正视假流量背后的真问题

□周丹平

去年，明星蔡徐坤一条微博“转发量过亿”引发社会对明星流量数据造假的关注。近日，在公安部组织开展的“净网2019”专项行动中，北京警方成功侦破一起利用非法App恶意刷量、流量造假的刑事案件。涉案应用——“星援”App的制作人因涉嫌破坏计算机信息系统罪，被北京警方刑事拘留。这是社交媒体行业第一起互联网黑产案，回应了公众对明星虚假流量事件的关切。“星援”App是一款模拟微博客户端，通过破解微博加密算法实现批量转发微博内容的应用软件。该软件在收取用户费用之后，能够对特定用户和博文进行批量转发操作。警方证实，这款App在粉丝圈内使用极为广泛，不到一年时间非法获利近800万元。记者调查发现，“星援”App只是众多刷量软件的冰山一角，市面上此类软件还有很多。（据《北京商报》6月12日报道）

偶像产生粉丝，粉丝追捧偶像，大家各取所需、各得其乐，本是文化市场发展的正常现象，也是推动文化市场发展的重要途径。但事情一旦过度就会变得不正常，甚至走向反面。目前中国微博总用户数3.37亿人，“转发量过亿”就相当于每三名微博用户当中就有一人转发这条微博。对此，人们只能“呵呵”。某艺人新专辑一举登上iTunes榜首，超第二名上百倍；某电视剧一天点击14亿，总播放量超400亿，相当于每名中国网民平均看了近52次……疯狂的“刷流量”刷出一个又一个笑料，更折射出畸形的粉丝文化和文艺市场的病态。在此过程中，狂欢的粉丝恐怕想不到，自己在借助“星援”为自家偶像鼓劲儿狂欢的同时，也成了“星援”泛滥、市场数据造假的“帮凶”。

数据本无原罪。衡量一部作品的传播效果，评判一名艺人的“人气”，离不开收视率、票房数、点击率、转发量等必要的数据。这些统计数字，为内容产业提供了重要的评价标准，也有助于人们降低甄别和筛选的成本。然而，当数据成了唯一标准，甚至“流量高于一切”，数据本身的意义和作用就会被异化、扭曲，更会催生“唯流量”风，导致流量注水、数据造假等乱象。

流量造假，是典型的作弊行为，扰乱了网络正常秩序，混淆了公众视听，还构建了虚假繁荣，严重破坏文化生态。失真的数据，会助长市场对流量的过度关注，甚至会让消费者仅依靠流量来选择、评判艺人，陷入“高流量才是高质量”的认识和消费误区。与此同时，对流量数据的过分追求，甚至“唯流量”盛行，会使一些内容生产者一味为获取流量、迎合市场而创作格调不高、低俗媚俗的作品，甚至导致“劣币驱逐良币”；也会使平台越发将流量作为扩大市场占有率、增加广告收入、吸引投资的唯一手段，加剧流量注水、虚假繁荣问题，影响整个市场的良性发展。

在文化特别是影视市场上，流量的重要性日益凸显，与此同时，如何清除乱象、构建良好的行业生态，也已成为亟待破解的现实课题。为此，需要行业自身痛定思痛、努力改进，需要从平台到监管部门多方联手，建立健全更科学的评测机制，并加大惩戒力度，将注水数据逐出市场，引导市场良性竞争，让流量成为行业、市场发展状况和水平的真实反映，成为广大消费者消费选择的可靠依据。

纵横谈
zonghengtan@126.com

现场评论

把

□张 博

“搞科研的目的不是简单地发论文、评奖，而是要真正让老乡们受益。”

初夏的曲周，麦子已金黄，人们在劳作。行走在曲周县王庄村的田间小路上，记者不时看到这样一群人——他们一边和村民们一样给小麦施肥、除草、打药，一边观察、测量、探讨，还时不时地解答老乡的问题。他们就是中国农大科技小院的老师和学子。

