



河北科技大学超限工作室成立13年来,以帮助和服务学生为宗旨,引导网络向善风气

网络 佐罗 消除 成长烦恼

文明新风满校园

保持积极的人生态度、良好的道德品质、健康的生活情趣,这是习近平总书记对当代青年的殷殷期许,也是当代青年践行社会主义核心价值观的体现。

青春是美丽的,是蓬勃的,但青春也有成长的烦恼。面对择业的压力、竞争的焦虑、情感的失落,一些大学生在困惑迷茫中失去了前进的方向。如何帮助这些网生代大学生,让他们走出困境,放飞青春梦想?

在河北科技大学,就有这样一个特殊的学生社团组织。这个社团由40多名大学生组成,活动阵地是互联网,在网上寻找问题、帮助别人,积极引导网络向善风气。

成立13年来,超限工作室已帮助上千名学生消除了成长烦恼。

□记者 薛惠娟 见习记者 董琳桦

帮助和服务学生 是工作室最主要的职责

从西门进入河北科技大学,往右前方来到13号楼连廊处,河北省青年新媒体中心几个大字格外醒目。该中心下设办公室、编辑部、QQ管理部、微博管理部、微信管理部、超限工作室等6个部门。

20岁的何鑫泉是该校大二学生,负责超限工作室的管理工作。5月10日,他正在电脑前忙着整理超限案例。这些都是最近一段时间我们处理的工作案例,成就感满满。

2006年,学校一位老师在网上传两个月时间,成功帮助一名情绪低落、思想有问题的同学走出心理阴影。河北科技大学校团委宣传部部长、河北省青年新媒体中心负责人王杜鹃说,在这件事后,学校决定成立一支学生队伍,改善网络环境、促进网络文明建设,通过网络服务和帮助学生。

工作室隶属于校团委权益部,由团委老师专职指导,成员一部分是从各学院学生干部中选拔而来,一部分



是认同工作室理念而加入的学生志愿者。13年来,工作室在一届届学生接续努力中发展壮大。

13年来共发帖、回帖10万余次

13年来,工作室成员就像一只只眼睛,关注着同学们的成长。因此被网友形象地称为网络“佐罗”。何鑫泉说,他们的工作小到不厌其烦地回答新生的各种生活琐事问题,大到疏导同学们的心理困境。

平时,他们和普通同学一样上课、学习。而在课余时间,他们活跃在网上的论坛、贴吧、微博、QQ群里,遇到困难和问题的学生,发帖、回帖、聊天,给他们及时帮助和正向引导,努力帮助他们走出当下的困境。

大学生新生刚到一个新环境,学习、生活上都有很多不适应的地方。如果处理不好这些问题,极有可能影响他们四年的学习生活。何鑫泉认为,同为大学生,我们了解他们的所思所想,做起工作来更得心应手。

2018年3月,工作室同学在百度贴吧看到一个以“对大学的感触”想激励自己为话题的帖子,进一步了解到,发现发帖人是一名刚入学的女同学。由于对大学环境不能快速适应,她在处理和舍友的关系上出现了问题,精神上面临着极大的压力,给学习和生活造成了负面影响。了解情况后,工作室同学通过跟帖联系上该同学,尝试着去劝导她,鼓励她积极适应大学生活。同时,经常陪她一起学习、一起逛校园,还介绍她加入了社团。慢慢地,女孩变得开朗起来,与舍友的关系也大为改善,结交了很多新朋友,感受到了大学生活的美好。

工作室处理的许多问题,涉及学生自身感情、人际关系、学习生活等,需要耐心劝导,给予理解和安慰。每一个人都能靠自己的力量变成光。工作室成员都喜欢这句话,不管网络美好不美好,它都在这里。而我们就是带来阳光、带来希望的人。

为什么学习这么努力成绩还是这么糟糕,干脆不学了。在QQ空间里,一名在校学生发文,充满了消极的情绪,甚至怀疑自己的智商。工作室学生各司其职,主动找她聊天,通过讲述许多现实中的例子,鼓励她振作起来,时刻保持一颗坚强乐观的心。慢慢地,这位同学情绪好多了,空间里再也没有出现伤感的话。

