

延时放学、课后辅导、兴趣培养 让校内课后服务更解渴

□记者 马利 见习记者 桑珊

孩子放学早 家长下班晚 放学后去哪儿的 三点半难题 困扰着不少家长。今年3月,省教育厅、省发改委、省财政厅、省人社厅联合印发《关于做好小学生校内课后服务工作的指导意见》,明确提出免费对有需求的小学阶段在校学生开展校内课后服务。这一政策在推进过程中遇到哪些瓶颈 如何确保校内课后服务工作高质量发展?记者对此进行了采访。



►5月10日,石家庄市阳光小学的学生在校内课后服务中练习皮影戏。
记者 田瑞夫摄

1 校内课后服务给家长 松绑

学校的托管可是给我们解了围。5月6日17时许,石家庄市平安小区附近一小学门口,家长们正在排队接孩子。说到校内课后服务,大家打开了话匣子。

张女士的孩子今年上三年级,原来都是15时10分放学,她和爱人在工厂干玻璃贴膜,每天上班紧张,根本没有时间提前出来接孩子,晚点接,工作不耽误。

家长们介绍,这所学校1300多名学生中,六成是外来务工人员子女,还有相当一部分是双职工家庭,每天下午放学,有的孩子独自回家,有的虽然有家长来接,回家后被反锁家中,带来各种安全隐患。每天放学后,孩子们留在学校里写作业、参加活动,孩子安全,大人安心。

石家庄市教育局相关负责人介绍,该市从2015年开始推行小学生免费托管服务,目前主城区有9.75万名小学生接受这一服务,解决了小学生放学后家长准时接回难、无人看管的现实问题,得到了家长的普遍认可。

随着社会的发展,三点半难题,不仅在城市出现,县城里的家长们也遇到

挑战。承德市围场满族蒙古族自治县出租车司机王师傅曾面对这个难题一筹莫展,下午都不敢开远路,一过三点就不敢再接送活,唯恐耽误了放学接孩子。

去年暑假开学,王师傅孩子所在的学校提供校内课后服务。校方经过和家长协议,如果孩子愿意,每天放学后可免费在校学习1小时。这样就能多跑1小时,挣得比以前多了。

随着全省小学生校内课后服务工作的开展,越来越多的家长享受到这一政策红利。

现在辅导作业也轻松了。在石家庄市神兴小学绿洲校区门口,老吕喜滋滋地看着孙子跟同学们打篮球。60多岁的老吕身体硬朗,每天接送孩子不成问题,但孩子回家后的管理却让他头疼,不是看电视就是玩手机,根本没时间写作业,现在孩子在学校写作业,不仅更专心,有了问题还能问老师。

据了解,我省校内课后服务优先保障双职工家庭子女、残疾儿童、留守儿童、进城务工人员随迁子女、家庭经济困难儿童等亟需服务群体。

北师大体育学院签订了托管社团共建协议,让大学生志愿者到校参与体育托管,依托高校学生资源在托管时间开设了武术、啦啦操、国学、合唱、足球等6大类的托管社团。

省里也特别关注到了发展学生素质。省教育厅相关负责人表示,此前已要求学校围绕培养学生兴趣爱好、提高学生综合素质、科学合理确定服务内容等方面。

在石家庄市阳光小学校长翟贵书看来,校内课后服务更需要因地制宜。

阳光小学地处城乡接合部,学校以博雅教育为办学理念,培养学生博学多才、行为雅正。校内课后服务开展以来,学校把这一理念引入到服务过程中。该校先后举行了“恒静悟静”的书法课、故事爸爸妈妈进课堂等一系列活动,

在规范学生行为的同时,鼓励家长们参与进来,实现家长与学生共同成长。

怎么让服务内容更丰富?张利宁分析,在最初阶段,不少学校都会遇到资源荒。

相比之下,城市高校、文化、艺术资源相对丰富,部分小学多方借力,形成丰富的活动。翟贵书分析,县城、乡镇学校面临的挑战更多。

通过精心设计,服务也可以充满乐趣。翟贵书介绍,针对学生年龄心理特点,学校将新游戏与老游戏结合,制定出了7项活动课程,分别是:跳方格、踢毽子(丢沙包)、跳皮筋、滚铁环、跳绳、乒乓球、呼啦圈等,同时将活动区域分出七大块,规定每天活动不重样。这些课程虽然简单但是有趣,深受孩子们的喜爱。

2 从管作业到管成长

学校刚开展托管服务时,以静态托管为主,孩子们放学后到指定教室由学校教师轮流看管辅导家庭作业和阅读课外书。石家庄市神兴小学副校长张利宁介绍,很快大家就发现了这种单一托管的弊端,孩子们基本上是从一个课堂到另一个课堂。

孩子们真正喜欢什么?学校通过调查问卷的方式了解到,孩子们最喜欢的课外活动排在前三位的是体育运动(51.7%)、看杂志书籍(26.2%)、社团活动(22.1%),85.2%的家长希望孩子放学后参加体育锻炼。

