

宠物热升温催生宠物保险

焦点新闻

□韩立飞

随着宠物热的升温,与宠物相关的保险产品应运而生。石家庄市一位不愿署名的保险公司员工说,目前市场上针对宠物险主要有三类,针对宠物自身设立的医疗类、丢失被盗等保险,针对宠物给他人造成人身财产损失的经济赔偿而设立的责任保险,机动车交通事故中与宠物相关的第三者责任保险。但与国外相比,我国宠物保险市场属于保险行业的专业细分市场,目前还不成熟,但未来具有广阔的发展前景。

宠物责任险,主要是赔偿家养宠物(一般为猫或狗)造成第三者伤害的医疗费用以及诉讼费用等。在投保范围上,不少产品将藏獒、阿富汗猎犬、苏俄牧羊犬及类似大型或烈性犬只排除在外。投保宠物责任险之后,若因为家养宠物造成他人受伤或他人财物损毁,主人需承担法律赔偿责任费用时可以获得赔偿。一般情况下,保险条款中的他人不包括被保险人及其家庭成员、家庭雇佣人员、暂居人员,对于宠物造成其他动物的伤害亦不予以保障赔偿。

值得说明的是,投保上述两种宠物类保险时,宠物犬的主人需要提供合法的养犬证明及相关检疫信息,否则保险公司会拒绝承保,这在一定程度上也督促居民合法文明养犬。

随着宠物经济体的不断增加,对宠物行业的监管要求也亟待加强。不少城市管理部门通过采用信息化手段对犬只进行身份认证和登记,为精准化管理打下了很好的基础。在这方面,保险业大有可为。同时,在有条件的地区,可以考虑将流浪狗伤人等纳入社会公众责任保险的赔偿范畴。这也是保险行业参与社会治理、勇于承担社会责任的重要体现。

保险专家指出,未来保险业可围绕宠物数据资源,通过智能化、信息化的手段,进一步提升宠物保险的市场接受程度,协助政府加强对犬只等的管理,实现线上线下的双管齐下。

行业动态

新华保险

推出首款特定心脑血管病专项保险

本报讯(刘颖)12月10日,新华保险在京召开发布会,宣布附加特定心脑血管疾病保险(以下简称附加心脑血管保险)12月12日正式上市销售。这是目前新华保险首款针对特定心脑血管疾病提供专项保障的保险产品,一定程度上填补了目前心脑血管疾病方面保险产品的市场空白。

以附加心脑血管保险为核心,新华保险还将推出三套特色鲜明的保险产品计划。作为专项疾病保险,该产品

品责任针对性强,覆盖了33种高发的心脑血管轻重症疾病,包含15种轻症与18种重疾,属于新华保险创新产品。个性化的保障范围也决定了其价格实惠。作为附加险,该产品可与个险渠道在销或在途的有效主险搭配,适合新老客户购买。比如,可针对中老年客户群需求,搭配防癌险,提供专项疾病保障,搭配年金险,兼顾精英人士的资产配置和健康保障双重需求,搭配健康险,加固心脑血管保障,适合广泛客户需求。

幸福有约 全面升级

泰康高端定制品牌全球发布

本报讯(董成旺)近日,泰康保险集团在位于北京王府井大街的嘉德艺术中心盛大召开幸福有约品牌全球发布会。

升级后的幸福有约,承载着泰康对客户健康无忧、财富永续的承诺,包含着统一的品牌理念、四位一体的发展战略,12款全新产品服务阵容、6大产品组合计划。在活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀四位一体的框架下,幸福有约

展现出不同的细分产品。养老方面,泰康为高净值人群规划保险产品与医养实体服务,打造理想的晚年生活;医疗方面,泰康依托丰富的医疗体系,提供全球化的医疗资源服务网络;理财方面,泰康配合高净值人群对于资产配置全球化和专业化的要求,借助多元化理财产品,对客户资金投入进行专户管理。

太平人寿河北分公司

特邀媒体观察团体验太平增值服务

本报讯(范婧睿、马超)12月10日,太平人寿河北分公司在河北以岭健康城举办高端客户体验活动。活动特邀省内7家媒体记者组成媒体观察团,全面了解升级后的客户增值服务体系,实地体验太平人寿高端客户服务的魅力。

