

## 浦发银行石家庄分行大力发展普惠金融

# 加大三农信贷投放 优化小微金融服务

### 【核心提示】

近两年来,浦发银行石家庄分行进一步调整业务重心,优化业务结构,在涉农贷款方面,坚持做散、做小的原则,将贷款资金主要用于满足小微及三农客户的融资需求。创新三农金融产品。积极探索低成本、可复制、易推广、量体裁衣式的农村金融产品和服务方式,加快建立健全符合当地需求特点的金融产品体系,提供综合金融服务。

创新小微金融产品和服务。通过大力推广手机银行、网上银行等新型终端,发挥电子渠道优势;根据全行统一安排,推进社区银行和小微支行建设,贴近小微企业,进一步扩大金融服务面;持续推进互联网

融资业务,为小微客户提供多元化、综合化金融服务;积极践行支持大众创业、万众创新的国家战略,加快推广房抵快贷、通信金融、银税贷、和利贷等产品或服务。在小微企业客户管理方面,坚持细分好业务、培育好客户的原则,聚焦核心企业上下游客户、无贷户及长尾客户、优质客户三大客群的目标客户,明确目标客群差异化经营策略、形成业务联动,一手抓核心优质客户、一手抓上下游客户及长尾客户,以核心企业辐射上下游客户,做精、做深、做准优质场景客户和客群,形成覆盖优质场景链条的小企业业务综合服务体系。



近年来,浦发银行石家庄分行大力发展普惠金融。

### 提升服务水平 改善客户体验

机构整合调整,普惠金融管理职能更加明确。浦发银行总行层面整合总行原交易银行部下属工商企业服务中心(科技金融中心)、原消费金融部小企业金融服务中心职责,在交易银行部(普惠金融部)设立小企业金融服务中心(科技金融中心),交易银行部(普惠金融部)作为小微业务的持牌专营部门,负责全行小微企业业务经营、管理及监管汇报工作,牵头普惠金融、金融精准扶贫工作。分行层面,交易银行部在保留原有职责的基础上,承接消费金融部的小企业金融职责,加挂普惠金融部牌子,牵头分行普惠金融和精准扶贫工作。通过整合,从总行到分行普惠金融管理职责更加清晰。

提升服务水平,改善客户体验。2018年浦发银行石家庄分行在持续推广手机银行、

网上银行等新型终端,发挥电子渠道优势的同时,不断优化对公客户尤其是小微企业客户开户流程,上线手机银行、微信银行开户预约服务,提高开户效率,改善客户体验。

通过场景+数据+数字风控,构建专业化经营服务模式,打造普惠金融业务未来新增长点。主要表现在小微企业经营服务模式方面,该行将基于数字化、集约化的经营理念,运用互联网、大数据等技术手段,以核心企业为纽带,拓展上下游客户,为小微企业打造信息流、物流、资金流三合一的N+1+N的综合服务体系。重点打造场景化获客、系统化支撑、数字化识别、智能化风控的“四化”经营模式,提升小微企业集约化经营能力,建设技术先进、模式领先的业务平台,线上线下协同管控。



浦发银行石家庄分行与省文化产业促进会签署战略合作协议。



今年1月23日,由浦发银行石家庄分行捐资筹建的浦发连心桥正式通车。图为石家庄分行行长王超在通车仪式上讲话。

### 加大三农信贷,夯实金融扶贫基础

近年来,浦发银行石家庄分行认真贯彻落实国家支持服务三农的政策导向,落实监管机构关于金融服务三农的各项要求,积极探索符合该行经营导向和管理基础的涉农融资服务模式。

加大三农信贷投放。一方面进一步调整业务重心,优化业务结构;另一方面要坚持做散、做小的原则,持续降低户均贷款,将贷款资金主要用于满足小微及三农客户的融资需求。创新三农金融产品。积极探索低成本、可复制、易推广、量体裁衣式的农村金融产品和服务方式,加快建立健全符合当地需求特点的金融产品体系,提供综合金融服务。

