

春节买买买,你会购买延保服务吗

独家报道

报道独家新闻 期待您的参与

任国省

如今在选购产品时,除了产品本身的价格、质量、功能外,售后服务也是消费者的考量之一。

延保即延长保修,目前市场上的延保服务五花八门,涉及多个领域。

那么,延保服务到底是不是保险产品?延保服务行业的管理部门是什么呢?

与一般保险业务无本质区别

省会李女士说,近日她在选购一款电热水器时,销售人员一直向她推销延保服务。

随后,记者走访省会一些家电卖场发现,从豆浆机、电磁炉等小家电,到彩电、冰箱、空调等大家电,不少品牌都推出延保服务作为促销手段。

据介绍,延保是延长保修的简称。所谓延保,是指消费者所购买的产品(包括有形产品和保险、服务等无形产品)。

商家在销售这些服务时,大多会简单介绍说延保是一款保险产品,但一般不会告知消费者有的后面有保险公司提供服务。

那么,延保服务到底是不是保险产品?

业内人士表示,电器延保、机动车延保乃至建筑工程的延保,其运行原理与一般保险业务并无本质区别。

2016年1月,原保监会印发的《责任保险统计制度(试行)》文件中明确,机动车延长保修保险产品,以及产品延长保修保险产品,归为其他责任保险。

延保行业未来发展空间较大

据统计,目前由保险公司提供的机动车延保产品市场规模约在10亿元左右,而非由非保险公司提供的机动车延保产品市场规模超过20亿元。

具体到汽车延保业务,由于对此类业务的性质并无明确的官方界定,因此,目前有多方主体参与其中。

根据业界流传,相关部门正在研究制定汽车延保保险条款。

汽车延保市场有潜力,保险公司也有意开拓交强险和商业车险之外的业务,下一步应该会加大拓展力度。

整体来看,在车险市场竞争愈加激烈的形势下,险企需要不断进行业务创新,而汽车延保业务可能成为细分市场创新的抓手之一。

选择有保险公司背书的延保服务

据了解,目前市场上的延保产品多种多样,保障项目和价格差异较大,有的延保只保障商品的核心部件。

监管部门曾在全国范围内对“伪保险”进行全面风险排查,重点锁定对象是延保公司及类似机构。



漫画/小鱼

成非法经营保险业务。

针对此类延保公司及类似机构,监管部门在排查中明确要求,各保险公司、保险专业中介机构要立即停止合作。

有些经营稳健的生产商、经销商或第三方机构在向消费者销售该类服务产品时,为规避财务风险,会向保险公司投保。

在业内看来,为维护行业声誉,确保消费者权益和行业风险可控,切实防范金融风险,打着保险产品和服务旗号销售延长保修保险的经销商,都应符合纳入保险监管范畴。

由于保险行业受到严格监管,其偿付能力有品牌信誉和财务制度作为保证,因此对延保消费者来说,保险公司的后期延保服务是有制度和技术保障的。

给农民工工资上保险

农民工工资保证保险共保体落地福建引热议

任国省

由于有关法律、法规不够完善,行业违规操作、不按程序办事,农民工自身法律意识不强等原因,农民工权益被侵害的问题日趋增多。

近日,农民工工资保证保险共保体正式落地福建,引发社会热议。此次共保体由中国人寿财产保险公司为主承保单位。

积极探索商业保险制度

事实上,此前部分地区政府已因地制宜地试行了农民工工资保证保险机制。

制地试行了农民工工资保证保险机制。早在2016年,国务院办公厅印发《关于全面治理拖欠农民工工资问题的意见》。

2016年4月,太平洋产险宁波分公司签发宁波首单建筑业企业人工工资支付保证保险。

2017年3月,中国民生银行长沙分行召开了湖南省首例在建工程农民工工资支付银行保函。

批缴存农民工工资专户资金予以担保,金额高达1158万元。

2018年7月,住建部发布《关于加快推进实施工程担保制度的指导意见(征求意见稿)》。

让企业和农民工得实惠

自此,农民工工资保证保险正式成为政府大力推行的农民工工资支付保函。

施工企业在投保人工工资支付保证保险后,若在《建设工程施工合同》履约过程中发生农民工工资纠纷,那么,由社保部门或住建部门调解后仍无法支付人工工资的企业,负责调解单位可向保险人要求启动保险合同。