活动中,太平人寿河北分公司讲师从基础关怀、品牌活动、健康管理和养老服务四个方面向媒体记者解读太平卓越服务体验,其中不断完善的一揽子健康管理服务,让更多VIP客户

更长时间拥有涵盖24小时电话医生、住院探视、专家门诊、海外第二诊疗意见服务、健康体检等对应VIP层级享受的健康管理增值服务。

前期太平人寿河北分公司已经连续为客户举办了3场专属的高端中医调养活动。以通络、养精、动形、静神八字养生为指导,鹰潭特色检测、中医一对一问诊、专属调理体验、脊柱调理课程、五行音乐疗法、养生药膳品鉴等多样化服务,288位客户参与体验。

理赔资讯

客户交通事故身亡 富德生命迅速理赔

本报讯(刘云飞)日前,富德生命客户李先生因交通事故死亡。富德生命人寿秦皇岛中心支公司受理了家属提交的理赔申请,经过系统查询发现李先生于2018年3月为自己投保了一份《富德生命至全意外伤害保险(2013版)》,保额2万元,保费100元。秦皇岛中支公司迅速理赔,当天支付理赔款20011.84元。

罹患大病有保障 国寿理赔解困境

本报讯(史招贤)涉县人赵某,2007年投保中国人寿康宁终身保险,2008年再次投保康宁终身保险和瑞鑫两全保险,总保额8.1万元。客户每年正常交费。日前,赵某突然身体不适,经查患肝癌。家属协助到公司办理理赔,理赔款8.1万元自客户申请到账只用3天时间,为在涉县医院继续治疗的赵某及时提供了后续治疗费用。

银保渠道成各地银保监管机构关注重点 超10家银行由于代销保险违规被罚

□记者 任国省

今年10月份以来,包括安徽、云南、广西等在内的十余个地方保险监管部门共披露了145份行政处罚决定书,涉及罚金额超过2000万元。在上述罚单中,有7家银行因为保险销售违规被罚,涉及罚金142.06万元,其中有4家被罚原因涉及电话销售误导。具体来说,在银行销售保险的过程中,欺骗投保人是最常见的违规行为。除此之外,未取得经营保险代理业务许可证从事保险代理业务、客户信息不真实、报送错误的监管报表等问题也同样存在。

专家预计,银保合并带来的综合监管在未来也将持续加强。

电销误导是监管重罚区

近日,北京银保监局一天连发两份处罚函,直指两家银行在保险销售过程中欺骗投保人的问题,并对两家银行开出了合计60万元的罚款及责令改正违法行为。处罚函表示,经查,某国有大行存在电话销售保险过程中欺骗投保人的行为,北京银保监局决定对该行处以30万元的行政处罚,并责令改正违法行为。另一份处罚则表示,经查,某股份制银行信用卡中心存在电话销售保险过程中欺骗投保人的行为,北京银保监局决定对该机构处以罚款30万元的行政处

罚,并责令改正。此外,上海银保监局10月份下发两份处罚函,也直指银行电销销售误导。其中,某国有大行电销中存在的欺骗投保人和向投保人隐瞒与合同有关的重要情况两大违规问题颇为典型。

实际上,今年以来共有超过10家银行由于代销保险违规被罚,其中有4家被罚原因涉及电话销售误导。绝大多数涉及保险销售误导,个别银行也因为未经许可从事保险代理业务、发放贷款时变相要求购买特定保险产品等原因被罚。

2019年保险业开门红已到,从过往情况看,有的保险销售人员利用活动炒作概念,以即将停售、限时限量、打炒等概念向消费者推销产品,利用消费者在信息不对称、不透明情况下的盲从心理,诱导其冲动购买开门红产品。一些依赖银保渠道的寿险公司也通过各种方式强化银保销售,而近期监管密集处罚银保销售误导,无疑对险企及银行等代销机构颇具警示意义。

注意 避坑 银保渠道

保险行业的营销渠道正发生变化,随着寿险改革的深入推进,银保渠道风光不再。但在此背景下,消费者到银行存款,被销售人员诱导购买保险产品等销售误导行为仍然频发。

今年5月份,银保监会专门发布《关

于防范银行保险渠道产品销售误导的风险提示》,提示保险消费者购买银保产品时谨防混淆产品类型、夸大产品收益、隐瞒产品情况等销售误导行为。

根据相关规定,商业银行销售人员应遵循相关监管要求并具有代销业务相应资格,销售人员相关信息及其销售资格应当在专区内进行公示,除本行工作人员外,禁止其他人员在营业场所开展营销活动。银保监会提示,保险消费者在购买银保产品时,应注意确认其销售资质,判断销售人员是否为银行工作人员及其是否具备代销保险业务相应资格。