在具体工作中,该行以农业龙头企业为抓手,对其产业链上下游客户

做精、做细,适度介入规模化农业生产经营。如在种业培育、主粮收储、产销一体化等领域选择合意客户适度介入,择优支持国家级农业产业化龙头企业,适度支持农业重点科技专项和采用新技术、新工艺的农业种植、农机制造等科技型农业企业信贷需求。同时,强化核心企业的集团授信、统一授信管理,优化抵押担保等风险缓释方式,提高风险缓释的有效性。截至2018年末,该行涉农贷款余额为28.13亿元,较年初增加2.69亿元,其中农户贷款1.56亿元,对公贷款26.57亿元。

2018年,针对该行结对帮扶对象唐县核心企业君乐宝乳业制定的核心买方项下的订单融资业务方案已报

行唐县金融服务中心审阅。该方案可为君乐宝乳业上游奶农和专业合作社提供资金支持,助力行唐县牛奶产业快速发展,有效落实金融精准扶贫政策。

加强贫困地区基础金融覆盖。据了解,目前浦发银行石家庄分行扶贫贷款基本涉及石家庄、邯郸、唐山、保定、沧州、衡水、廊坊七个市,覆盖了该行已开设机构的所有区域,并在未开设机构地区也积极投放贷款,增加支持力度,例如在张家口投放高速公路贷款,积极改善提升了贫困地区基础设施建设水平。

同时,该行积极开展结对金融帮扶。今年1月23日,由浦发银行石家庄分行捐资筹建的浦发连心桥正

式通车,这也是该行党建+精准扶贫取得的一项重要成果。据了解,浦发银行石家庄分行自2017年与行唐县寺头村开展结对帮扶以来,该行积极组织精准扶贫工作,明确办公室牵头,与分行驻村工作组加强联动,定期开展现场调研、走访慰问贫困户,并与当地乡镇开展精准扶贫党建共建活动。去年6月,浦发银行石家庄分行行长王超带队赴寺头村调研时了解到,该村西南方向河流上的一座桥梁因2016年7月的强降雨被冲毁,村里没钱无力重修,这座桥是该村通往外界的重要通道,桥梁的塌毁严重影响了村民的生产生活。该行立即召开专题会议进行研究,向总行申请专项资金支持,并得到村党支部的大力支持。经过半年多紧张有序的施工,终于在今年春节前夕实现桥梁竣工通车,给村民送上了一份春节厚礼。

### 创新思维,全方位提升小微金融服务

该行积极拓展服务渠道。通过大力推广手机银行、网上银行等新型终端,发挥电子渠道优势。根据全行统一安排,推进社区银行和小微支行建设,贴近小微企业,进一步扩大金融服务面,做好小微企业聚集区企划工作,积极搭建渠道,批量获取小微客户。

丰富服务手段。持续推进互联网融资业务,为小微客户提供多元化、综合化金融服务;积极践行支持大众创业、万众创新的国家战略,加快推广房抵快贷、通信金融、银税贷、和利贷等产品或服务。

去年12月3日,浦发银行石家庄分行落地首笔小微企业房抵快贷,金额140万元。借款客户为主要从事水污染治理、废气治理、大气固体废物污染治理的小微企业。通过小微企业房抵快贷,该行在短期内向客户发放了流动资金贷款,为从事实体经济、具有良好资信状况的小微企业提供了一个快速、便捷的融资渠道,有效解决小微客户融资难题。小微企业房抵快贷是指以借款企业名下或企业实际控制人、借款企业股东及配偶名下的房产作抵押,向银行申请的用于生产经营的人民币流动

资金贷款。小微企业房抵快贷是该行两增两控项下小微企业拳头产品。本次业务落地,丰富该行小微客户强抵押贷款产品种类的同时,提高了贷款效率,更快、更便捷、更有效地满足小微客户的资金需求。

创新小微金融产品和服务。据介绍,首先,明确浦发银行小微企业业务好客户、好业务策略,建立小微企业业务目标客户分类视图管理。在小微企业客户管理方面,坚持细分好业务、培育好客户的原则,聚焦核心企业上下游客户、无贷户及长尾客户、优

