



# 福满全家 守护美好



## 成立31年，平安一直在努力



《财富》世界500强第29位  
《福布斯》全球2000强第10位  
BrandZ 全球品牌价值100强  
河北省消费者协会颁发“维护消费者合法权益承诺单位”  
新华网颁发“河北企业社会责任杰出企业”  
河北新闻网颁发“河北网民信赖的保险品牌”  
河北省人民政府颁发“金融贡献奖”  
河北省红十字会颁发救灾捐款荣誉证书

## 2018年保障破千亿，你的平安我来守护

平安人寿河北分公司成立至今已为燕赵地区475万客户送去保障，人身险保额累计已超过1162.37亿元，重疾风险保额累计已突破874.43亿元。2018年个险总承保件数105.93万件，平均每天承保2902张保单，平均每分钟就会有2件保单承保。

服务客户数量 475万人

累计人身保险额 1162.37亿元

累计重疾风险保险额 874.43亿元

2018年承保105.93万件，  
每分钟就会有2件保单承保

## 诚信守诺 履行责任

平安人寿河北分公司通过“闪赔”化身“科技+服务”的闪电侠，客户只需要通过“平安金管家”APP进行在线理赔申请，就可体验30分钟内“足不出户，掌上闪付”的极速理赔服务！通过“简单便捷、友善安心”的服务理念，从客户需求出发，借助科技力量，用专业与温情，致力于提升理赔服务时效，为客户提供极致服务。

### 2018年

全年赔付15万件，平均每天赔付411件

全年赔付金额10亿元，平均每天赔付274万元

250万

最大一笔 意外身故赔付

210万

最大一笔 意外残疾赔付

161万

最大一笔 疾病身故赔付

100.3万

最大一笔 重大疾病赔付

1.52分钟

最快赔付 用时

数据来源：  
2018年河北平安人寿理赔年报  
2018年新契约保障分析年报

## 平安人寿用心守护每个家庭的幸福

### 车祸身故赔付250万，挽救破碎家庭

来自邢台的郝先生驾驶自己面包车晚上10点多回家时不幸撞到路边的电线杆上，经抢救无效身故，留下了年迈的父母和未成年的两个孩子。家中顶梁柱突然离世，给家庭带来了毁灭

性的打击。不幸中的万幸，因郝先生有较强的保险意识，为自己投保了较多保险产品，公司迅速赔付身故保险金共计250万，未来一家人的经济生活不会因郝先生的离去产生较大影响。

### 从20万到170万，主动为客户寻找理赔的理由

2018年，石家庄客户L女士三岁的女儿小沐（化名）不慎从6楼坠落，经医院抢救不幸去世。客户报案后，平安人寿快速响应，代理人协助L女士收集理赔资料，提高赔付效率。案件受理时，客户仅申请了身故保险金，且中心审核被保人本次事故属于意外坠楼，赔付金额预期为20万元。但理赔工作人员了解到小沐身故前曾在医院经历了5天的治疗及抢救，并进行了开颅手术，已达重大疾病赔付标准。本着“主动为客户寻找理赔的理由”的服务宗旨，工作人员协助客户申请了重疾赔付。经审核，公司先行赔付重大疾病保险金149万元，另案赔付身故保险金约21万元，共计赔款近170万元，大大超出了L女士的理赔预期。高额赔付践行了平安人寿“爱与责任”的服务理念，也为一个突发不幸的家庭送上了一份慰藉与关怀。高额的赔付给了他们一个从新孕育希望的力量。

**案例启示：**意外和明天不知道哪一个先来，只有保额充足才能为自己和家人撑起未来的保护伞。做好家庭保障风险的防范，守护美好，万家平安。

## 守护美好 从一份保障开始

随着保险保障观念的逐渐转变，更多人愿意关注自己和家人的保障需求，因为，我们幸福的家庭像一座坚固温暖的城池，每个家人都守护着一扇家庭的幸福之门。但我们谁也不能确定风险什么时候来，会从哪扇门侵入！无论哪扇门遭遇风险，我们都会不遗余力地阻挡风险，帮助他们渡过难关，因为缺少任何一扇门，我们坚固温暖的城池都将受到重创，甚至坍塌崩溃！其实保险正是保护我们的城池、守护我们家庭坚

固的利器，一个完整幸福的家庭风险保障管理是对家庭城池的加固，更是对自己、对家人的责任。纵观河北寿险市场，多数家庭保障仍欠充分，风险抵御能力较弱，影响家庭和谐生活，因此，需要提前做好家庭保障风险防范。守护美好，万家平安，平安人寿始终陪在您身旁！



# 福满全家 守护美好

——河北平安人寿司庆季大型客户回馈活动

岁月不居，时节如流，平安相伴，不负时光。平安人寿始终站在客户体验的角度，持续为客户提供高效、便捷的保险服务，利用“科技+”和“产品+”两大核心竞争力，以创新性产品，至佳服务体验、高效便捷的多渠道服务，向个人、家庭和社会传递更多关怀，守护更多美好！

值此中国平安成立三十一周年之际，为感恩与回馈广大客户，平安人寿河北分公司自4月至6月开展大型客户回访活动。这一次，请允许我们河北平安专业的代理人走近您的身边，倾听您的声音，为您和您的家庭提供系列专属服务，带去更多利好惠客的政策与消息。

愿您和您的家庭幸福常相伴、平安永相随！



司庆有礼，服务先行  
扫描二维码，领取属于您的专属礼包

——中国平安人寿保险股份有限公司河北分公司



中国平安人寿保险

95511 pingan.cn

中国平安人寿保险股份有限公司河北分公司 石家庄市东大街5号开元中心写字楼

中国平安 PINGAN

金融·科技

专业 让生活更简单