从最初的改土治碱开始，一批批中国农大师生从繁华都市来到曲周乡间。46年来，他们和农民打成一片，用脚丈量大地，用心丈量生活。让白花花的盐碱地变成“米粮川”；把最好的论文写在大地上；让田野处处洋溢丰收的喜悦，把优异答卷交到乡亲们手中。“作为一名农业工作者，无论什么时候，都要坚持‘实’‘思’两个字，‘实’是头戴帽子下田去，‘思’是把农民的田放在心上。”当记者问起在农村搞科研最大的感悟是什么，中国农业大学教授李晓林这样回答。

搞农业科研，方法有许多种。比如，在实验室里培育品种、观测数据、撰写论文，不用忍受风吹日晒、蚊叮虫咬也能出成果。但中国农大的师生们却选择了更为艰苦、更需要耐心的一条路。从北京到曲周实验站，再从实验站搬到农家小院，条件越来越艰苦、简陋，但农大师生和农民的心却贴得越来越近。他们年复一年奔走在田间地头，把目光放在为农民解决实际问题上。从小麦、玉米到西瓜、葡萄，再到鸡鸭养殖，老百姓需要什么他们就研究什么、推广什么。这是一种科研方法，更是一种情怀。有了这样的方法，做学问就有了清晰的方向；有了这样的情怀，搞研究就有了无穷的动力。

基层一线向来是科技创新的沃土。把农民的田放在心上，把汗水挥洒在农民的田上，科技工作者就一定会有收获。“刚来的时候，我是一问就倒，老乡说我讲的‘中听不中用’。现在我已经是百问不倒。”说起来曲周之后的收获，中国农大的研究生贺敬芝一脸自豪。像农作物一样牢牢扎根在泥土里，让中国农大师生锤炼出更加扎实的科研能力，取得了一系列丰硕的科研成果。近些年，中国农大科技小院参与发表学术研究文章近200篇，其中一些发表在《自然》《科学》等顶级学术期刊上。坚持在实践中发现问题、研究问题、解决问题，让中国农大曲周实验站的科研成果充分展现出“第一生产力”的作用。2009年到2015年的7年间，随着中国农大一项项科研成果的应用和推广，曲周小麦、玉米产量分别提高了28.2%和41.5%，农民增收2亿元以上。

“农大的老师，不容易，了不起。咱们愿意和他们交朋友、攀亲戚。”走在翻滚的麦浪旁，聊起中国农大的师生们，曲周老乡们赞不绝口。曲周田野上茁壮成长的庄稼和林果，曲周人民发自内心的点赞和感谢，都是对中国农大人责任、奉献、科学、为民精神的高度赞扬，也是对更多科研工作者的深情召唤。

集思录

外教市场不能“有外无教”

□贾梦宇

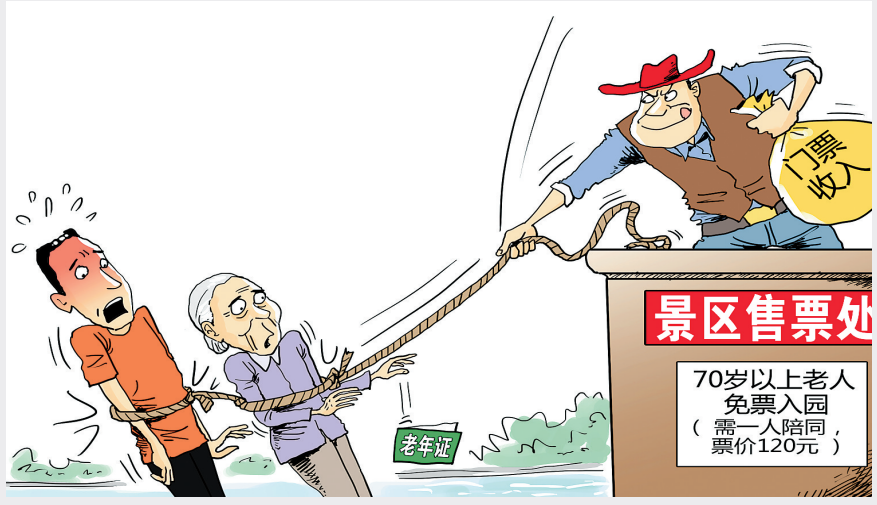
交了2.58万元学费学英语，报名时说的是英语母语外教，开课后却是东欧老师来上课，还经常出现明显的语法错误……日前，重庆市民郭女士在北碚区一家外语培训机构生了一肚子气。记者近日在多地调查发现，持续火爆的英语外教市场存在诸多不规范的现象——不少英语外教母语非英语、学历低、无经验，却动辄数万元学费，而且外教资格证可网购。（据新华社6月11日报道）

