党和国家金融方针政策，坚持以服务实体经济为导向，突出主业、下沉重心，主动对接“三去一降一补”等重点任务，防止资金脱实向虚。另一方面，自身也需要调整战略、加快转型发展，不断提高金融服务的供给能力。工行河北省分行作为工总行系统内规模较大的一级分行，也是河北省内信贷规模最大的国有大型银行，充分考虑河北长期产业结构偏重、环境治理压力大等现实因素，坚持“有保有压、有扶有控”，适当压降产能过剩行业的贷款比重，坚决退出“僵尸企业”。同时，探索践行信贷增量存量并轨管理新机制，逐笔把握收回再贷资金的投向，确保其投放到实体经济的重点领域和薄弱环节。进一步深入研究国家产业政策、区域政策和市场形势，大力支持战略性新兴产业、文化旅游、医疗教育养老、绿色产业等新兴市场，该行近三年累计向转型升级的战略性新兴产业、先进制造、现代服务、文化产业等领域投放贷款2200亿元，为产业升级和供给质量提升提供优质金融服务。进一步满足企业多元化、低成本金融需求，工行河北省分行充分发挥大行集团优势，创新金融供给，大力发展绿色金融、互联网金融，支持地方服务产能行业“走出去”，探索实施市场化债转股，支持企业去杠杆等，为不同阶段、不同特点的工业企业提供量身定做的金融服务。

截至今年11月末，工行河北省分行各项贷款余额达到5394亿元，在河北省银行业机构中（除农信社外）率先突破5000亿元大关，在支持实体经济发展、服务过剩产能化解、助力产业转型升级方面发挥了大行的引领和带动作用，成为国有大型银行支持地方供给侧改革的重要样本。



工行河北分行工作人员为建筑工人讲解灵通卡。



工行承德太平桥支行工作人员认真为外籍友人提供银行服务。

全力维护金融安全稳定

针对严峻复杂的外部经营环境，始终坚持从严治行、从严管理，坚决落实监管部门各项工作要求，严守资产质量管理和内控案防底线，确保安全稳定运营。

一是强化资产质量管控。组织实施信贷经营能力提升工程，全力推进资产质量解困攻坚战，资产质量持续向好且向更坚实更洁净的方向快速前进。

二是严格内控案防管理。组织实施“无案件、无重大风险事件”专项行动，统筹推进深化整治市场乱象自查和“十大重点领域和关键环节”深度治理，召开了直达基层的案防形势分析会，持续保持了案防高压态势。扎实开展内控合规“固本强化年”主题活动，组织知识竞赛、情景模拟大赛、制度执行大讨论等活动，员工合规意识、风险意识、责任意识进一步增强。

三是加强安全生产管理。逐级强化安全生产责任落实和监督检查，组织各级机构开展突发事件应急演练活动，今年以来成功堵截外部欺诈风险事件5000多起，避免资金损失1.3亿元。

针对严峻复杂的外部经营环境，始终坚持从严治行、从严管理，坚决落实监管部门各项工作要求，严守资产质量管理和内控案防底线，确保安全稳定运营。

一是强化资产质量管控。组织实施信贷经营能力提升工程，全力推进资产质量解困攻坚战，资产质量持续向好且向更坚实更洁净的方向快速前进。

二是严格内控案防管理。组织实施“无案件、无重大风险事件”专项行动，统筹推进深化整治市场乱象自查和“十大重点领域和关键环节”深度治理，召开了直达基层的案防形势分析会，持续保持了案防高压态势。扎实开展内控合规“固本强化年”主题活动，组织知识竞赛、情景模拟大赛、制度执行大讨论等活动，员工合规意识、风险意识、责任意识进一步增强。

三是加强安全生产管理。逐级强化安全生产责任落实和监督检查，组织各级机构开展突发事件应急演练活动，今年以来成功堵截外部欺诈风险事件5000多起，避免资金损失1.3亿元。

承担大行社会责任

掀起学习宣传贯彻十九大精神热潮，有序开展“基层党建提升年”活动，促进了“四个意识”增强和全面从严治党向基层延伸。继续围绕5个方面问题在全行深化作风整顿，召开直达基层的全员政治性警示教育大会，组织“我为基层办实事”和本部员工值守大堂体验活动，推进作风建设常态化、长效化，全行讲效率、重服务、抓落实的氛围更加浓厚。组织各级机构开展消费者权益保护日、防范和打击非法集资、电信诈骗、普及金融知识万里行等活动。广泛开展“爱心日”“三下乡”“学雷锋、公益行”等活动，充分展示了“大行大爱”精神，践行国有大行社会责任。