工作室并不为多数学生所知,一方面是因为工作性质使然,另一方面我们也刻意地不宣传。何鑫泉说,虽然行事低调,但工作室成绩斐然。13年来,超限工作室共发帖、回帖10万余次,内容涉及学生心理、感情、生活、学习等多方面,撰写涉及社会热点问题和青年学生关心问题的评论性文章1000多篇,编辑涉及学生及青年关心的各类问题情况通报《超限专报》100余期,与100多名学生建立了固定联系;创作制作了多个新媒体产品,《再遇李大钊》歌曲MV在网上发布两天后,点击率达到19万次。

工作室累计已为上千名学生消除了心理障碍,并围绕新生适应大学生活、网络游戏沉迷、学业压力等问题形成3000多份报告。

架起学校与学生沟通信息的一座桥

超限工作室到底有多厉害?何

鑫泉抿嘴一笑,向记者介绍了一件大事。

2013年9月,一篇名为《食堂在用棉籽油》的帖子,在河北科技大学贴吧引来同学们的激烈反应,线下也引发了师生们的广泛讨论。超限工作室第一时间向学校有关部门汇报了此事,并向食堂进行求证。

谣言止于真相,及时公开胜过猜测万千。在该校后勤集团的协调组织下,由超限工作室、校学生会伙委会等组成的参观团共11人,赴学校食堂所用食用油的生产厂家进行实地考察,并形成调查报告。在后勤部门向同学们公开回应此事的同时,成员们也开始通过大量实证材料在网上发帖进行解释,最终平息了谣言。

超限工作室的学生们喜欢把自己比作一座桥。我们会在网络上搜集学生对学校日常事务、发展建设方面的意见和建议,汇总后提交给学校。之后,再把学校的相应处理情况及时反馈给同学。何鑫泉说。

做好工作室的工作,并不容易。王杜鹃说,成员不仅要有必要的网络技术,还要掌握心理学、教育学、沟通学的知识。为此,学校经常组织培训,坚持每学期至少与同学们座谈一次,介绍学校建设发展的最新情况,帮助解决各种问题。心理咨询室的老师每周授课一次,专门讲授心理学有关知识以及网络交流的原则和技巧。

目前,这支网络正能量传播队伍已经初具雏形,越来越多的网络“佐罗”加入进来,他们利用互联网帮助更多青年学子,营造风清气正的网络空间。



扫码看视频。见习记者 董琳桦 记者 薛惠娟摄制

超限工作室的同学们在一起讨论案例。刘心怡摄

石家庄集中开展党员志愿服务活动

本报讯(张静雯)5月11日,石家庄市2019年城市文明大行动,党员干部做先锋,党员志愿服务日活动如期开展,全市近3万名党员志愿者走上街头,开展形式多样的志愿服务活动。

当日上午9时许,在裕华路青园街交叉口,来自市政府办公室的几名党员志愿者头戴小红帽,身穿红马甲,手拿小红旗,在路口维持交通秩序。在中山路平安大街交叉口,来自市机关事务管理局的党员志愿者手拿抹布在擦拭着路旁的果皮箱。在中山路北侧,几名志愿者手拿小夹子等工具,忙着收拾道路上的垃圾杂物,志愿者还为行人发放

了垃圾分类宣传单。党员志愿者杨璐说:今天来参加党员志愿服务活动,感到非常光荣,作为一名党员能够为建设文明石家庄贡献自己的一份力量,非常有意义。希望以党员先锋模范作用带动广大的市民,一起共同建设石家庄,把石家庄建设得更加美好。

此外,在新华区、鹿泉区、晋州市,党员志愿者们纷纷走上街头,开展文明游园引导和环境卫生清洁活动;通过展板、宣传品或广播等形式,向市民宣传公共文明礼仪,宣传《石家庄市公共文明行为条例》、石家庄市文明十条等。

衡水爱心车队 今年继续免费接送考生

本报讯(孔颖)一年一度的高考即将来临,学生们在备考,家长们在准备。在衡水,还有一个特殊的爱心团体也为此忙碌,他们就是衡水爱心车队。从2011年起,他们开始免费送考,已累计接送考生1万多人次。

衡水爱心车队每年的免费送考活动受到了广大考生、家长,以及社会各界的欢迎和称赞,并影响和吸引了许多市民和企业积极加入献爱心的行列。往年高考时,有不少爱心企业为送考志愿者以及考生提供了服装、饮用水和药品等应急品保障。

