

手机APP 越权 收集个人信息问题频现 公民个人信息防护墙有待筑牢

关注诚信建设

□记者 刘冰洋 见习记者 董琳琳

近日,一些手机APP接连被爆出监听用户通话的事件,虽然有关方面随即否认有偷听行为,但手机APP泄露用户隐私数据的话题再一次引发广泛关注。

今年央视3·15晚会曝光了国内用户个人隐私贩卖的产业链,介绍了手机APP是通过何种方式使用用户个人信息泄露的案例。网络时代,公民的个人信息安全状况如何?手机APP是如何泄露用户个人信息的?我们应该如何保护个人信息安全?记者就此进行了调查。

APP 越权 收集个人信息问题普遍

手机购物、订外卖、叫网约车,从早上睁开眼到晚上睡觉,省会市民周彦无时无刻不在享受着手机APP带来的便利,以前人们外出,钱包、交通卡这些必需品都要随身携带,现在只要手机在手,就能畅行无忧。

但周彦在今年央视3·15晚会上看到主持人现场演示手机APP如何索取个人信息的时候,被惊出了一身冷汗。节目现场,主持人使用一款名为“社保掌上通”的APP查询个人社保信息,与此同时网络安全专家抓取分析数据包,发现用户在查询信息时,个人信息已被发送到一家大数据公司的服务器。

这不就是说,我在使用这些APP时,个人信息已经泄露了吗?周彦表示,这种感觉就好像自己成了一个透明人。

在互联网时代,类似的情形并不鲜见。去年8月,中国消费者协会发布的《APP个人信息泄露情况调查报告》显示,85.2%的受访

者曾遭遇过个人信息泄露。其中,经营者未经授权收集个人信息和故意泄露信息是造成消费者个人信息泄露的主要途径。

去年11月,中国消费者协会发布了《100款APP个人信息收集与隐私政策测评报告》。报告指出,被调查APP普遍存在涉嫌过度收集个人信息的情况,其中有59款APP涉嫌过度收集位置信息,28款APP涉嫌过度收集通讯录信息,23款APP涉嫌过度收集身份信息,22款APP涉嫌过度收集手机号码等。

那么手机APP是如何窃取个人信息的?

在新安装手机APP时,经常会遇到APP索要用户各种各样权限的情况,根据不同情况,会读取用户通讯录、手机识别码、调用摄像头、麦克风等不同权限。石家庄某科技公司软件开发项目经理牛国飞介绍,很多人着急使用APP就没注意,全点了同意,APP就这样获取了很多个人隐私信息。

热衷 越权 采集系受利益驱使

为何很多运营商如此热衷于收集个人信息?

当前,手机软件越权获取用户隐私权限已成个人信息泄露的重要渠道之一。石家庄某科技公司APP开发技术人员路波认为,运营商收集用户个人信息后,根据大数据进行精准广告推送和投放,追求更高的利益。用户信息泄露可能导致垃圾短信与骚扰电话层出不穷,手机资费被消耗。用户信息泄露还可能会造成用户人身财产

受到威胁,不法分子通过各种途径收集人们被泄露出去的个人信息,经过筛选分析用户特征,从事电信诈骗、非法讨债甚至绑架勒索等精准犯罪活动。

前段时间,家住沧州市的小吴就遭遇到手机资费被消耗的问题。小吴在手机应用市场下载了一款手游APP,使用时手机号码被盗,险些损失惨重。当时没有仔细看,下载后随便勾选了几个权限授予选项,谁料不一会儿就收到一条短信,提示我手



机被设置了呼叫转移。

又过了几分钟,小吴就收到了一条消费短信,显示他花了300元在某商城购买了商品。他这才意识到自己手机号码被盗,于是马上修改了密码,并且解除了所有与手机绑定的银行卡,最后办理了停机业务。

为个人信息撑起保护伞

对于APP越权收集个人信息,相关部门早有规定。《移动互联网应用程序信息服务管理规定》第七条指出,移动互联网应用程序提供者应当严格落实信息安全管理责任,依法保障用户在安装或使用过程中的知情权和选择权,未向用户明示并经用户同意,不得开启收集地理位置、读取通讯录、使用摄像头、启用录音等功能,不得开启与服务无关的功能,不得捆绑安装无关应用程序。

5月28日,国家互联网信息办公室发布《数据安全管理办法(征求意见稿)》,网络运营者不得以默认授权、功能捆绑等形式强迫、诱导个人信息主体同意其收集个人信息。

近年来,围绕侵犯公民个人信息的犯罪行为,公安部、工信部、中央网信办等部门加大与最高人民法院、最高人民检察院协作配合力度,形成治理合力。2018年以来,公安部等部门持续开展打击整治网络

小吴的遭遇不是个案。记者注意到,国家互联网应急中心(CNCERT)日前发布的《2018年我国互联网网络安全态势综述》显示,2018年通过移动应用实施网络诈骗的事件尤为突出,如大量虚假的贷款类APP没有真实贷款业务,被诈骗分子用来骗取用户的隐私信息和钱财。

