

## 市场调查

多家汽车4S店涉嫌捆绑销售：

# 不买保险车价提高

## 4S店和保险公司 互惠互利 涉嫌商业贿赂

□记者 任国省

### 我省发布《河北省保险行业车险理赔服务承诺》 车险理赔应在10日内支付赔款

本报讯(记者任国省)日前,河北省保险行业协会联合省内各家保险公司发布《河北省保险行业车险理赔服务承诺》,对报案受理、事故查勘、人伤跟踪、索赔指导、赔款支付等理赔环节做出明确承诺。

《河北省保险行业车险理赔服务承诺》中承诺,为消费者提供365天、24小时的报案受理、理赔咨询和车险事故查勘理赔服务,对需要现场查勘的车辆事故,理赔查勘人员应在接到报案后10分钟内主动与客户联系,约定到达现场时间,查勘地点在城市市区的,理赔查勘人员应在接到报案后30分钟内到达事故现场,在城市近郊区县60分钟内到达事故现场;如因意外情况延误,及时与客户充分沟通,取得客户谅解,异地出险的,保险公司及时办妥异地代查勘委托事宜,或与客户商定其他处理方式,在理赔过程中一次性全面告知客户需提供的索赔材料,理赔查勘人员应穿着有公司标识的专用理赔服,佩戴标有公司名称、姓名的胸卡或胸牌。此外,对有重大人员伤亡的案件实现人伤跟踪,安排专人全程跟踪,向客户提供理赔指导及相关咨询服务,属于保险责任的理赔案件,保险公司在与客户达成赔偿协议之日起10个自然日内向客户支付赔款。

河北省保险行业协会相关人士表示,各市保险业消费者权益保护工作站作为受理当地服务承诺监督的窗口,公布服务监督电话。保险消费者对承诺事项履行不到位的,可拨打当地的监督电话反映情况。全省各市保险业消费者权益保护工作站将按照河北省保险行业协会统一制定的《车险理赔服务承诺相关投诉转办处理流程》做好后续服务监督工作。

## 2019正定国际车展即将开幕

本报讯(记者李曉)4月18日22日,石家庄国际会展中心将迎来2019正定国际汽车展览会暨新能源汽车展|房车露营展。

据了解,在本次车展上,各车企竞相抢占科技智高点,除节能环保品牌车型展示外,还将全方面展示汽车新能源智能高科技技术、智能无人驾驶操控等最新技术。

值得关注的是,除了七十余个市场主流汽车品牌外,本次车展还吸引了劳斯莱斯、宾利、保时捷、兰博基尼、阿尔法·罗密欧等豪华进口品牌参加。另外,各类房车旅行的流行元素也将成为本次车展的一大亮点。

随着新能源汽车推广应用规模不断扩大,充电基础设施持续推进,本次车展开辟了新能源、智能汽车独立展区,全面展示纯电动汽车、混合动力汽车、燃料电池汽车等节能与新能源及智能网联汽车,助力我省新能源汽车产业全面发展。

## 纯电动汽车能耗指标等646项国家标准发布

记者2月18日从国家市场监督管理总局获悉

### 《电动汽车能量消耗率限值》等646项国家标准批准发布

其中,有关电动汽车的国家标准,是全球首个针对纯电动汽车能耗指标提出要求的技术标准,将促进纯电动汽车节能技术应用,推动电动汽车降低能耗。

此次发布的646项国家标准,涉及道路、交通、养老、服务等多个领域,不属于强制性标准,将在方便人们生活、保障人民生命财产安全等方面发挥重要作用。

《道路交通标志和标线》国家标准,提出在学校区域放大标志尺寸,加强标志反光性,并从速度限制和停车管理两个角度入手,降低学校区域交通安全风险。

《养老机构等级划分与评定》国家标准,对养老机构等级划分与评定提出102条要求,填补了养老机构等级划分与评定国家标准的空白,增强机构等级透明度,方便老年人选择满意的养老机构,让老年人老有所依、老有所养。

新华社发 陈建力 李栋制图

## 聚焦汽车下乡

# 政策利好 啥车型得实惠

□记者 李曉

寒流侵袭,市场表现疲软是过去一年中国传统燃油汽车行业的大体现状。

2018年,国内汽车销量出现了28年来的首次下滑,再加上2018年12月29日通过的《中华人民共和国车辆购置税法》第四条明确,车辆购置税的税率将维持在10%不变,先行行业内抱以热切希望的购置税减半愿望落空,使得本就遭遇寒冬的

汽车市场又多了几分阴霾。为推动汽车消费,春节前,国家发展改革委等十部委联合印发《进一步优化供给推动消费平稳增长促进形成强大国内市场的实施方案(2019年)》(简称《方案》)。《方案》显示有六大促进汽车消费举措即将落地,包括有序推进老旧汽车报废更新、持续优化新能源汽车补贴结构、促进农村汽车更新换代、稳步推进放宽皮卡进城限制范围、加快繁荣二手车市场、进一步优化地方政府机动车管理措施等。

