

# 候补购票 切莫成为 抢票加速包的候补

## 微评 宿管阿姨何以如此感动人心

手捧一本来自北京、上海、广州等地学子发来的照片及祝福语制作的相册,即将年满60岁的金林君哭了。她心里清楚,这是这所学校和这群孩子给自己最贵重的礼物、最高的评价。在华中科技大学自动化学院院前19栋宿舍楼宿管阿姨正式退休的日子里,学院师生代表前来为她送别。两天前,她那封质朴的《山高水长,我心永恒》告别信,刷屏了华中科技大学学子们的朋友圈。(据《楚天都市报》1月1日报道)

在很多人看来,宿管阿姨最普通不过。然而,就是这样平凡的岗位,却让金林君干出了名堂。除了干好打扫楼卫生和宿舍楼进出人员管理等本职工作之外,她经常会从家里带来些小零食分给在宿舍值班的同学们,还会做荤菜给那些贫困学生吃、给患病学生捐款捐物、炖汤给备战考研的生病学生喝。金林君用自己多年的付出和坚持,收获了华中科技大学学生的信任、认同和尊重,让她和大学生们成为一个情感共同体。

一个人最好的作品,就是他自己。金林君用自己的行动无声地感染着大学生、教育着大学生,教给他们什么是爱岗敬业、真诚待人、关爱他人、关爱集体。金林君没有教师的身分,但她那春风化雨般的育人方式,却为老师们树立了一个为人师的标杆,也值得我们所有人深思。

随着2019年春运火车票的开售,一年一度的春运抢票季拉开序幕。短时间的集中客流,让热门地区的车票依旧十分抢手,这也为不少第三方抢票软件提供了施展拳脚的空间。比如,不少抢票软件都提供了诸如VIP加速包、好友助力等抢票服务,号称能够优先出票。一时间,很多人的微信朋友圈里都收到了好友助力抢票信息。(据央广网1月1日报道)

什么是加速包?这是一种抢票辅助手段,购票者可以选择花钱购买加速包,或者通过社交软件分享链接等方式来获得,并用来提升抢票成功率,而且加速包越多成功率越大。目前,携程、途牛、美团、智行等应用平台均能提供类似服务。

按照商家所说,抢票加速包抢票神

## 集思录

### 让电商法结束网络销售乱象

与监管缺失。比如,根据化妆品卫生监督条例,化妆品的广告宣传中不得有化妆品名称、制法、效用或者性能有虚假夸大、宣传医疗作用的内容,但事实上,一些卖家明目张胆地公开违规销售,并没有引起电商平台的重视。同时,有关监管部门也坦言,相对电商平台,通过朋友圈、微信群进行售卖,由于私密性强、规模小,监管相对更难。

1月1日起正式施行的电子商务法明确规定,电子商务经营者应当依法办理市场主体登记,从事经营活动,依法需要取得相关行政许可的,应当依法取得行政许可。这意味着微商、代购、主播等经营者都需要办理市场主体登记,拥有营业执照,否则将面临处罚。

严格细致的法律规定,为打击网络销售乱象提供了有力武器。要彻底消除普通面膜、蹭热度、冒充医美面膜之类乱象,需要消费者擦亮双眼、谨慎选择,避免盲目跟风,还需要社交平台依法加强把关,对微商经营者进行资质审核与监管,并与监管部门数据共享,形成线上线下联动监管,更需要监管部门依据相关法律法规加强监管,对不法商家予以打击和处罚,让电子商务法成为网络销售乱象的杀手锏和终止符。

比普普通通面膜安全、效果好!痘痘、痘印、敏感肌都能用!时下,医美面膜广告势头强劲。原本医疗机构用于皮肤治疗的医美面膜,因主打医用、安全,备受美容达人青睐。记者调查发现,很多普通面膜打着医美面膜的旗号在朋友圈、微信群、QQ群、电商等平台销售。一片普通面膜成本价仅三四元,层层包装打上医美标签后,价格至少翻涨5倍。(据新华社1月2日报道)

医美面膜属于医疗器械,注册为械字号,而普通面膜属于化妆品,注册为妆字号,完全是两回事。可经过不少电商、微商的大力宣传和推广,妆字号普通面膜冒充械字号医美面膜在电商平台、朋友圈等广为销售,让不少人获利丰厚。更严重的是,朋友圈里还有一些号称进口的医美面膜,产品说明上却找不到任何备案信息。即便如此,这样的面膜照样卖得很火。

调查显示,普通面膜冒充医美面膜不过是网络销售乱象的冰山一角。时下,朋友圈、微信群、QQ群、电商平台充斥着大量的虚假宣传、消费欺诈现象,让消费者苦不堪言,却又无可奈何。究其原因,就在于对电商、微商等网络平台的监管难、监管滞后

