

为实体经济发展注入金融活水

中行沧州分行多措并举促进普惠金融发展

□通讯员 常笑 记者 刘立

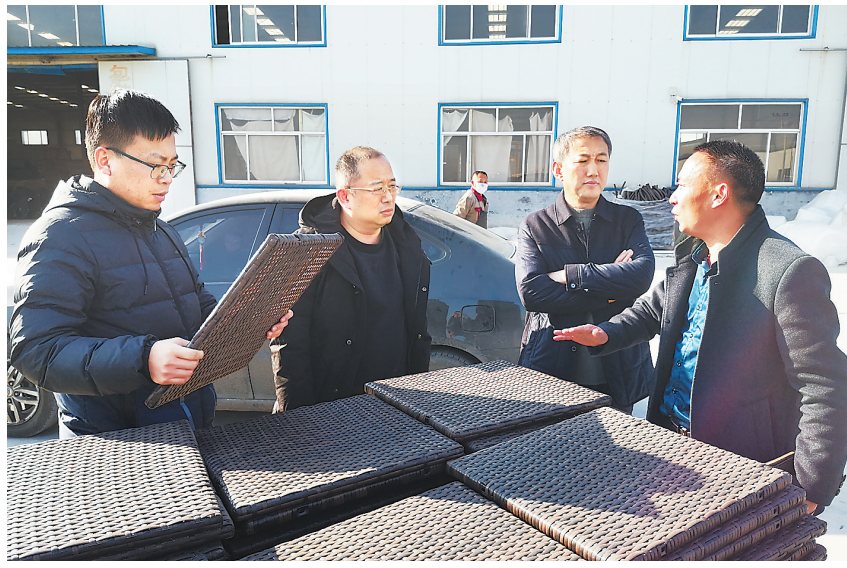
普惠金融 既是金融发展的出发点,也是金融服务的落脚点,更是银行业义不容辞的责任。作为国有大型商业银行,中国银行沧州分行始终把服务国家战略、服务实体经济、服务乡村振兴摆在重要位置,高度重视普惠金融业务发展。截至2018年末,该行共支持400余户普惠金融企业,提供授信支持近8亿元,有力支持了沧州普惠类企业发展。

优化服务模式 扩大服务范围

中行沧州分行设机构、建机制,优化服务模式,自上而下的推动普惠金融工作全面展开。

据了解,该行一方面针对普惠金融业务客户面广、产品多的特点,转变原有的服务模式,整合资源,于2018年2月在全省中行系统内率先成立普惠金融中心,使服务普惠金融进入新阶段。充分发挥考核指挥棒作用,制定出台《普惠金融业务竞赛方案》,引导支行主动作为,支持普惠金融业务发展。另一方面,带队伍、拓助农,扩大服务范围,打通普惠金融工作最后一公里。

普惠金融业务高质量发展的关键在于要有一支专业授信人才队伍。为提升客户经理的素质,该行先后制定实施三下沉一提升机制,产品代言人机制,并开展4期逐户订策活动,有效提升了客户经理的业务水平和风控能力。目前,该行辖内具备独立发起授信能力的支行由6家增至18家,普惠金融



中国银行沧州分行工作人员赴沧州市盐山县某企业考察。 付颜胜摄

服务范围进一步扩大。同时,大力发展助农业务,开办助农服务点300余家,2018年当年新建近百家,全省系统排名第一,服务范围得到有效拓展。

加大信贷投放 注入金融活水

聚焦发展目标。该行深入贯彻国家发展战略和金融政策,落实普惠金融工作要求,结合沧州市区域内经济运行特点、行业管理政策以及中小企业自身经营发展规律和特点制定《授信业务发展指导意见》,引导资金重点投向新兴产业、绿色产业等领域,提

升效率。聚焦特色产业。严格落实沧州市政府《关于深入实施创新驱动战略加快县域特色产业群发展的实施意见》要求,累计为青县的电子机箱行业、泊头铸造业、北京生物医药产业园和东光包装机械等18个展特色产业群中的200余户企业,投放贷款近4亿元。

聚焦产品创新。针对科技型中小企业抵押物不足问题,提出房产抵押+专利权质押的金融服务授信方案,成功续作全省中行系统内首笔专利权质押贷款,有力地支持了科技型企业的发展。大

力推广 税易贷 业务,便捷高效的服务赢得了企业的认可。

聚焦企业需求。2018年,中行沧州分行累计举办各类银企对接活动十余场,尤其是与沧州市金融办、工商联联合举办沧州市民营经济发展银企对接会,吸引了沧州百强企业、18+7产业集群企业在内的100余家企业参会,为企业合作搭建平台。