汽车下乡既是惠农政策,也拉动了汽车消费,无论对于农村购车消费者还是汽车销售来说,都是利好消息。上汽荣威河北众志4S店副总经理杨志良、北京现代国和众现汽车销售服务店市场部总监叶金丽在接受本报记者采访时均表示,公司积极响应,推出汽车下乡补贴政策。其中,上汽荣威推出了荣威RX5、RX3、i6、i5等8款指定车型,每款车型10000元的优惠政策;北京现代则为菲斯特、IX35、领动、悦纳等所有主力车型,农村户口首付20%、当天放款,另外悦纳尊享2年零利息的优惠政策。

补贴倾向综合性先进的新能源汽车。随着新能源汽车的推广和普及,农村居民对这一产品的接受程度也在提升。清明节期间,记者在回农村老家的路上,就看到好几辆比亚迪的唐和宋。采访中,一些农村居民表示,如果地方政府

能够给予一定额度的补贴,完全可以考虑置换或再买一辆电动汽车,原因很简单,在土地资源并不那么紧张的农村地区,完全可以在家门口自己建充电桩,平时出行路程也不长,从保养费用到使用成本,电动汽车都比传统燃油汽车低得多。

近年来环保要求不断提高,国家发改委综合巡视员刘宇南指出,如果采取适当补助的政策,对于推动报废国III及以下排放标准的汽车并购买新车,是能起到积极的促进作用的。如果对淘汰更新老旧的柴油货车、推广使用新能源汽车等大气污染防治措施成效显著的地方,中央财政在安排相关资金的时候,予以适当的倾斜支持,这样既有利于生态环保,也能够促进高品质汽车的消费,一举两得。

据了解,《方案》中提到要持续优化新能源汽车补贴的结构。要坚持扶优扶强的导向,将更多的补贴用于支持综合性先进的新能源汽车销售。推进扩大皮卡进城限制范围。据了解,《方案》在评估河北、辽宁、河南、云南、湖北、新疆6省区放开皮卡进城限制试点政策效果基础上,稳妥有序扩大皮卡进城限制范围。此外,针对皮卡下乡补贴以及皮卡车报废补

随着新能源汽车的推广和普及,农村居民对这一产品的接受程度也在提升。清明节期间,记者在回农村老家的路上,就看到好几辆比亚迪的唐和宋。采访中,一些农村居民表示,如果地方政府

能够给予一定额度的补贴,完全可以考虑置换或再买一辆电动汽车,原因很简单,在土地资源并不那么紧张的农村地区,完全可以在家门口自己建充电桩,平时出行路程也不长,从保养费用到使用成本,电动汽车都比传统燃油汽车低得多。

能够给予一定额度的补贴,完全可以考虑置换或再买一辆电动汽车,原因很简单,在土地资源并不那么紧张的农村地区,完全可以在家门口自己建充电桩,平时出行路程也不长,从保养费用到使用成本,电动汽车都比传统燃油汽车低得多。

能够给予一定额度的补贴,完全可以考虑置换或再买一辆电动汽车,原因很简单,在土地资源并不那么紧张的农村地区,完全可以在家门口自己建充电桩,平时出行路程也不长,从保养费用到使用成本,电动汽车都比传统燃油汽车低得多。

近年来环保要求不断提高,国家发改委综合巡视员刘宇南指出,如果采取适当补助的政策,对于推动报废国III及以下排放标准的汽车并购买新车,是能起到积极的促进作用的。如果对淘汰更新老旧的柴油货车、推广使用新能源汽车等大气污染防治措施成效显著的地方,中央财政在安排相关资金的时候,予以适当的倾斜支持,这样既有利于生态环保,也能够促进高品质汽车的消费,一举两得。

据了解,《方案》中提到要持续优化新能源汽车补贴的结构。要坚持扶优扶强的导向,将更多的补贴用于支持综合性先进的新能源汽车销售。推进扩大皮卡进城限制范围。据了解,《方案》在评估河北、辽宁、河南、云南、湖北、新疆6省区放开皮卡进城限制试点政策效果基础上,稳妥有序扩大皮卡进城限制范围。此外,针对皮卡下乡补贴以及皮卡车报废补

随着新能源汽车的推广和普及,农村居民对这一产品的接受程度也在提升。清明节期间,记者在回农村老家的路上,就看到好几辆比亚迪的唐和宋。采访中,一些农村居民表示,如果地方政府

能够给予一定额度的补贴,完全可以考虑置换或再买一辆电动汽车,原因很简单,在土地资源并不那么紧张的农村地区,完全可以在家门口自己建充电桩,平时出行路程也不长,从保养费用到使用成本,电动汽车都比传统燃油汽车低得多。

