心揣百姓事 巧解千家结

——追记全国模范人民调解员、正定县“帮大哥、帮大姐”人民调解员协会原会长高瑞奎

□记者 董 昌 任学光

时隔四个多月，高瑞奎的手机，还总是有人打进来。人们仍然不愿相信，那个话语温和、面上带笑的“帮大哥”已经离世。

那间用“帮大哥”命名的调解室里，进进出出的人依然不少。正定县“帮大哥、帮大姐”人民调解员协会秘书长苏小虎用心调解着一起又一起矛盾纠纷，生怕给老搭档高瑞奎丢了脸。

2019年1月3日，一个沉痛的消息传来：家喻户晓的“帮大哥”高瑞奎突发心脏病，抢救无效与世长辞，生命定格在71岁。

高瑞奎是正定县正定镇民主街村人，1970年入党，1976年从事人民调解工作。他43年如一日，毕生勤奋耕耘在人民调解岗位上，被广大群众亲切地称为“帮大哥”。他先后调解各类矛盾纠纷近万起，调解率为100%，调解成功率达98.6%。

高瑞奎3次被司法部授予“全国模范人民调解员”称号，2005年被司法部授予“全国标兵人民调解员”称号，2006年被评为“感动省城十大人物”和年度“感动中国候选人”，2016年被中宣部、司法部授予“全国法治教育模范个人”称号。

2013年7月12日，高瑞奎（右二）在正定县西邢家庄村下乡调解。（资料片）

石家庄市司法局供图

不计得失、无私奉献 群众冷暖记心间

5月20日一早，高瑞奎的儿子高勇和媳妇刘利英出门办事，临行前，还不忘带上父亲的那部旧手机。

“这部手机24小时不关机，遇到小事，我们帮着说和，有了大事，就转给调解员。总之不能耽搁事儿！”高勇说，这几个月来，几乎天天都有电话打来。起初，他们曾想过关掉手机，但想到来电话的人肯定是有难事，那也是父亲这一生最牵挂的事儿，于是便坚持像以前一样有呼必应。

“公公做起调解的事情就像上了瘾一样，我们曾问他图什么，他说这些事总要有人管。”现在，刘利英终于明白了老人这番话的意思，老人心中揣着的是老百姓。

正因为心里装着千百个家庭的和谐，高瑞奎不厌其烦地奔波在不同的当事人之间，大到婚姻、财产、宅基地，小到羊吃麦苗、鸡进错窝，只要群众有纠纷，就少不了他忙碌的身影。自己家里的事儿，却常常被他撂到了一边。

让他去挤奶，他接了求助电话，丢下新挤的牛奶，就赶赴调解现场了；让他去买包装袋，他想出了调解办法，掉头就去了当事人家。

“为了家家户户都能和谐相处，该舍就得舍。”高勇说，母亲生了气，父亲总会笑呵呵地上前劝，并且每次都会说出这句口头禅。

高瑞奎的手机24小时开机，当事人来电话，随时来随时接。因为年龄大了，手机铃声设置得比别人高很多，即使这样，还不放心，每天晚上充电放在枕头旁，怕晚上有人找他谈事儿。

他和老伴儿都有心脏病，怕电话铃声惊到老伴儿，也为了随时接待当事人，这几年，高瑞奎干脆搬到村委会给他留的一间办公室里。

没有儿女盯着，他更是放开了手脚加班加点，直到2019年1月3日。“他上午成功调解了一起纠纷，还帮当事人争取到了一笔赔偿金。”高勇说，吃过午饭后，父亲还准备把调解协议送到当事单位去，结果却摔倒在楼梯转角的地方。

这一摔，他就再也没能醒来。

“去世前，老高还在为村里的集体产权制度改革出主意，连续两天一谈谈到夜里11点。”至今，民主街村委会主任王秀珍还在自责，“咋就没催着他早点儿去休息。”