经多次协商后,神兴小学尝试与河

3 制度约束 好事方能办好

家长们叫好的课后服务,在实施过程中也面临着护教师对学生不熟悉、教师劳动强度大、一些教师无法参与教研活动、滞留学生使教师不能正常下班等挑战。

一位小学老师表示,托管时不同班级孩子集中在一起,维持秩序、确保安全、辅导各作业,时刻做到眼不离人,比上课更加费心。

课后时间原本是老师教研时间,为了不影响教研,学科老师调换了集中教研时间。张利宁介绍。

对此,省教育厅相关负责人建议,校内课后服务应充分发挥家长委员会作用,并广泛动员学生家长、社区志愿者、五老志愿者、高校优秀学生、退休教师、文体工作者、民间艺人、能工巧匠、非物质文化遗产传承人等社会各界

爱心人士,为学生提供形式多样的志愿服务,提升校内课后服务能力。

多方参与,一定程度上减轻了老师的压力,但是具体工作中,还需要制度的约束。一位小学负责人表示,高校大学生志愿者流动性大,师资不稳定,上课时间因路程问题可能无法按时到达,享受服务的学生往往跨班级混编,在点名、家长接和管理上容易出现漏洞。学校需要与爱心人士形成约束,严格服务流程,确保服务安全、优质。

还有的家长觉得学校课后服务就是孩子的一切都由学校负责,家长不用管了。翟贵书认为,教育不仅是学校的事,更离不开家庭、社会的协作合力。

学校承担课后托管,是一项托底的工作,家长不能因此放松对孩子的教育引导。

本报讯(见习记者王璐丹)今年5月12日是我国第十一个防灾减灾日。为提高全社会对生命通道重要性的认识,增强防灾减灾意识,5月10日,我省消防总队在全省范围内开展了以畅通生命通道为主题的消防安全宣传活动。

上午8时,石家庄市消防支队派出槐北路中队、中华大街中队、富强大街中队分别对辖区内设定的模拟警情进行拉动。记者跟随石家庄市消防支队中华大街中队采访时发现,虽然当天路况良好,没有十分拥堵的状况,但在路口拐弯处和进出小区门口处,即使出警的消防车发出警报声、闪烁着警灯,大部分机动车和非机动车车主依然没有避让意识。

火灾发生后,前5分钟是最佳救援时间,但现实中,出警时间普遍达7-20分钟。石家庄市消防支队中华大街消防中队消防员王科雍告诉记者,大多社会车辆无避让消防意识和乱停乱放的行为是首要原因。

在某小区正门口的一条小巷子内,约100米的主道上,留出的通道只容一辆小轿车进出,加上沿街贩卖的水果车、蔬菜摊,居民进出只能在车辆间穿行,消防车辆根本无法进入。

我们这儿是老住宅区,没有规划车库,现在又赶上维修,不管是不是小区居民的车都往这里停。该小区居民刘先生告诉记者,因为正值上班高峰期,此时的车并不是一天之中最多的时候。

对此情况,物业公司的负责人也表达了自己的无奈:小区空间有限,停车需求越来越多,今天管了,明天就又停回来了,根本管不过来。

记者沿着槐安路西行,像这样建成较早、人口众多的老旧小区还有不少。堵塞小区入口、占用消防通道的现象,在这些小区普遍存在。

王科雍告诉记者,以前执行任务时,遇到私家车占用消防通道的问题时,他们只能就地停车,通过连接多组水带到达起火现场。这样一来不仅延误了救火时间,而且距离火灾现场较远,受水压影响降低了灭火效率。

记者了解到,我国道路交通安全法对超越正在执行紧急任务的警车、消防车、救护车、工程抢险车的,罚款150元,记3分;对不避让的,将罚款200元,记3分。针对占用、堵塞、封闭消防通道的情况,消防部门有权依据消防法对单位处5000元以上5万元以下罚款,对个人处警告或者500元以下罚款。

然而,现实中阻碍生命通道的行为依然时有发生。因此消防部门向广大市民呼吁,消防通道是灾难发生时被困之人的救命之道,保证它的畅通,才能保证生命财产安全的及时。同时提醒大家,消防车通道须确保4米净宽,小区物业管理应明确标注、树立相应的告示牌,告知业主规范停车,作为公民个人,应当遵守相关法律法规,及时避让正在执行任务的消防车,停车时切勿占用消防通道,自觉维护生命通道畅通。

一束鲜花、一句问候 对许多母亲来说,都是最珍贵的节日礼物 给母亲多点陪伴 让节日多份感恩

□见习记者 孟静

5月12日是母亲节。怎么和妈妈一起过节,为妈妈选购什么样的礼物,一时间成为很多人讨论的话题。

母亲节当天,记者采访时发现,一束美丽的鲜花,是很多人送出的母亲节礼物。

今天的营业额是平时的20倍。5月12日,在辛集市清河湾花店,老板赵女士和店里的7个花艺师正在忙碌着。节前订花的顾客比往年多了不少。到店订购母亲节花束的主要是30岁左右的妈妈,她们通常会订购2-3束花束,送给自己、婆婆以及关系较为亲密的女性长辈。