很多人认为，外语特别是外语口语，只有跟着外教学的才正宗。为此，“外教”成为近年来许多教育机构招生的活广告，一些“英美外教”的课程更是收费昂贵：“每小时500元”“6单元课12229元”……然而，与火热的外教市场、高昂的课程收费不相匹配的是，外教队伍中出现了鱼龙混杂的现象，有些外教甚至是“有外无教”，只长了一张“外国脸”，根本没有任何从教资历，更不要说是什么“英语专家”“金牌外教”。

“黑外教”的大量存在，不仅让外语培训的质量难以保证，而且严重增加了管理难度，甚至会给未成年人的人身安全带来隐患。

外国人来华工作许可制度规定，外国语言教学人员属于B类外国专业人才，必须具有大学学士及以上学位、具有2年以上语言教育工作经历才能取得工作许可，而且原则上应从事其母语国母语教学。然而现实当中，一些无良中介等无良机构帮助外籍人员伪造相关资质证明者有之；非专业外籍人员通过办旅游签证入境、教几个月就走者有之；培训机构对外教各种资料、资格审查“睁一只眼闭一只眼”者有之；培训机构和无良中介、非专业外籍人员相互勾结、利用者亦有之……凡此种种，都让国家相关规定的落实打了折扣，导致了“黑外教”的大量存在。

外教市场不能“有外无教”。首先，要加强对中介机构、培训机构的监管、处罚力度，督促其合法依规经营。其次，应实施外籍教师资质评审登记和分级就业指导，并建立外籍教师信息和公共就业平台，通过公开披露信息加强对外教市场的监管。如此，才能让“黑外教”无机可乘、无所遁形，保证学生外语学得安心、家长费用交得放心。



画里有话

图/张建辉 文/钱夙伟

免费公园里冒出收费“园中园”

在“70岁以上老人免票入园”成为国内多数旅游景点惯例的情况下，南京市玄武湖公园内的一座“园中园”——菱洲生态乐园，近日却推出了一项新规：70岁（含）以上的老年人可以免票，但每位老人必须由一名成年人陪同、购买120元的门票后，方可入园。此举引发市民的质疑。对此，南京玄武湖管理处相关负责人表示，该乐园系PPP项目，日常由中南建设公司运营，设定“老年人由监护人购票陪同入园”政策，其根本原因“还是为了老年人的安全”。（据澎湃新闻网6月11日报道）

免费公园里冒出收费“园中园”，“安全”只是借口，“圈钱”才是目的。

党风廉政

青龙 镇干部“代办”申请危房改造被处分

□通讯员 杨大伟 记者 刘荣荣

肖洪泽没有想到，这次进村督导检查居然“吃了瘪”。

事情还得从头说起。按照秦皇岛市纪委监委统一部署，今年初，该市启动了新一轮解决群众身边腐败和作风问题专项行动，作为青龙满族自治县肖营子镇纪委书记，肖洪泽第一时间深入田间地头，进村入户摸排情况。

2月的一天，他和同事来到肖营子镇西庄村，没想到刚走到村头，就被村民老张给“拦”下了。

“纪检同志，前年镇里来人，给俺们办危房改造申报，当时照了相、收了钱，都两年多了，这危房改造款咋还没信儿呢？今天，你得给个说法！”说话时，老张的脸上没有一点笑模样。

“竟有这种事？国家三令五申不允许搭车收费，更不允许向群众吃拿卡要，镇里也多次开会强调，难道还有人敢顶风违纪违法？”听了老张的介绍，肖洪泽眉头一紧。

“大叔，你交了多少钱，村里一共有多少人交了钱，交给谁了？”肖洪泽连忙追问。

“村里有20多户交了钱，我交了200元，其他人交了多少我不知道。”老张气愤地说，“收钱那人说他是镇里的，当时也没留名字啊。”