信用和履约能力,在此基础上对履约能力差的企业予以担保。

不过,由于农民工工资保证保险风险很大,保险公司一直不敢尝试,所以这次福建尝试采用共保体的方式,共同分摊风险。

农民工工资保证保险创新共保方式,给企业与工人带来福利的同时也成了保险业内的创新。

代驾出事故,责任谁来担?

期盼责任险护航代驾行业

任国省

日前,家住石家庄东开发区的李先生找了3次代驾。现在高峰期打车很不方便,但找代驾却很方便。

不过,李先生也表示,找代驾也得拼人品。有的代驾司机驾驶技术不过硬,操作不当,发生交通事故等。

希望代驾有保险保障

找过几次代驾,但每次都有点忐忑,毕竟路上什么情况都可能出现,你也不太了解代驾司机的技术水平。

钱花的有点冤枉。不走车险,又得跟代驾司机扯皮。我有一次是第二天发现车被蹭了块漆。

据了解,目前市场上从事代驾服务的工作人员主要分为两类:一是出租车公司等兼营代驾业务。

很多代驾公司就是一个人或几个人,一旦代驾路上出了事故,消费者往往要面对与代驾司机、代驾公司之间就赔偿来回协商甚至扯皮最后也不一定能得到妥善解决。

如果代驾司机有专门的代驾险,就会安心很多。

在赵先生看来,通过代驾险,可以保障消费者利益,同时对整个行业也是一种约束。

业内:期盼更多险企参与其中

随后,记者查阅资料发现,早在2013年,安联保险就曾推出国内首款代驾责任险,由公司为代驾司机投保。

不过,对于代驾责任保险,并不是所有的代驾公司都会统一购买。

公司不会统一购买保险,如果代驾司机个人有意愿购买保险,可以通过公司渠道购买。

其实做代驾心理压力也挺大的,一旦出事,费用就少不了。

业内人士表示,由于目前代驾险的基础数据缺乏,初步测算出来的保费、保额、赔付率水平可能与实际情况不符。

观察

任国省

近日,微信、微博、朋友圈、支付宝等各类社交媒体,无一例外都被支付宝集五福的活动给刷屏了。

今年的支付宝集五福将在1月25日正式开始,除了熟悉的AR扫福,今年还有三种方式可以收集福卡。

支付宝五福自推出以来,每年吸引上亿人参与,包括2000多个海外城市的华人。

不过,如果你认为支付宝只是为了让大家在春节乐一乐就完事,那真的想得大简单了。

在业内看来,为维护行业声誉,确保消费者权益和行业风险可控,切实防范金融风险,打着保险产品和服务旗号销售延长保修保险的经销商,都应符合纳入保险监管范畴。

应该说,策划者在活动之初就有着深远考虑。有的时候,让用户养成习惯,比活动本身更重要。

趋势

金融科技将为用户带来更多便捷

本报(记者任国省)如今,但凡金融公司,无一不谈科技。蚂蚁、百度、京东等都在往数字科技方向转型。

科技赋能金融进行时,保险行业的科技东风也越刮越烈,传统险企和互联网险企竞相赴后继,行业迎数字化转型新时代。

在业内看来,金融科技越来越不止于金融本身,而在于通过科技创新,实现对传统金融机构及整个社会的底层架构的赋能。

不过,业内人士提醒,金融科技的监管不容忽视。金融科技并未改变金融的风险属性。

金融科技并未改变金融的风险属性,由于其跨界、混业、跨区域经营特征,风险扩散更快、波及更广。

导读

资讯(第十四版)

保险代办车驾管业务让交管服务更便民

《保险生活》由河北日报与河北省保险行业协会共同主办