



第四届河北保险业口碑榜入围企业风采展

中国人保财险河北省分公司

为建设经济强省美丽河北提供优质保险保障

中国人民保险集团公司多次蝉联世界500强,2018年全球排名第117位。中国人保财险连续7年被国际权威评级机构穆迪授予中国内地企业最高信用评级A1级荣誉,多次荣获亚洲最具竞争力非寿险公司、中国社会责任杰出企业、中国最受信赖财险公司等荣誉称号。中国人民财产保险股份有限公司河北省分公司(简称:中国人保财险河北省分公司)紧紧围绕河北省委省政府提出的新时代全面建设经济强省、美丽河北宏伟目标,恪守“人民保险,服务人民”的神圣使命,以改革创新为动力,创新公共服务方式,积极参与河北地方经济建设,主动承担社会责任,努力成为全省经济持续健康快速发展和人民群众高品质生活保驾护航。对关系国计民生的钢铁、电力、石油化工、制药等行业和交

通建设、港口建设、临港工业区建设、装备制造企业等重点项目以及新农村建设,提供了全方位的保险保障服务。始终坚持服务大局为己任,主动融入经济社会发展各个方面、各个领域,切实提升服务经济社会发展能力。坚持金融扶贫、精准扶贫,风险共担的制度设计,以及通过“成本价格保险、政融保支农融资”等方式,走出了一条助推脱贫攻坚的新路子,打造形成“立体化、多层次”的扶贫保障服务网络,全面履行好公司金融扶贫的社会责任。大力发展农业保险,积极服务“三农”,通过提供综合性保险产品,提升我省对农业重大自然灾害的补偿能力和灾后恢复能力。充分发挥保险在京津冀一体化中的作用,积

极为京津冀一体化中的产业布局、交通运输、高效技术产业、港口建设、公共服务等提供优质的保险保障服务。积极参与雄安新区建设,协助政府做好社会管理和公共服务职能,加快保险产品与服务的转型升级,目前,已签出雄安新区建设保障第一单,为雄安新区建设保驾护航。深入推进各级政府高度关注的重要领域、重点行业责任保险业务的发展,积极开展环境污染、食品安全、医疗责任、校园安全等责任保险试点,积极发展“一元民生保险”,加快推进信用保证保险,有效分担政府财政和事务负担。充分发挥保险社会管理功能,积极探索推广治安保险,持续推进保险业参与平安建设。协助政府初步建立了我省基本医疗保险+大病保险(补充医疗保险)+长期护理保险+医疗救助的多层次

保障体系,通过市、县、乡、村网点,多维度、立体式的优质服务,使新农合大病保险惠民政策迅速落地,深入人心,让人民群众深切感受到党和政府的关怀。中国人保财险河北省分公司始终坚持以客户为中心,强服务严合规,创新发展。2018年,人保财险河北省分公司为社会提供22万亿元的风险保障,服务保障范围覆盖国民经济与人民生活的各个领域,支付赔款150万余件,赔款金额113亿多元,充分彰显了社会责任,成为保险行业服务和支撑地方经济建设的主渠道,有效发挥了经济助推器和“社会稳定器”的职能和作用,为全省经济社会持续健康发展做出了积极贡献。荣获“河北网民最信赖的金融品牌”“河北省服务名牌”“河北企业社会责任杰出企业”等荣誉称号。



人保财险救援直升机参与全省冬奥会卫生应急综合演练。



全面提升服务水平。



人保财险护航中国邢台国际公路自行车赛。



人保财险河北省分公司参加全省文化科技卫生三下乡活动。

PICC 中国人民保险

人人安康

百万医疗保险

2019升级版



一般医疗 恶性肿瘤 全家投保 价格亲民 保障责任 重疾关爱
 保额升级 更高保障 保额共享 超值选择 设置贴心 增值服务

全面提升服务品质

人保财险河北省分公司始终秉承“人民保险,服务人民”的宗旨,以做人民满意的保险公司为愿景,更好地服务社会经济发展、服务广大消费者,为全省城乡百姓提供更加优质便利的保险保障服务。

一是加强服务标准化建设。在营业厅服务方面,颁布服务标准化手册,设置专职大堂经理,提升服务水平。在电话服务方面,持续提升队伍素质,提高科技服务能力,持续推出便民举措;二是加强增值服务。

立足行业优势,整合社会资源,积极开展便民惠民主题活动,推出了车主秘书、协办检车、酒后代驾、预约挂号、故障救援等特色服务项目,构建了完备的增值服务体系,初步形成了行业领先、品质一流的人保之友客户俱乐部服务品牌;三是加强理赔服务。打造“心服务,芯理赔”服务品牌。持续推行遇事故或故障主动停车处理的巡街服务;重大节日如春节、国庆期间在全省最繁忙高速公路、收费站、服务区设立“心服务

站点,为客户出行提供安全保障,提供直升机救援、地面救援车和查勘车相结合的空地一体化保驾护航,让服务有温度。借助移动互联网平台,提高理赔效率。通过中国人保APP、河北人保APP、微信、河北交警在线、事故E处理和高速事故云处理、移动终端等工具,在线集中处理赔案。推行无纸化理赔工程,全部实现电子化处理。建立差异化服务体系,进一步提升服务理念和职业技能。



雪中查勘。



迅速查勘小麦灾情。



人保财险全方位护航2018雄安马拉松。