

职能部门咨询电话岂能隐身

微评
少儿出版物更要重质

周丹平
记者调查发现,一些地方职能部门的咨询电话在隐身,让群众办事很不方便。为了解民政部门低保办理要求,记者拨打了青岛、泰安、潍坊、德州等地12345政务服务热线,发现不能直接联系部门咨询电话。工作人员回复称,无法转接到民政部门,可以通过平台转办,正常情况下主管部门5个工作日内回复。记者逐个搜索山东政务网16市站点及下辖县(市、区)站点,对办事咨询栏目下部门咨询电话板块进行了梳理,发现有的为空白,或仅有单位名称、业务咨询电话名称,没有电话号码。此外,还存在电话号码更新不及时、公布形式不统一等问题。(据《大众日报》4月8日报道)

政务服务的方便渠道,这些电话一旦隐身,必然会给人们带来麻烦。也许有人会说,现在政府部门大都有网站,有的还有微博、微信公众号,完全可以满足查询、咨询的需求,电话的有无并不重要。这话看似有道理,实则不然。一方面,有的政府网站要么有名无实,信息陈旧,要么干脆变成僵尸网站,根本满足不了群众需求。另一方面,不少政府网站确实内容丰富,有的还建立了网上服务问答库,罗列了很多常见问题,但群众面临的情况五花八门,一些特殊情况往往不在库中,更有些急事、难事,还得需要人工热线服务提供权威、有效、便捷的答复。接受采访的群众和职能部门工作人员都表示,电话咨询有着其他形式无法完全替代的优势,群众办业务前打电话咨询的仍然很多。还有一个人认为,一些部门不再设立咨

询电话是热线整合的结果。这样的认识看似正确,实则片面。的确,全国不少地方都在做政务服务热线的整合工作,以实现热线系统互联互通,解决政府部门热线多、跨部门问题协调难、统一服务标准缺乏等问题。这是方向,是好事,可整合不能影响工作,更不能成为一些部门不作为的借口。群众打电话咨询,本是为了提前了解清楚、准备好材料,结果却因为整合几天才得到回复,这显然背离了整合热线电话的本意。职能部门咨询电话,一头代表政府,一头连着群众,是人们了解政务服务、公共信息的平台和窗口,更是政府与公众沟通联系的桥梁。空有咨询之名,没有服务之实,或根本就没有电话,这样的咨询电话只能让群众深感失望,让职能部门的形象大打折扣。中国政府网 我为政府网站找错栏

目中,想打电话咨询相关部门却找不到电话之类的留言不在少数,这一问题的顽固性与普遍性可见一斑。这一问题的产生,有管理不到位,缺乏制度化、规范化要求等客观原因,更有一些职能部门淡忘了全心全意为人民服务的宗旨和初心的因素。解决这一问题,需要技术上的改进,需要精细化管理,更需要加强教育,推动相关职能部门改进工作作风,增强服务意识,让为民服务扎根于每一名公职人员心中。这样,真正热起来、热得久的,就不只是一条条热线,更有一颗颗民心。

纵横谈
zonghengtan@126.com

集思录

无管辖权 不是烈士陵园成庙会的挡箭牌

贾梦宇
4月5日,山东潍坊的赵先生提供的几段视频显示,清明期间,位于烟台的胶东革命烈士陵园存在门口摆摊设点、园内垃圾遍地甚至有体彩摊点等问题,俨然变成了庙会,严重扰乱了肃穆的祭奠环境。4月6日,胶东革命烈士陵园管理处一位负责人解释称,陵园外小吃摊是群众自发出摊的,他们无管辖权;同时,由于陵园占地面积大,清洁人员来不及清理,才出现垃圾遍地的情况。至于体彩摊点,该负责人并未给出正面回应,只称这几年也比较难办,不好做进一步解释。(据澎湃新闻网4月7日报道)