者通常会被迫为购票付出额外的费用。显然,线上的抢票加速包与线下的黄牛并无本质的不同,使用抢票加速包与买票排队也没什么两样。抢票加速器抢的不仅仅是车票,还有使用者的个人信息、口袋里的钱以及人们公平、公正的购票机会。如果任其泛滥,势必会在增加用户购票成本的同时,加剧网络购票的不公平,破坏春运市场的正常秩序。

其实,早在2013年,工信部和当时的铁道部就曾要求封杀此类抢票神器,认为这是强行加塞行为。去年12月份,铁路部门更是在12306网站、手机客户端上线了候补购票服务试点,旅客只要在12306平台登记购票信息并支付预购票资金,如果有退票、余票出现,系统便会自动为旅客抢票,而且成功率和安全性较高。显然,这是铁路部门为方便乘客、抑

制各种抢票神器的又一次努力,值得肯定。然而,说起春运抢票,很多人都会说使用抢票加速包,却少有人知道候补购票。这不能不让人深思:旨在利民、便民的候补购票,为何养在深闺人未识?以获利为目的的抢票加速包,为什么能迅速推送到人们的手机里?

购票市场秩序如何维护、消费者权益如何维护,这当然需要强化对抢票软件的打击与整治,但更重要的是有关方面在提升服务能力、有效引导广大消费者自觉享用正规高水平的服务,而做到这一点的一个重要前提,就是让正规高水平服务尽人皆知。否则,候补购票就有可能成为抢票加速包的候补。



画里有话 图/闵汝明 文/周丹平

### 靓号 过户有门槛

把自己的手机号码过户给亲戚朋友,本来是一件很平常的事。但是,最近浙江台州的不少电信用户却发现,在过户时需要签过户条款,这在以前是没有的。条款上规定,过户手机靓号,需要预存话费且终身保底消费。比如级别最高的10级\*AAAAA形式的号码,预存款是50000元,保底消费是每个月889元,消费时间是长期;AAAA形式的号码属于第3等级,预存款是400元,保底消费每月89元。(据《钱江晚报》1月2日报道)

就算是为了打击手机靓号买卖、防范用户流失,设门槛也不是好办法。

## 社会

### 买热搜、刷好评、炒作新闻、操控舆论……近年来,“网络水军”违法犯罪活动呈高发多发势头——

# 斩断“网络水军”黑色产业链

## 关注诚信建设

潜伏在网络世界的网络水军,时而化身营销推手,时而伪装成普通网民留言、评论,为一些舆论攻击充当打手。这些以有偿推广网络信息为生的群体是如何存在的?他们的泛滥对诚信社会建设有哪些危害,又该如何治理?记者对此进行了采访调查。

### 网络水军 违法犯罪频发 形成黑色产业链

日前,经缜密侦查,省公安厅网安总队会同石家庄市公安局成功侦破一起网络水军案,抓获违法犯罪嫌疑人16名,涉案金额数十万元。

这起网络水军案还要从2017年5月说起。网警在一次巡查中发现,石家庄网民安某某利用其经营的网络公关公司,提供全网负面信息非法删帖等服务。通过循线追踪、扩线深挖,专案组成功梳理出一个以安某某为核心,涉及江苏、陕西、北京、湖北、广东、四川等省市多名犯罪嫌疑人的特大网络水军犯罪团伙。这个团伙在互联网上非法从事有偿删帖、灌水活动,已经形成了一个黑色产业链。

公安机关经过调查梳理发现,网络水军人员构成非常复杂,大体上可以分为处

于上游的业务需求者、处于中游也是核心地位的中介人员、处于下游也是最后环节的业务辅助实施者。其中,中介人员多是网络公关公司及其雇用的写手。网络公关公司负责接受客户需求,由写手进行有偿发帖、删帖等。业务辅助实施者,主要由专业推手、小型非法网站运营者和知名网站内鬼构成,他们协助网络水军删除、置顶帖文等。

具体到这起案子中,我们抓捕的犯罪嫌疑人都是有偿删帖中介人员,他们大都是通过网站的投诉渠道删帖。办案民警说,每个网站都有投诉删帖模块,如有帖文涉及某人或者某单位,而其觉得内容有误,可以通过这个模块发送个人或法人的身份证件、律师函、营业执照副本等,提请网站删除。

### 破坏互联网传播生态 干扰网民价值判断

元旦假期,省会小学老师陈慧被一部电影的宣传吸引走进影院,观看后却大呼失望。我发现网上都在捧这部电影和主演,内容看上去差不多,现在想想,感觉像是用网络水军刷出来的。