干一行、专一行 春风化雨解纠纷

正定县“帮大哥、帮大姐”人民调解员协会调解室里，至今还保留着协会原会长高瑞奎的办公桌。每天，对桌的老搭档苏小虎都会将这张办公桌擦拭一遍。

有了矛盾纠纷就来这里解决，大部分人就是冲着“帮大哥”来的。

苏小虎总是说：“老高用真心真情去调解，群众能不信他吗？”

人们常说：调解工作不好干，听起来心烦，说起来琐碎，做起来麻烦。“在村里搞调解工作，难：跟电视台做节目搞调解，被人从家里拿着铁锨赶出来，委屈；县里成立协会继续干调解，工作又多了一大块，不容易。要不是对老百姓、对调解工作有一颗真心，谁也坚持不下来。”正定县司法局副局长高海峰说，老高能把一项工作用一辈子干得这么好，在于他把群众的事当家事，把群众当自己的亲人。

干一行，爱一行；学一行，专一行。43年如一日，高瑞奎不厌其烦，还总结出了“五心”调解法。

“有耐心，不管当事人有多么烦叨都不能急躁；有真心，真心实意为当事人着想；有热心，不能拉一张高高在上的冷脸搞调解；有恒心，一次不成两次，两次不成三次，直到调解成功；有决心，就是调解不成不罢休。”苏小虎对“五心”调解法赞不绝口。

“老高的‘五心’其实就是‘一心’，一心一意为人民服务。只要用了心，再难解决的纠纷都能迎刃而解。”如今，苏小虎不仅对“五心”调解法驾轻就熟，而且正在组织调解员们认真学习这套调解法。“我们要把老高的经验学好用好。”

做调解工作首要的是以法为盾。“高大伯解决纠纷，除了笑脸相迎，讲情说理，还特别重视依法调解。”石家庄广播电视台《调和》栏目编导王丽对高瑞奎的调解方式心服口服。

2015年，有位李大姐找到高瑞奎，说她为了凑母亲去世的8000元埋葬费，把房子抵押给了叔叔。后来李大姐觉得这套房子的价值远远超出了8000元，想让叔叔把房子和房产证还给她。

高瑞奎先后找到李大姐的叔叔和村委会对房产证一事进行核实，最终确定了房产证确实没发。之后，高瑞奎又向李大姐详细解释了当前的国家政策和有关法律法规，通过讲法说理，消除了李大姐的怀疑，双方握手言和。

王丽后来才知道，高瑞奎一有时间就到正定县司法局学习法律法规，还经常到正定县法院向法官请教遇到的法律问题。慢慢地，那些生硬的条条款款，与入情入心的话糅合在了一起，形成了高瑞奎独有的寓情于法、生动活泼的调解风格，并赢得老百姓的认可。

言传身教、精神长存 人人争做“帮大哥”

从基层调解员到明星“帮大哥”，高瑞奎心系群众、担当尽责，一手创办了正定县“帮大哥、帮大姐”人民调解员协会，推动基层调解员队伍不断发展壮大。

有一次，苏小虎成功调解了一起纠纷，高兴之余，让老高给打打分。“59分！”高瑞奎给苏小虎泼了一盆冷水，“调解一起纠纷不算什么，你还要发挥好传帮带的作用，带出更多的优秀调解员。”这番话，苏小虎记忆犹新。

受“帮大哥”影响，越来越多的热心人开始加入正定县“帮大哥、帮大姐”人民调解员协会，参与人民调解工作。“每个乡镇都有协会的分会，每个村都有调解员。”苏小虎说。

“我佩服他什么？主要是这份责任心。”退休后热衷公益事业的王金锁，就是在高瑞奎的影响下，当上了“帮大哥、帮大姐”人民调解员协会的兼职调解员。

王金锁记得，高瑞奎曾经给他上过两次“课”：

一次是在正定县人民调解员选拔赛上，他得了第一名，老高拉住他，邀请他加入调解员队伍。“老高说，干调解工作，就是要让矛盾不上交，问题化解在基层，因为，它关系着家庭和睦、社会和谐、国家安定。”