今年,爱心车队的36辆出租车都会参加送考活动,届时还会有不少私家车参与

其中,壮大送考队伍。为了给考生提供一个舒适、快捷、安全的赶考条件,高考前,所有车辆都会进行筛选和体检,所有司机也都会接受培训,学习一些简单的车辆安全行驶和检修、考生晕车防治等应急知识,每辆车还配备了水、防暑药品和雨伞等应急物品。

衡水爱心车队队长沈殿青介绍,衡水市区内高考学生准考证便可免费乘车(送考出租车车顶灯标有“衡水TAXI爱心车队(车号+车样)”,也可以打电话13703185636提前预约一对一免费接送。另外,军人子女、残疾人子女、特困家庭子女,可优先报名乘车,报名截止日期为6月4日。

唐山路北区三益楼社区

扶贫养老饭桌 关爱孤寡老人

本报讯(刘超)一岁生日快乐!近日,在唐山市路北区缸窑街道办事处三益楼社区,几位老人身着新衣,满心欢喜地切蛋糕、吃蛋糕,过了一个意义非凡的一周岁生日。原来,这场特殊生日庆的主角,是该社区扶贫养老饭桌慈善行动。

扶贫养老饭桌 由路北区人大常委会高建忠与三益楼社区共建,自去年5月份开展以来,每天为社区内无配偶、无子女、无收入的老人送上免费的午餐和晚餐。营养丰富、色香味俱佳的饭菜得到了老人们的认可。目前,已有8位老人受到了该慈善行动的帮助。

我们社区是唐山大地震

之后恢复建设比较早的老旧小区,生活基础设施陈旧、下岗失业人员居多。社区里的几个老人,由于多年无人照料,一日三餐没有着落。三益楼社区党支部书记董永梅说,为了让老人们感受社会关爱,在高建忠的出资支持下,去年5月,社区建立了扶贫养老饭桌,为符合条件的老人们送上免费可口的饭菜,还为他们提供送医送药上门服务。

让老人们享受免费可口的饭菜,为老人们过生日,给他们添置衣物,我就是想让这些老人们享受到亲人般的关爱。高建忠说,在社区的帮助支持下,扶贫养老饭桌一定能坚持下去,让更多的老人受益。

唐山乐亭县庞各庄乡王庄子村贾秋山 开网店推销家乡产品 靠信誉赢得市场

关注诚信建设

□记者 王育民

布置背景、摆餐具造型、开补光灯、不断变换角度、频繁按快门...5月8日,在唐山乐亭县联业e农创业基地的一间工作室里,贾秋山正拿着相机拍摄产品图片。

虽说自己开了家小网店,卖一些唐山特产的骨质瓷餐具,为了节约成本,咱只好又当客服,又当美工,还经常串拉货司机。现如今生意很是红火,靠的全是诚信!贾秋山说道。

今年33岁的贾秋山,出生在乐亭县庞各庄乡王庄子村,一个地地道道的农民家庭。人哄地一时,地哄人一年,小时候跟着父母下地干活的经历,让贾秋山深刻体会到诚实守信、踏踏实实做事才是获得成功的关键。

2002年,由于家庭条件的制约,贾秋山初中一毕业,便步入社会,开始了自己的打工生涯。十余年间,从打零工到开挖掘机,他跑遍了河北、辽宁、内蒙古等地。

厌倦了在外漂泊,生性朴实的年轻人决定回自己的家乡发展。可是,回去要干啥?现在电商是发展潮流,咱们能否也开个淘宝店铺?朋友的建议打动了贾秋山。

唐山是陶瓷之都,尤其日用陶瓷更是品种丰富。开家网店,把唐山的陶瓷卖到外面去,肯定能有个好效益。2014年,贾秋山带着在外打工攒下的6万元



5月14日,在唐山乐亭县联业e农创业基地的工作室里,贾秋山正在摆陶瓷餐具造型,准备拍摄产品图片。通讯员 刘江涛摄

钱回到乐亭,开起了淘宝店。

创业初期,本就没什么文化的贾秋山,对电商平台几乎零了解。也正是如此,贾秋山吃过不少没经验的亏。

第一次吃亏,便令贾秋山终生难忘。当时的供货厂家利用他不了解市场行情,将一批日用瓷以零售价格批发给了贾秋山,直接导致他损失了近3万元。这可是一半的本金啊!贾秋山心如刀割。事后冷静下来,贾秋山却对他们心存感激:就当交学费了,吃一堑才能长一智!这件事也使得贾秋山更加认识到诚信的至关重要。