这不仅损害了烈士陵园的生态环境,也亵渎了长眠于此的万千英烈。英雄烈士的事迹和精神,是中华民族的共同历史记忆和宝贵精神财富。全社会都应该尊崇、敬重英雄烈士,维护英雄烈士的尊严和合法权益。建设好、管理好、保护好英雄烈士纪念设施,正是其中应有之义和重要途径。《中华人民共和国英雄烈士保护法》第二十七条明确,在英雄烈士纪念设施保护范围内从事有损纪念英雄烈士环境和氛围的活动的,纪念设施保护单位应当及时劝阻;不听劝阻的,由县级以上地方人民政府负责英雄烈士保护工作的部门、文物主管部门按照职责规定给予批评教育,责令改正;构成违反治安管理行为的,由公安机关依法给予治安管理处罚。也就是说,对陵园门口摆摊设点、园内垃圾遍地的现象,胶东革命烈士陵园管理方负有直接的、不可推卸的责任。由此看来,无管辖权,占地面积大等不是烈士陵园成庙会的挡箭牌!涉事烈士陵园有关负责人百般推责,实在是一种明显的失职失责行为,理应进行严查。除了追究陵园管理方不作为之外,还要查一查某些问题(比如陵园内开设体彩摊点)背后有没有不正当利益关系。



画里有话 图/阎汝明 文/晓雨

如此加油 要不得

最近,南京建邺区的环卫工人陆续配发了一款智能手环,其中一项特别功能引发网友热议。原来,一旦环卫工人在原地不动超过20分钟,这款手环就会自动发出语音:短暂的休息之后,继续努力工作吧,加油!记者近日从这款手环的配发单位——南京建邺环境服务有限公司了解到,目前该手环的20分钟提醒功能已取消。(综合近日多家媒体报道)

不分地点、不分时间,如此提醒,与其说是加油,不如说是骚扰,这样的管理方式要不得。

王丽美
节假日是青少年阅读的高峰期。近日,北京的胡先生给读小学的女儿购买了本《大卫·科波菲尔》。不料女儿多次反映,这本由延边人民出版社出版的图书,篇章跳跃、语句难懂。很多家长称,因图书质量参差不齐,选书成为难题。在当当网上搜索《大卫·科波菲尔》,显示有超过2000种图书,但图书的质量引人担忧,而其数量的泛滥更令人震惊。(据《工人日报》4月8日报道)

数据显示,截至目前,我国少儿出版市场年产量已经连续16年保持两位数增长。然而,在快速发展的同时,少儿出版物也出现了重复出版、跟风出版、质量低下、滥竽充数等问题,不仅造成了极大的资源浪费,也严重阻碍了少儿出版业的高质量发展。

少儿出版是产业,更是事业。众所周知,少儿读物是孩子们的另一位老师,具有不可替代的塑造作用。通俗易懂、质量上乘的图书不仅可以带领孩子们认知世界、学习知识,还可以在润物细无声中帮助孩子们树立正确的价值观。为孩子们提供营养丰富的精神食粮,而非勾兑了地沟油的垃圾食品,是出版机构的社会责任。

做少儿出版,不可将利润当做唯一的目标,而应以高品质的图书兼顾社会效益和经济效益。对于管理部门来说,应出台有力治理措施,淘汰内容平庸、价值不大的无效、低效产品,以提高出版水平,推动少儿出版实现由多到好的转变。

游客黑名单 切莫沦为稻草人

王欢
乱丢垃圾、折花拍照、私挖野菜,各种不文明行为让清明小长假的公园并不清明。为应对不文明游园行为,北京市公园管理中心正在研究制定游园黑名单制度。该制度拟利用人脸识别等技术手段,对那些多次劝阻无效、破坏文物等行为较为恶劣的不文明游客,采取一定的游园限制措施。(据《北京青年报》4月7日报道)

不文明?限制其游园权!用制度的方式对少数性质恶劣的不文明游客施以惩戒,治理不文明游园行为,维护景区公共环境,北京市公园管理中心此举是有益尝试,效果值得期待。

然而,好的治理措施要取得好的实效,必须依赖于周密的设计、严格的执行。正在制定中的游园黑名单制度,同样必须在周密性、可行性等方面下功夫。比如,公园面积一般都较大,不文明行为的取证较为困难,是增加值守人员还是加密摄像头?所涉人员和经费又该如何落实?再如,现在的公园大多为开放式,如果公园门口无人值守,那么阻止黑名单上的游客入园的惩戒措施岂不是要落空?诸如此类的因素,在制度设计时需要完整细致地加以考虑。否则,游客黑名单就有可能沦为稻草人。

2017 河北福利彩票社会责任报告(摘要)

(上接2019年3月20日8版)

二、不忘初心 强化责任担当

公益 福彩之本 践行爱心

2017年,河北福彩以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指引,坚持福利彩票的公益属性,继续做好省中心统一筹划的福彩助学和福彩暖冬活动,辅之以跟踪宣传,把福彩宗旨效果进一步延伸、放大。