赵女士介绍,预订鲜花的一部分顾客是在外地工作的,他们不能回家陪妈妈过节,通过微信订花表达节日的祝福。

世上最伟大的爱是母亲,最无私的是母爱。当天,河北大学研究生二年级学生侯倩送给妈妈一份特殊的礼物。2018年,她去泰国做了近10个月的汉语教师志愿者,刚刚回国不久。

在异国他乡的日子,是妈妈的鼓励和支持,陪我度过了很多孤独难熬的日子。在国外的闲暇时间,侯倩学习了水彩画,第一幅作品就是妈妈的画像。今年回国,恰好赶上母亲节,我就把这幅画送给了妈妈。



5月12日是母亲节,沧州市新华区直社区举办了一场为母不易,当妈妈变老了主题活动。来自社区的5位年轻妈妈化妆成60岁的样子,穿越时空,与孩子们见面,让孩子们感受母亲养育的不易,珍惜与妈妈相处的时光。一名小朋友看到60岁的妈妈,感慨流泪。
新华社发

试用结束自动续费 硬性绑定免密支付 取消操作困难重重

堵住APP自动续费 黑洞

关注诚信建设

□见习记者 李嘉欢 记者 刘冰洋

很多人都有这样的经历,为了听一首歌、追一部剧、阅读某个章节的内容,于是在一些APP上开通了一个月的付费会员,结果下个月又被通知扣了钱,这才发现了这些APP运营商自动续费的套路,想取消却困难重重。

近日,家住石家庄的赵女士就遭遇了这样的情况。当初开通服务时有3个月的免费使用期,写着可随时取消,但3个月后并没有消息提醒我免费服务到期了,而是直接帮我开通了自动续费的会员服务。赵女士说,每个月从微信里扣费后,自己才会收到自动续费的短信通知,想取消却一直找不到操作按钮。感觉像是掉进了自动续费的黑洞。

记者打开该音乐软件看到,开始试用界面上方明显标注了前3个月免费,非强制性消费,可随时取消,并未找到任何取消会员服务操作提醒。系统界面下方有一行不起眼的灰色小字标明,会员方案会每月自动续费,且是唯一选项。这行字并不明显,而且是默认勾选的,想使用软件,就只能同意这种霸王条款。赵女士气愤地说。

记者点击系统界面下方的开始试用,并选择了微信支付,随后页面跳转至开通微信免密支付,同样,页面上也没有其他选项,只能选择开通免



新华社发

密支付才能继续下一步。因此,要使用该软件,用户不得不同意开通自动续费和免密支付。

记者调查发现,不少APP存在会员服务自动续费标识不明显或默认勾选的情况,用户在购买时只能接受默认选项,不留神就会陷入商家的陷阱。

会员服务通常只有几元、十几元,取消续费操作复杂,浪费时间,也就懒得取消了。同样受过APP会员自动续费困扰的省会市民张先生说,强制续费属于竭泽而渔,一旦解除绑定,我一定再也不会使用相关软件。

APP自动续费 套路 多多,遭遇

套路时,应该怎么办?

《消费者权益保护法》规定,经营者在经营活动中使用格式条款的,应当以显著方式提请消费者注意与消费者有重大利害关系的内容。北京德和衡(石家庄)律师事务所律师肖天淑说,根据规定,商家要以显著方式提醒消费者注意,一般包括文字提醒的位置显著,使用不同于主体内容的粗体字、黑体字等。而默认勾选则是以格式合同的方式让消费者被动接受不合理条款。

另据了解,今年1月1日起实施的《中华人民共和国电子商务法》规定,电子商务经营者搭售商品或者服务,

应当以显著方式提请消费者注意,不得将搭售商品或者服务作为默认同意的选项。

肖天淑告诉记者,APP自动续费吞金不断,其中一个原因就是消费者维权意识不高,不愿意浪费时间精力维权。就算发现了自动续费存在违规行为,只要自己最终能取消订阅,也不会再去追究商家的侵权行为。同时,由于APP种类、数量众多,在监管层面涉及的职能部门较为广泛,这也一定程度上放任了此类侵权行为的泛滥。

针对自动续费、强制免密支付等侵犯消费者知情权和公平交易权的行为,一方面要严格落实法律法规,加大惩处力度。同时,各职能部门要联合协作形成合力,强化监管,设立黑名单,及时将误导性、欺诈性的消费行径进行曝光。肖天淑表示,消费者协会也要为消费者做好维权服务,降低维权成本,便捷维权渠道,鼓励消费者克服消极维权的心理,积极发声,全方位维护消费者的合法权益。

肖天淑认为,治理APP的各种吞金套路,消费者要增强维权意识,监管和法律等多部门要联合倒逼运营商遵守市场秩序。此外,对于APP自动续费、绑定免密支付等侵害消费者合法权益的行为,消费者协会可依据民事诉讼法,对侵害众多消费者合法权益的损害公共利益的行为提起公益诉讼,让商家敬畏消费者权益,以此制止商家违法运营,打击商家的不法营销行为。