此外,重视犹豫期权益也是消费者应该注意的行为。投保人在犹豫期内可以无条件解除保险合同,保险公司除扣除不超过10元的成本费以外,退还全部保费。建议保险消费者在犹豫期内认真考虑所购买保险产品的险种、期间、保险责任等是否符合自身需求,如对所购买保险产品不满意的,应在犹豫期内退保,避免产生损失。

对此,银保监会建议,保险消费者在犹豫期内认真考虑所购买保险产品的险种、期间、保险责任等是否符合自身需求,如对所购买保险产品不满意的,应在犹豫期内退保,避免产生损失。

业内人士表示,银保合并带来的综合监管在未来也将持续加强。

<p>迁址公告</p> <p>机构名称:新华人寿保险股份有限公司唐山中心支公司遵化支公司 流水号:0205353 机构编码:000019130281 负责人:张涵 联系电话:0315-6617016 成立日期:2013年7月8日 邮编:064200 机构住所:遵化市光明路商住楼U座11、12、13号 业务范围:对营销员开展培训及日常管理,收取营销员代收的保险费、投保单等单证,分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证,接受客户的咨询和投诉,经保险公司核保,支公司可以打印保单,经保险公司授权,支公司可以从事部分险种的查勘理赔。</p>	<p>迁址公告</p> <p>机构名称:新华人寿保险股份有限公司唐山中心支公司滦南支公司 流水号:0205350 机构编码:000019130224 负责人:马宁 联系电话:0315-4165567 成立日期:2015年4月20日 邮编:063500 机构住所:唐山市滦南县建设路西侧,正通花园住宅小区以南富力城5-36号、5-37号房屋1-2层 业务范围:个人意外伤害保险、个人定期死亡保险、个人两全保险、个人终身寿险、个人年金保险、个人短期健康保险、个人长期健康保险、团体意外伤害保险、团体定期寿险、团体终身寿险、团体年金保险、团体短期健康保险、团体长期健康保险、经中国保险监督管理委员会批准的其他人身保险业务。</p>	<p>迁址公告</p> <p>机构名称:新华人寿保险股份有限公司石家庄中心支公司裕华支公司 流水号:205020 机构编码:000019130108 负责人:胡新鑫 联系电话:0311-89918548 成立日期:2017年7月31日 邮编:050000 机构住所:石家庄市裕华区体育南大街183号盛典商务第四层,第五层505室、507室、509室、511室,第七层701-708室、711室 业务范围:人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务,经中国保险监督管理委员会批准的其他业务。</p>	
<p>迁址公告</p> <p>机构名称:新华人寿保险股份有限公司河北分公司正定营销服务部 流水号:205021 机构编码:000019130123001 负责人:高健 联系电话:18630101626 成立日期:2002年11月26日 邮编:050800 机构住所:石家庄市正定县正定镇恒德巷19号二、三层 业务范围:对营销员开展培训及日常管理,收取营销员代收的保险费、投保单等单证,分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证,接受客户的咨询和投诉,经保险公司核保,营销服务部可以打印保单,经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘、理赔。</p>	<p>迁址公告</p> <p>机构名称:阳光财产保险股份有限公司易县支公司 流水号:0205008 成立日期:2015年12月11日 机构住所:易县城管处同兴西路339号一层 机构编码:000093130633 负责人:魏刚录 邮编:074200 联系电话:0312-8859308 业务范围:财产损失保险、责任保险、信用保险和保证保险、短期健康保险和意外伤害保险、上述业务的再保险业务、经中国保监会批准的其他业务。</p>	<p>迁址公告</p> <p>机构名称:阳光财产保险股份有限公司行唐支公司 流水号:0205009 成立日期:2016年2月26日 机构住所:石家庄市行唐县香港路41号一层 机构编码:000093130125 负责人:郝欢 邮编:050000 联系电话:0311-82795262 业务范围:财产损失保险、责任保险、信用保险和保证保险、短期健康保险和意外伤害保险、上述业务的再保险业务、经中国保监会批准的其他业务。</p>	<p>迁址公告</p> <p>机构名称:阳光财产保险股份有限公司河北省分公司邢台营销服务部 流水号:0205010 成立日期:2006年6月8日 机构住所:城县洺水东路南侧、世纪大街西侧、南临顺城路、西临三多街都市经典小区169、170号商业 机构编码:000093130521001 负责人:赵向前 邮编:054700 联系电话:0319-5555091 业务范围:(一)对营销员开展培训及日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司核保,营销服务部可以打印保单;(六)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。</p>