另一次是在电视台参加金牌调解员比赛时，老高给他专门进行赛前辅导，鼓励他多学法律政策，多了解社情民意。

“这么多年，村里没有发生过打架斗殴的恶性事件，没有出现刑事案件，没有不亲不孝的情况发生，这是‘帮大哥’给我们留下的遗产。”民主街村妇联主任王新领，如今接了高瑞奎的班，成为村里的调解员。

现任正定县“帮大哥、帮大姐”人民调解员协会会长祁文芝，也是被高瑞奎领进人民调解员队伍的。“在我们心里，老高就是‘帮大哥’的代言人，更是我们这支调解队伍的举旗人。”

高瑞奎去世后，祁文芝成立了一支由22名调解员组成的工作队，深入到乡镇宣讲高瑞奎的事迹，传授高瑞奎的调解经验，现场调解矛盾纠纷，“今年以来，协会会员已从之前的212人增加到了246人。”

新时代需要更多“帮大哥”

□本报评论员

“帮大哥”高瑞奎看起来很普通，胖胖的身材圆圆的脸，扎进人堆里就是老农民；他干的工作也不起眼，无非是调解“锅碗瓢盆的纠纷”“羊吃麦苗鸡错窝的矛盾”。但就是这样一个平凡人，却在平凡的工作中干出了不平凡的业绩——调解各类矛盾纠纷近万起，调解成功率达98.6%，3次被司法部授予“全国模范人民调解员”称号。生前，人们常说“有事找‘帮大哥’”；身后，高瑞奎的手机还是天天有人打。他的事迹，让人感动，让人敬佩，也催人奋进。

时间是一把尺子，丈量着一个人前行的脚步。“听起来心烦、说起来琐碎、做起来麻烦”的调解工作，高瑞奎一干就是43年。是什么支撑他义无反顾地走了下来？是心系群众、关爱群众的责任担当，是想群众之所想、急群众之所急、解群众之所难的高尚情怀。“老高能把一项工作用一辈子干得这么好，在于他把群众的事当家事，把群众当自己的亲人。”正是因为对老百姓、对调解工作有一颗真心，他才走街串巷化解矛盾；正是因为心里装着千万个家庭的和谐，他才日复一日在村里村外来回奔波。高瑞奎身上，集中体现了一名共产党员对党和人民的无限忠诚，体现了一位基层调解员对事业的无限执著。

“春雨润物润在了根上，民调工作最大的艺术就是润在心上。”群众为什么信任“帮大哥”？因为他用真情化解纠纷，用热心去融化矛盾，春风化雨解心结；因为他干一行、爱一行，学一行、专一行，“把调解当成了艺术，为调解动了真情”。不辞辛苦、不厌其烦，靠着实践和探索，高瑞奎总结出了“五心”调解法，形成了独有的寓情于法、生动活泼的调解风格，得到了大家一致认可，“帮大哥”也成了一张响当当的调解“名片”。党员干部的岗位职责可能不同，但“帮大哥”身上爱岗敬业、无私奉献的精神，应当成为大家共同的追求。

当前，河北发展正处于历史性窗口期和战略性机遇期，也处于深化改革的攻坚期、结构调整的阵痛期和转型升级的关键期。实现新时代全面建设经济强省、美丽河北的宏伟目标，需要精神力量的支撑，离不开和谐稳定的环境。向高瑞奎同志学习，就要像他那样，不忘初心、牢记使命，满怀激情地投身党和人民的事业之中；就要像他那样，履职尽责、勇挑重担，把问题化解在基层，不断增进社会和谐稳定，不断增强人民群众获得感幸福感安全感。