侵犯公民个人信息的“净网”专项行动,全力筑牢公民个人信息防护墙。

可以看出,对于公民个人信息保护,相关部门越来越重视。牛国飞告诉记者,但目前来看,有关保护个人信息的立法尚不完善,很难为个人信息安全提供切实有效的法律保护。

对于公民个人信息安全保护,必要时可以出台专门法律加以保护。牛国飞认为,在未来的立法中,完善个人信息主体范围、个人信息管理者范围以及调整范围的同时,还要重视行政责任、刑事责任的规定,补充民事责任的内容,共同营造安全有序的网络社会环境。

牛国飞提醒,用户要尽量选择知名APP商店下载正版的企业官方应用软件,使用互联网服务时,特别要注意使用协议,或弹出的对话框等需要获得授权的东西;另外还要了解使用APP的基本功能,对于自己非常在乎的一些隐私信息,不轻易授权。

□见习记者 王璐丹
记者 尹翠莉

总听室友说纯中药的祛痘产品不错,我就在网上看中了一家写着“中草药、纯天然”的店铺。石家庄某大学大三学生小煜告诉记者,店主在了解了她的肤质后给她推荐了一款面膜,告诉她完全没有副作用,甚至可以食用,七天就见效。用了一段时间,脸上痘痘明显减少。然而,让小煜没想到的是,停用产品后,痘痘开始大面积爆发,去医院检查被告知得了皮炎。

近年来,销售号称“纯天然、无添加”化妆品的商家越来越多。在电商平台输入“纯天然”字样,各类化妆品应有尽有。这些号称“纯天然”的化妆品真的零风险吗?5月26日,我省首届化妆品安全科普宣传周期间,记者就如何正确选择和使用化妆品走访了相关皮肤科专家。

市面上没有百分之百纯天然的化妆品,只不过是含有少量植物萃取成分,其实大部分都是化合物。河北医科大学第一医院皮肤科科主任李艳佳告诉记者,这类号称纯天然的化妆品大多在产品包装上没有标识或文字说明,导致很多消费者错误使用。李艳佳介绍,在化妆品不良反应中,激素依赖性皮炎占很大一部分。在化妆品中加入糖皮质激素,短期内可以起到嫩肤、美白的作用,但长期使用含有糖皮质激素的化妆品可能导致面部皮肤黑斑、萎缩变薄等问题。李艳佳说,激素依赖性皮炎的治疗很棘手,患者皮肤对激素产生依赖,治疗难度也比较大。

目前消费者比较关注的,也是导致化妆品安全事件的主要风险成分有重金属、塑化剂、防腐剂和香精等,这些风险成分一般都属于我国法律规定的化妆品禁用或限用的。李艳佳说,因为在生产工艺中很难完全去除这些物质,痕量也必然存在。

那么,我们应该如何选择化妆品?

有害成分需要累加到一定的程度才会对人体造成伤害,但痕量有害物质因为量太小,而且人体具有代谢功能,因此不会对人体造成损伤。李艳佳认为,面对化妆品安全事件,消费者不必过于恐慌,需理性看待。

除了化妆品本身存在不安全因素以外,过度护肤也是引起皮肤屏障受损的主要原因。因此,李艳佳建议,皮肤保养重在适度。在使用化妆品过程中一旦出现皮肤瘙痒、皮疹等安全问题时,消费者应第一时间停用,避免对皮肤进一步刺激,并及时到专业医院就诊。

省药品监督管理局也提醒广大消费者,要通过正规途径购买化妆品,学会看化妆品的中文标签,特别是成分标注。如发现包装、标识不符合要求的化妆品,或使用后出现激素依赖性皮炎等安全性问题时,可保留购物凭证和产品包装,向12331进行投诉和举报。



福彩献真情 爱心助学子

省福彩中心监督电话: 0311-66851101

福彩献真情 爱心助学子 活动已连续开展十七届,得到了社会各界的广泛认可和好评,已成为我省福彩公益事业的一个品牌。今年省福彩中心将举办第十八届 福彩献真情 爱心助学子 活动,以资助我省部分因家境贫困无力支付学费的优秀考生圆大学梦。

● 报名日期:

6月26日 8月9日

● 报名地点:

各设区市、单列县(市)福彩中心

● 报名条件:

1. 参加2019年高考,成绩达到河北省教育考试院公布的本科录取分数线,因家庭经济困难无力支付学费(城市考生家庭收入在当地最低生活保障线以下,农村考生家庭收入在当地贫困线以下)的我省考生;
2. 参加2019年高考,成绩达到河北省教育考试院公布的专科以上录取分数线我省孤儿;
3. 以上不包括艺术类、体育类考生,民办普通高等学校考生以及不收学费的军队院校考生和师范院校的师范类考生。

● 报名所需资料:

户口本、高考成绩单(需在河北省教育考试院官网 <http://www.hebeea.edu.cn/> 在线打印)、2019年高考准考证原件和复印件各一份、自己撰写的考生情况介绍(包括刻苦学习的事迹、家庭经济状况等内容)。有残疾者需提供残疾人证;父母(双方或一方)患有重病考生需提供住院单据;孤儿需提供孤儿证或县级民政部门的证明;低保家庭需提供低保证明;城市考生需提供居委会及街道办事处的证明信;农村考生需提供村委会及当地乡(镇)政府的证明信。

河北福彩,爱心助学, 点燃梦想,为高考护航!

追梦倒计时

001

天