能够给予一定额度的补贴,完全可以考虑置换或再买一辆电动汽车,原因很简单,在土地资源并不那么紧张的农村地区,完全可以在家门口自己建充电桩,平时出行路程也不长,从保养费用到使用成本,电动汽车都比传统燃油汽车低得多。

## 权威发布

## 中保协发布 四项车险相关标准 填补汽车后市场自主标准空白

□记者 李曉

近日,中国保险行业协会发布《机动车车联网数据采集规范》《汽车后市场用配件合车规范》第3部分:车身覆盖件》《汽车后市场用配件合车规范》第4部分:车窗外后视镜及附件》及《事故汽车维修工时测定规范》第2部分:覆盖件钣金工时》四项协会标准,聚焦于扩大保险科技应用、提高服务质量。

### 填补空白,让车联网数据信息更有效

在现阶段的应用实践中,车联网数据普遍存在数据内容和格式差异大,数据质量和真实性无法有效验证等问题,严重阻碍了车联网数据在保险行业的应用。

《机动车车联网数据采集规范》规定了车联网数据采集、交换、共享、分析等活动中,所涉及的主要术语及车联网基础数据采集的定义、范围、类型、频率、精度等方面的内容,同时首次规定了数据有效性、合理性、真实性校验规则,填补了车联网数据在车险经营管理使用真实性校验的空白,让车联网数据信息更有效。

此外,该规范的发布可更好地推动保险行业在车联网应用方面的创新。例如保险公司可以通过采集的速度、里程、加速、减速、转弯等驾驶行为数据,进行费率厘定、保险责任确定,从而进行产品开发,也可结合地图和天气数据建立模型厘定风险成本,推动基于驾驶行为的车险产品进一步发展。

### 规范市场,助力汽车后市场有序发展

买得起车,养不起车,是消费者常说的一句话。汽车后市场如何规范有序发展,一直是大众关注的热点。《汽车后市场用配件合车规范》第3部分:车身覆盖件》《汽车后市场用配件合车规范》第4部分:车窗外后视镜及附件》两项标准的发布,完善了《汽车后市场用配件合车规范》系列标准内容。

据了解,两项标准分别适用于保险行业对国家标准《机动车分类》(GB/T 15089)中的M和N类事故车维修所使用车身覆盖件、车窗外后视镜及附件的合车性能检验,从重量、厚度、外观、安装、间隙等方面对车身覆盖件、后视镜及附件等后市场用配件的合车性能进行具体规定,为非原厂配件在保险行业理赔定损中的应用奠定了基础,为后续后市场认证配件的大规模推广运用提供了技术依据,填补了国内相关自主标准的空白,实现了后市场配件合车要求与国际通行规范的接轨。

随着汽车后市场的两项新标准发布,中国保险行业协会认为,保险业关注的常用易损件四大部分标准体系基本完成。检验车辆的保险杠、车灯、车身覆盖件及外后视镜合车情况,从此均有标可循、有标可依,是运用标准化的手段有效规范市场,切实维护消费者合法权益的有力体现。

### 倡导工时定价,加快行业转型升级

与此同时,中国保险行业协会与汽车维修协会共同发布了《事故汽车维修工时测定规范》第2部分:覆盖件钣金工时》,作为去年发布的《事故汽车维修工时测定规范》第1部分:涂装工时的配套和完善标准,适用于保险行业、汽车维修行业对事故汽车维修覆盖件钣金作业工作量统计和维修费用计算。后续还会根据需要制定拆装工时等标准,构成一整套的工时标准体系。这将是我国首套成体系的事故汽车维修工时的协会标准。

《事故汽车维修工时测定规范》第2部分:覆盖件钣金工时的发布,明确了覆盖件钣金工时的价格与车辆自身价格没有必然关联。这就是说,宝马车和夏利车在维修工时的价格上,很可能是不存在差异的。覆盖件钣金工时的费用,只与维修的工艺、板件材质、损伤程度、损伤面积和损伤位置有直接关系。

中国保险行业协会负责人表示,标准制定项目组对市场上大量的覆盖件钣金维修进行调研,明确了钢板件、铝板件、塑料板件的维修工艺;与此同时,项目组对不同材质、不同损伤类型、各种零部件的钣金维修工艺进行调研,通过标准的工艺流程对不同车型进行了308件次钣金维修实测,并收集测量各地区维修厂、4S店钣金维修工时269件次,为覆盖件钣金工时的研究提供了数据理论支撑。此外,项目组还对国外RCAR钣金工的工时体系进行调研,以国外覆盖件钣金工体系为依据,建立我国事故汽车外覆盖件钣金工体系。

可以预计,在上述《方案》政策推出后,将会对现有皮卡市场起到强有力的推动作用,激发市场迎来全新的跨越式升级。