从此以后,以诚为本,信用至上成了贾秋山的创业理念,并坚守至今。

一次,贾秋山被供货厂家的一批低价货物蒙蔽了双眼。本想同样以低价出手,正当对货物进行包装的时候,他发现陶瓷餐具上存在一些黑点。次品坚决不能卖,用好商品才能赢得顾客口碑。这批货现如今还摆放在库房里,成了贾秋山对自己诚信经营的告诫。

几年时间,贾秋山对货源千挑万选,最终确定了7.8家固定供货厂家。不仅要保证货物的高品质,更要提供优质、诚信的服务。贾秋山不断给

自己提高要求。

去年,来自山东青岛的一名顾客给了商品一条差评:质量特别差。贾秋山立刻联系上了该顾客。通过查看顾客发来的图片,贾秋山发现一批碗中仅有一个存在几个针尖大小的小黑点,这在日用瓷中算得上是一级品。但为了坚守诚信,贾秋山还是免费为客户补发了一个无瑕疵的碗。顾客被他的真诚所感动,主动撤销了差评,并改为好评:商家诚信经营,值得肯定!

优质的产品和服务,使得贾秋山淘宝店铺的好评率达到了99.6%,成为值得信赖的优质店铺。

高好评率就代表着更多的市场。香港、东南亚、非洲以及欧洲等地区的客户,也纷纷被高分吸引过来,在贾秋山的店铺里购买唐山陶瓷产品。现如今,贾秋山一共有2家淘宝店铺和1家天猫店铺,每年的销售额达100多万元。

刷单是电商平台最常见的现象,但咱的店铺好评率,没有刷过一单。贾秋山说,不仅如此,店铺里展示的图片也都是商品原本的色彩,从未在色彩、对比度等方面进行过修改。

如今,贾秋山有了自己的品牌,一品唐。唐代表中国,更代表家乡唐山,一品则是相对商品质量的高要求。贾秋山说,不放松对货物质量的每一次检验,高品质就是讲诚信。家乡乐亭的农产品马上就要上架了,咱还要继续坚持诚信永不改变。在贾秋山看来,坚守诚信,将家乡的特产销往更多更远的地方,是他一生的追求。

路遇农户失火

献县两男子火中救出两女童

本报讯(见习记者王璐丹 记者尹翠莉)近日,献县乐寿镇臧桥村一农户突发大火,路过此地的两名男子李江潮、冯兰峰冲进火海救出两名女童。二人的事迹在当地村民的朋友圈中被广泛传播。

事发当日,沧州市献县的李江潮和冯兰峰开车沿着106国道往县城走,行驶到乐寿镇臧桥村时两人发现路边一户村民家着起了大火,滚滚浓烟正往外冒。

见此情景,平素热心肠的他们赶紧停下车,凭着火场的院子里冲。窗户着火,往下掉。他们赶紧打了119,听见有孩子的哭声,也没多想,拿衣服蒙着头就冲了进去。我觉得这都是应该做的,没啥。回忆当时的情况,冯兰峰说得很平淡。

冲进来以后火特别大。李江潮回忆,转头看到屋里两个哇哇大哭的孩子,我俩一人抱着一个跑到了安全地带。救出两个孩子后,李江潮

和冯兰峰又冲进火场帮忙灭火。过了一会儿,臧桥村党支部书记付树行带着村民也赶来了,因火势太大,门洞咣咣掉土,冲不进院里,有的村民就从东墙头攀树跳进去救火。

没多久,消防车来了,火势才被压住。起火的房子是村民刘铁良的。据刘铁良介绍,他的儿子常年在外打工,当天儿媳回娘家,家里只剩下他和老伴,还有两个年幼的孙子。由于身体不好,行动不方便,老人眼瞅着火势越来越大,却也只能干着急。当时烟特别呛人,幸亏他们及时冲了进来,不然我和孩子就都有危险了。

大火熄灭后,最开始救火的俩人就走了,真是默默无闻的英雄啊,应付向他们学习。事后,付树行才知道,其中一人是献县乐寿镇屯村党支部书记李江潮。打听后得知,另一位是献县交通局公路站职工冯兰峰。