发挥国际化优势 助力企业走出去

该行依托中行遍布全球的服务网络和广受认可的专业能力,全力支持沧州市民营企业走出去。

据了解,去年以来,该行与沧州市商务局、中国出口信用保险公司河北分公司联合举办全市外贸企业金融服务平台培训会,组织178家企业进行出口融信达产品培训,并成立了专门服务团队,建立了信息交流平台,为企业提供各类服务。积极开展贸易撮合活动,近两年,先后组织58家企业参加518廊坊国际贸易洽谈会,617中国中东欧企业跨境投资与贸易洽谈会,与来自29个国家的企业进行256场洽谈,18对企业现场签约。组织十余家企业参加在上海举办的中国国际进口博览会。建立重点进出口清单,逐户到企业进行调研,主动帮助企业与外商谈判,合理争取谈判利益,规避贸易风险。加强与中行海外机构的联动,帮助走出去企业尽快在境外开展招商、融资等。

微笑缩短距离 服务延伸真情

邮储银行秦皇岛市在水一方支行服务客户提升软实力

□通讯员 李爽 王群岭 记者 王巍

服务体现了一家银行的软实力和竞争力。

邮储银行秦皇岛市在水一方支行秉承以“客户为中心”的服务理念,创新的服务方式,便利的服务体验,被中国银行业协会授予“2018年银行业文明规范服务十佳单位”称号,同时该行关爱留守儿童、履行社会责任,被秦皇岛市团委授予“2018-2019年度秦皇岛市青年文明号”称号,成为该市首批获此殊荣的金融机构之一。

耐心服务 破解零钱荒

邮储银行在水一方支行地处中心地段,周边有很多商超,每天都有不少商户来兑换零钱和残币,更有一些大型超市每天都会存入几万元的零钱,并换取新的零钱以备第二天使用。

虽然兑换零钱、残币耗时、费力,但是不管网点多忙,该行员工都笑脸相迎,耐心清点,按照客户需求存入或兑换新零钱,时间长了,我们和周边的商户也就成了朋友,网点到新的零钱以后,就给他们打电话,让他们有时间过来兑换。网点负责人告诉笔者,我是做水果生意的,平时对零钱

的需求量很大,大部分时间就我一个人看店,忙的根本没时间出去换零钱,有次店里顾客很多,零钱不够用,我又出不去,我抱着试试看的态度给邮储银行打电话,问能不能给送过来一些零钱,没出5分钟,大堂经理满头大汗地跑过来给我送零钱。店里的顾客看到都说邮储银行这服务也太到位啦!经营水果店的李女士对笔者说,原来为了不耽误客户的时间,该行员工经常自掏腰包先行兑换一些零钱,以备客户紧急情况下使用。

来有迎声,问有答声,去有送声,收付款有唱声。邮储银行在水一方支行在做到“四声服务”的基础上,微笑接待每一位客户,让客户少等一分钟,少排一次队,少跑一趟路,成为该行的服务标准,也赢得了客户良好的口碑。

巧识骗局,守住客户“钱袋子”

一天早上,网点刚营业,一位50岁左右的大妈神色匆匆地走进了在水一方支行营业厅,一边焦急打电话,一边快步向自助柜员机走去,看到大妈通晓的语气和神情,出于职业的敏感,网点大堂经理怀疑她遇到电信诈骗了。

大堂经理马上来到大妈身边,发现她正在电话另一头的指挥下进行转账

操作,大堂经理立马询问大妈是给谁汇款,认不认识对方。我不认识收款人,大妈解释说,自己接到电话,对方说自己是公安局的,说我账户涉嫌洗钱,要冻结账户,让我先把资金转移到他们提供的安全账户上。听了大妈的叙述,大堂经理凭直觉和经验判断,这极有可能是典型的电信诈骗。

这时又接到对方的催款电话,大堂经理与客户沟通后,主动接听了对方的电话,明确告诉对方自己是邮储银行工作人员,并询问对方相关信息。电话那边始终回避问题,不断催促把电话转给客户接听,要求客户自己去银行自助柜员机抓转账,大堂经理提出报警处理,骗子才灰溜溜地挂断了电话。

直到此时,大妈才如梦初醒,自己差点上了骗子的当。同时又万分庆幸,感激邮储银行员工的及时提醒和制止,不然辛辛苦苦攒的血汗钱可就打了水漂。多亏了你们,要不然就给骗子把钱转过去了,谢谢,谢谢!大妈向在水一方支行的员工连声道谢。

眼勤、嘴勤、腿勤,是在水一方支行日常服务的基础,他们用自己的方式,帮助客户提高安全防范意识,让客户来得放心、走得满意,努力打造最安全银行。

普惠 三农,把致富梦想贷进现实

经营养猪生意的刘先生因为想扩大养殖规模,需要一笔资金,有朋友给他推荐了邮储银行。我当时也看到了邮储银行的贷款产品广告,说是贴息贷款,几乎不用多少利息,心里想哪有这么好的事儿,就没往心里去。过了几天,刘先生抱着试试看的态度来到邮储银行咨询贷款事宜,工作人员热情耐心地接待了他,并为他推荐了贴息贷款产品,创业担保贷款,没几天时间,刘先生成功贷到了10万元的资金,解了他的燃眉之急。