除了用来做推广、宣传、刷好评,陈慧留意到,网络水军还经常被商家用来打压竞争对手。前几天她和朋友到一家新开的理发店理发,觉得很不错,想推荐给其他人,却发现某网站有很多关于这个店铺的负面评价,内容相似。这很有可能是竞争对手雇水军给的差评。

正是这种只追求经济利益,却不对真实性负责的助推和钻营,使大量信源含糊、来路不明的内容充斥互联网。办案民警说,网络水军帮助不良商家故意编造虚假信息、诽谤攻击对手,或者为客户做虚假宣传、非法推广,对公民人身、隐私、财产权利以及企事业单位的声誉造成危害,不光严重扰乱了市场秩序,也干扰了网民的价

### 多方携手依法严惩 构建网络空间新秩序

网络水军不管不行,但要彻底根治,却并非易事。

办案民警介绍,网络水军作案手段十分隐蔽,手法也很隐晦。一些网络水军团伙为规避打击,甚至将涉案网站搭建在境外,使用虚假身份办理银行卡、支付宝、4G网卡等。

取证难,也是执法面临的一大困境。办案民警说,已删除的帖文链接无法打开,正在进行的删帖很多都是秒删。另外,相当一部分曾经找该团伙删帖的公司或当事人都不愿作证,这都增加了案件侦办难度。

金强认为,对于网络水军明显的违

值判断,损害了公众的知情权。

河北大学新闻与传播学院副教授金强表示,因为无法证实信息的真伪,各种信息混杂传播,互联网的平等、自由、分享性就会遭到破坏。

除了破坏互联网传播生态,金强认为,虚假信息的泛滥对媒体公信力造成很大损害,而当媒体公信力丧失时,官方说法或者官方消息的传播效果也就丧失了,这就给各种肆意歪曲事实的说法以大行其道的可乘之机,一旦网络水军绑架民意,为一些不法分子利用,后果是非常严重的。

门提供了细致指导。

除了公安机关的严格执法,网站经营者、政府相关行政管理部门也应该承担相应的责任。金强表示,《互联网跟帖评论服务管理规定》中,重点明确了网站主体责任。然而在实际操作中,实名制是否落实到位?账号身份是否定期核查?对水军炒作舆情是否及时叫停并封锁参与账号?这些管理手段运用起来并不准,关键在落实。

此外,网络并非法外之地,网民应该对自己的言行负责,千万不可触碰法律底线。一旦从事编造虚假信息、诽谤攻击、非法删帖等违法活动,必将承担相应的法律后果。

## 力争 让献

本报讯(记者张淑会)日前,省卫生健康委就进一步做好我省无偿献血相关工作下发通知。其中明确要求,各级各类用血医院要强化服务宗旨,无偿献血相关人用血后在出院前、后,以及门诊、急诊输血后的血费报销,所在用血医院均应提供报销服务,争取做到让献血者报销最多跑一次。

为切实方便我省无偿献血者及其配偶和直系亲属用血报销,我省明确了无偿献血相关人用血后血费的报销范围,简化了其身份认定资料以及报销材料的审核手续。据介绍,用血报销的无偿献血相关人或代办人需提供以下相关资料:献血者的无偿献血证;献血者、用血者、代办人的有效身份证明。献血者子女、父母、配偶的用血费用报销,提供下列有效相关证明材料之一即可:用血者户口本,结婚证,或能够证明献血者与用血者亲属关系的相关佐证材料。如确实无法提供的,可提交由献血者具有本人签名及指纹印模的,证明本人与用血者亲属关系的书面自证材料,报销审核站经与献血者本人核实后予以确认。

在简化报销材料审核手续方面,我省规定,出院前报销,医院已实现TMIS系统信息联网的,或是出院后报销,到原就诊医院报销且医院已实现TMIS系统信息联网的,报销人无需提供输血相关记录单及费用明细清单,由医疗机构自动提取相关信息。如到非就诊医院、血站报销或就诊医院未实现TMIS系统信息联网的,则需提供以下材料:票据(发票)或门诊血费单据原件,无法提供原件的需提供票据或底联复印件(须加盖原件或底联留存处印章);输血相关记录单复印件;能够准确体现所用血液成分及滤白耗材的费用明细清单或复印件。

我省还提出,各级各类用血医院要建立一站式报销机制,明确服务窗口岗位职责,优化报销流程。各地采供血机构要在献血服务过程中主动提供政策咨询,及时接收、审核和反馈医院上报信息。省卫生健康委还将加强对血费报销服务的督导检查,对用血量较大但报销对比率低、临床用血医院要及时约谈提醒,对落实措施不到位的医院要予以通报批评,并将出院即报落实情况作为临床合理用血检查、医院等级评审考核内容。