“大叔，你别着急，咱们这就进村去，一户一户了解情况。”经过了解，肖洪泽得知，2016年，有一名自称是镇城乡规划办工作人员的男子来到村里，入户调查申报危房改造户情况，要求村民提供危房现场照片和相关表格。因为大多数村民文化程度不高，不会拍摄数码照片，也不会复印相关表格，于是，共有26户村民总计向该男子交了1450元，由他代为办理相关业务。

“是镇城乡规划办工作人员违规收费，还是社会上的骗子到村里骗钱？”回到办公室后，肖洪泽和同事们对该问题线索进行了研判，最终商定，带上镇城乡规划办所有工作人员照片，让村民现场认人。

“就是他！”当肖洪泽把几张照片放到村民面前时，大家指着其中邱某的照片异口同声地说。

面对纪检干部的询问，邱某承认，“当时，我的确收了钱。”为此，他还特意建了账，并将此事上报给了主管领导杨某，“领导当时并没有要求我退钱，我也没当回事，现在想想确实不应该。”

问题查清后，肖营子镇纪委对邱某、杨某作出了党内警告处分，镇政府已将其二人调离镇城乡规划办，违规收取的款项也逐户退还给村民。

“真不赖，纪委就是给咱老百姓撑腰啊！”拿着退回的200元钱，老张的脸上露出了笑容。

“群众利益无小事。我们要把群众是否满意作为一切工作的出发点和落脚点。”秦皇岛市纪委监委主要负责人说，决不让腐败和作风问题毁掉群众对党的信任。

据介绍，今年以来，秦皇岛市纪委监委成立了9个督导检查组，深入县区进行督导检查，开展“纪检监察干部入村居”“监察员在身边”等活动，及时收集群众意见建议。该市纪委监委还制定了《持续解决群众身边腐败和作风问题的实施方案》，要求各责任单位每个月确定一批群众看得见、摸得着、反映强烈的突出问题，限期整改解决。

近日，青龙满族自治县肖营子镇纪委书记肖洪泽（右）在向辖区居民了解情况。 通讯员 朱延达摄

正风肃纪反腐就在身边

肃宁 村干部“任性”挪用扶贫资金被处理

□通讯员 李亚宁 王武燕 记者 刘荣荣

“邻村都把‘周转棚’建好了，都开始往外卖菜了，为啥就我们村没消息？”

“要帮扶都帮扶，怎么光帮别村，不帮我们村呢？”

……

去年11月，肃宁县纪委监委接到一条关于该县邵庄乡王佐村“周转棚”政策没有落地的问题线索。走访过程中，村民七嘴八舌的抱怨，让县纪委监委的工作人员皱起了眉头。

村民们说的“周转棚”，是肃宁县的一项扶贫政策。为了支持村民脱贫致富，肃宁县规定，对建设蔬菜大棚的农户予以资金支持，该资金下拨给村委会之后，在村民建设蔬菜大棚时直接下发给村民本人，当大棚建设完成并开始盈利后，村民将支持资金返还给村委会。村委会用返还的资金继续支持下一家农户。因为建设蔬菜大棚用的是县里拨付的周转资金，所以被群众称为“周转棚”。截至2019年初，肃宁县用该方式共支持了农户5000家，有效推动了脱贫攻坚工作开展。

但是，县纪委监委的工作人员没有想到，这样一个好政策却没有惠及王佐村的贫困户。

带着疑问，县纪委监委工作人员向县财政部门求证，结果却让他们大吃一惊，“周转棚”专项资金账目显示，县财政已经先后向王佐村拨付“周转棚”扶贫资金共计17.42万元。

17万余元的扶贫资金不是一个小数目，这些钱没有用来扶助贫困群众，究竟去了哪里？

县纪委监委当即对该问题进行调查。调查组沿着资金走向先后调取了财政部门、乡镇和村里的资金账目，逐笔进行核对，询问了经办人、村会计等30多名相关当事人。最终查明，“周转棚”资金到位后，王佐村村干部没有向村民说明，也没有进行公示，而是被时任村委会主任左某与其他几个村干部私下挪作修路、路灯电费等村务支出。