如今,刘先生生意越做越大,只要有资金需求,他第一时间想到的就是邮储银行:我是生意人,着急用钱,是邮储银行在我最需要的时候帮助我,这几年,也有其他金融机构找过我,可我最信任的还是邮储银行。不仅自己,刘先生陆续给邮储银行介绍了30多家客户,基本上都是和他有生意往来的养殖户。我的这些客户有资金需求时,我都给他们推荐邮储银行,这几年他们资金周转灵活了,生产规模扩大了,都赚了不少钱,我也代表这些养殖户们谢谢邮储银行给我们这些农民的大力支持。

全球主要央行渐弃加息 转向护航经济增长

上周,包括美国、英国等主要央行举行议息会议,按兵不动将是主要基调。在全球经济放缓之际,美联储年内可能放弃加息,前期其引领的收紧全球货币政策将停歇。

美联储加息窗口或关闭

美联储20日将公布其对未来经济的最新预测,其最新的点阵图可能指向今年不再加息或最多加息一次。

路透社3月11日至14日进行的最初调查结果显示,美联储今年料在第三季度加息一次,随后进入暂停。受访分析师一致预期美联储在3月19日至20日政策会议上维持利率不变,有55%受访者表示,在9月底前可能会至少加息一次,预估中值表明届时将是加息25个基点至2.50%-2.75%。最新调查也显示,有愈来愈多的分析师预期不会进一步加息。金融市场亦反映不会进一步加息。

《华尔街日报》报道称,美联储官员可能在本周会议结束时释放出今年几乎无意加息的信号,这是为降低全球经济增长大幅放缓风险所采取战略的一部分。与此同时,最近的公开声明和采访显示,美联储官员准备在20日会议结束时宣布何时停止缩减4万亿美元资产组合,并似乎倾向于在9月底前停止缩减国债持有量,不过尚未作出最终的决定。美联储1月份表示,在官员们能够

进一步确定数个不利因素将对美国经济产生怎样的影响之前,不会加息。这些不利因素包括全球增速放缓、去年底市场波动性大幅上升,以及围绕贸易和英国脱欧的政治不确定性。

美联储目前处于按兵不动状态。美联储主席鲍威尔在1月召开的会议结束时暗示,可能已经来到了政策紧缩周期的终点,在采取任何进一步行动之前将保持耐心。

摩根大通最新发表的报告称,美联储将在今年内维持利率不变,此前预期在12月加息,这一调整反映了美联储对平均通胀目标反应的持续变化。美国通胀今年末将可能会略低于美联储2%的目标,且近期市场对通胀预期有滑坡的初步迹象。

跟风延缓紧缩脚步

除了美国、英国、巴西、菲律宾、印度尼西亚等国也将召开议息会议,在美联储放缓加息的背景下,这些央行也倾向于谨慎决策。

将在21日召开利率决议会议的英国央行预计也会按兵不动。英国议会上周投票以压倒多数同意推迟脱欧,本来该国预定在本月底退出欧盟。

英国经济2月再次接近陷入停滞,受到脱欧不确定性和全球成长低迷的影响,而一系列疲软的经济数据确认

了欧元区增长放缓。

新兴市场国家放缓紧缩的态度大致相同,经济增长也正在放缓。本周巴西、印尼、菲律宾、泰国等的央行将召开货币政策会议。

市场有兴趣知道印尼央行和菲律宾央行将怎么做,并将从中研判他们自2018年积极加息的政策是否有任何放松迹象。荷兰国际集团的萨普普说。

路透调查显示,印尼央行料也等待美联储进一步的动作。我们认为印尼央行政策将维持不变直到第三季季末,预计届时央行可能加息25个基点,以与美联储的升息保持平衡。瑞士信贷分析师称。

另外,20日巴西央行预计将把政策利率维持在历史低位6.5%不变,这是新任行长上任以来的第一次货币政策决定,目前该国国会正准备就退休金改革进行辩论,经济学家认为这对产生财政赤字至关重要。

政策转向护航经济增长

外媒文章称,为防止全球经济意外陷入衰退,全球央行政策正在发生大反转。事实上,全球主要央行里执行负利率的欧洲央行和日本央行很有代表性,一直为经济复苏而维持较宽松货币政策。《华尔街日报》指出,经济放缓以及去年金融市场承受的压力令央行决策