<p>经营保险业务许可证公告</p> <p>机构名称:阳光财产保险股份有限公司唐山市开平支公司 流水号:0205346 成立日期:2018年11月27日 机构住所:唐山市开平区车站道口北侧东城苑商业楼S2-316号 机构编码:000093130205 负责人:陈海生 邮编:063000 联系电话:13730510526 业务范围:财产损失保险、责任保险、信用保险和保证保险、短期健康保险和意外伤害保险、上述业务的再保险业务、经中国保监会批准的其他业务。</p>	<p>迁址公告</p> <p>机构名称:阳光财产保险股份有限公司承德中心支公司 流水号:0205352 成立日期:2011年2月28日 机构住所:承德市双滦区广仁岭风情商业街A地块4号楼101铺、102铺、103铺 机构编码:000093130800 负责人:杨宝泉 邮编:067000 联系电话:0314-5569505 业务范围:财产损失保险、责任保险、信用保险和保证保险、短期健康保险和意外伤害保险、上述业务的再保险业务、经中国保监会批准的其他业务。</p>	<p>经营保险代理业务许可证公告</p> <p>机构名称:河北扈尔保险销售有限公司 流水号:0039444 成立日期:2007年12月4日 机构住所:深泽县东苑街北段路西 机构编码:200184000000800 发证日期:2018年12月3日 有效期至:2021年12月4日 业务范围:在河北省行政辖区内代理销售保险产品,代理收取保险费,代理相关保险业务的损失勘查和理赔,中国保监会批准的其他业务。</p>	<p>经营保险代理业务许可证公告</p> <p>机构名称:河北永通保险代理有限公司 流水号:0039446 成立日期:2006年8月2日 机构住所:河北省石家庄市长安区北宋路与民心河交口星河盛世商辅B-107 机构编码:200261000000800 发证日期:2018年12月11日 有效期至:2019年8月2日 业务范围:在河北省行政辖区内代理销售保险产品,代理收取保险费,代理相关保险业务的损失勘查和理赔,中国保监会批准的其他业务。</p>
<p>迁址公告</p> <p>机构名称:阳光财产保险股份有限公司滦平支公司 流水号:0205345 成立日期:2012年11月9日 机构住所:滦平县华兴东路382号李文军商业综合楼 机构编码:000093130824 负责人:李建 邮编:068250 联系电话:0314-8580062 业务范围:财产损失保险、责任保险、信用保险和保证保险、短期健康保险和意外伤害保险、上述业务的再保险业务、经中国保监会批准的其他业务。</p>	<p>迁址公告</p> <p>机构名称:阳光财产保险股份有限公司河北省分公司抚宁营销服务部 流水号:0205342 成立日期:2006年12月21日 机构住所:秦皇岛抚宁区抚宁镇鼎尊花苑176号商铺 机构编码:000093130323001 负责人:王北平 邮编:066300 联系电话:0335-6684111 业务范围:(一)对营销员开展培训及日常管理;(二)收取营销员代收的保险费、投保单等单证;(三)分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;(四)接受客户的咨询和投诉;(五)经保险公司核保,营销服务部可以打印保单;(六)经保险公司授权,营销服务部可以从事部分险种的查勘理赔。</p>	<p>经营保险代理业务许可证公告</p> <p>机构名称:河北永通保险代理有限公司 流水号:0039446 成立日期:2006年8月2日 机构住所:河北省石家庄市长安区北宋路与民心河交口星河盛世商辅B-107 机构编码:200261000000800 发证日期:2018年12月11日 有效期至:2019年8月2日 业务范围:在河北省行政辖区内代理销售保险产品,代理收取保险费,代理相关保险业务的损失勘查和理赔,中国保监会批准的其他业务。</p>	<p>经营保险代理业务许可证公告</p> <p>机构名称:河北永通保险代理有限公司 流水号:0039446 成立日期:2006年8月2日 机构住所:河北省石家庄市长安区北宋路与民心河交口星河盛世商辅B-107 机构编码:200261000000800 发证日期:2018年12月11日 有效期至:2019年8月2日 业务范围:在河北省行政辖区内代理销售保险产品,代理收取保险费,代理相关保险业务的损失勘查和理赔,中国保监会批准的其他业务。</p>