人生不可复制，精神却能传承。向高瑞奎学习，把亲民、为民体现在工作中，把责任、担当落实到行动上，我们就能为新时代全面建设经济强省、美丽河北做出新的更大贡献。

新时代需要更多“帮大哥”。

邢台出台实施办法为干事担当的干部撑腰鼓劲

澄清失实举报为干部正名撑腰

本报讯（记者邢云）纪检监察机关在调查核实举报问题时，对监督对象受到错告、误告或诬告等失实举报造成不良影响的，将为其澄清、消除影响。日前，邢台市纪委监委制定出台《失实举报澄清实施办法》，为干事担当的干部撑腰鼓劲。

《办法》明确，澄清工作主要适用三个方面情形：举报反映内容全部失实，且造成不良影响的；举报反映内容部分属实，但按照“三个区分开来”（把因缺乏经验先行先试出现的失误与明知故犯行为区分开来；把国家尚无明确规定时的探索性试验与国家明令禁止后的有规不依行为区分开来；把为推动改革的无意过失与为谋取私利的故意行为区分开来）要求，应当予以澄清的；其他确有必要予以澄清的。澄清工作应按照“谁主张、谁举证”“谁办理、谁澄清”的原则开展。

澄清工作的流程是，纪检监察机关承办部门在调查举报问题过程中，认为被举报对象受到失实举报，符合澄清情形的，应提出申请，也可由被举报对象所在单位或本人向同级纪检监察机关信访部门提出书面申请，按程序交承办部门依纪依法核实。核实结果适用澄清情形的，承办部门将形成书面澄清通知，向被举报对象所在单位党组织通报反馈，必要时可向其上级党组织反馈。被举报对象涉及换届考察、提拔任用、评先评优等情况的，承办部门应快查快结，相关情况及时向同级党委组织人事部门通报反馈，避免被举报对象受到不良影响，已经造成影响的，应及时提出纠正建议。所在单位党组织在收到通知书5个工作日内，应采取召开会议或通报等方式，为被举报对象澄清，消除负面影响。涉及被举报对象的失实举报核实和澄清材料要及时载入廉政档案。

《失实举报澄清实施办法》明确，对被举报对象因错告、误告造成不良影响的，纪检监察机关应向举报人解释说明并对其批评教育。对涉嫌诬告陷害的举报人，视诬告陷害的情节轻重，依纪依法予以党纪或政务处分。对冒用他人名义进行诬告陷害；捏造歪曲事实情节严重、手段恶劣；已有明确结论仍捏造事实反复举报；严重干扰换届选举和干部选拔任用工作等行为，从重或加重处理。涉嫌违法犯罪的，移送司法机关追究法律责任。

我

省文物局建议，出台相应的法律法规，规范责任落实和部门间、地域间的协调，规范和约束大运河文化带建设中相关行为

本报讯（记者龚正龙）“除了配合相关部门做好规划编制工作，今年还将开展隋唐运河、大清河流域考古调查，进行有关河道、堤防、码头等遗址考古……”记者从日前召开的全省文物工作调度会上获悉，我省正在积极推动建立完善大运河文物安全长效管护机制，确保大运河文化带建设中的文物安全。

大运河河北段沿线的文化遗产类型多样、分布广泛、文化价值高，具有多样性及复杂性特征。为进一步摸清早期运河遗址、白洋淀与大运河连通部分区域的文物遗存状况，2018年省文物局加大大运河河北段的遗产研究保护力度，安排邯郸市、邢台市进行永济渠遗址勘探试掘，省文物研究所进行了大清河流域文物资源调查、考古勘探工作。为了重点保护大运河文物本体、两岸地上文物遗存和重要遗址遗迹，我省努力推进大运河沿岸文物修缮项目实施，先后开展了大名天主堂、沧州泊头清真寺望月楼等修缮项目，以及沧州铁狮子保护设施方案的设计等项目。省文物局还将督促大运河沿线市县（区）地方政府和水利、公安、文物部门建立常态化联合执法巡查机制，强化区域间和部门间合作，强化文物安全技术防范，确保大运河文化带建设中的文物安全。