者感到震惊,他们比预期更快地叫停了加息,甚至有些开始放松货币政策。眼下许多央行腾挪空间受限,一旦经济遭受冲击,可用于缓冲的政策工具已经少之又少。

不过文章指出,总体来说,经济学家表示,央行决策者已经降低了市场风险,帮助改善了金融状况,应可以推动经济扩张势头至少延续到2019年底。

日本央行上周结束为期两天的议息会议,以7-2的投票结果决定维持短期利率目标在负0.1%,并承诺引导10年期国债收益率在近零水准,此举符合外界广泛预期。央行承认海外风险加剧有可能让脆弱的日本经济复苏脱离正轨。日本央行总裁黑田东彦承认经济面临挑战,但并未透露是否会有更多刺激措施。

欧洲央行方面,市场判断该行可能已经错过了在下次经济滑坡前加息的机会。调查显示多数受访者对于欧洲央行在下一轮经济滑坡前加息没有信心。

分析人士指出,鉴于德拉吉今年10月底将届满,加息的任务将留给他的继任者。事实上,市场此前已预测欧洲央行年内加息的可能性越来越小。柏林德国经济研究所经济学家马塞尔·弗拉茨舍尔认为,欧洲央行首次加息恐怕要等到2020年年底。(本报综合)

监管层密集发声

机构加速抢滩布局金融科技

随着金融与科技的深度融合,金融科技正跃上新风口。

一方面,银行等传统金融机构不断加注金融科技砝码。邮储银行、农业银行等多家金融机构近日召开了金融科技专场校园招聘,2019年将在金融科技领域加大研发投入。另一方面,互联网系的金融科技公司快速崛起,腾讯、360金融、乐信等多家巨头近日发布的业绩报告显示,2018年金融科技收入增长迅猛,其中360金融2018年净收入同比增长464%。同时,传统金融机构与科技公司的跨界合作也愈加紧密,金融科技发展生态正在形成。

业内专家表示,金融科技的发展将提高金融运行效率,为民间融资、金融防风险带来新的环境,但同时也为金融监管带来了新的挑战。根据监管层近期密集释放的信号,金融科技将获更大力度政策支持,金融科技监管也将同步趋严。

实际上,研发投入的加大只是金融机构密集布局金融科技的一个缩影。中国银行业协会发布的《中国银行业发展报告(2018)》显示,银行业纷纷加快金融科技战略布局,主要表现为打造线上线下一体化、全渠道轻型智能服务模式、加快人工智能、大数据、云计算、区块链等新技术落地应用,实现现代科技与金融业务的深度融合、积极尝试设立金融科技子公司、积极推进直销银行布局,通过互联网渠道拓展客户等。

传统金融机构与科技公司的跨界合作也愈加紧密,金融科技发展生态正在形成。近日,360金融和光大银行正式签署战略合作协议,双方将建立数据共创实验室,共同孵化金融科技应用,进行中小企业金融、个人金融等方面数据模型和数据应用的探索。

工商银行与同盾科技达成合作,同盾科技将运用领先的智能风控技术及解决方案,协助工商银行完善大数据风控体系,更好地降低欺诈风险、减少欺诈损失,进一步增强银行

宁夏金融+平台 助力缓解企业融资难题

为引导金融机构主动作为,2018年宁夏建立了金融+联席会议制度,通过金融+企业、金融+园区、金融+行业主管部门等方式,提高银企对接成效。截至目前,已有135家企业与16家银行签订战略合作协议,涉及融资金额190多亿元。

针对融资需求与资金供给间存在较大差距、企业与金融机构信息不对称的矛盾,2018年宁夏打造了“财政+银行+保险+担保+基金”的融资模式,并开展金融+融资专场对接活动,通过银企集中对接、到企业现场调研、金融政策支持等方式,实现政银企的互惠共赢。

P2P平台监管持续深入 网贷平台加快转型

随着P2P合规检查的深入和相关政策的陆续落地,北京、广州等一线城市平台相继进入行政核查和相关摸排整治。与此同时,伴随出清工作的开展,平台总数、业务规模、投资人数出现了三降,不少网贷平台加快了转型步伐。

目前北京网贷行业自律检查工作已经结束,结果已上报互联网金融风险专项整治工作领导小组办公室,行政核查后续将分批执行。北京市互金行业人士表示。

目前广州正在推进没有开展三查的P2P平台的退出工作,积极引导自愿退出市场的平台实现无风险退出。据了解,余额已主动清零,或已停业,或未提交机构自查、行业协会的自律检查、监管机构的现场行政核检等三查报告的平台,都将面临清退。

除一线城市外,当下多地合规自查工作逐步进入尾声,各地将陆续开启行政核查工作。有业内平台人士透露,目前网贷行业自律检查工作已接近尾声。在该业内人士看来,行政核查以后,有特色、有实力、也有能力服务用户群体的网贷机构将会留存;严重逾期兑付、经营模式不善、商业模式不合理,以及有问题的存量过小的平台,都将面临清退。

(据新华社)