



### 第四届河北保险业口碑榜入围企业风采展

# 中国的泰康 世界的500强

泰康保险集团荣登《财富》  
2018年世界500强



泰康保险集团 世界500强企业



尊重生命 全心为您



泰康保险集团股份有限公司  
Taikang Insurance Group Inc.

客服电话 95522  
www.taikang.com

泰康保险集团历经22年成长,2018年首次跻身《财富》世界500强,正式迈入全球大型保险金融服务集团的行列。旗下保险、资管、医养三大板块齐头并进,为客户提供涵盖活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀四位一体的闭环极致体验。2018年,泰康为超80万人提供就业岗位,年纳税额首次突破百亿,管理资产突破1.4万亿元,养老社区15城联动引领市场,累计服务个人客户2.62亿人,服务企业客户超42万家,累计支付理赔金额444亿元。未来,泰康将继续坚守尊重生命、关爱生命、礼赞生命的企业价值观,坚守全心全意为人民服务的初心,服务于人民日益增长的美好生活需求。

### 第四届河北保险业口碑榜入围企业风采展

# 太保寿险河北分公司争做市场上服务最好的保险公司

2019年,太保寿险河北分公司提出了“做市场上服务最好的保险公司”的愿景。公司充分发挥专业、技术、人员、系统等方面的优势,不断拓展理赔服务外延,携手健康生态圈优势企业资源,将健康保障和健康管理服务有机融合,创新推出“太保蓝本”(河北区域版),为客户提供健康管理和就医协助。“太保蓝本”服务针对“长险+乐享百万”客户,打通就医流程,提供“院前、院中、院后”一条龙的增值服务,尤其是出院后的康复指导和同城出院送到家、异地出院送到站的专车服务,填补了市场空白。



太保蓝本客户  
服务发布会现场。

#### 服务承诺

1、所有持有太保重疾险有效保单客户,因重疾在本地市区二级以上公立医院治疗,均可享受住院探访、十大病种先行赔付、出院手续协助办理、专车护送到家服务(注:十大大病包括癌症、急性心梗、冠状动脉搭桥、良性脑肿瘤、心脏瓣膜手术、严重III度烧伤、主动脉手术、急性坏死性胰腺炎、严重溃疡性结肠炎、侵蚀性葡萄胎或称恶性葡萄胎)。

2、所有持有“长险+乐享百万(H2018)”有效保单,可享受院前专家诊疗服务、院中住院费用垫付服务、院后专车护送、同城送到家、异地送到站和专业康复指导服务一条龙服务。

3、组建“太保蓝马甲”专业医护服务团队,覆盖11个地市,确保服务有效落地,并开通了太保蓝本河北地区

专属服务热线,方便咨询,为客户提供高品质的服务。

服务及监督电话:  
1、太保蓝本河北地区专属服务热线:4009203770  
2、院前专家诊疗服务申请电话:10108686  
3、院中住院垫付服务申请电话:10108686  
4、院后专业护送指导服务咨询电话:4009203770  
5、重大疾病先行赔付服务申请电话:95500  
6、重大疾病出院专车护送咨询电话:4009203770  
7、对太保河北分公司内勤、外勤(营销员)监督电话:0311-89256798

柜面机器人已率先落户太平洋寿险石家庄柜面,行业首家。柜面机器人可与客户语音互动,提供客户信息变更、保险金领取、投保、理赔等多项服务,操作便捷。年内,将陆续落户河北省内各中心城市的太平洋寿险柜面。



- 01| 快 不用排队 速度快
- 02| 简 流程简单 资料少
- 03| 趣 妙语连珠 学识广
- 04| 乐 客户感受 乐哈哈

柜面机器人落户石家庄 行业首家  
欢迎大家来体验

金诺优享 守护一生 保障升级更全面

3月份火爆销售中

- 01| 105种重大疾病保障,保障更全面
- 02| 55种轻症保障,最高三次给付
- 03| 发生轻症理赔,豁免以后应交保费



55种轻症保障,最高三次额外赔付

105种重疾保障,升级更全面

金诺优享 守护一生

保障升级更全面

金诺优享重大疾病保险



了解更多详情 财富世界500强  
欢迎访问官网 www.cpic.com.cn