省文物局建议，出台相应的法律法规，规范责任落实和部门间、地域间的协调，规范和约束大运河文化带建设中相关行为。建立省际部门会商机制，促进邻省份的沟通协调，达成广泛共识，做好跨地域、跨部门遗产保护和相关建设项目的实施，同时，为保障上下衔接、沟通顺畅，沿线市县（区）也建立相应的组织机制，落实项目责任单位，明确工作任务，推进项目实施。

5月20日起

我省44项药械类政务事项实行电子审批

本报讯（记者马彦铭）日前，省药监局发布公告，自5月20日起，取消该局承担的药品生产企业许可等27大项44子项政务服务事项纸质申报材料，实行网上电子提交和电子审批。

申请人应按照省药监局公布的相关事项服务指南要求，登录河北省药品监督管理局政务网站的“网上行政审批服务系统”，通过用户注册、填报申请信息和提交电子申请材料进行网上申请，并对电子申请材料和数据的合法性、真实性、有效性负责。第二类、第三类医疗器械生产许可及委托生产备案、医疗器械网络交易服务第三方平台备案事项，登录国家药品监督管理局医疗器械生产经营许可（备案）信息系统进行网上申请。

申请人在提交申请资料时需一并提交《河北省药品医疗器械化妆品行政审批事项申请承诺书》，原申请资料中的《申请材料真实性自我保证声明》无需再提供。

省药监局依法对网上申请进行审查，取消对申报材料中证明文件的原件核对，改为网络核查。申请提交的证照类申报材料应是原件或者加盖企业公章的复印件的电子材料，其他的应是加盖企业公章的电子材料。

省药监局通过网上审批系统向申请人发出补正材料、受理、不予受理等电子通知书，申请人可自行打印。对确需纸质通知书的，可由省药监局政务服务窗口予以提供。

扫黑除恶专项斗争开展以来

石家庄打掉涉黑涉恶犯罪团伙133个

扫黑除恶进行时

本报讯（记者任学光）日前，从石家庄市扫黑除恶专项斗争领导小组办公室获悉，自2018年全国扫黑除恶专项斗争开展以来，石家庄市共打掉涉黑涉恶犯罪团伙133个，取得重大阶段性成果，扫黑除恶专项斗争全面进入深挖根治阶段。

截至5月10日，全市共打掉涉黑涉恶犯罪团伙133个，其中，黑社会性质犯罪组织10个，恶势力犯罪团伙123个，抓获犯罪嫌疑人1335人，批准逮捕1016人；破获各类违法犯罪案件1070起；提起公诉116案1036人；一审判决92案808人，判处财产刑1320.92万元。纪检监察机关共立案55件329人，给予党政务处分250人，诫勉谈话75人，采取留置措施4人。

为推进扫黑除恶专项斗争向纵深发展，石家庄市将持续深化创建“无黑”省会，建设平安石家庄。今年，聚焦深挖根治，着力在深化打击、深挖幕后、依法严惩上攻坚突破，统筹抓好综合整治、源头治理。2020年，聚焦长效常治，在彻底扫清全市黑社会性质犯罪组织的基础上，突出综合整治、源头治理，健全完善涉黑涉恶违法犯罪防范打击长效机制，夺取扫黑除恶专项斗争全面胜利。同时，对已侦破的涉黑涉恶案件全部进行一次“回头看”，对新立案侦查的，坚持抓捕涉案人员与清查涉案财产同步进行，深挖犯罪线索与深挖利益链条同向发力，彻底摧毁黑恶势力经济基础。

施工公告

经河北省交通运输厅批准，秦皇岛市省道（SL17）沿海高速抚宁连接线大中修结合工程于2019年5月20日至2019年7月15日施工，过境车辆请绕行省道（SL16）沿海高速留守营连接线。

施工带来不便，敬请谅解。

秦皇岛市抚宁区交通运输局公路管理站
2019年5月15日