“扶贫资金没有做到专款专用，势必影响脱贫攻坚工作进展。好的政策没有执行，损害的是党的威信，失去的是人民群众的信任。”问题查清后，今年1月，县纪委监委对相关责任人进行了严肃处理，给予王佐村村委会原主任左某（甲）、村党支部原副书记左某（乙）、村委会原副主任曹某（甲）、村委会原委员齐某开除党籍处分，给予王佐村党支部书记兼村委会主任曹某（乙）留党察看一年处分，给予邵庄乡在王佐村挂职党支部书记石某留党察看一年、行政撤职处分。部分扶贫周转资金已追回。同时，办案人员对涉案人员详细讲解党纪党规和政策，彻底扭转了涉案人员的错误认知。

针对王佐村未能严格按照国家规定使用扶贫资金、不熟悉扶贫专项资金相关文件政策问题，肃宁县纪委监委向肃宁县民政局党委、邵庄乡党委发出纪律检查建议书，督促建章立制、强化村干部培训学习、堵塞制度漏洞，让扶贫政策真正落地见效。

据悉，今年以来，肃宁县下大力气整治群众身边腐败和作风问题，先后从各部门抽调30余名专业领域经验丰富的工作人员和27名乡镇纪检监察干部，在县纪委监委的统一调度下，成立了22个工作组，深入一线开展工作。对案件查办情况实行日调度、日通报，班子成员全程跟踪案件查办，严把质量关，确保案件高质高效推进。截至目前，共办结问题线索220件，给予党纪政务处分16人，诫勉谈话4人，批评教育18人，谈话提醒10人。

兴 隆

发挥信访头道关口作用 架起群众“连心桥”

本报讯（通讯员王洪亮、李悦）今年以来，兴隆县纪委监委紧紧围绕监察体制改革新形势、新变化，创新工作理念、机制和方法，充分发挥信访室作为监督执纪第一道关口的重要作用，不断提升信访举报工作水平。

据悉，为畅通举报渠道，该县建立了标准信访接待大厅和接待室，进一步厘清了信访举报工作的受理对象、受理范围、职责边界，同时在搭建“网、信、电、访”四位一体信访举报平台的基础上，实行“三个规范”，即规范信访举报工作程序、规范信访举报问题处置、规范信访反馈办法，形成信访举报的受理、办理、处置、反馈全流程闭环，切实提高了办理质效和群众满意度。

为深化拓展信访规范化建设，提升基层受理处置信访举报工作水平，该县还探索在蘑菇峪镇推行“12381”信访举报一体化平台建设试点工作，打通了信访举报“最后一公里”，将矛盾化解在基层。

此外，为把好监督执纪第一关，兴隆县建立信访分析研判机制，依据重要时间节点、重要信访人员、重点领域环节、举报问题性质等，定期对信访举报件反映的问题进行精准分析、研判、归类和汇总，形成分析研判报告，提出工作建议，为更好开展监督执纪工作提供有效支撑。

“2019年第一季度上级批转信访件89件，通过与重点信访人档案对照核查、分析研判，发现重复信访件高达62件。”该县纪委信访室孙某表示。针对此类问题，结合分析研判机制，该县又推行了案件复查复核机制，进一步明确了执纪监督重点和工作方向，大大节约了办案资源和人员力量。

翻开兴隆县纪委《关于实行领导干部信访接待和纪检监察干部信访挂职锻炼》的通知文件，可以看到从领导干部到一般干部，2019年全年工作日轮流接访的具体安排情况。

为进一步增强纪检监察干部联系群众、服务基层的意识，该县建立纪检干部轮流接访和挂职锻炼制度，对接访时间、接访流程、接访纪律等进行了明确规定。在现场接访工作中，要求每名接访人员严格按照信访举报工作规程及来访接待有关程序做好接访工作，通过在学中干、在干中学，面对面解疑惑、零距离听民声，不断提高处理复杂问题、做好群众工作的能力。目前，信访轮岗和挂职干部共处置群众来电来访280余件次，受理问题线索14件次。

“零距离、常态化全员接访，既提高了干部综合能力，又架起了与人民群众的‘连心桥’。我们要把群众满意作为衡量信访工作的重要标准，进一步推动纪检监察干部贴近群众、了解社情民意，提升信访工作质效和服务群众工作水平。”兴隆县纪委监委相关负责人表示。