一、公益数据:按原则分配,以情为墨

2017年河北福彩公益金筹集分配和使用,严格按照福利彩票扶老、助残、救孤、济困的原则,经审议批准执行。我们看到一笔笔救助资金真真切切用到了实处,一个个公益项目生根开花,爱心帮扶给了需要帮助的人,用真情关爱抒写了燕赵福彩公益的亲民篇章。

●2017年河北福彩公益金筹集情况

2017年,河北福彩面对持续低迷的彩民购彩形势和风险隐患增多的彩票市场,迎难而上、多措并举,经过福彩系统全体员工共同努力,销售额达到55.91亿元,筹集公益金16.9亿元。

●2017年河北福彩公益金分配情况

全年共筹集公益金169163万元,其中中央、省级及地市级公益金分别为84765万元、32463万元和51935万元。

●2017年河北福彩公益金使用情况

2017年,河北省按照福利彩票扶老、助残、救孤、济困的发行原则,经省财政厅报省人大审议批准,全年共预算安排省级福利彩票公益金支出34500万元,主要用于资助为老年人、残疾人、孤儿、有特殊困难等人群服务的社会福利设施建设和补助救助,以及殡葬设施和其他社会公益项目。

(1) 养老服务体系建设资金28005万元,用于公办养老机构建设、社会办养老机构建设和运营补贴(含老年人补贴)、养老机构责任保险以及居家(日间照料)养

二、公益活动 暖心旅程,以爱为名

2017年,河北福彩以公益活动为载体提升福彩公益形象,全年开展了多项公益活动,传递福彩温情,播撒福彩公益。其中,投入2627.3万元公益金,开展福彩助学活动,资助了5523名贫困学生,投入451.2万元公益金,开展福彩暖冬活动,资助4512名贫困县特别是国家级贫困县的农村特困人员,用爱心滋润受助贫困群体。

●爱在行动 点点爱心 汇聚真情

1. 福彩暖冬
2. 福彩助学
3. 其他公益典型案例

石家庄投入150万元公益金资助42中福彩助学班的250名贫困学生。投入180万元公益金资助38中300名贫困学生。武安开展福彩爱心、牵手女童活动,沧州开展传播新文明、感恩好母亲活动,并为环卫工人设立爱心驿站。

4. 爱的回声

●爱在颂扬 媒体报道 及时关注

福彩暖冬活动报道后,社会各界反响强烈,各网络媒体纷纷行动,都对此次活动给予了极大关注,进行了及时报道。

●爱在传递 临时救助 广撒爱心

为进一步弘扬福利彩票扶老、助残、救孤、济困的发行宗旨,石家庄市福彩中心与市社会救助管理站共同成立社会救助及信息报送网络,目前市区有87个福彩投注站设立了社会临时救助点。

三、精准扶贫:精准帮扶,以心为笔

河北福彩积极响应国家精准扶贫的号召,深刻领会有关要求,把学习贯彻十九大精神落在行动上,带领贫困群众努力奋斗,坚决打赢脱贫攻坚战,做到脱真贫、真脱贫。河北福彩从2016年2月起就派出工作组,到保定市易县坡仓村进行扶贫脱贫工作。

驻村工作组自2016年2月25日进驻以来,在省民政厅领导的及时指导下,在省福彩中心的关心支持下,在保定市、易县、坡仓乡党委和政府的指导帮助下,紧紧依靠和团



沧州市福彩中心开展“传播新文明、感恩好母亲”活动。

结坡仓村两委班子和广大村民,始终坚持逐户逐人逐项、从严从实从速,积极入户走访、精准识别和建档立卡,熟悉村容村貌、村情民意和村民公约,制定工作台账、脱贫计划和帮扶措施,打造生态休闲园扶贫产业、开建光伏发电项目、举办爱心义诊活动、完善道路硬化亮化基础设施、安装铺设自来水管、建设综合性文化服务中心、实施集贸市场搬迁提升工程、建设村民服务中心项目,以及多次开展送米面油、捐助善款、送慰问金等入户走访慰问活动。

驻村工作组灵活运用精准脱贫四种力量和四大法宝,即充分挖掘、调动和利用个人、单位、系统、社会等力量,将思路、政策、项目、资金等法宝不断带进坡仓村、融入坡仓村,并使其落地生根、开花结果。驻村工作组累计为村里协调、引进和投入200余万元资金。

截至2017年12月底,全村贫困发生率为0%,实现了坡仓村贫困户脱贫、贫困村摘帽。

(待续)



易县坡仓村村委会