砥砺前行三十载，34年既是里程碑，又是新起点。展望未来，工商银行河北分行将以党的十九大精神为指引，全力以赴贯彻落实好省委省政府各项决策部署，秉持金融服务实体经济的本质要求，加快经营转型和结构调整，全面深化改革创新，保持稳健经营，不断提升服务实体经济发展的能力，奋力开启全面建设社会主义现代化经济强省美丽河北新征程。

掀起学习宣传贯彻十九大精神热潮，有序开展“基层党建提升年”活动，促进了“四个意识”增强和全面从严治党向基层延伸。继续围绕5个方面问题在全行深化作风整顿，召开直达基层的全员政治性警示教育大会，组织“我为基层办实事”和本部员工值守大堂体验活动，推进作风建设常态化、长效化，全行讲效率、重服务、抓落实的氛围更加浓厚。组织各级机构开展消费者权益保护日、防范和打击非法集资、电信诈骗、普及金融知识万里行等活动。广泛开展“爱心日”“三下乡”“学雷锋、公益行”等活动，充分展示了“大行大爱”精神，践行国有大行社会责任。

砥砺前行三十载，34年既是里程碑，又是新起点。展望未来，工商银行河北分行将以党的十九大精神为指引，全力以赴贯彻落实好省委省政府各项决策部署，秉持金融服务实体经济的本质要求，加快经营转型和结构调整，全面深化改革创新，保持稳健经营，不断提升服务实体经济发展的能力，奋力开启全面建设社会主义现代化经济强省美丽河北新征程。

助力金融脱贫攻坚

作为国有大型银行，始终把助力脱贫攻坚作为最大的政治担当，在省内层面制定金融扶贫工作推进方案，由省行党委班子牵头落实与贫困县“一帮一”结对帮扶要求，重点支持贫困县基础设施建设和特色产业。认真落实省委精准脱贫工作要求，近两年全省共选派119名干部，派驻到45个帮扶村，开展驻村帮扶工作。

2017年3月起，根据省委、省政府工作安排，工行河北省分行作为“五包一”单位，开始参与承德丰宁下洼子村和大营子村精准扶贫工作。一年多来，工行河北省分行对丰宁县域情况进行深入了解，针对当地整体产业基础薄弱、村乡区域交通不发达但日照资源丰富、太阳能可利用空间大的特点，准确定位光伏扶贫项目作为信贷精准扶贫的主要方向。

为确保信贷资金精准、有效、迅速到位，工行河北分行积极组织省、市、县三级机构精干力量，联动协作，反复调查，围绕“整体帮扶”和“精准到户”两个维度大力推进，最终确定“村级光伏扶贫项目”和“户用光伏分期”两个项目为突破口开展业务攻坚。推进过程中，该行克服业务参照案例少、政策落实难度大、合作商基础条件参差不齐等不利条件，积极研究行内信贷政策，多方与各级政府沟通，密切跟进合作商准入，以国有大行带动贫困群众脱贫致富的高度责任感扎实迅速推进业务，终于在2017年12月完成“村级光伏扶贫”项目贷款发放，4000万元贷

作为国有大型银行，始终把助力脱贫攻坚作为最大的政治担当，在省内层面制定金融扶贫工作推进方案，由省行党委班子牵头落实与贫困县“一帮一”结对帮扶要求，重点支持贫困县基础设施建设和特色产业。认真落实省委精准脱贫工作要求，近两年全省共选派119名干部，派驻到45个帮扶村，开展驻村帮扶工作。

2017年3月起，根据省委、省政府工作安排，工行河北省分行作为“五包一”单位，开始参与承德丰宁下洼子村和大营子村精准扶贫工作。一年多来，工行河北省分行对丰宁县域情况进行深入了解，针对当地整体产业基础薄弱、村乡区域交通不发达但日照资源丰富、太阳能可利用空间大的特点，准确定位光伏扶贫项目作为信贷精准扶贫的主要方向。

为确保信贷资金精准、有效、迅速到位，工行河北分行积极组织省、市、县三级机构精干力量，联动协作，反复调查，围绕“整体帮扶”和“精准到户”两个维度大力推进，最终确定“村级光伏扶贫项目”和“户用光伏分期”两个项目为突破口开展业务攻坚。推进过程中，该行克服业务参照案例少、政策落实难度大、合作商基础条件参差不齐等不利条件，积极研究行内信贷政策，多方与各级政府沟通，密切跟进合作商准入，以国有大行带动贫困群众脱贫致富的高度责任感扎实迅速推进业务，终于在2017年12月完成“村级光伏扶贫”项目贷款发放，4000万元贷



随着金融科技的发展，工行河北分行在全省已基本实现智能服务全覆盖。



整洁明亮的智能化营业大厅。