质客户三大客群的目标客户,明确目标客群差异化经营策略、形成业务联动,一手抓核心优质客户、一手抓上下游客户及长尾客户,以核心企业辐射上下游客户,做精、做深、做准优质场景客户和客群,形成覆盖优质场景链条的小企业业务综合服务体系。其次,创新产品和服务方式,加大金融供给力度。在小微企业金融产品支持方面,该行不断创新业务模式、丰富服务手段、提高投放效率、缩短融资时间。截至2018年年末,该行两增两控小微企业贷款21.43亿元,较年初增加12.65亿元,有贷款余额户数2264户,较年初增长1363户。(图文 宋金玉)



3月15日,浦发银行石家庄分行营业部的大堂经理在向客户介绍金融消费知识。

(上接第十三版)

序号	债务人名称	转让金额			担保人名称
		担保人名称	合计	本金	
21	卞昭祥	1291339.54	1003132.46	288207.08	
22	郑立江	872562.09	761954.38	73420.71	37187.00
23	潘和军	1522994.07	757923.98	765070.09	保定市建基房地产开发有限公司
24	袁德耀	804405.65	735352.56	35037.09	34016.00
25	郭春英	795254.68	726960.92	34663.76	33630.00
26	王长林	826288.40	610296.63	197964.77	18027.00
27	郝之杰	659362.80	602736.13	28740.67	27886.00
28	刘建军	1059850.35	573021.07	486829.28	0.00
29	张丽	1214189.76	500000.00	714189.76	
30	陈勇	1405372.34	480000.00	905952.34	19420.00
31	刘伟伟	1309715.22	450000.00	851415.22	8300.00
32	刘玉起	1237866.47	450000.00	787866.47	刘玉起
33	陈巍	460780.210	402534.04	38661.17	19585.00
34	丁海波	447601.37	389851.57	38739.80	19010.00
35	郭英剑	433209.82	377550.57	37412.25	18247.00
36	魏保华	431333.72	376160.39	37029.33	18144.00
37	王贤	428908.15	373608.42	37083.73	18216.00
38	宋华伟	427760.11	372755.41	37012.70	17992.00
39	张蕴霄	677432.03	365913.70	311518.33	0.00
40	刘英娜	418845.96	365058.75	36169.21	17618.00

序号	债务人名称	转让金额				担保人名称
		担保人名称	合计	本金	利息	
41	蒋小斌	418353.56	364395.18	36175.38	17783.00	
42	付彦峰	416008.23	362499.86	36010.37	17498.00	
43	李元茂	414009.84	360788.56	35807.28	17414.00	
44	张勇	413653.89	360284.31	35785.58	17584.00	
45	范丙杰	413653.90	360284.31	35785.59	17584.00	
46	张建军	408037.35	355654.90	35207.45	17175.00	
47	郝丁	381357.88	332382.05	32913.83	16062.00	
48	王福升	356546.69	325365.41	16163.28	15018.00	
49	杨树森	362644.94	314969.52	32368.42	15307.00	
50	宋会川	325725.84	283806.15	28194.69	13725.00	
51	王建国	229190.79	208117.17	11414.62	9659.00	
52	侯红刚	325226.30	176859.52	148366.78	0.00	保定市置业房地产开发有限公司
53	孔薇	255334.19	138227.38	117106.81	0.00	
54	王保军	74339.79	65393.68	5693.11	3253.00	
55	赵景玉	103290.16	55516.45	47773.71	0.00	保定市置业房地产开发有限公司
56	葛庆龙	1132084.49	0	1132084.49		保定市建基房地产开发有限公司
57	李敬	669764.86	0	669764.86		保定市建基房地产开发有限公司
58	韩东生	14714.63	6517.25	8197.38		韩东生
59	张文增	166723.00	0	0.00	166723.00	
60	李春生	144328.15	74189.19	70138.96		李春生
合计		408233313.56	116619398.90	290824719.66	789195.00	